



BROCHURE

# Suite logicielle Infor Professional Services Automation

SERVICES PROFESSIONNELS

---

## Gérer les coûts, les ressources et les calendriers

Infor® Professional Services Automation (PSA) est une solution logicielle de gestion de projets adaptable pour le suivi et la gestion des projets des clients. Infor PSA offre aux chefs de projet un outil intuitif pour gérer tous les coûts, les ressources et les calendriers afin d'atteindre une efficacité de livraison exceptionnelle, tout en travaillant dans leurs systèmes natifs, dès la mise en service. Depuis les personnes et les processus jusqu'aux technologies et aux finances qui alimentent leurs efforts, Infor PSA aide les entreprises à générer de la visibilité et un contrôle centralisé des offres et des propositions de vente des clients, des activités facturables et non facturables du projet et à optimiser l'allocation des ressources.

---

**Avec la suite Infor Professional Services Automation, les entreprises de services professionnels peuvent améliorer la gestion des marges et le flux d'informations, tout en optimisant l'ensemble des projets de leurs clients.**

La suite Infor Professional Services Automation est une solution technologique moderne innovante conçue pour aider les organisations de services professionnels à accroître la satisfaction de leurs clients, la rentabilité et la croissance grâce à des outils comprenant :

- Collaboration en temps réel
- Gestion des ressources du projet
- Gestion de portefeuille
- Rentabilité du service

## Stimulez la satisfaction de vos clients grâce à la collaboration en temps réel

Les décisions clés nécessitent des informations précises et fiables, une analyse solide et l'application des meilleures pratiques pour accroître la satisfaction des clients et la rentabilité. Infor PSA offre une visibilité totale sur les engagements en matière de projets et de services afin que les chefs de projet et la comptabilité interne puissent partager les données en temps réel et tirer parti de rapports rapides et complets.

Infor PSA y parvient en fournissant une vue d'ensemble des données auxquelles les équipes de gestion peuvent accéder à tout moment et en tout lieu, afin de mesurer en permanence les performances passées et actuelles, de prévoir les activités futures et d'établir une connexion transparente entre les systèmes de transaction et les systèmes de veille économique.

Le système permet aux gestionnaires de comptes clients et aux gestionnaires comptables d'accéder aux informations du projet pour prendre des décisions en temps réel, tout en permettant aux données de s'écouler de manière fluide vers les systèmes de comptabilité des projets financiers du back-office.

Avec Infor PSA, les équipes de services professionnels peuvent :

- Obtenir une visibilité et un contrôle centralisé de toutes les activités du client, y compris les projets en attente et en cours
- Gérer les opportunités et les équipes de vente, tout en évaluant et en hiérarchisant le pipeline en fonction de la marge potentielle et de l'alignement stratégique
- Optimiser l'allocation des ressources et s'engager dans les calendriers du projet
- Fournir des fonctionnalités de reporting étendues pour tenir informés les chefs d'entreprise et les gestionnaires de comptes
- Améliorer les marges en augmentant le nombre de projets réalisés dans les temps et en dessous du budget
- Augmenter la rentabilité en identifiant et en atténuant les problèmes qui peuvent avoir un impact négatif sur les délais du projet

- Maximiser l'utilisation des ressources
- Améliorer les prévisions de la demande pour éviter la menace de pénurie de ressources
- Prendre en charge la livraison de projets internationaux et des équipes financières
- Utiliser les données historiques du projet pour négocier de meilleurs termes et améliorer la rentabilité
- Analyser les performances pour suivre les améliorations par rapport aux benchmarks
- Déterminer où concentrer les ressources et les efforts de développement commercial

## Équilibrer le capital humain avec la gestion des ressources du projet

Le client d'aujourd'hui est non seulement plus informé, mais aussi plus exigeant. Pour fournir un service cohérent, Infor PSA aide les entreprises à comprendre les exigences et les capacités en matière de talents, à rationaliser les fonctions administratives et à augmenter la productivité et les économies, tout en restant au fait des changements réglementaires qui peuvent avoir un impact sur la capacité à rester en conformité avec la paie, l'administration des avantages sociaux et le temps et les dépenses des salariés. Cela permet aux entreprises d'allouer correctement les équipes et la gestion d'équipe pour fournir un service exceptionnel. Infor PSA permet une capture efficace du temps et des dépenses des salariés, ainsi que des écrans d'affectation des collaborateurs par glisser-déposer et des modèles de coûts.

Les principales fonctionnalités sont les suivantes :

- Gestion de projets
- Gestion des ressources du projet
- Programmation des projets avec intégration des projets des États membres
- Temps et dépenses du projet
- Budgétisation et prévision des projets
- Évaluations de portefeuilles de projets

## Améliorer la gestion de portefeuille grâce à la veille économique et à l'analyse

La veille économique contextuelle et l'analyse avancée alimentées par un accès riche aux données et une automatisation opérationnelle permettent aux entreprises de rivaliser dans un environnement dynamique et volatil. Les solutions mobiles, globales, collaboratives et hautement adaptables d'Infor PSA aident à renforcer la discipline financière et à rationaliser les processus de proximité et de gestion de trésorerie. Infor PSA permet aux utilisateurs d'exploiter les outils d'analyse des performances pour suivre les améliorations par rapport aux benchmarks.

