



infor

BROCHURE

Infor pour les services d'utilité publique

SERVICES D'UTILITE PUBLIQUE

Des fonctionnalités spécifiques aux services d'utilité publique conçues pour le Cloud

Infor® for Utilities aide les entreprises à atteindre le « triple résultat », à savoir la maîtrise de la gestion des ressources financières et humaines, la performance environnementale et l'orientation client. Ce puissant ensemble de progiciels de gestion intégrée (ERP), déployé dans le Cloud, peut aider à gérer les finances, la facturation, le capital humain, les équipements, les installations et les véhicules, tout en améliorant la productivité, en réduisant les coûts et en augmentant les bénéfices. Par conséquent, les services d'utilité publique peuvent fournir de meilleures prestations à un plus grand nombre de personnes, de manière plus économique, et garantir des performances et une fiabilité optimales pendant de nombreuses années.

Les fonctionnalités spécifiques à l'industrie disponibles dans les produits qui composent Infor for Utilities sont fournies sans personnalisation ni intégration importantes grâce à l'expérience utilisateur inégalée des solutions Infor CloudSuite™. Les solutions Infor CloudSuite combinent la plateforme Infor Cloud, le leader des services d'infrastructure Amazon Web Services® (AWS®), et les applications cloud d'Infor permettant de travailler en collaboration entre elles et avec les logiciels existants. Avec une approche CloudSuite, vous pouvez réaliser des bénéfices et un retour sur investissement plus rapidement.

Améliorer la productivité et le bénéfice net

En migrant les applications métier cruciales vers Infor CloudSuite, les services d'utilité publique peuvent tirer parti de mises à niveau automatiques qui offrent les dernières avancées en matière de fonctionnalités d'entreprise. Comme les utilisateurs deviennent plus productifs, les équipes technologiques peuvent consacrer moins de temps à gérer les déploiements et les personnalisations des logiciels et se concentrer sur des initiatives plus stratégiques.

Gestion financière

Une bonne gestion financière est essentielle au bon fonctionnement des services d'utilité publique, tant privés que publics. Avec les changements environnementaux et réglementaires, les progrès technologiques et les nouveaux modèles de services qui augmentent la complexité, il est important d'avoir une vue précise de vos opérations financières. Cette visibilité est devenue cruciale pour permettre aux organismes financiers d'agir rapidement et de manière décisive en vue de ce qui les attend.

Pour aider les services d'utilité publique à gérer leurs opérations financières, CloudSuite Financials & Supply Management est une suite logicielle intégrée de gestion financière et d'approvisionnement qui associe des fonctionnalités financières modernes à des outils permettant de suivre les approvisionnements et de rationaliser les processus de commande. Les fonctionnalités de bout en bout et totalement intégrées de la solution sont conçues spécialement pour les utilisateurs d'aujourd'hui.

Facturation des services d'utilité publique

Les systèmes de facturation jouent un rôle essentiel dans la fourniture d'un excellent service à la clientèle, la production de frais précis et la maîtrise des coûts. Les processus et la technologie de soutien qui gèrent les pratiques de facturation critiques doivent être efficaces, précis et capables de s'adapter aux nouvelles exigences et de répondre aux attentes des clients.

Le logiciel de facturation d'Infor est un système d'information client (CIS) dédié qui permet aux services d'utilité publique de rationaliser les processus pour aider à minimiser les coûts opérationnels, maximiser les revenus et améliorer la satisfaction des clients. Conçu spécialement pour les services de facturation de services d'utilité publique, il aide déjà les entreprises du monde entier à gérer l'ensemble de leur processus de facturation avec un seul système.

“ Avec Infor EAM, les tablettes et la gestion des appareils mobiles en place, l'ajout de nouvelles applications n'est plus qu'un appel téléphonique et un clic ”.

FRANK SANTIAGO

Operations Support Manager, Invenergy

Cette solution peut contribuer à améliorer considérablement l'efficacité des opérations de facturation. Elle offre une mise en œuvre à faible risque et une interface utilisateur moderne grâce à un simple accès par navigateur web et à un portail libre-service client entièrement intégré.

Les principales fonctionnalités de la solution comprennent :

- Des fonctionnalités de facturation de base
- Intégration à la gestion du service client et des ordres de travail
- Libre-service client
- Gestion des compteurs intégrée
- Accès au service sur le terrain, également mobile

Gestion des ressources humaines

Les personnes qui travaillent dans l'industrie des services d'utilité publique subissent également leur propre transformation. Dans le monde entier, la main-d'œuvre des services d'utilité publique vieillit et de nombreux salariés clés partiront bientôt à la retraite. Des années d'expérience partiront avec eux, et il sera vital non seulement de recruter des remplaçants, mais aussi de s'assurer qu'ils sont formés efficacement.

Avoir la bonne solution logicielle HCM facilite grandement le recrutement de nouveaux collaborateurs, l'optimisation du processus d'intégration, l'établissement d'objectifs pertinents liés aux performances, la rémunération équitable des talents, l'amélioration de la planification des carrières et le développement de programmes d'apprentissage qui s'adaptent à l'évolution des technologies et des réglementations.

