

案例研究

Goodridge 利用云端的 Infor System21 转变备份和可用性

Goodridge Ltd 成立于 1969 年，现已发展成为高性能流体输送系统的领先制造商，服务汽车和摩托车市场的主要 OEM。Goodridge 通过 8 个国家/地区的运营单位为其客户提供极具竞争力的设计、创新、可靠性和卓越服务组合。

Goodridge 已使用本地部署的 Infor® System21 多年，但到了 2017 年，很明显需要进行一系列变革才能为公司的发展提供更全面的支持。新任命的 IT 总监 Paul Butterworth 加入公司后与 Infor 会面。在双方经过多次讨论后，公司决定将 System21 从 2.2 版升级到 3.1 版（新版本增加了一些模块）并迁移到 System21 云端。

GOODRIDGE**总部**

英国埃克塞特

营业额

£5000 万英镑

行业

汽车制造

位置

10 处设施

Infor 产品

System21、Infor 开发框架 (IDF)、Birst、System i Workspace、System21 Cloud

网站goodridge.com

“迁移到云端让我们受益匪浅。它使我们能够始终保持最新状态并获得支持。它减少了支持工作负载，并改变了我们的备份和高可用性情况。”

PAUL BUTTERWORTH

Goodridge IT 总监

有价值的审计

在 Goodridge 决定升级 Infor System21 并同时迁移到云端后，该项目便立即开始对当前内部部署的系统进行全方位审查。该项目由 Infor 项目管理和咨询团队提供支持，并由 Infor 云运营团队进行全面审查。

该项目的主要目标之一是尽可能删除最终解决方案中的定制或自定义代码，最终的成果是，在升级到 3.1 版的过程中，删除了 System21 2.2 版中 70% 的定制代码。在对新版本进行五个月的测试并迁移剩余的定制代码后，Goodridge 于 2018 年 6 月在洛杉矶、墨西哥提华纳、法国、美国穆尔斯维尔和英国等五个站点上线，随后又于 2019 年在西班牙上线。其他的国际运营单位计划在 2023 年底前完成迁移。

“正如您所预料的那样，我们在上线时确实遇到了一些问题。” Butterworth 说道，“通过可响应任何问题的上线支持，问题在大约一天内就得到了解决。在迁移过程中，我们设法囊括了一些其他优势。我们添加了 Birst for BI/Reporting (System21 的 doc.connect 模块)，以整合我们的电子商务网站和 EDI、本地化、Infor OS。并且在整个迁移过程中，我们确实设法消除了 70% 的定制代码。”

作为项目的一部分，Goodridge 还增加了 Infor 合作伙伴 Cobwebb 的表单管理解决方案，以实现更快、更可靠、更易于配置的表单。

新技术可节省时间和成本，同时提高业务洞察力

迁移到云端

迁移到云端使 Goodridge 获得强大的多层备份和高可用性的标配。如果出现数据问题，云运营团队可以随时快速恢复特定文件。

Goodridge 没有任何内部 IBM i 操作员技能，因此 Infor 云运营团队会全天候监控系统。无论是工作日还是周日下午，问题都会得到解决，公司不再需要为 IBM i、System i Workspace 或 Infor OS 服务器的可用性而担心。

业务挑战

- 难以维护的定制解决方案
- 旧的 System21 版本
- 多个正在使用的本地 ERP 产品
- 成本高昂的 MPLS 网络
- 缺乏管理各个不同系统所需的 IT 资源

此外，Butterworth 还指出：“我们在合同期限内的成本是已知且固定的，使用 System i Workspace Anywhere 和 IDF/NetLink 使我们能够降低更广泛网络的成本、改善用户体验，并提高我们的运营查询能力。”

此外，用户可以使用自助服务工具来执行基本任务，以减少 IT 工作量，从而解锁自己的记录。

System i Workspace Anywhere

Workspace Anywhere 是 System21 的主要用户界面和导航环境。在 Butterworth 看来，“它能提供绝对出色的连接，具有卓越的错误恢复能力，并且适用于 Chrome、Edge 和 Safari。”

System i Workspace Anywhere 的另一个显著优势是，它使 Goodridge 可以从成本高昂的 MPLS 广域网解决方案转变为基于 SD-WAN 的解决方案，每年节省 10 万英镑。System i Workspace Anywhere 的轻便性、稳健性和弹性是选择解决方案时的重要考量因素。

Infor 开发框架

Infor 开发框架 (IDF) 允许 Goodridge 访问任何 IBM i 数据，无论它是在 System21、其他 IBMi 应用程序还是定制/自定义文件中。由于 Goodridge 在全球拥有多个实体，因此在内部部署时，必须更改公司以便处理相同的查询，而现在，用户可以在不考虑公司的情况下进行运营查询，只需点击一下即可显示在给定日期需要完成的所有工作，或者（例如）要移动或取消的所有采购订单。用户还可以在一个位置查看货品的各个方面，即库存、生产订单、物料单、使用地点、客户订单、关联的采购和工单，以及 MRP 供需情况。

Goodridge 还使用 Enterprise Integrator，这是一种配置用户体验并将所有配置导出到不同环境的工具，用 Butterworth 话说，是另一个绝对“必备”的工具。Enterprise Integrator 是 Infor 开发框架的一个组件，与 Infor Power Suite for System i - S21 一起提供。

使用 Birst 进行数据分析

除了新的 System21 模块外，Goodridge 还选择使用 Infor Birst 将数据分析提升到更高水平，并为从会议室到车间的每个人提供相关且有意义的见解。Goodridge 刚刚开始使用该解决方案，并将扩展 Birst 的网络业务分析技术的使用，该技术可插入集中管理的数据源，以将其与组织内各个分散团队生成的数据整合。

业务成果

- 全天候可用的强大平台
- 具有自动化流程的统一解决方案
- 网络成本显著降低
- 可从任何环境轻松访问数据，从而改善对用户和企业的服务
- 大幅节省和可预测的成本，能够更好地控制 IT 支出

了解详情



Infor 官方微信

infor

Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2763651-zh-CN-0423-1