

**infor**

Infor **CloudSuite** 

Plateforme pour l'intégration des processus | Données industrielles |  
Automatisation de l'IA

# Fonctionnalités spécialisées par secteur d'activité déployées dans le Cloud

Conçues pour fournir une expérience utilisateur inégalée, les solutions Infor CloudSuite™ proposent des fonctionnalités spécifiques par secteur d'activité, sans avoir recours à des personnalisations ou à des intégrations de grande envergure. Les solutions Infor® CloudSuite combinent la plateforme de cloud computing d'Infor, qui repose sur les services d'infrastructure d'Amazon Web Services® (AWS®), et Infor OS, qui permettent de travailler en collaboration les unes avec les autres et avec les logiciels existants.

En migrant des applications métier critiques vers Infor CloudSuite, les entreprises peuvent profiter de mises à jour automatiques qui offrent les dernières avancées en matière de fonctionnalités d'entreprise. Lorsque les utilisateurs gagnent en productivité, les équipes en charge de la technologie peuvent passer moins de temps à gérer les déploiements et les personnalisations des logiciels, et chacun peut se concentrer sur des initiatives plus stratégiques.

Maintenez les applications à jour et connectées, exploitez de puissantes fonctionnalités et optimisez les processus commerciaux critiques - avec Infor CloudSuite.

# Sommaire

Une innovation constante	<b>04</b>	Zoom sur ...	<b>10</b>
Une infrastructure de classe mondiale	<b>05</b>	Infor CloudSuite	<b>12</b>
Le Cloud Infor construit sur AWS	<b>06</b>	Une productivité garantie avec Infor Agility	<b>13</b>
Productivité fournie	<b>07</b>	La dernière mise à jour dont vous aurez besoin	<b>15</b>
Soutenir les utilisateurs modernes - aujourd'hui et demain	<b>08</b>		

# Une innovation constante

Spécialisées par industrie, les solutions Infor CloudSuite ont été conçues pour le Cloud, dans le but de stimuler l'internationalisation de votre entreprise, l'analytique en réseau et l'amélioration de l'expérience utilisateur à l'aide de l'intelligence artificielle.

Les solutions Infor CloudSuite aident les entreprises à :

- Rester informées sur les dernières versions de leur logiciel.
- Donner l'accès aux utilisateurs aux applications, à partir de n'importe quel appareil.
- Faire évoluer les services Cloud pour gérer les pics et les creux d'utilisation.
- Réduire le coût total de possession et l'investissement de capital.
- Intégrer le Cloud et les applications sur site à des API préconçues.
- Connecter les données à travers le Cloud et les applications existantes pour plus d'informations sur l'entreprise.
- Démocratiser l'analytique pour prendre de meilleures décisions.



# Une infrastructure de classe mondiale

Le Cloud Infor a été construit sur Amazon Web Services (AWS), le leader du marché des infrastructures et des plateformes déployées dans le Cloud en tant que service (IaaS et PaaS) depuis plus de 10 ans. En exploitant l'investissement de R&D de plusieurs milliards de dollars qu'Amazon a réalisé dans la technologie, Infor peut se concentrer sur sa principale mission : équiper ses applications de fonctionnalités critiques.

Infor s'est associée à Amazon® pour déployer les solutions Infor CloudSuite dans plus de 20 régions AWS et 61 zones de disponibilité à travers le monde - et cette empreinte continue de croître pour répondre aux besoins des clients.

Les solutions Infor CloudSuite sont conçues pour fonctionner de manière transparente dans plusieurs zones de disponibilité avec un clustering actif/actif à haute disponibilité. Cela signifie que les clients ne subiront qu'un impact minimal en cas de pannes ou de charges système non planifiées.



# Le Cloud Infor construit sur AWS

## Fiabilité

Les solutions Infor CloudSuite tolèrent les erreurs et peuvent se rétablir automatiquement après une panne matérielle imprévue. Chaque région AWS se compose de plusieurs zones de disponibilité, dépendant chacune de différents fournisseurs de services publics et de télécommunications pour limiter le risque de panne simultanée dans différentes zones de disponibilité. Les solutions Infor CloudSuite sont conçues pour fonctionner de manière transparente sur plusieurs zones de disponibilité AWS de manière active/active, en utilisant le stockage d'objets hautement redondant fourni par AWS pour maximiser la durabilité des données.