Tout service d'utilité publique qui valorise les collaborateurs les plus performants et qui lie la performance des salariés au succès de la stratégie de l'organisation investira dans ce domaine.

Infor CloudSuite HCM est une solution de pointe, de bout en bout, axée sur les talents, qui aide les entreprises à aligner stratégiquement les initiatives des personnes et les capacités des talents sur les stratégies commerciales globales.

Gestion du personnel

Les entreprises de services d'utilité publique sont soumises à des pressions pour améliorer leurs performances. Les régulateurs, les investisseurs et les clients exigent des délais d'intervention plus courts en cas de panne, de défaillance du réseau et d'éclatement des conduites, tout en maintenant les coûts au minimum.

Les services d'utilité publique peuvent relever ces défis en améliorant la gestion de leur main-d'œuvre. Infor CloudSuite Workforce Management est une solution logicielle complète d'optimisation du travail, de planification et de gestion des temps et des présences qui gère la demande en ressources des salariés, les performances du travail et l'analyse commerciale. CloudSuite Workforce Management peut aider les entreprises à répondre à tous les aspects de leurs besoins en matière de conformité et de performance du travail grâce à des outils logiciels de gestion du temps et des présences, de planification à la demande, de planification des effectifs et de gestion des absences. Atténuer le risque d'erreurs de conformité potentielles et réduire les coûts tout en encourageant les collaborateurs à se concentrer sur les activités qui génèrent plus de valeur.

Gestion des équipements d'entreprise

Maintenir votre infrastructure à jour est plus complexe que jamais. Infor CloudSuite EAM fournit une puissante solution d'aide à la décision et à l'investissement. Il aide les services d'utilité publique à contrôler les coûts, à renforcer la fiabilité, à maintenir la conformité réglementaire et à améliorer le service à la clientèle en déterminant la bonne fréquence de maintenance et l'investissement en ressources, en fonction de la criticité des équipements.

Infor for Utilities apporte des années d'expertise dans le domaine de l'industrie embarquée, acquise grâce à nos partenariats à long terme avec des entreprises de services d'utilité publique du monde entier. Grâce aux solutions EAM spécialement conçues par Infor, les performances de maintenance peuvent être améliorées et le cycle de vie des équipements augmenté en déplaçant les ressources là où elles auront le plus grand impact opérationnel.

Les entreprises disposent de vues détaillées des stocks de leurs équipements pour gérer les infrastructures, les installations, les bâtiments, les équipements, les véhicules, etc.

Ces fonctionnalités EAM comprennent :

- **Durabilité** : Gérez vos priorités environnementales, réduisez la consommation d'énergie et évitez les accidents et les sanctions qui en résultent. Si vous êtes déjà confronté à des problèmes environnementaux antérieurs ou à des exigences réglementaires plus strictes, Infor peut vous aider à documenter vos efforts actuels pour remédier à ces problèmes et prouver votre conformité environnementale.
- **Initiation à la gestion et analytique** : Se concentrer sur les bonnes informations parmi un flot de données est un défi qui a un impact significatif sur la prise de décision. Infor's CloudSuite analytics, développée par Infor Birst®, aide les entreprises à réagir plus rapidement et avec plus de confiance.
- **Mobilité** : La solution est exécutée sur les appareils et plateformes mobiles les plus populaires, y compris Apple™ iOS®, Android et Microsoft® Windows afin que les équipes de service sur le terrain puissent passer du mode connecté au mode déconnecté de manière transparente et être soutenues par des fonctions de synchronisation avancées.

Plateforme de Cloud hybride

Plateforme technologique complète essentielle à toutes les solutions Infor CloudSuite, Infor OS offre une expérience d'entreprise améliorée et s'intègre parfaitement aux produits Infor et tiers. Infor OS centralise toutes les applications dans une instance, utilisant l'authentification unique, offrant une visibilité à l'échelle de l'entreprise sur des informations en temps réel et rationalisant la communication au sein de l'entreprise.

En outre, les systèmes d'entreprise d'Infor et de tiers peuvent facilement s'intégrer - que ce soit dans le Cloud, sur site ou dans le cadre de déploiements hybrides - tout en éliminant les silos d'informations grâce à la solution intégrée avancée Platform-as-a-Service (PaaS) d'Infor, via Infor ION® et la passerelle API d'Infor.

En fournissant un cadre simple, puissant et évolutif, Infor OS vous permet d'éliminer les silos opérationnels, de fournir un accès plus rapide aux données clés de l'entreprise, de réorganiser la gestion des exceptions et d'atteindre une efficacité de bout en bout inégalée, ce qui se traduit par un déploiement plus rapide et des coûts de support réduits.

