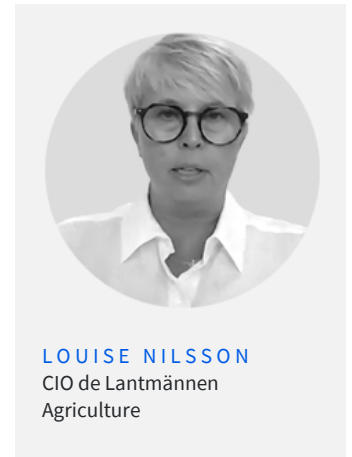


Cómo aprovechar las ventajas de la nube

Descubra por qué ahora es el momento de dar el paso con la CIO de Lantmännen Agriculture

Lantmännen es una cooperativa agrícola y el líder del norte de Europa en agricultura, maquinaria, bioenergía y productos alimentarios. Propiedad de 19.000 agricultores suecos, Lantmännen cuenta con 10.000 empleados, tiene presencia en más de 20 países y una facturación anual de 45.000 millones de coronas suecas (unos 5.500 millones de dólares). Con sus operaciones centradas en las semillas, perfecciona los recursos de la tierra cultivable para hacer prosperar la agricultura.

Hace unos días nos reunimos con Louise Nilsson, CIO de Lantmännen Agriculture, para saber por qué la empresa decidió actualizar su sistema ERP local a la nube de tenencia múltiple. Esto es lo que nos contó.



¿Cuál es su trayectoria con Infor y M3?

Hace tiempo que trabajamos con Infor. Hemos utilizado Infor M3® (y Movex anteriormente) como nuestra plataforma empresarial durante más de 20 años. Hemos actualizado la solución en varias ocasiones y hace un par de años, cuando adquirimos dos empresas finlandesas, las integramos en Lantmännen Agriculture y en nuestra plataforma empresarial M3.

¿Cuáles son algunos de los factores que impulsan su sector y a los que están respondiendo?

Estamos en un negocio que cambia rápidamente. Los agricultores pueden ser vistos como tradicionales, pero no lo son. En los próximos años, tendremos que apoyar a la próxima generación de agricultores, que tendrá nuevos requisitos. También habrá explotaciones más grandes. Para nosotros, significa que tenemos que movernos más rápido y ser más flexibles para cumplir esos requisitos. No podemos hacer eso en una plataforma de negocio antigua. Tenemos que modernizarnos y conseguir las actualizaciones continuas que conlleva la nube de tenencia múltiple.

¿Cuál es su estructura informática actual?

Lantmännen Agriculture se compone de tres empresas: el sector agrícola en Suecia, que utiliza M3 10.1, el sector agrícola finlandés, que ha implantado recientemente M3 13.4 de manera local, y el sector de la maquinaria, que está en pleno proyecto de actualización de M3 5.2 a la nube de tenencia múltiple. Pasar de una versión M3 5.2 muy modificada a una versión más estandarizada en la nube es un gran paso para el negocio de la maquinaria.

¿Por qué su organización decidió pasarse a la nube de MT? ¿Y por qué ahora?

Yo diría que no hay ninguna razón por la que **no** pasar a la nube de MT. Tenemos que ser capaces de adaptarnos rápidamente a todos los cambios que se avecinan, lo que significa que tenemos que tener una plataforma de negocio que nos permita movernos con rapidez y estar al día. No queremos interrumpir el negocio con actualizaciones grandes, costosas y que llevan mucho tiempo cada 5-10 años. De verdad creo que no pasar a la nube no es una opción para quien quiera mejorar su negocio más rápidamente.

¿Qué retos prevé en la transición a la nube en lo que respecta a sus ambiciones de negocio, tecnológicas y de transformación?

Desde el punto de vista de negocio, no debería importarles si utilizan un paquete ERP en la nube o en un equipo local. No es su responsabilidad. Pero desde el punto de vista de las TI, es un cambio enorme. Tenemos una nueva tecnología que tenemos que entender; también debemos estar preparados para las actualizaciones mensuales, lo que significa pruebas constantes, mejorar la forma de hacer nuestros scripts de prueba y automatizar todo, que es bastante nuevo para nosotros.

También hay que trabajar activamente con las mejoras de las actualizaciones mensuales o con lo que viene después, porque si no te adaptas a los cambios, te verás obligado a hacer algo que no entiendes.

¿Cómo cambiará el paso a la nube el papel de las TI en su organización?

Todavía estamos en el proyecto, así que es difícil decir cómo cambiará el papel de las TI una vez que esté en marcha el año que viene. Tenemos que estar preparados para lo que se avecina, pero no podemos hacer mucho más. No podemos prepararnos para todo, sino aprender y adaptarnos sobre la marcha, y quizás tropezar y caer, y aprender de nuestros errores en el camino. Solo entonces sabremos en qué debemos ser buenos y cómo adaptarnos a la nueva realidad.

