



## สรุปสำหรับผู้บริหาร

# การพิชิตความซับซ้อนทางธุรกิจ

10 วิธีการที่การประมวลผลบนระบบคลาวด์ลดความซับซ้อนของกระบวนการ และช่วยให้องค์กรต่างๆ เอาตัวรอดในยุค “ชีวิตวิถีใหม่”

## การทำความเข้าใจแรงกดดันที่เป็นปัจจัยขับเคลื่อน

ขณะที่องค์กรต่างๆ เริ่มเผชิญภาวะฟื้นตัวทางเศรษฐกิจหลังโควิด ก็พบว่ายุคชีวิตวิถีใหม่ต้องการซอฟต์แวร์สายพันธุ์ใหม่ด้วยเช่นกัน โซลูชันที่ล้ำสมัยซึ่งมีการปรับเปลี่ยนและการปรับปรุงหลายต่อหลายครั้งได้กลายเป็นระบบที่ยุ่งเหยิง ซึ่งเหนียวรั้งไม่ให้องค์กรหลุดจากกระบวนการที่มีอายุหลายสิบปี

แต่องค์กรต่างๆ ทราบดีว่าตนจำเป็นต้องอัปเดตโซลูชันเพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ในระหว่างการระบาดใหญ่ทั่วโลก เราได้เรียนรู้บทเรียนราคาแพงเกี่ยวกับความเปราะบางของห่วงโซ่อุปทานที่ไม่มีใครอยากให้เกิดขึ้นอีก และยังสามารถเรียนรู้อีกด้วยว่า ผู้ปฏิบัติงานทางไกลยังคงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากมีเครื่องมือที่เหมาะสม หลายองค์กรในปัจจุบันเริ่มทบทวนวิธีการทำงานและปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม ระบบอัตโนมัติคือคำตอบที่หลายองค์กรเลือก และการประมวลผลบนระบบคลาวด์ก็ถือเป็นแพลตฟอร์มอันสมบูรณ์แบบที่การเปลี่ยนแปลงนี้จะเกิดขึ้นและเติบโตได้

■ การนำโซลูชันซอฟต์แวร์บนระบบคลาวด์ที่ทันสมัยมาใช้สามารถช่วยให้องค์กรรับมือกับความซับซ้อนทางธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งช่วยให้ประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น

พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมในตัวและความต้องการขั้นสูงของยุคชีวิตวิถีใหม่ โซลูชันระบบคลาวด์สามารถช่วยรับมือกับความเร่งด่วนเบื้องหลังการปรับปรุงให้ทันสมัยได้ ในขณะที่หลายๆ องค์กรพยายามที่จะเติมเต็มช่องว่างระหว่างผู้ที่เร่งการปรับระบบให้เป็นดิจิทัลในปี 2020 กับผู้ที่หยุดโครงการริเริ่มไว้ชั่วคราว การร่วมงานกับพันธมิตรด้านระบบคลาวด์ที่เหมาะสมจะช่วยให้โซลูชันระบบคลาวด์กลายเป็นสิ่งที่ไม่ซับซ้อนที่จะซื้อ บำรุงรักษาได้ง่ายขึ้น และใช้งานได้ง่ายกว่าเดิม

## การปูทางสู่การเปลี่ยนแปลง

หลายองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยความปรารถนาที่จะปรับการดำเนินงานแบบครอบคลุมให้เป็นระบบดิจิทัล ได้ตระหนักว่าตนจำเป็นต้องปรับใช้โซลูชันการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) หลักในระบบคลาวด์ แต่เมื่อเกิดการแพร่ระบาด โครงการริเริ่มด้านระบบคลาวด์ของบางองค์กรยังคงอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านเท่านั้น การแพร่ระบาดนี้ทำให้เกิดคำถามตามมาว่าพวกเขาควรดำเนินการตามลำดับต่อไป แรงกระตุ้นให้เร็วขึ้น หรือจะระงับแผนไว้ก่อนดี

สำหรับหลายๆ องค์กรแล้ว การแพร่ระบาดที่ไม่เคยมีใครรับมือมาก่อนนี้ช่วยผลักดันให้เอาชนะความลังเลใจที่ยังคงมีอยู่ไปได้ **Synergy Research Group** ระบุว่า “ในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน ระบบคลาวด์สาธารณะช่วยมอบความยืดหยุ่นและเป็นที่ยอมรับสำหรับองค์กรที่ประสบปัญหาในการดำเนินงานให้เป็นไปตามปกติได้”<sup>1</sup>