## Performance

Les solutions Infor CloudSuite exploitent plus de 50 services fournis par AWS pour optimiser la performance, la persistance des données, le réseau, la mémoire cache, le monitoring et la réponse aux incidents. Les services d'Infor Cloud utilisent les réseaux de distribution de contenu (CDN) pour conserver en mémoire le contenu statique sur un réseau de dispositifs de périphérie répartis dans plusieurs zones géographiques. La mise en mémoire en périphérie et l'optimisation des points de présence dynamiques permettent de réduire la latence pour nos clients partout dans le monde.

## Évolutivité

Les solutions Infor CloudSuite exploitent des fonctionnalités AWS telles que l'évolution automatique pour fournir une performance très évolutive à la demande. La capacité est ajoutée et retirée de manière proactive en fonction des habitudes d'utilisation et des indicateurs clés de performance en matière d'évolutivité. Le monitoring automatisé, l'IA, l'apprentissage machine et l'évolution automatique permettent à Infor de prédire de manière dynamique la demande en ressources informatiques pour gérer la capacité efficacement et en toute transparence.

## Agilité

Infor a élaboré un pipeline d'intégration et de déploiement continu afin de permettre aux développeurs de concevoir, tester et déployer rapidement les améliorations de CloudSuite sur AWS. Grâce à des outils de pointe, le processus de publication automatisé d'Infor permet aux clients de bénéficier d'une innovation de produit rapide, sans avoir recours à des services professionnels coûteux pour réaliser les mises à jour.

## Sécurité

Les solutions Infor CloudSuite sont déployées dans des centres de données présentant plusieurs couches de sécurité opérationnelle et physique, conformément aux normes du marché (pour plus d'informations sur les certifications de sécurité, consultez [trust.infor.com](https://trust.infor.com)). Infor a recours à un monitoring multi-couches pour identifier, analyser et réagir aux problèmes. Sa vaste utilisation de la télémétrie permet d'automatiser les notifications ou le rétablissement, tout en se concentrant en continu sur la gestion prédictive et préventive des problèmes.

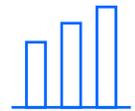
# Productivité fournie



**SECTEUR D'ACTIVITÉ**



**CLOUD**



**ANALYTIQUE**



**RÉSEAU**



**INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE**



**VALEUR EN TANT  
QUE SERVICE**

# Soutenir les utilisateurs modernes - aujourd'hui et demain

Les solutions Infor CloudSuite s'appuient sur les technologies modernes pour aider les entreprises à créer l'efficacité dont elles ont besoin aujourd'hui pour atteindre leur croissance future, et peuvent être étendues grâce à l'intelligence artificielle et le plus grand réseau commercial du monde.

