

FALLSTUDIE

Infor CloudSuite Distribution Enterprise bringt Flexibilität, Modernisierung und die neuesten Technologien zu Cellnet

Cellnet Group Ltd. wurde im Jahr 1992 gegründet und ist ein führender Distributor von Unterhaltungselektronikzubehör für den Mobilitätsbereich mit Vertriebszentren in Australien, Neuseeland und China. Um wettbewerbsfähig zu bleiben und positive Kundenbeziehungen aufrechterhalten zu können, erkannte das im australischen Brisbane ansässige Unternehmen, dass es seine Geschäftsprozessentwicklung beschleunigen und priorisieren musste.

Damit dies erfolgreich sein konnte, musste Cellnet sicherstellen, dass seine Technologie die digitale Transformation unterstützen konnte. Aus diesem Grund entschied sich Cellnet, seine veraltete und stark modifizierte ERP-Lösung durch den Umstieg auf Infor CloudSuite Distribution Enterprise zu aktualisieren.

cellnet
discover the next

Hauptsitz

Brisbane, Australien

Branche

Vertrieb

Infor-Produkte

Infor CloudSuite™ Distribution Enterprise, Infor Factory Track®, Infor® OS

Partner

ComActivity

Webseitecellnet.com.au

” Die Welt um uns herum entwickelt sich rasant und Infor CloudSuite Distribution Enterprise steigert die Geschwindigkeit der Lieferkette und erlaubt jederzeit einen klareren Blick auf den aktuellen Stand. Wir verfügen jetzt über das agile, reaktionsschnelle und dynamische Cloud-ERP, das wir benötigen, um Innovationen voranzutreiben und Wettbewerbsvorteile zu erzielen.“

BRETTE PERKINS
COO, Cellnet Group Ltd.

Verbesserung der Effizienz und Transparenz der Lieferkette

„Wir haben uns vor einigen Jahren für eine Cloud-basierte Strategie entschieden, und unser ERP-System war die letzte unserer Geschäftsanwendungen, die noch größtenteils on premise installiert war“, sagte Brett Perkins, Chief Operating Officer von Cellnet. Der Hauptgrund für die Aktualisierung von Cellnet auf CloudSuite Distribution Enterprise war der Mangel an Flexibilität und Agilität in der alten, stark modifizierten ERP-Lösung. Vor der Aktualisierung konnte Cellnet nicht einfach mit Drittanbietern im Bereich der Logistik (3PL) zusammenarbeiten und hatte auch keinen einfachen Zugang zu den Informationen, die von seinen Spediteuren benötigt wurden, um zu wissen, wo sich seine Produkte zu jeder Zeit befanden. „Unsere 16 Jahre alte Movex-Version hatte ihre Nützlichkeit wirklich überschritten, da sie uns die Flexibilität bot, die wir brauchten, um uns auf die Weiterentwicklung unseres Geschäfts zu konzentrieren. Es wurde so stark modifiziert, dass es nicht mehr mit neuen Anwendungen integriert werden konnte“, sagte Perkins.

„Wir wollten unser Lagerverwaltungssystem, das eine stark angepasste ‚Green Screen‘-Version von Movex war, nicht länger betreiben und warten“, erklärte Perkins. „Die Ersetzung dieser Lösung durch eine standardbasierte 3PL-Services-Schnittstelle für unsere australischen Aktivitäten und Infor Factory Track für unsere neuseeländischen Aktivitäten reduzierte den Aufwand für die Wartung eines veralteten Systems. Außerdem konnte das Unternehmen von den Fähigkeiten und Kapazitäten unseres 3PL-Dienstleisters sowie von einem modernen Lagerverwaltungssystem mit mobilen Funktionen profitieren.“

„ Wir wussten, dass wir auf das branchenweit beste Cloud-ERP umsteigen wollten, und haben uns deshalb für Infor CloudSuite Distribution Enterprise entschieden. Die Infor-Technologieplattform, einschließlich Infor OS, der in einer echten Cloud-Plattform bereitgestellt wird, ermöglicht es uns jetzt, uns auf die Zukunft und die Funktionalität zu konzentrieren, die erforderlich ist, um wendig und flexibel zu bleiben und auf veränderte Marktbedingungen und Wettbewerbsdruck zu reagieren.“

BRETTE PERKINS
COO, Cellnet Group Ltd.

