



FALLSTUDIE

Pilot Flying J konsolidiert 25 Anwendungen und verringert Mitarbeiterfluktuation mit der Infor Cloud

Das 1958 gegründete Tankstellenunternehmen mit Hauptsitz in Knoxville/Tennessee (USA) erzielt einen Kraftstoffabsatz von über 41 Milliarden Litern pro Jahr. Es erreicht diese Leistung durch ein Netzwerk von über 950 Verkaufs- und Tankstellen – die „Travel Center“. Die dort angebotenen Produkte und Serviceleistungen sollen das Reisen auf der Straße erleichtern. Das Netzwerk der Pilot Flying J Travel Center umfasst Standorte in 44 US-Bundesstaaten und 6 kanadischen Provinzen mit mehr als 680 Restaurants, 74.000 LKW-Parkplätzen und 35 LKW-Service-Centern.

“**Der Ausbau unserer Geschäftsbeziehung mit Infor lag für uns nahe, da wir unseren Teams innovative, moderne Tools zur Verfügung stellen möchten, mit denen sie ihre täglichen Aufgaben effizienter ausführen können. Wir werden zahlreiche geschäftskritische Systeme außer Betrieb nehmen und durch ein einziges Cloud-basiertes Angebot von Infor ersetzen, das die für unser Geschäft so wichtige digitale Transformation voranbringen wird.**”

MIKE RODGERS

Senior Vice President, Digital and Technology Solutions, Pilot Flying J



Hauptsitz

Knoxville, Tennessee (USA)

Mitarbeiter

28.000

Branche

Einzelhandel

Infor-Produkte und -Services

Infor® Financials & Supply Management, Infor Human Resources, Infor EAM, Infor Services

Website

pilotflyingj.com

Pilot Flying J ist der größte Anbieter von Dieselkraftstoff für die Straße in den USA und Kanada und rangiert auf Platz 10 der nicht börsennotierten Unternehmen in den USA. Ziel der Zusammenarbeit mit Infor ist es, Systemkomplexität zu verringern und die eigene Leistungsfähigkeit für hervorragenden Kundenservice zu maximieren.

Vereinfachung und Verbesserung der IT-Landschaft

Pilot Flying J ist bereits seit 1992 Kunde von Infor. Die Lösung Infor Lawson® Financials funktionierte zwar zuverlässig, deckt aber nur einen kleinen Teil der Anforderungen des Unternehmens ab. Darüber hinaus setzte Pilot Flying J 25 Anwendungen ein, die entweder intern entwickelt worden waren oder von diversen Anbietern stammten.

Durch die verschiedenen Anwendungen und Anbieter fiel bei allen Integrationen und Updates erheblicher Wartungsaufwand an. Dies führte wiederum zu frustrierenden Einschränkungen, denn die Wartung dieser Systeme war zeitaufwändig und kostenintensiv. Als Reaktion darauf beschloss Pilot Flying J, seine IT-Anwendungslandschaft zu konsolidieren und moderne Funktionen einzuführen, die es vorher nicht gab. Ein übergeordnetes Ziel bestand darin, besonders das Personal aus der Millennial-Generation (zu der 73 % der Mitarbeiter gehören) anzusprechen.

“ Wir sind ein Unternehmen, für das Kennzahlen und Rendite zählen. Wir investieren nicht in Lösungen, die finanziell oder in Bezug auf unsere Teammitglieder und unsere Gäste nicht sinnvoll sind. Unsere Führungskräfte, Business-Analysten, Planungs- und Datenanalyse-Teams waren sich sicher, dass die Erweiterung der Infor-Lösungen und die Verlagerung in die Cloud all diese Kriterien erfüllt. Wir erwarten, dass die Rendite nach Steuern 8 bis 10 % übersteigen wird. Und wir sind der Meinung, das ist erst der Anfang.”

DAVID CLOTHIER

VP and Leiter der Finanzabteilung, Pilot Flying J

Geschäftliche Herausforderungen

- Konsolidierung von 25 unterschiedlichen Softwareanwendungen, die zeit- und kostenintensive Wartung, Integration und Updates erfordern
- Einführung von Funktionen, die vorher nicht existierten und Bereitstellung eines zentralen Cloud-basierten Portals für Teammitglieder, das als Zugang zu allen IT-Anwendungen dient
- Einbindung jüngerer Teammitglieder durch modernste Technologie und effektiveres Talentmanagement zur Verringerung der Mitarbeiterfluktuation

Zu diesem Zweck wollte das Unternehmen mit einem zentralen Portal für den Zugriff auf alle seine IT-Anwendungen den Benutzerkomfort erhöhen.

