



## Newsletter für Infor COM Anwender

Herzlich willkommen zu unserem Newsletter für Infor COM Anwender zum Jahresende 2022.

Highlight des Jahres – natürlich unser Release 7.9! Dicht gefolgt sicherlich von den beiden großen Anwendertreffen des Vereins und einer Reihe neuer Produkte. Wir blicken auf ein Jahr voller Bewegung – es ging nach vorne.

Heute berichten wir u.a. vom Treffen in Potsdam Anfang November.

Im Zusammenhang mit unseren Webinaren „Be-An-Expert“ möchten wir mit einer kundenbezogenen Micro-Site mehr Service bieten und starten ein kleines Experiment.

Seit Oktober sind wir offizielle Sponsoren des e-Traxx Teams der Hochschule Düsseldorf – im Medienhafen wurde gefahren und gefeiert.

*Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen in diesem Jahr und wünschen Ihnen und Ihren Familien ein frohes Weihnachtsfest, Gesundheit, Frieden und Glück.*

*Alles Gute und ein erfolgreiches Jahr 2023!*

*Ihr Infor COM Team*



### In dieser Ausgabe:

Infor COM 2022

[Ein Rückblick](#)

Anwenderverein

[Anwendertreffen in Potsdam](#)

Micro-Site

[Mehr Service für unsere Kunden](#)

Infor Inside

[Personalien](#)

Produkt-Updates

[Meilenstein 0](#)

[Varial 2.92](#)

Kunden-Event Schweiz

[BRUSA-Gruppe öffnet die Türen](#)

e-Traxx / HSD

[Event im Medienhafen D'dorf](#)

d.velop AG & Infor

[Ausblick - d.3 Anwender-Konferenz](#)

Neue Termine & Webinare

[Be-An-Expert – die neuen Termine](#)

# Rückblick (back to top)

12 Monate vergehen schnell – und dieses Jahr war sicherlich geprägt von Ereignissen, die wir noch vor kurzer Zeit nicht für möglich gehalten hätten.

Ja, da war doch das Thema der gestörten Lieferketten mit dem wir uns intensiv beschäftigt haben. Eine Auswirkung der globalen Pandemie, mit der wir nun schon gut drei Jahre zu leben gelernt haben.

So war eine Maßnahme, direkt zu Beginn 2022, das Thema „Management von Materialknappheit“ in den Fokus zu stellen und die daraus resultierenden Konsequenzen für die eigene Lieferfähigkeit und Produktion mit COM-Funktionen planbarer und transparenter zu machen. Unter dem Projekt „Aktuelle Herausforderungen in der Disposition“ stellte sich das Team aus Entwicklung und Solution Consulting den Anforderungen der Zeit und erweiterte u.a. die Standard-Disposition; das Cockpit analysiert die Ergebnisse für die Planer. Highlight, auch im April auf dem 63. Anwendertreffen in Wetzlar, war die Vorstellung des WebFrameworks – COM bekommt erstmals Browser-Funktionalität im Standard. Unser langjähriger Kunde Murtfeldt aus Dortmund gibt uns früh grünes Licht für 7.9. Auch personell tut sich einiges – Olaf Hellekes wird Produktmanager und Heinz Schatto verantwortet seit Beginn des Jahres als General Manager das Geschäft in DACH.

Im Sommer war es dann soweit – Release 7.9 ging an den Start. Die Resonanz war schon in vielen Terminen vorab positiv und vor der offiziellen Freigabe arbeiteten unsere Teams an den ersten Projekten. Heute sind bereits – nach Meilenstein 0 – Kunden aus unterschiedlichen Branchen im Produktivbetrieb. Zahlreiche Migrations- und erste Einführungsprojekte sind in Arbeit. Übrigens launchten wir parallel mit Infor COM 7.9 als weltweit erste Infor-Einheit mit neuem Infor Look & Feel unsere neue [Homepage](#) und [Broschüren](#).