Geschäftsergebnisse und Effizienzsteigerungen

- Manuelle Aufgaben wurden durch halbautomatisierte und automatisierte Prozesse in allen Unternehmensbereichen ersetzt
- Verbesserte Qualität, Sammlung und Aktualität von Daten für eine bessere und schnellere Entscheidungsfindung
- Es wurden monatliche Produktivitätsverbesserungen in nahezu allen Geschäftsbereichen erzielt
- Es wurde in eine Infrastruktur investiert, die kontinuierliche Innovation und Geschäftsentwicklung unterstützt

Es war keine beschlossene Sache, dass Cellnet bei Infor bleiben und auf die neueste M3-basierte CloudSuite für die Industrie aufrüsten würde. „Wir haben den Markt erkundet und Cloud-ERP-Lösungen von mehreren Anbietern evaluiert, aber erneut war Infor erfolgreich. Wir fanden heraus, dass CloudSuite Distribution Enterprise alle Eigenschaften und Funktionen hatte, die wir suchten“, erklärte Perkins weiter.

Mit CloudSuite Distribution Enterprise und Factory Track profitiert Cellnet nun von den Vorteilen eines Systems, das als Teil des Infor-Ökosystems gewartet und bereitgestellt wird. Dadurch können sich die Mitarbeiter auf Produktivität und Effizienz konzentrieren, ohne auf IT-Verwaltung und Entwicklungsressourcen verzichten zu müssen.

Und Perkins erklärte weiter: „Mit dieser Plattform hat Cellnet nun das Potenzial, die Sichtbarkeit unserer End-to-End-Lieferkette erheblich zu erweitern und unsere Vorhersagefähigkeit zu verbessern, um auf Probleme zu reagieren, bevor sie auftreten. Es ist auch unglaublich aufregend, die potenziellen Fortschritte im Bereich des Maschinenlernens der künstlichen Intelligenz zu sehen, um die Automatisierung zu beschleunigen und historisch manuelle, von Menschen ausgeführte Tätigkeiten zu ergänzen.“

Die Umsetzung

Angesichts des begrenzten Zeitfensters, das Cellnet für die Implementierung eines neuen ERP-Systems zur Verfügung stand, war es laut Perkins von entscheidender Bedeutung, dass das Projekt schnell und reibungslos abgeschlossen werden konnte. Cellnet entschied sich außerdem dafür, ohne Modifikationen weiterzumachen und die Personalisierungs- und Erweiterungswerkzeuge von Infor OS zu nutzen, um spezielle Geschäftsanforderungen zu erfüllen. „Von der Vertragsunterzeichnung bis zur Inbetriebnahme vergingen neun Monate, was in jedem Fall ziemlich straff ist“, erklärt Perkins. „Wir sind zum geplanten Datum live gegangen, ohne jegliche Geschäftsunterbrechung. Der Infor-Partner ComActivity war ein wesentlicher Bestandteil für den Erfolg dieses Projekts.“

„Bei ComActivity arbeiten wir seit Jahrzehnten mit der Distributionsbranche zusammen, aber es macht uns immer noch Freude zu sehen, wie ein Unternehmen wie Cellnet ein veraltetes, stark modifiziertes und monolithisches System in den Ruhestand versetzt und auf die Cloud umstellt“, sagte ComActivity Managing Director Jason Levick. „Durch die digitale Transformation erhält Cellnet uneingeschränkten Zugang zu allen Möglichkeiten der Spitzentechnologie in einer interaktiven und kontextbezogenen Umgebung.“

Ergebnisse sehen

Cellnet ist nicht mehr auf seine Infrastruktur und Hardware vor Ort angewiesen. Das Unternehmen kann von einer Verringerung der Ausfallzeiten und der Kapitalkosten profitieren und muss keine Rechnungen für die Wartung von Hardware oder Software mehr bezahlen. „Aufgrund der Größe unseres Unternehmens sind selbst die Stromeinsparungen bei der Stromversorgung und Kühlung unserer Hardware erheblich“, sagte Perkins.

„Wir sehen monatliche Produktivitätsverbesserungen in nahezu allen Bereichen des Unternehmens. Unsere Mitarbeiter konzentrieren sich nun auf mehr wertschöpfende Aktivitäten anstatt auf den administrativen Overhead, mit dem sie sonst vielleicht belastet gewesen wären. Dank dieser reibungslosen und effizienten Transformation unserer wichtigsten Geschäftssysteme sind wir nun in der Lage, das volle Spektrum des digitalen Werkzeugkastens des 21. Jahrhunderts zu nutzen, von Apps für die soziale Zusammenarbeit über die Unternehmenssuche bis hin zu digitalem Dokumentenmanagement und 3PL-Schnittstellen - und das ohne jegliche Hindernisse.“

MEHR ERFAHREN 



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Folgen Sie uns:    

Copyright© 2023 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com.

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, www.infor.de

INF-2368379-de-DE-0623-1