## **Des fonctionnalités critiques préconçues pour chaque secteur d'activité**

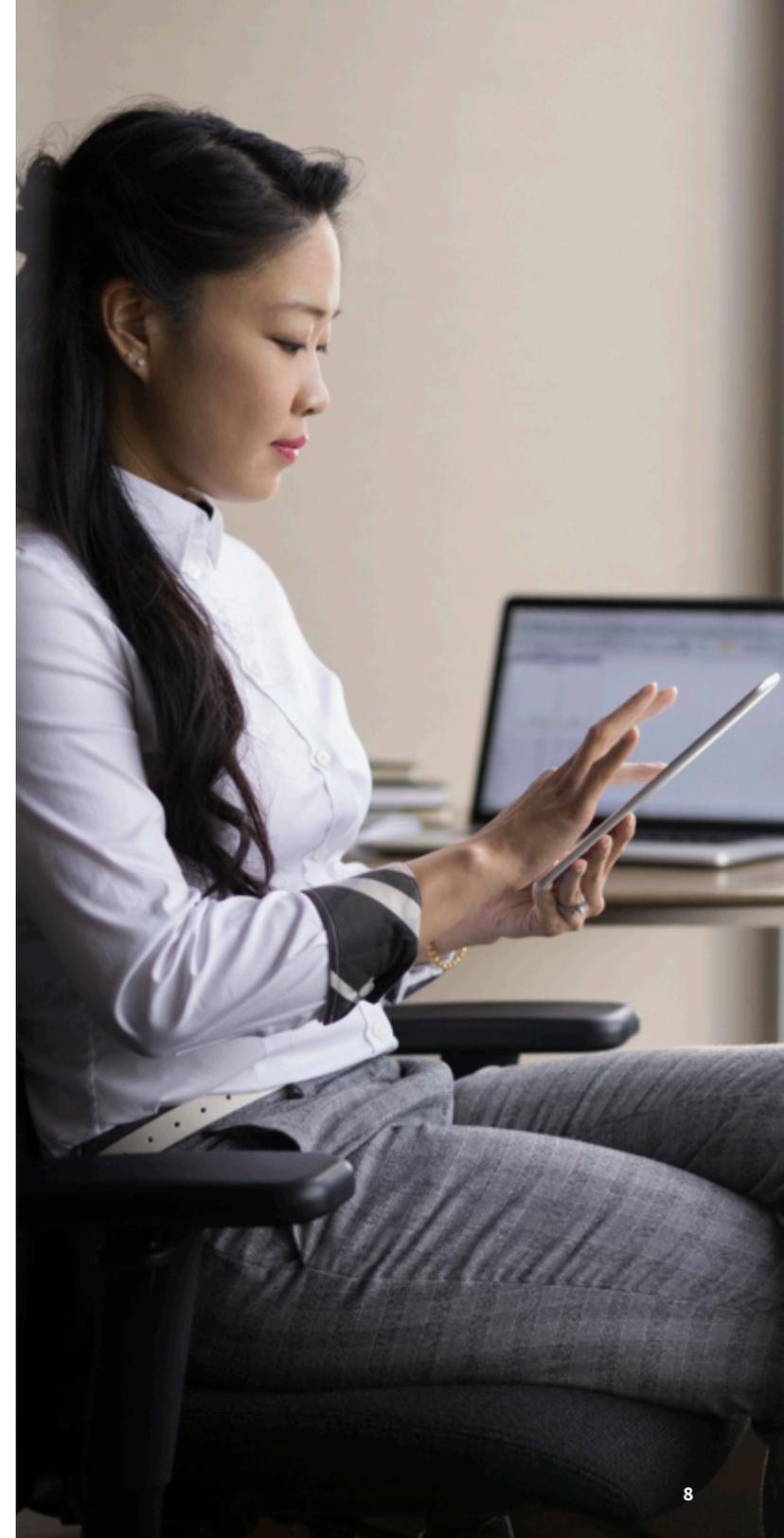
- Exploitez les bonnes pratiques fondées sur des dizaines d'années d'expérience et des milliers d'implémentations.
- Accélérez et simplifiez les déploiements grâce à des workflows, du contenu, des intégrations et des analyses prédéfinis.
- Évitez les personnalisations complexes, simplifiez la maintenance du logiciel.

## **Un Cloud qui améliore l'agilité des entreprises**

- Proposez une expérience utilisateur cohérente et puissante grâce à un logiciel conçu pour le Cloud.
- Simplifiez l'agrégation des données et l'intégration des workflows avec les apps connectées au Cloud.
- Profitez d'un coût total de possession plus faible, d'une puissance de calcul élastique, d'une hyper échelle, de mises à jour automatiques et d'un lac de données.

## **Des données exploitables grâce à l'analytique d'entreprise**

- Prenez des décisions précises, fondées sur des données, avec accès à des instances virtuelles de données interconnectées.
- Unifiez les données mondiales et locales sans réplication physique; offrir un accès aux données fédérées dans le monde entier avec des vues locales et agrégées.
- Affichez les données en contexte avec un contenu métier prédéfini et spécifique aux postes.



### **L'expansion de l'entreprise avec le commerce en réseau**

- Exploitez les données externes à l'entreprise pour internationaliser votre supply chain.
- Obtenez une visibilité de bout en bout pour une excellence opérationnelle et des données exploitables.
- Accélérez l'innovation et le délai de commercialisation avec des chaînes de valeur virtuelles intégrées verticalement et auto-coordonnées.