Über den Sommer kommt dann viel Dynamik ins Produkt – so gaben wir auch Variants-Online als Browserversion frei. Ab jetzt können Varianten über das Web konfiguriert werden. Das alles geht natürlich nur mit der Erweiterung der Teams – so

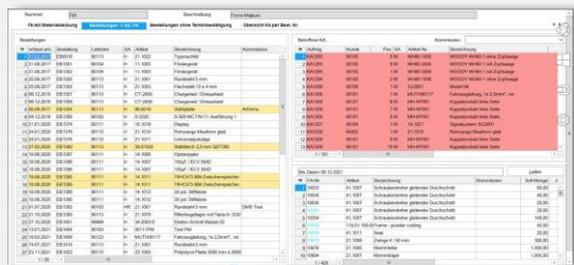


Abb.: Universalcockpit zur Analyse der Verfügbarkeits-Situation / Transparenz in Disposition



Abb.: Be-An-Expert vom 10. Mai 2022



Abb.: Volles Haus – Treffen des Vereins in Wetzlar im April



Abb.: Neues Management – Januar 2022  
Heinz Schatto und Olaf Hellekes

werden zusätzliche Kapazitäten in Entwicklung, Support und Beratung aufgebaut. Der Vertrieb wird ebenfalls verstärkt und effiziente regionale Teams gebildet. Wir vertiefen auch weiter die Kooperation mit der HSD – Werkstudenten sind an Bord und Studienarbeiten mit ERP Bezug sind vergeben. Ein Höhepunkt war sicherlich unser e-Traxx Car-Event im Medienhafen.

Im Herbst durften wir mit unserer Mannschaft als Gäste beim Anwendertreffen in Potsdam sehr viel positive Stimmung erleben. Klar – von allen mit Spannung erwartet – das neue „[AV-Magazin](#)“.

Eine Initiative, mit der wir in das Jahr 2022 starteten und mit deren Erfolg wir so nicht gerechnet hatten, war unsere [Be-An-Expert](#) Reihe. Vorweg sei gesagt – wir führen sie fort. Kurzweilig und interessant für jeden Anwender mit dem Ziel, Infor COM noch besser im Unternehmen zu nutzen.

Die Zeiten ändern sich und wir müssen uns den Herausforderungen stellen!

Wir haben uns für 2023 vorgenommen, unseren Kunden bestmögliche Lösungen zu bieten, damit sie im Wettbewerb in den Märkten immer einen Schritt voraus sind.



Abb.: Murtfeldt Kunststoffe GmbH & Co. KG in Dortmund



Abb.: Potsdam November 2022  
Peter Herzog (rechts) und Heinz Schatto im Dialog

## Anwendertreffen in Potsdam (back to top)

Am 10. und 11. November war es wieder soweit – das 64. Anwendertreffen fand statt und wir waren geladene Gäste.

Nehmen wir es einfach vorweg – ein tolles Treffen mit gut 120 Teilnehmern. Gestartet wurde am Donnerstag früh mit dem Angebot des Vereins, Infor COM 7.9 vor Ort zu testen. Roman Albert stand mit seinem Team zur Beantwortung der individuellen Fragen zur Verfügung und unterstützte die Anwender.

Im Mittelpunkt unseres Teils auf der Agenda stand Infor COM 7.9 und damit unser Produktmanagement. Olaf Hellekes stellte in seinen Vorträgen den aktuellen Status Infor COM, Roadmap und Entwicklungsschwerpunkte vor. Detaillierte Schwerpunkte waren das neue



Abb.: Über 120 Teilnehmer und Mitglieder begrüßte der Verein in Potsdam

WebFramework, Variants (CAP)-Online und die von Arne Koors komplett neu entwickelte Absatzplanung mit modernsten Features. Marco Hoogenraad (VP Produktmanagement Infor) gab den Teilnehmern, wie bereits seit mehreren Jahren, ein hochkompetentes Update zu unserer ERP CloudSuite. Hochinteressant war auch zu sehen, wie ein digitaler Ersatzteilkatalog bei einem Hersteller komplexer Aggregate flächendeckend eingesetzt wird. Jens Malso, L-mobile Solutions, zeigte die neuesten Entwicklungen aus seinem Hause. Anwendervorträge, wie der von Alex Noack (Murfeldt Kunststoffe) exzellent vorgetragene Erfahrungsbericht zum „Varial Mitarbeiter-Selfservice“ zeigte, wie moderne Applikationen im Unternehmen eingesetzt und angenommen werden.



Abb.: Der 15. Jahrgang des Magazins des Anwendervereins

Es bleibt, uns für die Einladung und die gemeinsame Zeit herzlich zu bedanken. Eine ausgesprochen gelungene Veranstaltung!

