



สรุปภาพรวมธุรกิจ

ปรับปรุงผลิตภาพและความคล่องตัวของธุรกิจ ด้วย ERP ที่ทันสมัย

คุณไม่รู้ในสิ่งที่คุณไม่รู้

คุณดำเนินธุรกิจของคุณอย่างไร คุณทำแผนประจำสัปดาห์บนไวท์บอร์ดหรือไม่ คุณติดตามสินค้าคงคลังโดยใช้สเปรดชีตใช่ไหม คุณสามารถวัดประสิทธิภาพเทียบกับตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพหลัก (KPI) ได้ไหม หากคุณใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) แบบเดิม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักสามารถใช้ระบบดังกล่าวได้ หรือพวกเขาจำเป็นต้องรวบรวมความต้องการของตนไปยัง “ผู้ใช้ระดับซูเปอร์บางรายที่เลือกไว้” ธุรกิจของคุณมีข้อมูลจำนวนมาก แต่มีลักษณะแยกเป็นส่วน ๆ (Silo) และใช้เวลาในการประมวลผลนาน ทั้งยังมีกระบวนการที่ต้องทำแบบแมนนวล และมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดก่อนที่จะนำข้อมูลนั้นแบ่งปันไปยังหน่วยธุรกิจอื่นหรือไม่

หากคุณตอบว่า “ใช่” สำหรับคำถามเหล่านี้แล้ว คุณคงคิดว่า “แต่สิ่งที่เราใช้งานอยู่นั้นก็‘ดีเพียงพออยู่แล้ว’” ในสภาพแวดล้อมธุรกิจที่มีการแข่งขันกันเพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน มีการเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว คำว่าดีเพียงพอแล้วอาจจะไม่ดีเพียงพออีกต่อไป องค์กรในปัจจุบันต้องการมองเห็นภาพรวมของการทำงานทั้งองค์กร และเครื่องมือที่จะช่วยให้สามารถทำงานร่วมกันได้ทั่วทั้งธุรกิจ พวกเขาต้องการความคล่องตัวและความยืดหยุ่นเพื่อตอบสนองต่อตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในขณะที่สร้างความเติบโตให้ธุรกิจเพื่อชิงความได้เปรียบจากโอกาสใหม่ ๆ ที่เข้ามาก่อนที่จะมีคู่แข่งเกิดขึ้น ปัจจุบันนั้นวิธีการดำเนินธุรกิจนั้นจะขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และคุณต้องมีเครื่องมือที่เหมาะสมในการเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์จากข้อมูลนี้เพื่อทำการตัดสินใจทางธุรกิจที่ไม่ใช่แค่เพียงให้ธุรกิจอยู่รอดเท่านั้น แต่จะต้องทำให้เติบโตได้ด้วย

ERP สมัยใหม่ต้องการ การเปลี่ยนแปลงทาง วัฒนธรรม ทั่วทั้งองค์กร

เป้าหมายของระบบ ERP ที่ทันสมัยคือการนำบุคลากรของคุณมารวมกันโดยมีเป้าหมายร่วมกัน ซึ่งจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมครั้งใหญ่ในเรื่องแนวคิด ทั่วทั้งองค์กร โดยต้องใช้แนวคิด ที่ขับเคลื่อน ด้วยข้อมูลทั่วทั้งธุรกิจ ขณะที่การ เปลี่ยนแปลง ส่วนใหญ่ มักจะขับเคลื่อนโดย ฝ่ายบริหาร การเปิด รับตัวแทน การเปลี่ยนแปลง จากทุกระดับ ของบริษัทช่วย สร้างความรู้สึกร่วมกัน เป็นเจ้าของ ให้กับพนักงาน ต่อการเปลี่ยนแปลง ที่พวกเขา กำลังจะกระทำขึ้น

ตั้งแต่แพลตฟอร์มการดำเนินงานเชิงดิจิทัลไปจนถึง Composable ERP

ระบบ ERP สมัยใหม่มีต้นกำเนิดอันยาวนานกว่า 100 ปี ซึ่งเริ่มต้นจากปริมาณการสั่งซื้อทางเศรษฐกิจ (EOQ) — เครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจเพื่อให้ต้นทุนสินค้าคงคลังมีความเหมาะสม เมื่อเวลาผ่านไป ก็ได้มีการเพิ่มฟังก์ชันการทำงานเข้ามา เช่น ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการเงินและ CRM รวมทั้งยังได้นำส่วนประกอบที่แยกกันเป็นเอกเทศมารวมไว้ใน ระบบเดียว ที่แม้จะใช้งานยาก