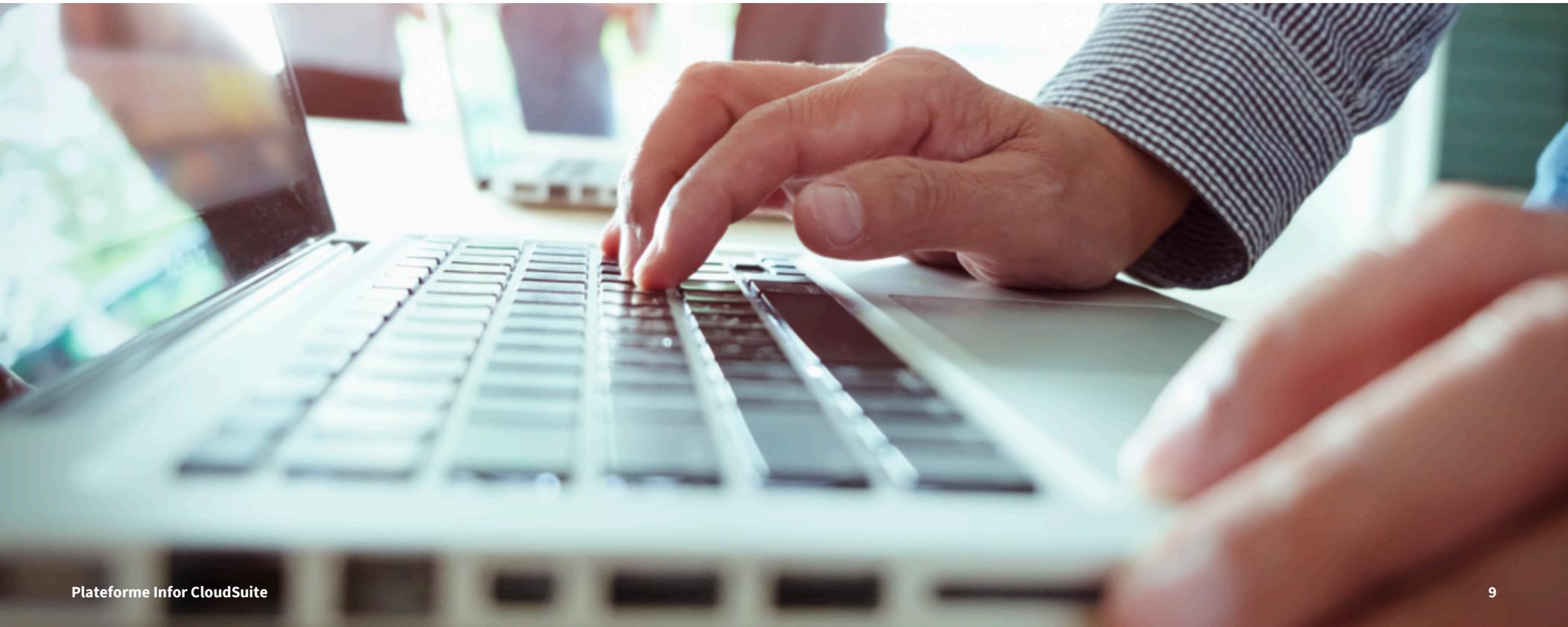
### **L'IA libère le potentiel commercial**

- Exécutez les tâches, recommandez les meilleures offres suivantes et prédisez les problèmes de maintenance grâce à un assistant digital sensibilisé au contexte.
- Automatisez les tâches répétitives grâce à un accès instantané aux informations par commande vocale ou par messagerie.

- Anticipez, conseillez et dérivez les données avec un conseiller intelligent.

### **La prestation de services pour un gain de productivité**

- Faites du délai de valeur une priorité grâce à une méthodologie fondée sur des dizaines d'implémentations ERP réussies.
- Identifiez de manière stratégique les exigences uniques pour veiller à ce que les besoins actuels et futurs en matière d'intégration technologique soient alignés.
- Profitez de la richesse des prototypes de l'industrie, configurés selon les préférences des clients et développés en sprints itératifs pour offrir agilité et extensibilité.
- Réalisez vos déploiements avec assurance grâce à une migration des données éprouvées, des outils de test, des formations innovantes pour les utilisateurs finaux et des services gérés qui réduisent le coût total de possession.



# Zoom sur ...

Les fonctionnalités métier de chaque CloudSuite en font une plateforme technologique exhaustive de services qui sert de base centrale pour l'écosystème total de votre entreprise.