## Mehr Service für unsere Kunden (back to top)

Mit dem neuen Release Infor COM 7.9 stellt sich unser Team erneut dem Anspruch, eine führende Position am ERP Markt für Unternehmen der mittelständigen Fertigungsindustrie einzunehmen.

Eine Frage, die uns immer wieder beschäftigt – neben dem Angebot von Trainings und der täglichen Arbeit in den Projekten – wie erhöhe ich die Effizienz der Nutzung von Infor COM im Unternehmen?

Wir haben hierzu auch einen Aufsatz im aktuellen Vereinsmagazin veröffentlicht. Roman Albert, Manager Services und Schulungen, hat aus den Erfahrungen in der Praxis eine systematische Schulungsbedarfsanalyse entwickelt, die die Situationen bewertet und individuelle Lösungen bietet. Mit Motivation weniger Fehler – so ein Fazit.

Und, wer motiviert ist, entwickelt sich gerne weiter. Leistet mehr für den Erfolg seines Unternehmens. Für uns leitet sich daraus eine übergeordnete Zielsetzung für das kommende Jahr ab – wir wollen unsere Anwender stark machen in dieser sich



Abb.: Mission M – Schulungsbedarfsanalyse in der Praxis

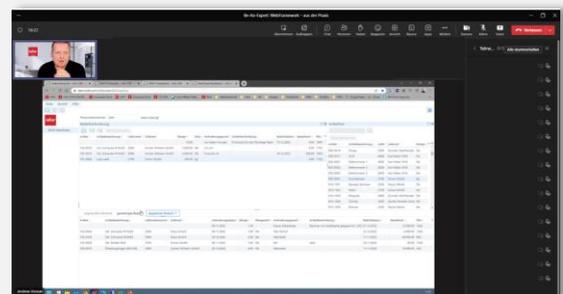


Abb.: Be-An-Expert Webinar

äußerst schnell ändernden Zeit. Unsere User und Unternehmen sollen ganz einfach besser gerüstet sein für die Anforderungen aktuell und in der Zukunft. Das fängt in der operativen Anwendung an, im Handling, und oftmals hängt es tatsächlich an Kleinigkeiten.

Erfolg und Vorsprung durch Wissen!

Wir haben uns die Frage gestellt, wie wir dieses Ziel erreichen bzw. unterstützen können. Klar, zunächst durch mehr Information. Ein bestehendes Format ist unsere Reihe „Be-An-Expert“ - wir bauen sie mehr und mehr aus, granulieren die Inhalte und geben mehr Input.

Eine entscheidende, zweite Frage ist allerdings – wie schaffe ich quasi einen Wissenspool mit all diesen Informationen? Wir haben in den vergangenen Monaten eine Applikation aufgebaut, eine kundenspezifische und -individuelle Micro-Site, die wir nach den Webinaren für die Teilnehmer mit den Inhalten füllen. Dies soll ein Baustein sein für die Zielsetzung „besser“ zu sein. Ab Januar werden wir für 3 - 4 Monate in einen Testbetrieb gehen und die Resonanz abfragen.

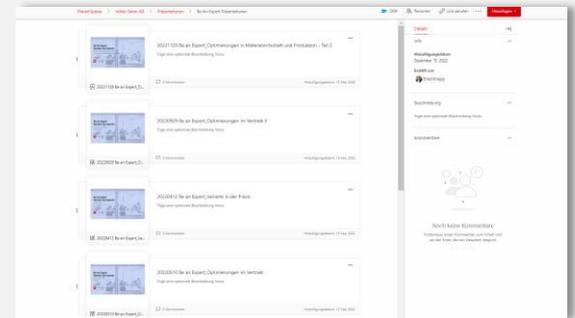
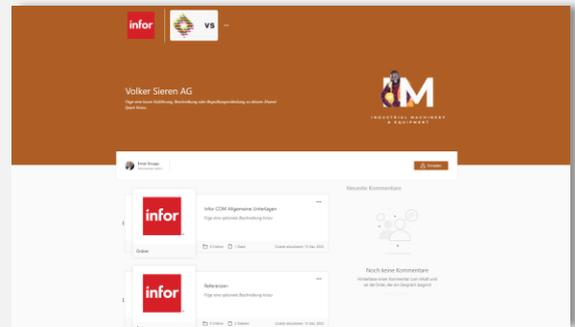


Abb.: Beispiel Micro-Site

## Personalien (back to top)

Bereits am 2. November freuten wir uns, Marcelina Kaja als Product Support Analyst im Infor COM Support Team zu begrüßen.

