

LEITFADEN

Resilienz in den 2020er-Jahren: Cloud-basierte Reservierungsmanagement-Lösungen

Effizienz schaffen für ein herausragendes Gasterlebnis

Gut verwaltete Reservierungen in Hotels und Resorts für Vor-Ort-Einrichtungen wie VIP-Lounges, Sauna und Fitnessstudio – an einzelnen Standorten oder markenweit – untermauern ein anspruchsvolles Gasterlebnis. Angesichts der Kapazitätsbeschränkungen in der „neuen Normalität“ ist das Reservierungsmanagement eine noch wichtigere Komponente des Gästekomforts. Damit einher geht ein größerer Bedarf an fortschrittlichen Reservierungslösungen für das Gaststättengewerbe.

Hochentwickelte Lösungen für die Verwaltung von Tisch- oder anderen Anlagenreservierungen sind ein Dreh- und Angelpunkt für den Komfort, egal ob ein Gast vor oder während seines Aufenthalts bucht. Diese Lösungen helfen Organisationen auch dabei, Kapazitätsgrenzen einzuhalten und die Vorkehrungen für das Abstandhalten in Gebäuden leichter zu organisieren. Wie helfen diese ganzheitlichen Anwendungen Hotels und Resorts, den heutigen Herausforderungen zu begegnen und für die Zukunft gerüstet zu sein? Lesen Sie weiter, um mehr zu erfahren.

Präzision zählt mehr denn je – fortgeschrittene Reservierungssoftware hilft

Reservierungssoftware für das Gastgewerbe spielt eine wesentliche Rolle, wenn es darum geht, Betriebe bei der Anpassung an neue Bedingungen im Hinblick auf das Social Distancing zu unterstützen. Gleichzeitig schafft sie die Voraussetzungen für bestmöglichen Komfort für Gäste. Die richtige Balance an jedem Ort zu finden, ist sowohl für die Marke als auch für die Gesundheit und Sicherheit von Gästen und Mitarbeitern ein Muss. Die richtige Reservierungssoftware kann helfen.

Hochentwickelte Reservierungslösungen sollen den Mitarbeitern helfen, Kapazitätsanpassungen in allen Arten von Räumen – vom Hotelpool bis hin zum Restaurant- und Barbereich – leichter zu berücksichtigen. Das bedeutet, dass an allen Standorten die aktuellen Beschränkungen für jeden Raumtyp eingehalten werden und dass neue Kapazitätsvorgaben bei Bedarf – und wenn sich die Bedingungen ändern – im Nu angewendet werden können.

Bereit für alle Arten von Reservierungen

Angesichts des Erfordernisses des Abstandhaltens und des Ziels, den Kontakt mit den Mitarbeitern auf ein Minimum zu reduzieren, muss eine fortschrittliche Softwarelösung für Reservierungen im Gastgewerbe vielseitig und flexibel sein, um den Gästen eine Vielzahl von Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme zu bieten: Mobil, Internet und auch telefonisch. Die Lösungen müssen zudem die Möglichkeit bieten, neue Informationen und Umstände unmittelbar zu berücksichtigen – bei Übernachtungen, No-Shows und so weiter. Die Reservierungssoftware muss den Mitarbeitern stets die größtmögliche Transparenz über die jeweils aktuellsten Informationen bieten.

Optimale Unterstützung der Mitarbeiter – besseres Erlebnis für Gäste

Die besten Reservierungslösungen für das Gastgewerbe ermöglichen es den Mitarbeitern, sich auf den Gast zu konzentrieren – anstatt auf die Systeme. Mit einer aufgeräumten und benutzerfreundlichen Benutzeroberfläche eröffnet die richtige Software den Mitarbeitern Sichtbarkeit, Unterstützung durch automatische Aktualisierungen und/oder einfache manuelle Aktualisierungen, um sich an neue Bedingungen anzupassen und Unsicherheiten bezüglich Platzbeschränkungen zu beseitigen.