## **Infor OS**

Plateforme technologique complète disponible pour toutes les solutions Infor CloudSuite, Infor OS offre une expérience d'entreprise améliorée et s'intègre parfaitement aux produits Infor et tiers.



## **Une expérience améliorée pour les entreprises**

Infor OS centralise l'accès aux applications, utilisant l'authentification unique, offrant une visibilité à l'échelle de l'entreprise sur des informations en temps réel et rationalisant la communication au sein de l'entreprise.



## **Intégration sans heurt**

Les systèmes d'entreprise d'Infor et de tiers peuvent facilement s'intégrer, que ce soit dans le Cloud, sur site ou dans le cadre de déploiements hybrides, tout en éliminant les silos d'informations grâce à la solution intégrée avancée PaaS d'Infor et la passerelle API d'Infor.



## **Les données de transformation en tant que service**

Fournissez des technologies d'acquisition de données et un référentiel unifié pour capturer les données d'entreprise. Infor Data Lake garantit la fidélité, la gouvernance, l'accès et la sécurité des données.



## Intelligence artificielle

Transformez les technologies de l'IA historiquement complexes (traitement du langage naturel, automatisation intelligente et apprentissage automatique) en objectifs précieux et réalisables pour l'entreprise.



## Évolutivité

Les entreprises peuvent développer rapidement de solides fonctionnalités d'entreprise fondées sur leurs besoins. Qu'il s'agisse d'une interface web intuitive orientée clients, d'un formulaire ultra-performant ou d'un processus métier pour remplacer des personnalisations, les outils de développeur d'Infor vous aident à créer la bonne expérience avec un minimum de code.



## Gouvernance des données et des systèmes

Infor GRC fournit une gouvernance efficace en surveillant les normes réglementaires et met à jour les applications critiques. Infor fournit une plateforme de services de localisation pour les audits électroniques, la déclaration des revenus, les affaires bancaires, le dépôt des rapports et des statistiques commerciales, le calcul des impôts et la facturation électronique d'Infor CloudSuite.

\*Les solutions décrites sur cette page sont en option

# Infor CloudSuite

Simplifiez les déploiements complexes de votre entreprise grâce à Infor CloudSuite. Avec un système ERP principal et des applications d'extension de grande valeur, chaque CloudSuite fournit des solutions éprouvées conçues sur les bonnes pratiques de chaque secteur d'activité.

## ■ INDUSTRIE DE PRODUCTION

[CloudSuite Automotive](#)

[CloudSuite Aerospace & Defense](#)

[CloudSuite Engineering & Construction](#)

[CloudSuite High Tech & Electronics](#)

[CloudSuite Industrial Enterprise](#)

[CloudSuite Industrial](#)

## ■ DISTRIBUTION

[CloudSuite Distribution Enterprise](#)

[CloudSuite Distribution](#)

[CloudSuite Equipment](#)

## ■ INDUSTRIES DE SERVICE

[CloudSuite Corporate](#)

[CloudSuite Healthcare](#)

[CloudSuite Public Sector](#)

## ■ ÉNERGIES ET RESSOURCES NATURELLES

[CloudSuite Chemicals](#)

## ■ PRODUITS DE CONSOMMATION

[CloudSuite Food & Beverage](#)

[CloudSuite Fashion](#)

# Une productivité garantie avec Infor Agility

Infor Agility est le modèle innovant de prestation de services d’Infor qui a un impact sur tous les aspects du cycle de vie des clients d’Infor. Il se base sur des dizaines d’années d’implémentations ERP réussies et n’a eu de cesse de s’affiner, dans le but de réaliser les implémentations à temps et dans le respect des budgets, proposant in fine une valeur plus rapidement à nos clients. Infor Agility combine des aspects de la méthodologie agile avec des accélérateurs de mise en œuvre avancés, des outils d’intelligence des processus, une approche d’usine de migration des données, des tests en tant que service, un apprentissage consommé et des options de services gérés.