คำจำกัดความง่าย ๆ ของ ERP ก็คือ ระบบหรือโซลูชันที่ธุรกิจใช้เพื่อจัดการกิจกรรมทางธุรกิจในแต่ละวัน เช่น การจัดซื้อ การจัดการโครงการ การดำเนินงาน และการขาย ระบบ ERP ยังเป็นระบบอัตโนมัติที่สามารถแทนที่งานที่ต้องทำแบบแมนนวล วัตถุประสงค์ของการนำเอาระบบ ERP มาใช้ก็เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความคล่องตัวให้กับธุรกิจ

ในขณะที่ระบบธุรกิจเหล่านี้พัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ ธุรกิจสามารถตอบสนอง ความต้องการในยุคสมัยนั้น แต่การทำงานถูกจำกัด ด้วยเทคโนโลยีที่มีอยู่ ระบบ ERP ที่ทันสมัยและยืดหยุ่นที่สุดในปัจจุบัน ถูกสร้างขึ้นบนแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชันระดับองค์กร (EAP) และ สนับสนุนระบบนิเวศที่มีการเชื่อมต่ออย่างสมบูรณ์ ด้วยสถาปัตยกรรมแบบ เปิดและหลายคนสามารถ เข้าถึง ข้อมูลที่สำคัญได้ คุณสมบัติหลัก บางประการที่ระบบ ERP อันทันสมัยได้นำมา ได้แก่:

การสนับสนุน กระบวนการทาง ธุรกิจที่เน้นด้าน อุตสาหกรรม—มีการ พิจารณาเรื่องกลยุทธ์ และข้อกำหนดทางธุรกิจ ในแง่ของชุดความ สามารถและเทคโนโลยีที่ใหญ่ขึ้นซึ่งสามารถจัดการกับกระบวนการ ทางธุรกิจได้อย่างสมบูรณ์

การบูรณาการขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนโดยอาศัย API—การสนับสนุนแบบดั้งเดิมสำหรับ API ที่อิงตามการใช้ บริการที่ช่วยให้การทำงาน ร่วมกันระหว่าง แอปพลิเคชันมีความ ยืดหยุ่น ทั้งนี้ เพื่อ รองรับขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนและการ วิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละขั้นตอนการทำงาน

สภาพแวดล้อมแอปพลิเคชันที่ซับซ้อน—ความยืดหยุ่นในการจัดการสภาพแวดล้อมทาง เทคนิคแบบไฮ บริดที่ซับซ้อน ในขณะที่มีการย้าย แอปพลิเคชันและข้อมูลจากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมและในองค์กรไปยังระบบคลาวด์

การทำงานร่วมกันกับซัพพลายเออร์และระบบนิเวศของลูกค้า — พร้อม สำหรับการดำเนินงานนอกองค์กรและสนับสนุนระบบนิเวศเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อย่างเต็มรูปแบบ โดยการเชื่อมต่อกับลูกค้า ซัพพลายเออร์ และแอปพลิเคชันของพันธมิตร

รองรับการขยายตัวและความสามารถในการปรับขยายขนาด ได้ในอนาคต—ความสามารถในการขยายตัว ความสามารถในการ ปรับขนาดขยาย และประสิทธิภาพการทำงานเป็นส่วนหนึ่ง ของหลักการออกแบบหลักของ ERP เพื่อมอบความคล่องตัวให้กับ

ธุรกิจมากที่สุด รวมถึงการสนับสนุน รูปแบบการโต้ตอบกับ ผู้ใช้ที่แตกต่างไปจาก UX แบบดั้งเดิม

ปรับให้เข้ากับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของอุตสาหกรรม และธุรกิจ—ความสามารถในการผสานรวมระบบ ERP เข้ากับแอปพลิเคชันเสริมได้โดยง่าย ซึ่งตอบสนองความต้องการในเรื่อง การดำเนิน ธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เจาะจงโดยสื่อสารด้วยภาษา ของคุณ

เชื่อมต่อข้อมูลเพื่อการ วิเคราะห์ แมชชีนเลิร์นนิ่ง และ AI—เชื่อมต่อ ข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชันที่ แยกกันทำงานเพื่อนำข้อมูล มาวิเคราะห์ ภาพรวมขององค์กรคำแนะนำตามความต้องการ และ เส้นทางสู่ AI

การจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยและความเสี่ยง—เครื่องมือสำหรับการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน การจัดการความเสี่ยงและการล้มเหลว การป้องกันการโจมตี และกระบวนการเพื่อความก้าวหน้าด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ของระบบ ERP ที่ทันสมัย