¿Cuánto tiempo cree que les llevará pasar a la nube? ¿Será un proyecto corto o largo? ¿Un cambio radical o un despliegue gradual?

Será una implantación gradual en las tres empresas. Empezaremos la implantación por el sector de la maquinaria y el plan es seguir después con el sector agrícola en Suecia y Finlandia. Aparte, tenemos a nuestros colegas de Lantmännen Cerealia, que también están estudiando la posibilidad de pasar a la nube, al igual que nuestros amigos del sector de la bioenergía. El plan de Lantmännen es estar en productivo en la nube de tenencia múltiple en 2025. Al menos ese es el objetivo. Puede parecer lejano, pero estas cosas llevan tiempo. Somos una gran organización con varios sectores, todos ellos con sus propios retos.

¿Qué ventajas cree que aportará la plataforma Infor OS a Lantmännen?

Creo que nos dará la posibilidad de integrarnos de una manera más rápida y sencilla porque con ella consigues una biblioteca/formato de API más estandarizado, lo cual es bueno. Pero tenemos un panorama de sistemas diverso, no solo de Infor, lo que significa que tenemos que ser capaces de tener interacciones entre otros proveedores, y otras empresas dentro de Lantmännen, ya que hacemos negocios internamente (comprar y vender las semillas y optimizarlas por todo el proceso). No todas las empresas de Lantmännen utilizan Infor OS como plataforma de integración, pero lo veo como un buen camino a seguir. Lo bueno de esto, por supuesto, es que las integraciones se entregan como SaaS, lo que significa que lo compramos como un servicio.

¿Qué le preocupaba del paso a la nube y cómo piensa solucionarlo?

Mi preocupación, como la de cualquier cliente, es el rendimiento. ¿Qué ocurrirá cuando se ponga en marcha, estará Infor a mi lado? ¿Cómo de rápido reaccionará si tenemos una avería o si algo no funciona como hemos diseñado o decidido que funcione? Estas son las preocupaciones habituales... no saber lo que va a pasar. Es una tecnología nueva y, si hay un problema de rendimiento, puede que no sea cosa de la nube como tal. Seguimos teniendo soluciones locales y quizá conexiones pésimas. Es posible que tengamos ordenadores que no funcionen, por lo que el problema podría estar en el eslabón más débil de esta cadena. Con la nube se añade algo más de complejidad, pero también veo muchas ventajas.

¿Qué les impidió actualizarse antes?

Siempre es un problema de tiempo. Es difícil convencer a la empresa de que haga actualizaciones periódicas, porque a menudo te preguntan “¿Cuál es la justificación? ¿Por qué deberíamos hacerlo ahora? Tenemos que mejorar algo más. Acabamos de comprar una empresa”. Algunas empresas tienen un plan para hacer actualizaciones cada cinco años y envidio a esas empresas porque como CIO sería un buen plan. Para Lantmännen Agriculture, se trataba más bien del momento oportuno y de la disponibilidad de la nueva tecnología y de las posibilidades que esta aporta.

¿Cuáles considera que son las principales ventajas de pasar a la nube?

La principal ventaja es que se compra como un servicio. Habrá tareas y responsabilidades que ya no tendrás que hacer porque la infraestructura ya está ahí. En la nube, se necesita otro conjunto de habilidades, hay que saber qué pedir, se decide cuánta capacidad se necesita, no hay que planificarla y no hay que ocuparse de ella. Aunque hoy lo tengamos externalizado, seguimos teniendo la responsabilidad. Cuando se pasa a la nube, se juega en otra liga.

Otra ventaja son las actualizaciones continuas, que dan miedo y son buenas a la vez. Debes estar constantemente en modo proyecto y eso es un reto cuando estás acostumbrado a ejecutar grandes proyectos una vez cada 5-10 años y seguir con el negocio habitual entre tanto. También hay que educar e inspirar a la empresa y hacer que la gente conozca las nuevas funcionalidades y ver si es algo que es bueno para nosotros y que podemos aprovechar.

¿Han tenido en cuenta la seguridad?

Hemos tenido conversaciones interesantes con Infor sobre este tema. Por supuesto, nunca se sabe. Pero ocurre lo mismo cuando trabajas en entornos físicos. Las inversiones en seguridad son bastante grandes para las empresas hoy en día, lo que hace que sea beneficioso optar por el modelo SaaS, en el que uno mismo es responsable de asegurarse de que funciona.

¿Cómo van a dotar de recursos al proyecto?