Die Absolventin der technischen Hochschule in Breslau bringt durch eine mehrjährige Tätigkeit, u.a. für deutschsprachige Kunden, hervorragende Voraussetzungen mit, um unseren Service weiter zu verbessern. In ihrer Studienzeit war sie Vorstand der Europäischen Studenten der Hochschule – ein Engagement, in dem Marcelina viel internationale Erfahrung sammeln konnte.



Marcelina Kaja  
Product Support Analyst

Ebenfalls seit November verstärkt Dimitrios Toptsidis das COM Beratungsteam Süd, geleitet von Stavros Vogiaris, als ERP Consultant am Standort Stuttgart.

Der 32-jährige ERP Spezialist kommt, exzellent ausgebildet in den klassischen ERP Disziplinen, zu uns, durchläuft unsere interne Ausbildung und freut sich sehr auf die Arbeit in unseren Projekten.



Dimitrios Toptsidis  
Solution Consulting COM

Zwei weitere Neuzugänge erweitern unsere Kapazitäten im Support-Team Infor COM von Hanna Stachowska.

Krystian Hajdukiewicz kommt ebenfalls direkt von der Universität zu uns. Er verfügt bereits über mehrjährige Erfahrung als IT Analyst und im Customer Service.

Oleksandr Klymenko kommt als Absolvent der Internationalen Hochschule für Logistik und Transport als Spezialist für Supply Chain Management und logistische Prozesse in das COM Team. Olek verfügt zusätzlich über einen Abschluss im Fachbereich Zivilrecht an der Universität Odessa.



Krystian Hajdukiewicz  
Product Support Analyst



Oleksandr Klymenko  
Product Support Analyst

Unser herzliches Willkommen allen Neuzugängen im Team!

## Produkt-Updates (back to top)

### Infor COM Release 7.9 MS0

Anfang Dezember wurde der erste Milestone für 7.9 freigegeben. Dieser MS0 beinhaltet zahlreiche Optimierungen und Erweiterungen, im Wesentlichen in der technischen Basis. Unter anderem wurden die Migrationsprogramme auf die Multi-Site-Logik ausgeweitet und stehen nun vollumfänglich zur Verfügung.

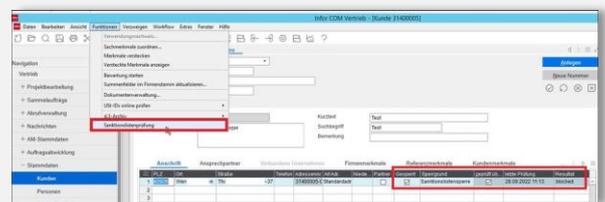


Abb.: Überprüfung online im Kundenstamm Infor COM

Zusätzlich wurden wichtige Implementierungen als Grundlage für die Anbindung von Variants online sowie des ZWF Sanktionsmonitors vorgenommen. Beide Integrationen wurden auf moderner Technologie umgesetzt und bieten eine bi-direktionale, hochperformante Kommunikation. Änderungen in einer Sanktionsliste im Bundesanzeiger führen z.B. automatisch zu einer Aktualisierung in Infor COM.

## Varial – Release 2.92

Für Mitte Januar 2023 ist die Freigabe der neuesten Programmversion für das Varial Finanz- und Personalwesen, Release 2.92, vorgesehen.

Neben den erneut umfangreichen gesetzlichen Erweiterungen, speziell im Personalwesen, können sich unsere Anwender auf zahlreiche neue, moderne Features freuen. Der Mitarbeiter-Selfservice ermöglicht ab dieser neuen Programmversion z.B. das Hochladen von externen Dokumenten. In WIN wurde die Onlinerecherche implementiert, die Dashboards greifen nun auch auf Daten der Kostenrechnung – mit wenigen „Handgriffen“ sind die unterschiedlichsten Widgets in einem Dashboard zusammengestellt. Zudem wurde die Konsolidierung umfangreich erweitert.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback.

