

FALLSTUDIE

Work Sharp setzt auf datengestützte Entscheidungsfindung mit Infor CloudSuite Industrial

Work Sharp ist ein in der vierten Generation geführtes amerikanisches Familienunternehmen aus Ashland in Oregon. Der führende Hersteller von Schärferäten für Messer und Bohrer liefert seine Produkte über seine Marken Drill Doctor, Darex Industrial und Work Sharp Sharpeners in mehr als 50 Länder weltweit. Seit mehr als 40 Jahren fertigt Work Sharp in den USA branchenführende Erzeugnisse und arbeitet eng mit Auftragnehmern in China zusammen, um Lieferantenbeziehungen aufzubauen und die Produktqualität sicherzustellen. Work Sharp beschäftigt rund 100 Mitarbeiter, hat bereits sieben Jahre in Folge die Auszeichnung „Oregon Top Workplace“ erhalten und zählt damit zu den beliebtesten Arbeitgebern des Bundesstaates. Die Geschäftsleitung erkannte jedoch, dass das Unternehmen durch das alte ERP-System sein Potenzial nur begrenzt ausschöpfen konnte.

**Hauptsitz**

Ashland, Oregon (USA)

Branche

Industrielle Fertigung

Mitarbeiter

100

Infor-Produkt

Infor CloudSuite™ Industrial

Websiteworksharptools.com

„Auf der SUN-Jahreskonferenz haben wir erlebt, wie zufrieden die Kunden von Infor sind. Das hat unser Vertrauen in Infor gestärkt und letztlich zu unserer Entscheidung geführt, auf Infor CloudSuite Industrial umzusteigen.“

BETH HOFFMANN

Senior Financial Manager und Systemadministratorin von Work Sharp

Modernisierung der Arbeitsprozesse

Angesichts des technologischen Fortschritts und der sich wandelnden Erwartungen seiner Kunden musste Work Sharp feststellen, dass sein altes ERP-System den Geschäftsbetrieb zunehmend erschwerte. Für die Entwicklung von Berichten und die Programmierung von Datenansichten war im Unternehmen lediglich ein IT-Experte zuständig. Das führte leider zur Entstehung von Datensilos im gesamten Unternehmen, sodass die meisten Benutzer nicht auf alle Daten zugreifen konnten, die sie für fundierte Geschäftsentscheidungen benötigten. Seine gesamten Nachverfolgungsaktivitäten erledigte Work Sharp zudem manuell mit Kalkulationstabellen. Die Folge waren ineffiziente Abläufe im gesamten Unternehmen.

Da Work Sharp über so lange Zeit ein veraltetes ERP-System verwendet hatte, standen dem Unternehmen zahlreiche moderne Funktionen nicht zur Verfügung, die zu erheblichen Verbesserungen im Geschäftsbetrieb geführt hätten. Als Work Sharp nun erfuhr, dass sein altes ERP-System in Zukunft nicht mehr unterstützt werden würde, begriff das Unternehmen dies als Chance, seinen Betrieb für das digitale Zeitalter fit zu machen. Etwa zur gleichen Zeit verlor Work Sharp seinen einzigen IT-Experten und hatte Schwierigkeiten, ihn zu ersetzen. Vor diesem Hintergrund bot sich die Umstellung auf eine Cloud-basierte ERP-Lösung an, denn so konnte sich das Unternehmen die erforderlichen Datenzugriffsmöglichkeiten sichern, ohne hochtechnisches Fachwissen zu benötigen.

” Ich finde es immer großartig, wenn Mitarbeiter jetzt mit Fragen zu mir kommen und ich ihnen zeigen kann, wie einfach es ist, die Antwort selbst im System zu finden. Dann bekommen sie große Augen und merken, wie cool das alles ist. Das ist toll. Dass der Datenzugriff jetzt so einfach ist, macht enorm viel aus.”

BETH HOFFMANN

Senior Financial Manager und Systemadministratorin, Work Sharp

Geschäftliche Herausforderungen

- Mangelnde Datentransparenz führte zu Informationssilos im gesamten Unternehmen
- Manuelle Dateneingabe in Kalkulationstabellen schmälerte die Produktivität
- Das alte ERP-System wurde außer Betrieb genommen
- Der einzige IT-Experte verließ das Unternehmen

Work Sharp vertraut auf Infor

Der erste Schritt bei der Evaluierung Cloud-basierter ERP-Systeme bestand für Work Sharp darin, ein Evaluierungsteam zu bilden. Dieses setzte sich aus einem für das Projekt zuständigen Executive Sponsor, einem externen Berater und Fachexperten aus allen Unternehmensbereichen zusammen. Das Team mit seinen unterschiedlichen Perspektiven war sich einig und grenzte die Auswahl auf zwei Anbieter ein: Infor® und Epicor®.