Die Vorteile Cloud-basierter Reservierungslösungen

- Gleichzeitige, sofortige Software-Updates an mehreren Standorten
- Standardisierte Reservierungseffizienz in jedem Hotel oder Resort
- Trendüberwachung – Durchlauf, Buchungsarten – markenweit
- Hohe Verfügbarkeit und SaaS-Unterstützung
- Niedrigere Betriebskosten

Mit dieser Funktionalität werden die alltäglichen Aufgaben einfacher und die Mitarbeiter sind weniger gestresst. So entsteht ein gastfreundliches, komfortables Ambiente, in dem sich Ihre Gäste und Ihr Team wohlfühlen.

Mehr spürbare Kontinuität in allen Räumlichkeiten

Ein weiterer Vorteil moderner Hotelreservierungssysteme besteht darin, dass sich eine breitere Perspektive auf den Gast gewinnen lässt, von der Buchung über die Ankunft bis hin zum Abreisezeitpunkt. Wenn Kapazitätsmanagement in Hotels an erster Stelle steht, ist zeitnahe Kontinuität ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Mit einem lückenlosen Überblick darüber, wo sich jede Reservierung im Zeitplan befindet, verläuft die Überwachung und Verwaltung des Turnovers reibungsloser – insbesondere in Zeiten, in denen Präzision in Bezug auf die Volumenkapazität maßgeblich ist.

Einheitliche Informationsquelle für die gesamte Marke

Geschäftsdaten sind der primäre Antriebsfaktor, um das Wachstum zu überwachen, Verbesserungen vorzunehmen, sich abzeichnende Trends zu erkennen und Grundlagen für fundierte, konstruktive Maßnahmen zu schaffen. Wenn Daten über das Verhalten der Gäste – Vorlieben, Buchungsmethode, durchschnittliche Leerlaufzeiten und vieles mehr – unternehmensweit gemeinsam genutzt werden können und wenn die Berichterstattung in einem sicheren und zugänglichen Ökosystem zentralisiert ist, profitiert das gesamte Unternehmen. Von da an wird die Schaffung und Befolgung von Best Practices zur Bedienung von Gästen auf noch höherem Niveau für alle Mitarbeiter zur zweiten Natur.

Präzise Verwaltung von Hotelreservierungen in den 2020ern und darüber hinaus

Die Einführung eines Cloud-basierten Reservierungsprozesses zum Nutzen der Gäste und Mitarbeiter, der sie an allen Hotel- und Resort-Standorten unterstützt, schafft einen klaren Weg für Anpassungsfähigkeit und Resilienz in einer neuen Ära. Die Gewährleistung von Präzision in einer Zeit, in der Gästekomfort und angemessene Platzverhältnisse so eng miteinander verbunden sind, wird darüber entscheiden, welchen Betrieben die Umstellung auf dieses neue Paradigma des Gastgewerbes am besten gelingt. Die richtige Reservierungssoftware kann den Ausschlag geben.

Hochentwickelte Lösungen, die Betriebe dabei unterstützen, Reservierungen effizienter und präziser zu verwalten, spielen eine entscheidende Rolle bei der Skalierung von Operationen, um auf veränderliche Rahmenbedingungen Rücksicht zu nehmen. Gleichzeitig fördern sie Umstellungen in der Art und Weise, wie Unternehmen die Bedürfnisse der Gäste heute und in naher Zukunft erfüllen. Welche weiteren Lösungen, Ansätze und neuen Technologien sind für Hotels und Resorts hilfreich, um in den 2020ern und darüber hinaus widerstandsfähig zu bleiben? In unserem ausführlichen **eBook** erfahren Sie mehr.

Infor Table Reservations Software

- Genaues, durchgängiges Management und Sichtbarkeit des gesamten Reservierungsprozesses auf einem Interface
- Tablet-freundlich und optisch aufbereitet für maximale Effizienz, wenn Mitarbeiter eine Vielzahl von Räumlichkeiten zu verwalten haben
- Automatische, sofortige Anpassungen – No-Shows, vorzeitige Abreisen, Aufenthaltsverlängerungen –, um auf einen Blick ein genaues Bild von der Kapazität zu erhalten
- VIP-Erkennung anhand gespeicherter Präferenzen in Gastprofilen
- Integration in PMS – Housekeeping, Instandhaltung und Gastrechnungen

MEHR ERFAHREN 

Folgen Sie uns:    



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Zollhof 11-15, 40221 Düsseldorf, www.infor.de

INF-2366013-de-DE-0522-2