ในความเป็นจริงแล้ว บางอุตสาหกรรมเร่งการปรับใช้เทคโนโลยีที่กินเวลานานหลายปีภายในชั่วข้ามคืนด้วยซ้ำ **R Ray Wang** กล่าวว่ากูรูกำหนดเทคโนโลยีมาใช้ในระยะเวลาอย่างน้อย 5 ปีถูกเร่งรัดให้เกิดขึ้นภายในปีเดียว<sup>2</sup> **McKinsey** ยังมองเห็นแนวโน้มที่รวดเร็วยิ่งขึ้นด้วย “ความสามารถในการวิเคราะห์ภายในไม่กี่สัปดาห์ที่ครั้งหนึ่งองค์กรเหล่านี้อาจต้องใช้เวลาหลายเดือนหรือหลายปีกว่าจะทำได้”<sup>3</sup> ขณะนี้หลายๆ องค์กรที่นำโซลูชัน ERP ของตนไปใช้กับบนระบบคลาวด์แล้วได้มอบแนวทางสำหรับผู้พร้อมจะตามให้ทัน

## 10 วิธีการที่โซลูชันระบบคลาวด์ช่วยลดความซับซ้อน:

วิธีการหลักบางประการที่โซลูชันระบบคลาวด์ช่วยแก้ปัญหาความซับซ้อนได้มีดังต่อไปนี้ ซึ่งเป็นหนึ่งในความท้าทายทางธุรกิจที่เร่งด่วนที่สุดในปัจจุบัน

