



NOTE DE SYNTHÈSE

# Digitalisation de la main-d'œuvre : Au-delà des idées reçues

GESTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

---

## Transformer vos activités et atténuer les perturbations futures

La plupart des entreprises ont fait des progrès significatifs en transformant leurs opérations grâce à la technologie digitale. Certains domaines opérationnels, tels que l'amélioration de l'expérience client, sont de véritables réussites dans la plupart des grandes entreprises. Les progrès dans de nombreux autres domaines sont à la traîne mais se sont accélérés en réponse à la pandémie.

Les entreprises se tournent vers l'utilisation de la technologie digitale moderne pour planifier et gérer la main-d'œuvre d'une entreprise afin qu'elle contribue mieux aux objectifs stratégiques de l'entreprise.

De nombreuses grandes idées circulent sur la digitalisation de la main-d'œuvre et son impact positif sur les opérations. Mais de nombreuses entreprises ont du mal à trouver des moyens d'intégrer ces idées de manière à transformer les opérations métier en transformant la gestion de la main-d'œuvre.

## Alors, que faut-il faire ?

Le cloud computing est une condition préalable à la mise en œuvre d'une stratégie de digitalisation de la main-d'œuvre pour les mêmes raisons qu'il s'agit d'une stratégie globale indispensable en matière de technologies de l'information.

Les besoins en matière d'analyse des données pour la digitalisation de la main-d'œuvre sont énormes et le cloud computing est le seul moyen pratique et abordable d'obtenir la puissance technologique nécessaire. Les mises à jour logicielles automatisées rendues possibles par une mise en œuvre dans le Cloud éliminent le risque d'obsolescence informatique. Alors que le Cloud vous fournit l'infrastructure informatique pour l'analyse des données de haut niveau, vous aurez besoin de fonctionnalités avancées de Business Intelligence (BI) et d'analyse pour mettre cette puissance informatique massive au service de la digitalisation de la gestion de vos salariés.

Les fonctionnalités de BI et d'analyse permettront à votre entreprise d'analyser et d'agir sur des ensembles de données plus diversifiés afin de déterminer la meilleure stratégie en matière de main-d'œuvre. L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage automatique (ML) dans les applications de gestion de la main-d'œuvre rend le processus encore plus sophistiqué. Cela s'apparente à la théorie du chaos en mathématiques, où l'on se concentre sur le comportement des systèmes dynamiques pour tirer des conclusions des modèles sous-jacents et des boucles de rétroaction. Il s'agit d'une étape importante qui va au-delà de la simple analyse linéaire des données sur les ventes et le travail.

Il sera essentiel de promouvoir une culture du digital dans votre entreprise pour réussir la digitalisation de la main-d'œuvre. Selon Kate Lister, présidente de Global Workplace Analytics, **on estime que 25 à 30 % de la main-d'œuvre travaillera à domicile plusieurs jours par semaine d'ici la fin 2021.**

Une stratégie mobile efficace pour les cadres, les managers et les salariés permettra d'accéder à des informations telles que des analyses puissantes et des informations permettant d'accélérer la prise de décision à tous les niveaux. Les cadres peuvent prendre des décisions stratégiques plus rapidement et plus facilement. Les collaborateurs disposent de nouveaux outils pour gérer eux-mêmes leur temps de travail, leur temps libre et leur développement professionnel.

Comme les téléphones portables, les plateformes de médias sociaux ont un rôle à jouer dans l'amélioration des communications, de la morale et de la prise de décision nécessaires à la réussite de la digitalisation de la main-d'œuvre.

Dans le cadre d'une stratégie de digitalisation de la main-d'œuvre, les entreprises doivent intégrer des fonctionnalités sociales dans les workflows. Mais le principe directeur devrait être le suivant : « social avec un objectif commercial. » Mettre l'accent sur le social comme machine à café virtuelle autour de laquelle se tiennent les commérages et les communications frivoles sera contre-productif. Veillez plutôt à ce que les salariés ne passent pas trop de temps sur les plateformes de médias sociaux au détriment des activités de l'entreprise. Faites en sorte qu'ils puissent entrer et sortir de la plateforme de gestion des effectifs aussi rapidement que possible.

## La finalité de la digitalisation de vos effectifs

Il y a beaucoup à gagner à déployer une plateforme intégrée pour digitaliser la gestion de vos effectifs.

Voici les principaux avantages opérationnels que votre entreprise peut tirer de la digitalisation de sa gestion de la main-d'œuvre.

**Une meilleure prise de décision avec une plus grande prévisibilité.** Maximisez l'utilisation des données — spécifiques à la main-d'œuvre et d'autres données contextuelles — et vous pourrez améliorer considérablement votre analyse pour prendre de meilleures décisions. Vous pourrez prendre en compte davantage de critères internes et externes afin de prendre des décisions plus éclairées. Par exemple, si vous mettez en œuvre avec succès une stratégie de main-d'œuvre digitale, les responsables des opérations peuvent recevoir des alertes en temps réel qui mettent mieux en évidence les manques en matière de personnel, vous alertent lorsque les seuils de performance établis sont en danger et vous fournissent d'autres métriques opérationnelles spécifiques telles que les détails des ventes en magasin. Vous pourrez planifier plus précisément la dotation en personnel, tant à court terme qu'à long terme.

**Réduire les coûts opérationnels.** Grâce à une meilleure connaissance de vos salariés et de leurs rôles dans l'entreprise, vous pourrez mieux contrôler les coûts de main-d'œuvre de manière à maintenir la productivité, le service à la clientèle et la conformité. Vous optimiserez les effectifs et obtiendrez une plus grande souplesse opérationnelle ainsi qu'une meilleure configurabilité.

**Un meilleur engagement avec les salariés.** En vous engageant stratégiquement auprès de vos salariés et en les faisant participer activement à votre transformation digitale, vous favoriserez leur adhésion et leur engagement envers votre entreprise dans son ensemble. En donnant aux salariés de meilleurs outils pour consulter leurs informations personnelles, gérer leurs congés et leurs équipes, vous améliorerez le moral des troupes et réduirez les appels aux ressources humaines, ce qui vous permettra d'économiser de l'argent.

**Atténuer les risques.** La digitalisation de la gestion de votre personnel et les améliorations qui en découlent dans la prise de décision contribueront à atténuer de nombreux types de risques commerciaux. Vous recevrez des alertes en temps réel pour vous aider à prévenir les infractions aux réglementations gouvernementales, aux règles syndicales et aux processus commerciaux établis. Par exemple, les réglementations relatives à la prévisibilité des calendriers peuvent être complexes et présenter un risque important pour les entreprises qui pourraient par inadvertance ne pas s'y conformer.

## Innover et évoluer

Toute perturbation, comme la pandémie qui secoue le monde des affaires, offre des possibilités d'innovation et d'évolution. La digitalisation de la gestion de la main-d'œuvre peut transformer vos opérations afin de rendre votre entreprise plus performante et prête à atténuer toute perturbation future. Il est temps d'accepter l'évolution du rôle de la main-d'œuvre à l'ère du digital et de commencer à réaliser le potentiel de la technologie digitale pour avoir un impact positif sur les activités de votre entreprise.

EN SAVOIR PLUS →

Suivez-nous :



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2346849-fr-FR-0421-1