Les entreprises peuvent également intégrer de manière transparente le front office de la prestation de services avec le back office des fonctions de comptabilité et de paie. La visibilité en temps réel des performances et de la rentabilité d'une organisation de services permet aux entreprises d'optimiser l'utilisation des ressources, de réduire les coûts d'engagement et de reconnaître plus tôt les opportunités de revenus.

Grâce à une meilleure visibilité sur le pipeline des ventes et à une vision à 360 degrés des interactions et des besoins des clients, les entreprises de services professionnels peuvent identifier les meilleures opportunités et générer des propositions commerciales compétitives, ce qui leur permet de tenir leurs promesses. Les entreprises peuvent créer des budgets de projet manuellement ou à partir de modèles de meilleures pratiques qui utilisent les performances passées pour fournir des estimations précises. Au moment de soumissionner, elles peuvent améliorer la prévision de la demande pour éviter la menace d'une pénurie de ressources.

## Atteindre une rentabilité de service exceptionnelle

Infor PSA fournit un système flexible et très efficace pour superviser et optimiser les portefeuilles de projets afin que les entreprises obtiennent une transparence complète et compétitive sur les besoins financiers d'un projet. En reliant les données essentielles sur les coûts et les ressources du projet aux initiatives stratégiques clés, les sociétés de services peuvent garantir des marges, des ressources et une qualité de livraison optimales.

Même la plus petite fluctuation dans le suivi du temps, les feuilles de temps et les rapports d'utilisation peut avoir un impact énorme sur la rentabilité. Infor PSA permet aux entreprises de visualiser la capacité, d'estimer les dates de livraison et même de réserver des ressources pour les demandes de travail, tout en aidant les utilisateurs à comprendre les principaux moteurs de l'activité et à visualiser les stratégies pour maximiser la productivité et renforcer le résultat. En outre, la solution permet une facturation transparente, la reconnaissance des revenus et l'analyse des marges, le tout à partir d'une interface conviviale.

Les chefs de projet et les équipes financières peuvent utiliser les outils d'Infor PSA pour obtenir une transparence et un contrôle exceptionnels, tout en travaillant dans leurs systèmes natifs, sans interface à fabriquer. Infor PSA fournit des modèles de documents pour rationaliser les processus, ainsi qu'un flux bidirectionnel de données de pointe avec les outils de facturation de projets et de chiffre d'affaires d'Infor pour optimiser la facturation, la comptabilisation des revenus, les comptes de régularisation des partenaires, l'analyse des marges et le remboursement des fournisseurs.

Mieux encore, les entreprises obtiennent des informations en temps réel sur tous leurs projets et engagements de service, y compris les problèmes de précision des marges, afin de déterminer où concentrer les ressources et les efforts de développement commercial. Infor PSA permet aux entreprises de services professionnels de tirer pleinement parti de leurs allocations, de réduire les coûts d'engagement et de respecter les calendriers des projets.

## Atteindre les objectifs financiers, stratégiques et opérationnels

Avec la suite Infor Professional Services Automation, les entreprises bénéficient de la visibilité et des outils nécessaires pour optimiser leurs marges, équilibrer l'utilisation des ressources avec la demande du marché et stimuler la satisfaction des clients, tout en atteignant leurs objectifs financiers, stratégiques et opérationnels.

Infor PSA aide les entreprises de services professionnels à :

### Élever les finances

- Facturer plus rapidement et réduire le nombre de jours d'impayés (DSO)
- Rationnaliser et optimiser la comptabilisation et des prévisions des revenus
- Créer une seule référence de vérité et une vue complète à 360 degrés

### Optimiser les opérations et la prestation de services

- Favoriser des pratiques de livraison cohérentes et des mesures d'engagement
- Réduire les coûts administratifs en faisant appel à un seul système, une seule expérience
- Obtenir des informations en temps réel sur les engagements en matière de projets et de services

### Autonomiser les salariés

- Exploiter la gestion stratégique des talents
- Améliorer les relations avec les salariés
- Augmenter l'utilisation des ressources

## Optimiser les marges et équilibrer l'utilisation des ressources

Pour garantir la satisfaction des clients, tout en atteignant les objectifs financiers, stratégiques et opérationnels, les gestionnaires d'entreprise doivent :

- Affecter les bonnes ressources à chaque opportunité de client
- Gérer étroitement les coûts de livraison des travaux en cours (WIP), les calendriers et l'exécution des projets
- Saisir rapidement et efficacement le temps et les dépenses des employés
- Fournir une facturation, une reconnaissance des revenus et une analyse des marges sans faille

Infor PSA peut y contribuer en permettant aux entreprises de services professionnels de suivre et de gérer les projets de leurs clients, le tout à partir d'un seul outil intuitif. Grâce à Infor PSA, les sociétés de services professionnels peuvent augmenter leur financement, optimiser leurs opérations et la prestation de leurs services, et responsabiliser leurs salariés.

EN SAVOIR PLUS →

Suivez-nous:    

**infor**

Infor fournit des solutions dédiées par secteur d'activité dans le Cloud. Avec 17 000 employés et plus de 68 000 clients répartis dans 170 pays, les solutions Infor sont conçues pour le progrès. Pour en savoir plus sur Infor, visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2020 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2358464-fr-FR-1120-1