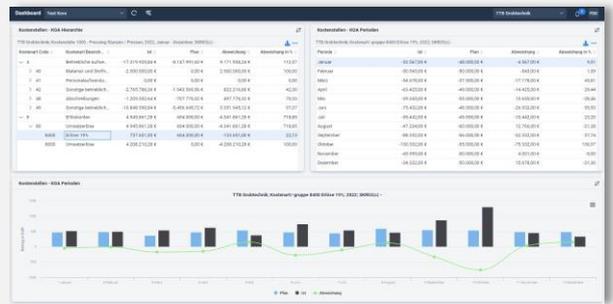


Abb.: Varial– Dashboard Kostenrechnung

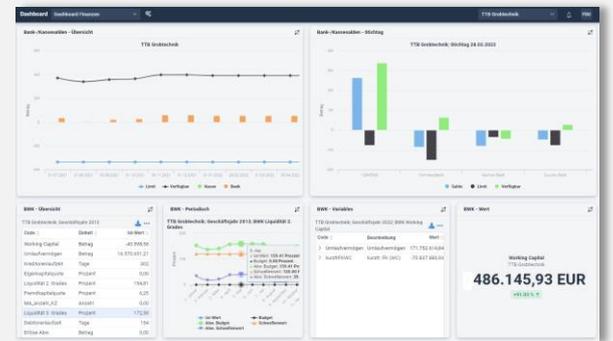


Abb.: Varial – Dashboard Finanzen

## BRUSA-Gruppe öffnet die Türen (back to top)

Am 6. Oktober hatte Bert Eichler, Sr. Account Manager Schweiz/Österreich, mit seinem Team zur [BRUSA Gruppe](#) im schönen Buchs, unmittelbar an der Grenze der Schweiz zu Liechtenstein, geladen. Heinz Schatto begrüßte bei sensationellem Spätsommerwetter zahlreiche Kunden aus der Region.

Markus Kolb, CFO der BRUSA HyPower AG, begrüßte die Gäste persönlich und stellte die Unternehmens-Gruppe und die weltweit führende Position in der Entwicklung von Elektronik-Komponenten in der Elektromobilität vor. Diese Position am Markt kommt nicht von ungefähr – schon vor 37 Jahren entwickelte BRUSA erste Technologien für Solar- und Elektrofahrzeuge. Heute, im Boom der Elektromobilität, wächst das Unternehmen und behauptet weltweit seine führende Stellung als Entwicklungspartnerin für führende Automobilhersteller.

Unsere Gäste waren zu einem hochinteressanten und ausgesprochen kompetent geführten Rundgang



Abb.: Hauptsitz der BRUSA Elektronik AG und BRUSA HyPower AG in Buchs. Foto: M. Buholzer



Abb.: Impressionen vom Kundentag

eingeladen und konnten sich im neuen Firmengebäude von BRUSA einen Eindruck über Produkte, Entwicklung und Services machen.

Auf der Agenda standen die Neuerungen im Release 7.9 und Produkt-Updates. Im Fokus standen natürlich auch hier die brandneuen Applikationen WebFramework und die Online-Version von Variants. Die Teilnehmer nutzten den Tag für Networking und den Austausch zu unseren Lösungen.

Mit mehr als 60 Teilnehmern war es ein tolles Event. Alle waren sich einig – ein sehr gelungener Tag!



Abb.: Heinz Schatto

Wir bedanken uns bei unseren Gästen für ihren Besuch.

Ganz herzlichen Dank an die Geschäftsführung und die Mitarbeiter unseres Gastgebers, der BRUSA Gruppe!

## Event im Medienhafen D'dorf (back to top)

Neues vom e-Traxx Team und der Zusammenarbeit mit der Hochschule Düsseldorf – wir berichteten im September-Newsletter. Heinz Schatto, VP&GM Infor, begrüßte das e-Traxx Team, zahlreiche interessierte Studenten, unsere Infor-Werkstudenten von der HSD, Professoren sowie unsere Mitarbeiter unweit unseres Infor Büros im Medienhafen in Düsseldorf. Für das leibliche Wohl sorgte ein Food Truck. Die ausgestellten Rennwagen und die Rundfahrt in einem echten Oldtimer bleibt sicherlich vielen in guter Erinnerung.

Ein gelungener Auftakt in unser Engagement trotz des regnerischen Herbstwetters.

Viel Erfolg und wir drücken dem gesamten e-Traxx Team die Daumen für die kommende Saison.



