



infor

## CASO DI STUDIO

# Döhler ottimizza l'uso della capacità dei propri silos con Infor Production Scheduling

Döhler, produttore, distributore e fornitore a conduzione familiare di ingredienti naturali e sistemi di ingredienti, ha una storia iniziata oltre 180 anni fa. Con un umile inizio come mulino per spezie a Erfurt, in Germania, Döhler è diventata un'azienda leader a livello globale con oltre 48 strutture in tutto il mondo.



La pianificazione della produzione presso lo stabilimento di Roggel di Döhler, nei Paesi Bassi, era abbastanza semplice da consentire all'azienda di usare facilmente una soluzione basata su Excel per gestire la capacità e l'utilizzo dei serbatoi. Questo processo è stato sufficiente per soddisfare le esigenze di pianificazione dell'impianto, fino a quando numerose fusioni e acquisizioni hanno portato alla rapida espansione del portafoglio di prodotti dell'azienda. Lo stabilimento di Roggel si è trovato al di sopra della sue capacità e la direzione ha dovuto programmare degli straordinari per soddisfare le esigenze della linea di produzione.

Molte delle nuove offerte SKU di Döhler richiedevano la fermentazione, che può variare i coefficienti di utilizzazione del serbatoio di diversi giorni. Non riuscendo a compensare adeguatamente queste variazioni, l'azienda ha dovuto rispettare tempi di consegna irraggiungibili, in una situazione ulteriormente aggravata dalla mancanza di informazioni sull'utilizzo delle apparecchiature. Il sovraccarico di capacità e i livelli di produttività più elevati hanno aggiunto troppa complessità per la soluzione Excel nella gestione adeguata della pianificazione dei serbatoi.

**Sede centrale**  
Darmstadt, Germania

**Settore**  
Alimenti e bevande

**Dipendenti**  
7,000+

**Prodotto Infor**  
Infor® Production Scheduling

**Sito web**  
[doehler.com](http://doehler.com)

“ **Senza Infor Production Scheduling, non saremmo stati in grado di soddisfare la nostra domanda attuale (volumi), notevolmente superiore rispetto a quella nello stesso periodo dello scorso anno. Inoltre, anche la nostra visibilità sull'utilizzo della capacità è migliorata significativamente.** ”

JAN TEN HAVE

Direttore del gruppo della supply chain, Gruppo Döhler

Per superare queste sfide, Döhler ha capito di dover adottare una soluzione che consentisse allo stabilimento varianza e flessibilità necessarie alle apparecchiature.

Döhler si è quindi rivolta a Infor Production Scheduling per ottimizzare l'utilizzo della capacità. Jan ten Have, direttore del gruppo della supply chain di Döhler, aveva precedenti esperienze con le soluzioni Infor e, dopo aver visto come lo stabilimento di un'altra organizzazione stava utilizzando con successo Infor Production Scheduling per la gestione dei serbatoi, si rese conto che la soluzione poteva aiutare a ridurre i problemi di Döhler.

Non solo Infor Production Scheduling ha consentito a Döhler di ottimizzare l'utilizzo della capacità, ma la visibilità sull'utilizzo dei serbatoi ha anche consentito l'ottimizzazione dell'investimento in serbatoi aggiuntivi: l'azienda ha creato un approccio di "acquisto secondo le necessità", riducendo significativamente i costi e gli investimenti anticipati. Con la diminuzione dei tempi di consegna che Infor Production Scheduling ha permesso, Döhler ha avuto più tempo per avvicinarsi ai nuovi investimenti nei serbatoi con un approccio più calcolato.

Questo faceva parte dell'iniziativa di Döhler di centralizzare le attività della supply chain per promuovere sinergie per permettere all'azienda di semplificare la lavorazione di prodotti freschi e succhi concentrati per i clienti globali.

**“ Siamo migliorati nella riprogrammazione, un fattore chiave a causa della varianza nella fermentazione del serbatoio. Siamo in grado di prevedere i requisiti del serbatoio più rapidamente ora e la conferma dell'ordine e l'affidabilità per i nostri clienti sono aumentate significativamente grazie all'implementazione di Infor.”**

**JAN TEN HAVE**

Direttore del gruppo della supply chain, Gruppo Döhler

## Sfide aziendali

- Soddisfare le esigenze di un portafoglio in rapida espansione
- Migliorare i tempi di consegna e la necessità di straordinari supplementari
- Sostituire una soluzione Excel che non riesce a gestire la complessità delle operazioni

## Risultati ottenuti

- Ha soddisfatto l'aumento della domanda, ottimizzando la capacità e la gestione dei silos
- Ha raggiunto ottimi risultati nella pianificazione della produzione gestendo le proprie apparecchiature con maggiore flessibilità
- Ha creato un approccio più conveniente e informato in relazione agli investimenti in nuovi serbatoi

Grazie all'implementazione efficace di Infor Production Scheduling presso lo stabilimento di Roggel, Döhler sta cercando di replicare la soluzione in strutture aggiuntive nella regione mentre l'azienda continua a far crescere la propria attività.

**PER SAPERNE DI PIÙ** 



Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita [www.infor.com](http://www.infor.com).

Seguici:     

Copyright © 2023 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. [www.infor.com](http://www.infor.com).

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, [www.infor.com/it-it](http://www.infor.com/it-it)

INF-2408804-it-IT-0623-1