การนำไปใช้งานหรือการอัปเดตเป็น ERP ที่ทันสมัย อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักของธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้องค์กรสูญเสียโอกาส หรือแม้แต่ “ทำลาย” กระบวนการทางธุรกิจที่บริษัทมองว่าเป็น หัวใจสำคัญของความสำเร็จ แม้อาจจะฟังดูน่ากลัวก็ตาม แต่การเพิ่มผลิตภาพและการปรับปรุงธุรกิจที่ธุรกิจของคุณจะพลาดไปนั้น มีต้นทุนและความเสี่ยง **มากกว่า**นั้นมาก

การปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยมีผลกระทบเชิงกลยุทธ์ต่อธุรกิจของคุณ หากไม่มีระบบ ERP ที่ทันสมัย อาจทำให้เป็นเรื่องยากหรือเป็นไปได้ไม่ได้เลยที่จะสนับสนุนรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ และได้รับประโยชน์จากการปรับปรุง KPI ที่มาพร้อมกับการนำ ERP ไปใช้งานได้อย่างประสบความสำเร็จ

ข้อดีที่สำคัญบางประการของระบบ ERP อันทันสมัย ได้แก่:

ใช้งานง่าย—คุณจะไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI)

หากพนักงานของคุณไม่สามารถใช้ระบบ ERP ของคุณได้ ระบบที่อัปเดตแล้วสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น กระตุ้นให้พนักงานค้นหา ข้อมูลและผนวกข้อมูลเข้ากับกระบวนการตัดสินใจ

มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจมากขึ้น—การวิเคราะห์ ขององค์กรช่วยให้ธุรกิจสามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างธุรกิจ ที่แยกกันทำงาน และเจาะลึกข้อมูลผลลัพธ์โดยรวมและ KPI ให้กับผู้ร่วม ให้ข้อมูลเพื่อการทำงาน ด้วยระบบ ERP ที่ทันสมัย ธุรกิจสามารถ ต่อยอด “ความคิดเชิงวิเคราะห์” ภายในองค์กร เพื่อเพิ่มการ ตัดสินใจซึ่งขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การกำหนด KPI ขององค์กรให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแผนก ทีมและตัวบุคคลจะช่วยให้มีภาพที่ชัดเจนขึ้นว่าลำดับความ สำคัญ ของพวกเขาส่งผลต่อประสิทธิภาพทางธุรกิจโดยรวมอย่างไร

ROI เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญสำหรับผู้มีอำนาจตัดสินใจทางธุรกิจเสมอ และระบบ ERP ที่ทันสมัยช่วยให้ทีมสามารถสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียระดับ ผู้บริหารได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ผ่านการวิเคราะห์ธุรกิจ การวางแผนสถานการณ์จำลอง และการวิเคราะห์ผลกระทบทางการเงิน

ด้วยการทำความเข้าใจตัวขับเคลื่อนของผลลัพธ์ทางการเงินในปัจจุบัน จากนั้นใช้เครื่องมือเพื่อสร้างแบบจำลองผลลัพธ์ในอนาคต ทีมงานไม่เพียง แต่จะได้รับประโยชน์จากความมั่นใจในการตัดสินใจที่มากขึ้นเท่านั้น แต่ยังได้รับการสนับสนุนที่เพิ่มขึ้นจาก ผู้บริหาร ที่รู้ว่าพวกเขา กำลังลงทุนทรัพยากรของบริษัทอย่างชาญฉลาด

ความสามารถในการดึงดูดและรักษาผู้มีความสามารถในการทำงาน เอาไว้—ความท้าทายที่สำคัญสำหรับผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายในปัจจุบัน คือการเกษียณอายุของพนักงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ ผู้มีอายุงาน “ยาวนาน” โดยที่แรงงานยุคใหม่ มีแนวโน้มน้อยลงที่จะหันมาประกอบอาชีพด้านการผลิตและการจัดจำหน่าย หากปราศจากทรัพยากรเหล่านี้ บริษัทของคุณก็อยู่ไม่ได้ คนดิจิทัลยุคใหม่ต้องการเทคโนโลยีที่ใช้งานง่ายและสนับสนุนวิธีการทำงานของพวกเขา นั่นหมายความว่าซอฟต์แวร์เป็นสิ่งที่เหมาะสมที่สุดและความรู้สึกของแอปพลิเคชันที่พวกเขาใช้ใน ชีวิตประจำวัน และสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลรวมถึงการทำงานร่วมกันในทันที สำหรับผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายหลายราย ระบบ ERP ที่ทันสมัยเป็นตัวสร้างความแตกต่างที่สำคัญเมื่อกำหนดเป้าหมายให้กับแรงงานในยุคนี้