Verlagerung von Anwendungen in die Infor Cloud

Nach der Evaluierung verschiedener Szenarien und der damit verbundenen Vorteile entschied sich Pilot Flying J, einen Großteil seiner verschiedenen Systeme durch eine Suite Cloud-basierter Infor-Anwendungen zu ersetzen. Dazu zählen Infor Financials & Supply Management, Infor Human Resources und Infor EAM. Infor Ming.le® wurde als Basis für das zentrale Portal ausgewählt, über das die Teammitglieder von Pilot Flying J auf alle Infor- und Drittanbieter-Anwendungen zugreifen können.

Das Hauptziel des Unternehmens bestand darin, weniger Zeit auf verwaltungs- und infrastrukturbezogene Aktivitäten zu verwenden, sodass die Teammitglieder mehr Zeit für Gäste haben. Pilot Flying J wollte außerdem eine sicherere und besser skalierbare IT-Infrastruktur, die unabhängig von der Arbeitslast zuverlässig die erforderliche Leistung erbringt. Durch die agile, Cloud-basierte Plattform ist es zudem deutlich einfacher, künftige Anforderungen zu erfüllen. Sie bietet die Möglichkeit, bedarfsorientiert und nahtlos neue Anwendungen einzuführen, zu aktualisieren und zu integrieren.

Infor Services unterstützte Pilot Flying J bei zahlreichen Implementierungen, unter anderem bei der Einführung von Infor Financials & Supply Management. Infor Services half auch bei der Implementierung von Infor-HR-Systemen wie Infor Global Human Resources und Infor Workforce Management. Pilot Flying J nahm die Dienste der Offshore-Beratungsabteilung von Infor Services in Anspruch und nutzte die Infor Implementation Accelerators (eine Reihe vorkonfigurierter Branchenlösungen, die auf der neuesten Version der Infor-Anwendungssuiten basieren) für die Bereitstellung von branchenspezifischen Best Practices und Geschäftsprozessen.

Verbesserte Interaktionserfahrung für die Mitarbeiter

Mit Infor Human Resources konnte Pilot Flying J sich deutlich darin verbessern, die richtigen Talente an Bord zu holen und den aktuellen Teammitgliedern Online-Services zur Verfügung stellen, auf die sie von jedem mobilen Gerät aus zugreifen können. Über diese Services können die Teammitglieder ihre Arbeitspläne einsehen und Schichten tauschen, verbleibende Urlaubstage überprüfen und eine Übersicht über ihre Zusatzleistungen einsehen. Durch die Bereitstellung dieser neuen, bequemen Services kann Pilot Flying J seine Teammitglieder besser einbinden und sie darüber informieren, was im Unternehmen insgesamt und über ihren eigenen Standort hinaus passiert.

Das sind die Kosteneinsparungen

- 972.395 US-Dollar an durchschnittlichen jährlichen Einsparungen bei den Kosten für die System-Außerbetriebnahme
- 844.376 US-Dollar durchschnittliche jährliche Einsparungen bei den Softwarekosten seit der Migration von Oracle-Systemen
- 166.388 US-Dollar an Einsparungen beim Stromverbrauch pro Rack über 5 Jahre
- 198.387 US-Dollar an Einsparungen bei der Wartung von lokaler Hardware und Serverspeicher über 5 Jahre

Talentmanagement mithilfe von Software

Senkung der Gesamtbetriebskosten

Infolge der Entscheidung, den Umfang der Infor-Lösungen zu erweitern und Anwendungen in die Cloud zu verlagern, konsolidierte Pilot Flying J 25 von Drittanbietern oder intern entwickelte Anwendungen auf nur wenige Systeme. Diese Systeme sind nun nahtlos integriert und werden über Infor Ming.le bereitgestellt. Durch die Verlagerung in die Cloud musste Pilot Flying J sein externes Rechenzentrum nicht mehr in dem Umfang wie zuvor betreiben.