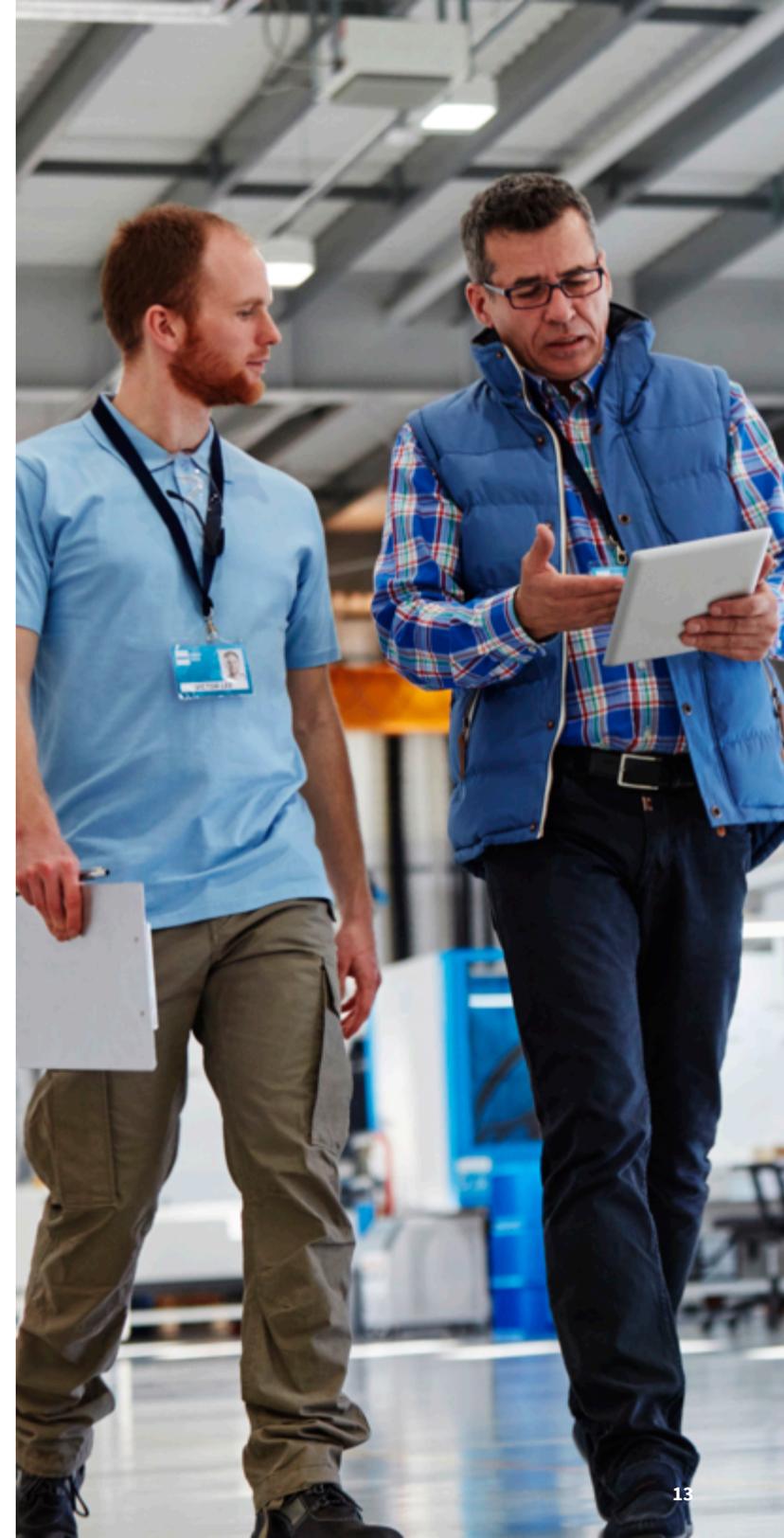
## Accélérateurs d’implémentation (AI)

Les AI sont des solutions métiers préconfigurées mais flexibles fondées sur les suites d’application d’Infor. Ils ont été conçus pour exécuter des processus métier avec des configurations d’application ainsi que des guides, des outils et des modèles d’implémentation. Ils réaliseront une procédure prescriptive et répliquable qui favorisera des résultats prévisibles tout en contribuant à réduire le risque et à augmenter le délai de valeur pour les clients Infor.