Nachdem sich Work Sharp mehrere Präsentationen und Demos der beiden Produkte angesehen hatte, stand fest, dass Infor CloudSuite Industrial benutzerfreundlicher war als die Konkurrenz. Was Infor jedoch am meisten auszeichnete, waren seine Mitarbeiter und ihr Einsatz für den Kundenerfolg. „Bevor unsere endgültige Entscheidung für Infor CloudSuite Industrial fiel, nahmen wir an der jährlichen SUN User Group-Konferenz teil. Die Servicequalität und die Zufriedenheit, die wir bei den Kunden von Infor erlebt haben, war im Vergleich zu anderen von uns evaluierten Anbietern beispiellos. Diese Erfahrung hat unser Vertrauen in Infor gestärkt und letztlich zu unserer Entscheidung geführt, auf CloudSuite Industrial umzusteigen“, so Beth Hoffmann, Senior Financial Manager und Systemadministratorin bei Work Sharp.

Datenzugriff in Echtzeit

In Zusammenarbeit mit Infor Services implementierte Work Sharp CloudSuite Industrial in weniger als acht Monaten – pünktlich und ohne das Budget ausgereizt zu haben. Mithilfe seines 60:30:10™-Bewertungsmodells für Geschäftsprozesse ermittelte Infor die Prozesse, die bei Work Sharp für die Differenzierung im Wettbewerb und maximale Wertschöpfung am wichtigsten sind. In Form seiner Implementation Accelerators stellte Infor Work Sharp zudem zentrale, branchenführende Geschäftsprozesse, Anwendungskonfigurationen sowie Implementierungsszenarien, Tools und Vorlagen zur Verfügung. Innerhalb von sechs Monaten nach Beginn der Implementierung hatten die Mitarbeiter von Work Sharp dadurch Zugriff auf Echtzeitdaten, was ihnen nun die Entscheidungsfindung erleichtert.

Datengestützte Entscheidungsfindung

CloudSuite Industrial bietet den Mitarbeitern von Work Sharp Datenzugriff in Echtzeit, und zwar überall, jederzeit und auf praktisch jedem Gerät. „Dass unsere Benutzer jetzt Zugriff auf die von ihnen benötigten Informationen haben, ohne dass dafür technisches Know-how für die Erstellung von Berichten erforderlich ist, hat sich enorm auf unser Geschäft ausgewirkt“, erklärt Hoffmann.

Die Umstellung von der manuellen Berichterstellung mit Kalkulationstabellen auf die intuitiven Dashboards in CloudSuite Industrial hat die Produktivität und Effizienz der Abläufe bei Work Sharp erheblich gesteigert. Die Mitarbeiter können Echtzeitdaten jetzt schnell analysieren und darauf vertrauen, dass sie fundierte Entscheidungen treffen.

„ Wir waren erstaunt, wie reibungslos die Umstellung auf die Cloud verlief. Durch diese Erfahrung sind wir zuversichtlich, dass Infor unser Geschäft auch in den kommenden Jahren unterstützen kann.“

BETH HOFFMANN

Senior Financial Manager und Systemadministrator, Work Sharp

Geschäftsergebnisse

- Echtzeitzugriff auf Daten ermöglicht datengestützte Entscheidungsfindung
- Branchenspezifische Module verbessern die betriebliche Effizienz
- Intuitive Dashboards reduzieren manuelle Dateneingaben
- Kontinuierliche Cloud-Upgrades halten das System auf dem neuesten Stand

Produktivitätssteigerung fördert Wachstum

Dank der Flexibilität von CloudSuite Industrial kann Work Sharp die Lösung mit branchenspezifischen Modulen an seine individuellen Geschäftsanforderungen anpassen. Infor Factory Track® ermöglicht Work Sharp die einfache Bestandsverwaltung mittels Barcodes. Das Qualitätskontrollmodul (QK) in CloudSuite Industrial trägt wiederum dazu bei, dass das Unternehmen nicht mehr so stark auf manuelle Nachverfolgung angewiesen ist. „Wir konnten unser Nachverfolgungs- und Informationsmanagement deutlich verbessern. CloudSuite Industrial spart Zeit und verhindert, dass wir Gelegenheiten für Produktverbesserungen verpassen“, erklärt Hoffmann. Durch diese Produktivitätsgewinne kann Work Sharp sein Geschäft schnell ausbauen, ohne dafür neue Mitarbeiter einstellen zu müssen.

Immer auf dem neuesten Stand

Work Sharp hat große Pläne für die Zukunft mit Infor CloudSuite Industrial. Sobald das Team vollständig geschult und in der Lage ist, das QK-Modul zu nutzen, will Work Sharp im nächsten Schritt den Document Management-Service von Infor OS einsetzen. Laut Hoffmann hat Work Sharp auch die Integration fortschrittlicher Analysen mit Infor Birst® auf der Liste, denn das Unternehmen will weiter wachsen und die Modernisierung fortführen.

Unabhängig davon, wie sich das Geschäft von Work Sharp in den kommenden Jahren entwickelt, kann das Unternehmen sich darauf verlassen, dass seine Betriebsabläufe mit CloudSuite Industrial ohne größere Unterbrechungen immer auf dem neuesten Stand bleiben. „Wir waren erstaunt, wie reibungslos unsere Umstellung auf die Cloud verlaufen ist. Durch diese Erfahrung sind wir zuversichtlich, dass Infor unser Geschäft auch in den kommenden Jahren unterstützen kann“, bekräftigt Hoffmann.

[WEITERE INFORMATIONEN](#) 



Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter www.infor.de.

Folgen Sie uns:    

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, www.infor.de

INF-2302000-de-DE-0222-1