Abb.: Ausfahrt Norbert Möhle (links) von der HSD und Heinz Schatto



Abb.: e-Traxx Rennwagen & Team bei der offiziellen Vorstellung im Medienhafen in Düsseldorf



Abb.: Impressionen vom Racecar Event mit Fahrzeugen, zwischen denen gut 90 Jahre liegen

## Ausblick - d.3 Anwender-Konferenz (back to top)

Schon heute dürfen wir Sie auf unsere zweitägige Kunden-/Anwenderkonferenz (29. / 30. März 2023) zum Thema Digitalisierung und Dokumenten-Management gemeinsam mit unserem Partner, der d.velop AG, in Gescher hinweisen.

Die Teilnehmerzahl an den beiden Tagen wird allerdings begrenzt sein.

Wir versenden in den nächsten Wochen ein Save-the-date und weitere Details.



Abb.: Campus der d.velop AG in Gescher

## Be-An-Expert – werden Sie Infor COM - Experte (back to top)

Mit unserer Reihe “Be-An-Expert“ geben wir unseren Anwendern wichtige und interessante Tipps (und Tricks!), die die Arbeit im Tagesgeschäft erleichtern. Wir möchten Ihnen Impulse liefern, damit Sie Infor COM noch erfolgreicher einsetzen können und weitere Verbesserungspotentiale für Ihr Business erkennen und umsetzen.

Wir freuen uns sehr auf Ihre Anmeldung!

### Hinweis zur Registrierung:

*In Einzelfällen kann mit der Anmeldung ein Hinweis auf „Stornierung“ erfolgen. Ein temporärer Übersetzungsfehler in MS-Teams von Microsoft. Die Registrierung (Daumen hoch!) war auch in solchen Fällen erfolgreich.*

Datum / Zeit	Thema	Referenten/-innen	Anmeldung
Donnerstag <b>19. Januar 2023</b> 14:00h	<b>Optimierungen im Einkauf Teil II</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Einkauf und Logistik.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Dienstag <b>31. Januar 2023</b> 14:00h	<b>WebFramework - Entwicklungsumgebung I</b> Das Webinar richtet sich an die IT-Verantwortlichen und Entwickler im Unternehmen, die einen ersten Einblick in die Entwicklungsumgebung des WebFrameworks erhalten wollen.	Solution Consulting & Development Infor COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Dienstag <b>14. Februar 2023</b> 14:00h	<b>Infor CRM Plus</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus dem Vertrieb.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>

Donnerstag <b>23. Februar 2023</b> 14:00h	<b>Infor COM 7.9 Look &amp; Feel und Neuerungen</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb, Einkauf, Produktion und Logistik.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Donnerstag <b>16. März 2023</b> 14:00h	<b>Zoll Suite Infor COM I</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb, Versand, Einkauf und Logistik.	Produktmanagement & Solution Consulting COM ZWF Software & Consulting GmbH	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Donnerstag <b>23. März 2023</b> 14:00h	<b>Infor COM Service und L-mobile</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb, Einkauf, Produktion und Logistik.	Solution Consulting COM L-Mobile GmbH	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Donnerstag <b>4. Mai 2023</b> 14:00h	<b>Optimierungen im Vertrieb Teil III</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb.	Solution Consulting COM	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>
Donnerstag <b>18. Mai 2023</b> 14:00h	<b>Digitalisierung mit den Browser Applikationen von Varial</b> Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen Rechnungswesen und IT-Verantwortliche.	Produktmanagement & Solution Consulting Varial	<a href="#">Anmeldung &amp; Registrierung</a>

Unsere Referenten werden am Ende der Webinare gerne auf Ihre Fragen eingehen. Bitte planen Sie für jede Veranstaltung max. 60 Minuten ein – vielen Dank!

Sollten Sie weitere Anmerkungen oder Fragen haben – unter [workshop@infor.com](mailto:workshop@infor.com) ist unser Team jederzeit für Sie zu erreichen. Unser nächster Newsletter erscheint voraussichtlich im März/April 2023. Bitte beachten Sie auch unseren aktuellen [Schulungskatalog](#) für unsere COM-Anwender.

Herzliche Grüße und eine gute Zeit

Ihr Infor Team (back to top)

Kontaktieren Sie uns | +49 (0) 6897/9534-905  
[COM Produkt-Informationen](#)

Infor (Deutschland) GmbH | Hauerstraße 12 | 66299 Friedrichsthal, Germany  
© Copyright 2022. Infor. Alle Rechte vorbehalten.

(back to top)