## Approche fondée sur l’évaluation des procédures d’entreprise (60-30-10)

Infor est convaincu que « tous les processus d’entreprise ne sont pas égaux ». Notre approche stratégique 60-30-10<sup>®</sup> nous permettent d’identifier clairement, à l’aide d’un atelier AI d’évaluation des processus d’entreprise détaillé, les processus les plus importants pour aider nos clients à nous démarquer et à fournir une valeur maximale. Ce modèle nous permet de proposer nos solutions métier CloudSuite équipées de la plupart des processus nécessaires déjà intégrés et prêts à être adoptés. Environ un tiers des processus restants sont affinés/configurés pour répondre aux besoins de nos clients. La dernière couche est celle qui reçoit le plus d’attention : nos solutions deviennent un véritable atout concurrentiel pour le client.

- **60 %**—Les processus métier fournis sous la forme de nos accélérateurs d’implémentation préconfigurés. Les clients peuvent facilement les adopter en peu d’efforts, en consacrant principalement leur temps à la validation de ces AI standard. Ces principaux processus sont adoptés « tels quels ».



- **30 %**—Ce sont les processus qui permettent vraiment de se différencier pour nos clients. Nous travaillons avec nos clients pour configurer ces processus en les conseillant spécifiquement sur la manière d’optimiser leur solution. Bien que cette phase demande un peu plus de temps et d’effort, elle nous permet de proposer des options que nos clients peuvent personnaliser et configurer pour répondre au mieux à leurs besoins spécifiques.
- **10 %**—Ces processus sont ceux auxquels nous consacrons le plus de temps et de ressources. En nous concentrant sur les processus qui démarquent/rendent uniques nos clients, l’objectif est de les aider à prendre des décisions commerciales nettement meilleures et à fournir une meilleure expérience à leurs clients.

En éliminant le besoin de personnalisation sur 60 % des processus, nous sommes en mesure de libérer du temps pour collaborer avec nos clients et nous concentrer sur les 30 % (démarcation) et les 10 % (uniques) de processus et aider nos clients à obtenir de meilleurs résultats commerciaux.

### **Migration de données**

Les risques et le coût d’une migration de données artisanale peuvent ne pas être clairs jusqu’à ce qu’il soit trop tard. Trop de migrations faites maison retardent les lancements ou pire, entraînent des problèmes de production.

Les services Infor Data Migration se basent sur des méthodologies établies pour réaliser de manière précise et rapide les migrations de données critiques des clients. Ce service éprouvé permet d’éliminer les erreurs internes coûteuses, de garder l’implémentation sur de bons rails et d’établir une base solide pour les prochains processus de gestion des données.

### **Apprentissage consommé**

L’apprentissage consommé d’Infor est une approche innovante qui offre un environnement d’apprentissage personnalisé en entreprise. Les utilisateurs peuvent consommer la formation dans une variété de formats qui sont modernes, faciles à utiliser, et fournis avec une expérience utilisateur intégrée, contextualisée et de qualité.

### **Services Managés**

Lorsque la mise en œuvre est terminée, les clients veulent se concentrer sur la gestion de leur entreprise. Et c’est exactement ce qu’Infor Managed Services leur permet de faire. Avec un contrat de service adapté à leurs besoins spécifiques, les clients bénéficieront d’une productivité accrue et d’un coût total de possession réduit.

# La dernière mise à jour dont vous aurez besoin

Pour favoriser l'agilité des entreprises, l'analyse en réseau et une expérience utilisateur attrayante dans toute l'entreprise, les solutions Infor CloudSuite :

- Évitent aux clients d'installer et de tester les mises à niveau.
- Incluent des fonctionnalités métier essentielles prêtes à l'emploi.
- Exploitent Infor OS pour une collaboration multi-application.
- Sont conçus en natif pour la plateforme AWS afin de fournir une performance optimale.

Conçues pour le Cloud, conçues pour votre marché. Les solutions Infor CloudSuite sont la dernière mise à jour dont vous aurez besoin.

**Transformez votre entreprise grâce aux solutions Infor CloudSuite**

**EN SAVOIR PLUS** 





[infor.com](https://www.infor.com)

#### À propos d'Infor

Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](https://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](https://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage; 3 Rue Joseph Monier; 92500 Rueil-Malmaison

INF-2545183-fr-FR-0322-2