Autres fonctionnalités incluses dans Infor OS :

- **Transformation des données en tant que service** : évolutive à l'infini et exceptionnellement robuste, Infor OS fournit des technologies d'acquisition de données et un référentiel unifié pour capturer toutes les données d'entreprise. Infor Data Lake garantit la fidélité, la gouvernance et la sécurité des données, et l'accès via un portefeuille d'outils.
- **L'intelligence artificielle pour le monde réel** : S'appuyant sur la plateforme technologique Infor OS, Infor Coleman® transforme les technologies de l'IA historiquement complexes (traitement du langage naturel, automatisation intelligente et apprentissage automatique) en objectifs précieux et réalisables pour l'entreprise.
- **Extensibilité** : Les entreprises peuvent développer rapidement de solides fonctionnalités d'entreprise basées sur leurs besoins. Qu'il s'agisse d'une interface web intuitive orientée clients, d'un formulaire ultra-performant ou d'un processus métier pour remplacer des personnalisations, les outils de développeur d'Infor vous aident à créer la bonne expérience avec un minimum de code.

Une infrastructure de classe mondiale

Infor cloud s'appuie sur Amazon Web Services (AWS), le leader de l'infrastructure basée dans le Cloud comme service (IaaS) et PaaS depuis plus de 10 ans. En exploitant l'investissement de la R&D dans la technologie de plusieurs milliards de dollars annuels d'Amazon, Infor peut se concentrer sur sa mission principale de construire des fonctionnalités métier cruciales dans nos applications.

Infor s'est associé à Amazon® pour déployer les solutions Infor CloudSuite dans plus de 20 régions AWS et 60 zones de disponibilité à travers le monde, et cette présence continue de grandir pour répondre aux exigences des clients. Les solutions Infor CloudSuite sont conçues pour s'exécuter parfaitement à travers de multiples zones de disponibilité avec des clusters à haute disponibilité actifs. Cela signifie que les clients subiront un impact minimal en cas de panne imprévue ou de systèmes chargés.

Analytique d'entreprise, développé par Birst

Birst, la plateforme d'intelligence décisionnelle et d'analytique de dernière génération d'Infor, donne aux entreprises le pouvoir d'analyser les dernières tendances, de comprendre les moteurs de leur activité et de prendre des décisions rapides et éclairées.

Les données sont la clé de l'innovation, et avec une source unique d'analytique d'entreprise, l'entreprise de services d'utilité publique moderne peut comprendre les principaux moteurs du profit, des coûts et de la productivité, prioriser les nouveaux investissements et construire des services d'utilité publique prêts pour l'avenir.

Infor fournit des modèles de données, des tableaux de bord et des rapports prêts à l'emploi et spécifiques à des postes, alors que d'autres solutions exigent des utilisateurs de construire ces éléments de toute pièce, ce qui permet d'économiser des mois, voire des années de développement manuel. En créant une plateforme unique, unifiée pour analyser, soutenir et exécuter les décisions, Birst offre un niveau inégalé de connaissances métier pour aider les entreprises à comprendre et à s'adapter aux nouvelles conditions et opportunités.

Internet des Objets (IdO)

L'Internet des Objets (IdO) transforme la manière dont les services d'utilité publique travaillent et devient le domaine d'investissement numéro 1 pour les leaders du secteur.

La mesure intelligente et l'infrastructure de mesure avancée sont probablement les premiers domaines d'investissement, pour développer une mesure d'utilisation en temps quasi réel et des indicateurs de fiabilité dans l'infrastructure de distribution.

Une fois mises en œuvre, ces technologies devraient permettre d'établir des prévisions plus précises, de réduire les coûts de production grâce à une meilleure programmation et à une plus grande fiabilité, et de permettre aux clients de prévoir leurs habitudes de dépenses et de mieux planifier leur consommation d'énergie et d'eau dans le temps.

Infor IoT permet l'ingestion des données des capteurs IoT, sécurisée et à l'échelle, partout. Les données des capteurs de l'IdO sont synchronisées avec les informations EAM d'Infor CloudSuite, ce qui permet d'approfondir le contexte grâce au mélange des données de l'IdO et des données transactionnelles sur les équipements, et d'améliorer la détection des exceptions, les workflows le reporting, l'analyse et l'intelligence artificielle.

Infor IoT est intégré à AWS IoT, ce qui permet aux clients de profiter de l'évolutivité, de la stabilité et de la sécurité d'AWS. En outre, des analyses IdO sont fournies via Birst. Avec Birst, les entreprises peuvent agréger des données provenant de centaines de milliers d'appareils IdO et les modéliser en infrastructures d'indicateurs cohérentes. Elles peuvent ainsi suivre, analyser et améliorer l'efficacité opérationnelle, la sécurité/conformité, l'efficacité des ventes et du marketing, etc.

Construire les services d'utilité publique de demain

Transformez-vous pour devenir une entreprise qui fonctionne parfaitement, prête à répondre aux besoins des clients de demain. Il est temps de tirer profit de la puissance d'Infor CloudSuites, qui a fait le succès des fournisseurs de services d'utilité publique depuis plus de 30 ans.

EN SAVOIR PLUS →

Suivez-nous :



infor

Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2020 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500, Rueil-Malmaison

INF-2305983-fr-FR-0520-1