



**infor**

## ÉTUDE DE CAS

# Formica réalise une transformation de son activité en un temps record grâce au déploiement d'Infor MES

Formica Group est le plus grand fabricant au monde de stratifiés haute pression (HPL). Le groupe fournit des solutions de marque, de conception et de revêtement pour les clients professionnels et particuliers du monde entier. Les applications des produits Formica sont partout, des plans de travail de cuisine aux portes coupe-feu, en passant par les façades extérieures et les panneaux muraux intérieurs, et bien d'autres encore. Le groupe de sociétés Formica exploite 15 sites de production aux États Unis, au Canada et en Europe.

Afin d'améliorer la compétitivité de la production à la demande et d'accroître la satisfaction des clients, Formica Group a entrepris un parcours de transformation commerciale qui a nécessité le déploiement de nouveaux systèmes.

En Europe, pour la gestion des opérations de l'atelier, Formica a choisi Infor MES.



### Industrie

Industrie manufacturière

### Produit Infor

Infor® MES

### Sites

15 sites de production dans le monde

### Site Web

[www.formica.com](http://www.formica.com)

## Défis de la production à la demande dans la fabrication de HPL

Le processus de fabrication de HPL comprend quatre étapes : traitement, assemblage, pressage et finition. À chaque étape du processus, un stock de produits semi-finis est créé. Une partie du stock est immédiatement utilisée à l'étape suivante du processus, tandis qu'une autre partie est entrée en stock. Les produits finis sont emballés et étiquetés, puis entrés en stock ou expédiés aux clients.

Formica fabrique des dizaines de milliers de produits en HPL. En raison du grand nombre de références, la précision du stock en cours est essentielle dans le cas de la production à la demande. Afin d'améliorer la compétitivité de la production sur commande et d'accroître la satisfaction des clients, Formica Group a entrepris un parcours de transformation commerciale qui a nécessité le déploiement de nouveaux systèmes.

### Infor MES chez Formica

Après une première étude de faisabilité, Formica a identifié Infor MES comme l'un des candidats possibles et a demandé aux deux fournisseurs présélectionnés d'évaluer les exigences et de produire une démonstration de faisabilité.

« Les résultats étaient convaincants pour Infor », a commenté Chris Davies, directeur informatique européen. « Même s'ils connaissaient beaucoup moins nos besoins, les fonctionnalités de leur logiciel Infor MES, combinées à la capacité d'Infor à comprendre notre processus de gestion et à faire une démonstration crédible ont fait pencher la balance en leur faveur. »

« **Infor MES ouvre des portes sur des opportunités de projets d'amélioration qui étaient impensables par le passé, lorsque nous avions un système manuel en place.** »

**CHRIS DAVIES**  
Directeur informatique européen

### Défis professionnels

- Fournir un front-end (environnement utilisateur) convivial au système ERP de Formica
- Maintenir une grande précision du stock en cours dans les cas de production à la demande
- Effectuer un lancement aussi rapide que possible, avec la possibilité de s'étendre aux processus CPL
- Permettre à Formica d'adopter un système standard unique pour gérer la production

### Contrôle et gestion des stocks

Au départ, Formica avait prévu qu'Infor MES fournisse simplement un front-end convivial au système ERP et réponde exclusivement aux exigences de gestion des stocks. Les exigences initiales pour Infor MES étaient les suivantes :

- Télécharger les commandes de production à partir du système ERP
- Suivre les commandes de travail à chacune des quatre étapes du processus, c'est-à-dire traitement, assemblage, pressage, finition
- Créer, gérer et suivre les stocks des produits finis et semi-finis à l'aide de scanners mobiles, prenant ainsi en charge l'emballage, le déplacement dans l'atelier, la consommation sur les lignes et le déballage
- Confirmer les stocks des produits finis et semi-finis dans le système ERP

Cependant, à mesure que le projet progressait dans la phase de conception, l'équipe Formica s'est rendue compte qu'Infor MES pouvait fournir plus qu'elle n'avait initialement prévu et a pris la décision d'étendre la portée du logiciel MES pour inclure la planification.

« Le déploiement du nouveau système ERP a permis à Formica Europe de trouver et d'adopter un système standard unique pour gérer la production, c'est-à-dire d'obtenir un système d'exécution de fabrication (MES) », a expliqué Chris Davies.

## Planification de la mise en service et du déploiement en un temps record

En un mois, Infor MES a été déployé en même temps que le système ERP à North Shields (Royaume-Uni) et à Valence (Espagne), puis quatre mois plus tard à Kolho (Finlande), et enfin, à Newton Aycliff (Royaume-Uni), quatre mois plus tard.

Les opérateurs ont adopté les systèmes de manière universelle et rapide, car cela leur a beaucoup facilité le travail.

## Intégration d'un autre processus de fabrication dans le même modèle MES

Un an seulement après le déploiement à North Shields, et constatant les avantages apportés par le logiciel MES dans les opérations quotidiennes, Formica a envisagé de mettre en œuvre le logiciel MES dans l'usine de Quillian en France. Ce site fabrique les outils de placage permettant de créer la finition de surface des feuilles stratifiées.

Il s'agit d'un processus très différent du HPL, avec beaucoup plus d'opérations pour fabriquer de nouveaux outils et remettre à neuf les anciens. Il était nécessaire d'avoir une solution simple où Formica pouvait suivre les matériaux en cours à travers les nombreuses opérations.

Infor a pu intégrer facilement cette exigence dans le modèle d'usine Formica MES, ce qui a permis aux scanners mobiles de l'atelier de scanner la progression de chaque outil lors de son passage d'une opération à l'autre.

## Les objectifs de livraison ont été atteints plus de 90 % du temps.

Formica a gagné en agilité et en résilience et a atteint son objectif d'améliorer efficacement la satisfaction des clients. Formica atteint désormais les objectifs de livraison dans les délais plus de 90 % du temps, et le logiciel MES joue un rôle clé dans ce domaine. Infor MES offre également :

### Résultats commerciaux

90%

taux de réussite sur les objectifs de livraison

200

opérateurs dans les usines européennes utilisant actuellement Infor MES

5

usines exécutant Infor MES sur une période de 12 mois

- Un front-end convivial permettant aux opérateurs d'enregistrer les activités et de soutenir le processus
- Une transmission des données précises au système ERP
- Une excellente précision du stock en cours, assurant la confiance dans les niveaux de stock et garantissant que tous les commandes de presse peuvent être exécutées conformément au calendrier
- Un emplacement central pour toutes les données de fabrication, les rendant disponibles pour les rapports et l'analyse

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous :     