



ARTICLE

# Naviguer en période de turbulences avec la tour de contrôle de la supply chain

Il existe une nouvelle génération de tours de contrôle, beaucoup plus robustes que ce que nous avons vu par le passé. La COVID-19 a davantage mis en évidence l'importance d'une supply chain agile et résiliente.

Les éléments clé de la tour de contrôle de la supply chain moderne comprennent les données des principaux partenaires de l'écosystème, une solide planification de l'approvisionnement et une harmonisation des données de référence pour fournir des données précises au moteur de planification ou aux membres de l'équipe. Une fois ces fondements en place, les entreprises peuvent faire face aux perturbations de la supply chain avec une agilité sans égal.

Récemment, Infor® m'a présenté ses solutions de planification et de collaboration de la supply chain. Il s'avère qu'Infor est l'un des rares fournisseurs qui offre ces trois éléments clé ; en bref, Infor peut fournir une solution de tour de contrôle moderne où le client peut s'adresser à un seul fournisseur en cas de nécessité.

Graphique de connaissances Infor Nexus



La solution de réseau de collaboration de la supply chain (SCCN) d'Infor cartographie les parties, les lieux et les produits dans le jumeau numérique du SCCN.

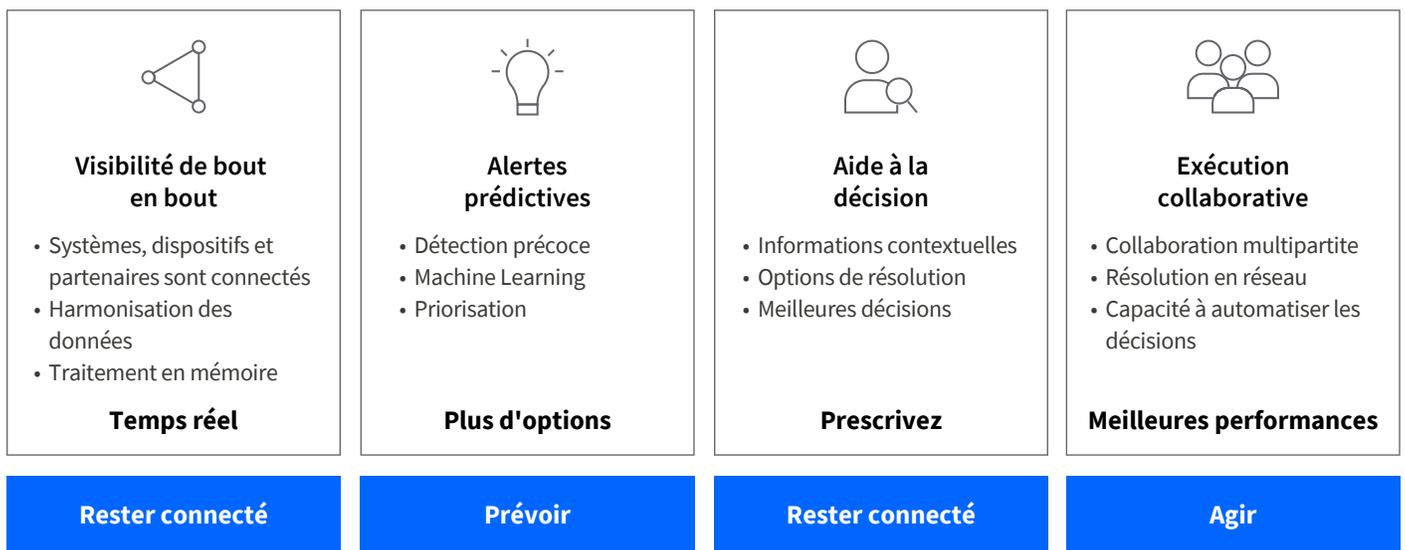
La plupart de la littérature sur la nouvelle génération de tours de contrôle de la supply chain s'est focalisée sur la nécessité d'une planification simultanée. Mais il est tout aussi important de pouvoir obtenir des données sur l'ensemble du réseau de la supply chain, les harmoniser et les utiliser pour une prise de décision mieux informée. Dans cet article nous allons examiner de plus près la plateforme de données des partenaires commerciaux.

## La solution de collaboration de la supply chain Infor Nexus

Un réseau de collaboration d'une supply chain (SCCN) est une solution collaborative pour ses processus, construite dans un Cloud public et avec une architecture many-to-many, qui prend en charge une communauté de partenaires commerciaux. Infor Nexus™ est l'une des solutions les plus connues sur ce marché. 65 000 entreprises utilisent cette plateforme, qui gère un commerce de mille milliards de dollars avec un volume de transactions de 50 milliards de dollars .

Un SCCN permet à une entreprise d'obtenir des données utiles pour la planification, l'approvisionnement, la production, la logistique, les retours, les risques et les finances de la supply chain. En fait, un SCCN capable d'obtenir des données provenant du planning, du sourcing, de la fabrication, de la livraison, du risque et du financement, permet aux entreprises d'avoir une vision de bout en bout de leur supply chain. La possibilité d'obtenir des alertes avec moins d'échanges de données réduit la complexité et les inefficiences, accélérant les mises en œuvre. Dans le cas d'Infor, son SCCN prévoit également un jumeau numérique : un modèle de la supply chain de bout en bout.

Matt Simonsen, Director of Product Management pour la solution Infor Nexus, a expliqué que Nexus utilise un « graphique de connaissances » pour cartographier les parties, les lieux et les produits dans le jumeau numérique. Chaque transaction est enregistrée dans ce modèle en mémoire. Qu'est-ce que cela signifie concrètement ? Une solution en mémoire permet d'accéder très rapidement au Big Data.



Que fait un graphique de connaissances ? Un graphique de connaissances ne commence pas par un modèle de la supply chain, il crée ce modèle sur la base de ce que nous disent les données. M. Simonsen a déclaré : « Nous ne commençons pas par un modèle indiquant que les ports sont là, que les fournisseurs sont situés ici, etc. Il s'agit plutôt d'un modèle de supply chain construit à la volée en fonction de ce qui se passe réellement dans le réseau. » Un modèle de graphique de connaissances est donc plus précis parce que ce type de modèles est basé sur ce que les données disent qui se passe, par rapport à ce qu'un responsable de la supply chain pense qu'il se passe.

Le modèle Nexus peut également fournir le type de données que les jumeaux numériques fondés sur un modèle de planification statique peinent à fournir : les délais réels (et d'autres indicateurs de débit de la supply chain/temps de cycle). Ces paramètres sont essentiels à la création de plans optimaux. Les délais d'exécution dans les systèmes de planification sont souvent mesurés, saisis dans le système et considérés comme étant vrais à partir de ce moment. Le système Nexus peut évaluer les changements qui se produisent et maintenir les délais de livraison à jour.

Les changements évalués dans Nexus peuvent être fondés uniquement sur les données d'une entreprise. Par exemple, lorsque mon entreprise commande auprès d'un certain fournisseur en Asie pour être livrée par un transporteur particulier, le délai d'exécution est de 24 jours. Ce type de données pourrait être fourni par une solution d'échange de données point à point.

Mais le réseau peut faire encore plus. Si une entreprise souhaite travailler avec un nouveau fournisseur et que ce dernier est dans le réseau, l'intégration est plus facile.

De plus, certains types d'alertes sont préférables s'ils sont fondés sur des données réseau plutôt que sur les données d'une entreprise. Par exemple, combien de temps faut-il à un transporteur maritime particulier pour déplacer des marchandises du port de Tianjin vers Long Beach ? Si la réponse est fondée sur les données de toutes les parties du réseau, l'alerte est plus précise. Et plus il y a de données utilisées, plus l'alerte prédictive sera efficace. Les alertes prédictives doivent être fondées sur le Big Data. « Une détection précoce conduit à une plus grande agilité », a souligné M. Simonsen. « Beaucoup découvrent trop tard qu'une expédition est retardée. Leur seul choix est d'accélérer l'expédition ou d'admettre face au client qu'il sera livré en retard. »

### **La visibilité sans aide à la décision a une valeur limitée**

Savoir que quelque chose de mauvais va se produire, si vous ne pouvez rien y faire, ne sert qu'à gâcher votre journée. Les responsables de la supply chain doivent savoir sur quoi ils doivent se focaliser. La solution Nexus permet à différents experts de la supply chain, internes à une entreprise et parmi les principaux partenaires commerciaux, d'obtenir des alertes pertinentes pour leurs responsabilités.

Le travail de résolution d'un problème est souvent exécuté à travers les applications. Plus il y a d'applications à utiliser, plus il est difficile de répondre. Dans de nombreux cas, les problèmes peuvent être tous résolus dans la solution Infor Nexus.

Infor développe des options qui sont à disposition des personnes en charge de la résolution d'un problème ou de l'exploitation d'une opportunité. Dans certains cas, la résolution peut être exécutée instantanément. Dans d'autres cas, la collaboration avec des partenaires ou d'autres départements internes est nécessaire pour prendre la meilleure décision et agir. Dans son SCCN, Infor permet la collaboration et l'exécution avec des partenaires internes et externes.

Lorsque la résolution à une exception est fondée sur des règles préconstruites dans une solution d'exécution, on parle de solution « orchestrée ». Lorsqu'un moteur de planification fournit une réponse, nous avons une solution « optimisée ». Comme les SCCN et les solutions de planification modélisent tous les deux les contraintes et les coûts de bout en bout, la détermination de la solution à utiliser pour résoudre une situation d'exception dépend du moment choisi. Les SCCN sont mieux adaptés pour traiter les situations d'exception dans la fenêtre d'exécution immédiate et à court terme. Les solutions de planification sont mieux adaptées pour traiter les situations d'exception à moyen et long terme.

Les enseignements tirés des orchestrations SCCN sont partagés avec les solutions de planification afin d'optimiser la planification future.

Infor s'efforce d'intégrer plus étroitement ses solutions SCCN et de planification. « Notre objectif, conclut M. Simonsen, est de mettre à jour le modèle de planification de la supply chain en fonction de ce qui se passe dans le modèle de réseau. »

EN SAVOIR PLUS 



AUTEUR

**STEVE BANKER**

Vice President of Supply Chain Services,  
ARC Advisory Group

Une version de cet article a été publiée pour la première fois sur [Forbes.com](https://www.forbes.com)  
le 9 février 2021

Suivez-nous :     



Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 67 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](https://www.infor.com).

Copyright© 2021 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](https://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2451564-fr-FR-0721-2