Lo hacemos con una mezcla de consultores de Infor, socios y capacidades internas. Contamos con un grupo de personas cualificadas en nuestra organización que conocen muy bien los procesos, el negocio y M3. Sin embargo, pasar a la nube implica una curva de aprendizaje. En el sector de la maquinaria, por ejemplo, el módulo de servicio M3 5.2 está completamente reescrito en la nube, por lo que necesitamos que los consultores de Infor nos muestren cómo se configura en la nueva versión. También nos inspiramos en otros clientes que se han pasado a la nube y queremos aprender de ellos.

¿Cuál es la siguiente fase de transformación de Lantmännen?

Necesitamos más mentes creativas en nuestra organización para inspirar a la empresa y pensar de forma innovadora para encontrar nuevas ideas y oportunidades de mejora. Esta es la habilidad que buscamos en el futuro o que necesitamos adoptar nosotros mismos. La tecnología puede ser sustituida por la RPA, o la inteligencia artificial, pero la fantasía y la creatividad de nuestro equipo es algo que debemos fomentar. Deberíamos ser los impulsores de la innovación para mejorar el negocio y no el especialista en TI de todos los días o el gestor de incidentes que está siempre apando fuegos y solucionando problemas.

¿Diría que las TI están pasando de ser un centro de costes y un servicio a ser más bien un impulsor del valor?

Sí, por supuesto. En el futuro me gustaría que fuéramos el departamento de desarrollo del negocio, no el de informática. Esa es mi mentalidad. Creo que "TI" será un término obsoleto que quizá no se utilice tanto dentro de cinco o seis años. Supongo que ya lo veremos.

¿Qué consejo tiene para otras empresas que quieran actualizar su ERP a la nube?

Tienes que entender cómo funciona la tecnología aunque no sea algo en lo que vayas a trabajar de por sí. Compras el servicio, pero tienes que saber cómo funciona. También debes entender que es una versión única del software, lo que significa que *tú* necesitas adoptarlo y mantener los estándares. Es posible que tengas que replantearte la forma de trabajar en tu empresa. Antes preguntábamos a la empresa cómo quería hacer las cosas, pero ahora les decimos cómo va a funcionar en mayor medida. Por supuesto, la empresa tiene requisitos y debe opinar, pero hay que cambiar un poco esa mentalidad al pasar a la nube y mantenerse lo más cerca posible del estándar porque es muy caro y engorroso no hacerlo. Como Infor M3 es una solución ERP configurable, se pueden hacer muchas cosas manteniendo los estándares.

Otro consejo es centrarse más en la interfaz de usuario y trabajar con las páginas de inicio como un motor clave del proyecto. Están surgiendo nuevas generaciones, que no trabajan con “MMS 001” (un programa utilizado para introducir artículos). Buscarán las cosas en Google. Quieren encontrar la información fácilmente. Necesitamos que los sistemas sean más receptivos y nos digan qué hacer en lugar de estar buscando. Si te falta una fecha o un precio o cualquier otra cosa, el sistema lo sabe y debería decírtelo enseguida y no esperar a recibir un mensaje de error.

Entonces, ¿la mejor interfaz de usuario es que no haya interfaz de usuario?

Es muy acertado cuando los jóvenes preguntan “por qué debería mirar en el sistema, el sistema ya lo sabe”. Hemos trabajado de la misma manera durante tantos años, lo sabemos bien, y somos muy tradicionales en nuestras formas: “Intro, Intro, hacer clic con el botón derecho”. Y eso es típico de nuestra generación, pero la generación que viene está más familiarizada con los teléfonos móviles y el deslizamiento del dedo en la pantalla.

¿Qué valor en el negocio espera obtener de la transición a la nube?

Es difícil decirlo, ya que aún no hemos llegado a ese punto. Mis colegas de Lantmännen Ceralia están estudiando más componentes en CloudSuite, por lo que, en un contexto más amplio, cuando se añadan, habrá más beneficios, más herramientas en la caja de herramientas, integraciones que funcionen entre nuestras empresas para asegurar que los sistemas se comuniquen entre sí. No tengo que hacer todo esto como empresa de Lantmännen porque está todo incluido en el servicio. Ahí es donde podría ver el valor para el negocio. Por otro lado, soy consciente de que estamos poniendo todos los huevos en la misma cesta pero, para nosotros, es beneficioso y rentable focalizarnos en un solo proveedor.

¿Algo más que quisiera añadir?

Pasar a la nube es algo obvio. Como este es el camino a seguir en el mundo y en las comunidades, no veo que la nube deba seguir siendo algo que plantearse. El debate debe estar más en los paquetes y en la combinación de posibilidades. La nube es una tecnología —y entiendo que signifique mucho para Infor como proveedor— pero para mí, como cliente, veo las ventajas de tener las cosas conectadas, poder utilizar más aplicaciones y poder crear más integraciones.

VER AHORA 

Síganos:     



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2584365-es-ES-0322-1