



执行简报

克服业务复杂性

云计算简化流程并帮助企业应对“新常态”的十种方法

了解驱动压力

随着各企业开始面临后疫情时代的经济复苏，企业发现需要全新的软件来应对新的常态。过时的解决方案加上层层修改和修补的应用程序，形成了错综复杂的网络，将企业困在数十年的旧流程中。

但企业知道，他们需要更新解决方案才能在前进途中不掉队。在全球疫情期间，我们在供应链脆弱性方面得到了一些沉痛的教训，没有人愿意重蹈覆辙。我们还了解到，如果有适当的工具，远程工作人员仍然可以保持高效。现在，各企业比以往任何时候都更需要重新审视如何完成工作以及如何精简流程。自动化往往是这些问题的答案，而云计算提供了一个理想的平台，可以在此平台上实现这种转变，甚至蓬勃发展。

■ 采用基于云的现代软件解决方案可以帮助企业适应当今的业务复杂性，更容易实现成功。

除了内置的行业最佳实践和高级功能，云解决方案还可以帮助企业满足新常态的需求。云解决方案有助于应对现代化背后的紧迫性，因为各企业在尝试弥合 2020 年率先采用数字化的企业与搁置计划的企业之间的差距。有了合适的云合作伙伴，云计算解决方案的购买更简单、维护更容易，运行也更简单。

为变革铺平道路

在数字化端到端运营的愿望推动下，许多企业已经意识到他们需要在云中部署其核心企业资源规划 (ERP) 解决方案。但当新冠疫情袭来时，一些企业的云计划仍处于过渡阶段。新冠疫情迫使人们思考这样一个问题：他们是应该继续原有的时间表、加快部署，还是搁置计划？

对许多企业来说，新冠疫情的未知性促使他们摆脱笼罩的犹豫情绪。根据 [Synergy Research Group](#) 的数据，“在不确定的时期，公共云为难以维持正常运营的企业提供了灵活性和安全港。”¹

事实上，一些行业几乎在一夜之间加速了多年的技术部署。Constellation Research 的 [R Ray Wang](#) 表示，至少需要五年才能采用的技术被压缩到了一年。² [McKinsey](#) 看到了更加激进的时间表，“这些企业曾经可能需要数月或数年才能建立的分析能力在几周内就变成了现实。”³ 现在，已经将其 ERP 解决方案放入云中的企业为准备迎头赶上的企业提供了模板。

云解决方案简化复杂性的十种方式：

以下是云解决方案帮助解决复杂性的一些关键方法，这是当今最紧迫的业务挑战之一：

1. **敏捷响应** —— 许多经济分析人士预测，快速变革的步伐将持续下去。将解决方案部署到云中后，快速建立新的部门或分支机构、拆分业务部门或与合作伙伴合并会变得更加容易。高度灵活、基于云的系统可以扩展以满足不断变化的需求，包括多种语言和货币。
2. **创新** —— 云解决方案简化了创新，让业务用户可以轻松获得实时协作工具，用于跨团队解决问题。通过在知识库中收集想法和研究，新概念可以随着时间的推移不断发展，多个团队在同一个项目上工作。云解决方案的深度存储容量非常适合支持正在进行的研发工作。
3. **自动化** —— 自动化云解决方案提供了借助人工智能 (AI) 分析流程并做出智能决策的能力。使用云的巨大存储能力，人工智能驱动的分析可以收集数据点，并对需要采取进一步行动的异常情况进行汇总和分类。事件可以触发自动响应，例如质量控制检查点。

4. **决策** —— 人工智能和机器学习的使用还可以帮助业务用户根据系统建议做出明智的决策。一些是/否检查点可以自动化，由系统确定是否充分满足要求。例如，如果采购订单和发票匹配且没有差异，那么系统可以批准付款。
5. **精简安全和服务** —— 安全是许多公司最关心的问题，因此，利用云专家（例如 Amazon Web Services® (AWS®)）提供的安全基础设施对他们来说至关重要。云提供商还可以管理维护和灾难恢复以及日常需求，从而使整个 IT 功能更易于管理和维护。
6. **法规遵从性** —— 在某些领域，治理要求变得越来越令人困惑，需要花费大量时间来管理。航空航天和国防等高风险行业受到严格的监管，违规将面临高额罚款。云解决方案可以接收自动更新，帮助公司及时了解最新要求。
7. **简化审批流程** —— 大型企业往往有复杂的审批系统。通常，云解决方案可以简化这些步骤。有了决策指导工具和防止业务用户无意越权的严格规则，中层管理人员可以被授予更多的决策权和责任。这让高管层可以专注于更具战略性的问题，而不仅仅是日常的基本问题。
8. **自己动手报告** —— 对于许多传统的系统，报告通常很复杂，需要 IT 团队协助来定制编写查询。部署在云中的现代解决方案通常有人工智能驱动的报告，可直接指导业务用户创建自定义报告。云解决方案可以让用户高度参与，让他们充分利用内置工具。
9. **补充 IT 团队的资源缺口** —— 在许多地区和行业，合格 IT 专业人士短缺给企业带来了压力。转向云计算有助于拓展资源。云提供商负责管理日常安全、硬件和常规备份，使 IT 团队可以专注于更具战略性的问题。企业的首席信息官可以助力企业迈向数字时代，为技术的使用制定完善的战略和基础。
10. **环境责任** —— 消费者越来越多地成为众多事业的积极支持者，可持续发展往往是重中之重。他们经常期望与他们有业务往来的企业也同样认真地对待这些问题。根据 [Accenture](#) 的调查显示，“2020 年的情况表明，消费者不只将企业视为他们最喜爱的商品或服务的目录，而且还将其视为价值观的代表。”⁴ 云解决方案可以帮助企业管理他们的环境举措，例如跟踪和监测能源和水等资源的使用情况。

简化流程

在当今的新常态下，业务复杂性可能令人难以承受，同时加快速度和性能的压力也越来越大。“COVID-19 疫情引发的动荡普遍扩大了各行业和地区领先者和落后之间原有的差距，” **Boston Consulting Group** 表示。“价值创造轨迹的差距越来越大，这加大了所有公司未来发展的风险。表现最好的公司必须应对创纪录的高期望值和估值水平，而表现不佳的公司则面临越来越大的压力，包括等待市场动荡后准备参与的活跃投资者”。⁵

云解决方案借助人工智能和机器学习技术的力量，可以帮助公司实现流程自动化，并将最佳实践落实到位。公司可以最大限度地降低风险，使自己在竞争中脱颖而出。在新兴的新常态下，简化的流程 — 精简和自动化将是企业成功的关键指标。

1. Synergy Research Group, “COVID-19 疫情未能抑制云计算支出的大幅增长；第一季度市场的一半属于 Amazon 和 Microsoft”，2020 年 4 月 30 日，新闻稿。
2. R Ray Wang, “周一的思考：数字高管的崛起”，R Ray Wang, 2021 年 3 月 22 日。
3. Nicolaus Henke、Ankur Puri 和 Tamim Saleh, “加速分析以驾驭 COVID-19 疫情和下一个常态”，McKinsey & Company, 2020 年 5 月 21 日。
4. Roy Ink, “2021 及以后的 25 种云趋势”，Accenture, 2021 年 3 月 4 日。
5. Boston Consulting Group (BCG), “新冠疫情的影响扩大了行业领先者和落后者在创造价值方面的差距”，2021 年 5 月 7 日，新闻稿。

了解详情



Infor 官方微信

infor

Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2521141-zh-CN-0223-1