Der Stromverbrauch verringerte sich, da weniger Racks benötigt wurden, und die mit der Speicherung und Wartung verbundenen Kosten sanken. Darüber hinaus erzielte das Unternehmen Einsparungen durch die Stilllegung zahlreicher Systeme und die Vermeidung von Kosten, die für seine früheren Oracle-Systeme anfielen. Durch die Konsolidierung dieser 25 Systeme konnte Pilot Flying J die Wartungskosten erheblich senken, jährlich eine Million US-Dollar einsparen und eine Steigerung der operativen Marge um 7,1 % verzeichnen. Basierend auf einer bei Pilot Flying J durchgeführten Arbeitszeitstudie sparte das Unternehmen das Äquivalent von 13 Vollzeit-Teammitgliedern ein, die nun in anderen umsatzgenerierenden Bereichen des Unternehmens eingesetzt werden können.

Anwerbung und Management von Talenten

Mit Infor Human Resources kann das Unternehmen nun effektiver und effizienter Spitztalente gewinnen, leiten und binden. Infor konnte Pilot Flying J dabei helfen, die Mitarbeiterfluktuation zu senken. Dies geschah einerseits durch die verbesserte Einbindung der Teammitglieder und andererseits, weil das Unternehmen das Talentmanagement nun stärker in den Mittelpunkt rückt – unter anderem mittels Balanced Scorecards, Performance-Monitoring und Vergütungsmanagement. Hinzu kommt, dass das Unternehmen durch den Einsatz des Nachfolgeplanungsmoduls der Lösung beim Management und der Entwicklung seiner Talente nun strategischer vorgehen kann. Auch das reduziert die hohe Fluktuation.

Migration in die Infor-Cloud

Dank der Konsolidierung seiner zahlreichen Altsysteme mit einigen wenigen hochintegrierten, Cloud-basierten Systemen konnte Pilot Flying J seinen Geschäftsbetrieb stärken, denn seine Mitarbeiter können nun effektiver zusammenarbeiten und Geschäftsziele besser erreichen. Die Infor-Cloud-Lösungen basieren auf den Infrastrukturdiensten von Amazon Web Services® (AWS®) und der Infor OS-Cloud-Betriebsplattform. Durch diese Kombination stehen Pilot Flying J innovative Lösungen und Technologien zur Verfügung, die sicher und zuverlässig sind.

Pilot Flying J erzielte dadurch Verbesserungen bei Leistung und Skalierbarkeit und senkte gleichzeitig seine Gesamtbetriebskosten. Das Unternehmen konnte so außerdem seine Agilität bei der Einführung neuer Technologien deutlich erhöhen, die Kontinuität des Geschäftsbetriebs sicherstellen und sich besser für zukünftiges Wachstum positionieren.

Geschäftsergebnisse

- Konsolidierung von 25 Drittanbietersystemen und intern entwickelten Systemen auf ein paar wenige Systeme, die in der Cloud gehostet werden - Kostensenkung durch Verringerung des Bedarfs an externen Rechenzentrumsressourcen
- Einsparung von über 1 Mio. US-Dollar an jährlichen Infrastrukturausgaben durch die Cloud-Migration, die zur Steigerung der operativen Marge um 7,1 % beitrug
- Effektivere und effizientere Zuweisung von Personalfunktionen, einschließlich der Versetzung von 13 Vollzeitmitarbeitern in andere Ertragsbereiche
- Geringere Mitarbeiterfluktuation durch die Nutzung umfangreicher verhaltens- und leistungsbezogener Daten für die Gewinnung, Entwicklung und Bindung der richtigen Mitarbeiter während ihrer gesamten Laufbahn

Aus 25 Systemen werden 3

- **Infor Financials & Supply Management**
- **Infor Human Resources**
- **Infor EAM**

WEITERE INFORMATIONEN 



Infor bietet Cloud-Applikationen für ausgewählte Branchen an. Das Unternehmen zählt 17.000 Angestellte und mehr als 67.000 Kunden in mehr als 170 Ländern. Mit Infor-Software können Anwender ihre Geschäftsprozesse optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf www.infor.de.

Folgen Sie uns:     

Copyright© 2021 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, www.infor.de

INF-2502578-de-DE-0721-1