หยุดการดำเนินงานธุรกิจที่แยกส่วนกันทำงานเพื่อให้มีการทำงานร่วมกันมากขึ้น—โดยการ ขยายขีดความสามารถของ ERP นอกเหนือจากการดำเนินงานด้วยแพลตฟอร์มที่ทันสมัยแล้วธุรกิจต่าง ๆ สามารถเพิ่มการทำงานร่วมกันได้ในทุกส่วนงานเพื่อปรับปรุง ขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้นและผลผลิตที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากทีมงานสามารถสื่อสารระหว่างกันและรับข้อมูลระหว่างแผนกได้ดีขึ้น พวกเขาจึงสามารถลดรอบเวลาทำงานและงานมีความแม่นยำมากขึ้น เครื่องมือโซ่เช็กลดลงเดิมภายในระบบ ERP ช่วยให้ทีมสามารถแบ่งปันข้อมูลที่หลากหลายได้ทั่วทั้งภูมิภาคและเขตเวลา โดยใช้อุปกรณ์ที่รองรับการทำงานได้ทุกที่และทุกเวลาที่ต้องการ

ระบบ ERP ควรสนับสนุนข้อกำหนดแบบ “ภายนอกสู่ ภายใน” สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับซัพพลายเออร์และลูกค้า การสนับสนุนแบบเครือข่ายสำหรับกระบวนการต่าง ๆ เช่น การ

จัดการห่วงโซ่อุปทาน การจัดการวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ และการจัดการคำสั่งซื้อ ช่วยลดรอบเวลา เพิ่มความแม่นยำ และปรับปรุงความยืดหยุ่นของธุรกิจโดยรวม การวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจตามบริบทสามารถพิจารณาจากข้อมูลของบุคคลที่สาม เช่น ระดับสินค้าคงคลัง เวลาารอคอยสินค้า และการคาดการณ์ความต้องการ เพื่อการวางแผนที่ดีขึ้น การวางแผนการผลิต และการจัดการ ต้นทุนและความเสี่ยง

การปรับปรุงตัวชี้วัดประสิทธิภาพหลัก—องค์กรที่ใช้ ERP เวอร์ชันล่าสุดจะเห็นประโยชน์ที่มีนัยสำคัญมากขึ้นในตัวชี้วัด เช่น การส่งมอบที่ครบถ้วนและตรงเวลา การคืนสินค้าคงคลัง การปฏิบัติตามกำหนดการภายใน และการลดต้นทุนการดำเนินงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ทางธุรกิจ ซึ่งเป็นผลจากการลงทุนในระบบ ERP

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่—การวิเคราะห์ การเคลื่อนย้าย ระบบคลาวด์ เครือข่ายพันมิติ และอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) กำลังกลายเป็นการวางเดิมพันเพื่อสภาพแวดล้อมการผลิตและการจัดจำหน่ายที่ทันสมัย ตัวอย่างเช่น การใช้อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และการวิเคราะห์ร่วมกัน (เช่น การใช้การวิเคราะห์กับเซ็นเซอร์ราคาถูกบนเครื่องจักร) อาจช่วยสนับสนุนการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์และทำให้เกิดผลกำไรมากขึ้นในรูปแบบบริการใหม่ ระบบ ERP ที่ล้ำสมัยไม่สามารถสนับสนุนนวัตกรรมนี้ได้

การเปิดรับแนวคิดที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

การกล่าววาระระบบ ERP ช่วยให้องค์กรสามารถจัดการกิจกรรมทางธุรกิจในแต่ละวัน ต้องไม่ใช่แค่การอธิบายเพื่อให้เข้าใจได้ง่าย ๆ เท่านั้น การกล่าวอ้างนั้นยังไม่สามารถระบุถึงความครอบคลุมและการเข้าถึงระบบ ERP ที่ทันสมัยได้ ระบบ ERP ที่ทันสมัยไม่เพียงแต่สัมผัสและเชื่อมต่อกับทุกแง่มุมของการดำเนินธุรกิจอย่างแท้จริง แต่ยังช่วยส่งเสริมความคิดที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลทั่วทั้งธุรกิจอีกด้วย การทำเช่นนั้น ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลนี้เพื่อประกอบการตัดสินใจที่สำคัญซึ่งสามารถขยายธุรกิจและผลลัพธ์ทางธุรกิจได้

เรียนรู้เพิ่มเติม 

เรียนรู้เพิ่มเติม: 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit www.infor.com.

Copyright ©2022 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่น ๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com/th-th

Ploenchit Rd., Pathumwan, 500 Amarin Plaza, 15th FL, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFDP2844156-th-TH-0123-1