- 1. การตอบสนองที่ว่องไว** - นักวิเคราะห์เศรษฐกิจหลายคนคาดการณ์ว่าการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วเช่นนี้จะยังคงอยู่ต่อไป เมื่อมีการปรับใช้โซลูชันในระบบคลาวด์ การตั้งฝ่ายหรือแผนกใหม่อย่างรวดเร็ว การแยกหน่วยธุรกิจ หรือการทำงานร่วมกับพันธมิตรจึงกลายเป็นเรื่องง่ายขึ้น ระบบบนคลาวด์ที่มีความยืดหยุ่นสูงสามารถปรับขนาดเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงได้ รวมถึงการรองรับหลายภาษาและหลายสกุลเงินอีกด้วย
- 2. นวัตกรรม** - โซลูชันระบบคลาวด์ช่วยให้สร้างสรรค์นวัตกรรมได้ง่ายขึ้นโดยให้ผู้ใช้ทางธุรกิจสามารถเข้าถึงเครื่องมือในการทำงานร่วมกันแบบเรียลไทม์ได้อย่างง่ายดาย ซึ่งสามารถใช้เพื่อแก้ปัญหาระหว่างทีมต่างๆ ได้ ด้วยแนวคิดและการวิจัยที่รวบรวมไว้ในฐานความรู้ จึงสามารถพัฒนาต่อยอดแนวคิดใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีหลายทีมที่ทำงานในโครงการเดียวกัน ความจุในการจัดเก็บเชิงลึกของโซลูชันระบบคลาวด์เหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับการสนับสนุนความพยายามด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- 3. ระบบอัตโนมัติ** - โซลูชันระบบคลาวด์มอบความสามารถในการเปลี่ยนไปใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อวิเคราะห์กระบวนการและตัดสินใจอย่างชาญฉลาด การวิเคราะห์ที่ขับเคลื่อนด้วย AI จะใช้ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ของระบบคลาวด์เพื่อรวบรวมจุดข้อมูล รวมถึงสามารถรวบรวมและจำแนกประเภทความผิดปกติที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมได้อีกด้วย เหตุการณ์ต่างๆ สามารถทริกเกอร์การตอบสนองอัตโนมัติได้ เช่น จุดตรวจสอบด้านการควบคุมคุณภาพ
- 4. การตัดสินใจ** - การใช้ AI และแมชชีนเลิร์นนิงยังสามารถช่วยให้ผู้ใช้ทางธุรกิจตัดสินใจโดยมีข้อมูลประกอบครบถ้วน ซึ่งอิงตามคำแนะนำของระบบ จุดตรวจสอบแบบ “ใช่/ไม่ใช่” บางส่วนสามารถดำเนินการได้โดยอัตโนมัติ โดยระบบจะพิจารณาว่าตรงตามข้อกำหนดเพียงพอหรือไม่ ตัวอย่างเช่น หากคำสั่งซื้อและใบแจ้งหนี้ตรงกันโดยไม่มี ความคลาดเคลื่อน ระบบจะสามารถอนุมัติการชำระเงินได้
- 5. การปรับปรุงความปลอดภัยและบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น** - ความปลอดภัยถือเป็นข้อกังวลสูงสุดสำหรับหลายบริษัท ดังนั้นจึงจำเป็นต้องใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยซึ่งให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคลาวด์ เช่น Amazon Web Services® (AWS®) ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ยังสามารถจัดการการบำรุงรักษาและการกู้คืนจากความเสียหาย รวมถึงความต้องการในแต่ละวัน ทำให้สามารถจัดการและดูแลการทำงานด้านไอทีทั้งหมดได้ง่ายขึ้น
- 6. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ** - ข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลเริ่มสร้างความสับสนมากขึ้นและใช้เวลามากขึ้นเรื่อยๆ ในการจัดการในบางวงการ อุตสาหกรรมที่มีเดิมพันสูง เช่น อากาศยานและการป้องกันประเทศ ต้องเผชิญกับกฎระเบียบที่เข้มงวดและค่าปรับที่สูงลิ่วจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ โซลูชันระบบคลาวด์ที่สามารถอัปเดตอัตโนมัติได้ ช่วยให้บริษัทต่างๆ ตามทันข้อกำหนดล่าสุดอยู่เสมอ
- 7. การลดความซับซ้อนของกระบวนการอนุมัติ** - องค์กรขนาดใหญ่มักจะมีระบบการอนุมัติที่ซับซ้อน บ่อยครั้งที่โซลูชันระบบคลาวด์ช่วยปรับปรุงขั้นตอนเหล่านี้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นได้ เครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจและกฎที่ชัดเจนซึ่งป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ทางธุรกิจใช้อำนาจเกินขอบเขตโดยไม่ได้ตั้งใจ จะช่วยให้ผู้จัดการระดับกลางได้รับสิทธิและความรับผิดชอบในการตัดสินใจมากขึ้น ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารมืออิสระที่จะมุ่งเน้นไปที่ปัญหาเชิงกลยุทธ์มากกว่าเพียงแค่เรื่องพื้นฐานในแต่ละวัน
- 8. การรายงานด้วยตนเอง** - สำหรับระบบดั้งเดิมหลายระบบ การรายงานมักจะซับซ้อนและต้องอาศัยความช่วยเหลือจากทีมไอทีในการเขียนคิวรีแบบกำหนดเอง แต่โซลูชันสมัยใหม่ที่ปรับใช้ในระบบคลาวด์มักจะมีการรายงานที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งจะแนะนำผู้ใช้ทางธุรกิจโดยตรงตลอดกระบวนการสร้างการรายงานที่เลือกกำหนดได้เอง โซลูชันระบบคลาวด์สามารถสนับสนุนให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมสูง โดยเปิดโอกาสให้พวกเขาใช้ประโยชน์จากเครื่องมือในตัวได้สูงสุด

9. **เติมเต็มช่องว่างด้านทรัพยากรของทีมไอที** - ในหลายภูมิภาคและอุตสาหกรรม การขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทำให้เกิดปัญหาบุคลากรไม่เพียงพอในองค์กร การเปลี่ยนไปใช้การประมวลผลบนระบบคลาวด์จะช่วยให้ทีมทรัพยากรที่เพียงพอ ผู้ให้บริการระบบคลาวด์จะจัดการการรักษาความปลอดภัย ฮาร์ดแวร์ และการสำรองข้อมูลประจำวันในแต่ละวัน ดังนั้นทีมไอทีจึงสามารถมุ่งเน้นไปที่ปัญหาเชิงกลยุทธ์ได้มากขึ้น CIO ขององค์กรสามารถช่วยนำองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยกำหนดกลยุทธ์และรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับการใช้เทคโนโลยี

10. **ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม** - ผู้บริโภคหลายคนกลายเป็นผู้สนับสนุนการแก้ไขประเด็นปัญหาต่างๆ อย่างแข็งขันมากขึ้น โดยมักจะยกให้ความยั่งยืนมีความสำคัญสูงสุด และมีคาคาดหวังให้องค์กรที่ตนทำธุรกิจด้วยใส่ใจอย่างจริงจังกับเรื่องเหล่านี้ จากข้อมูลของ **Accenture** “ปี 2020 ทำให้เห็นอย่างชัดเจนว่าผู้บริโภคไม่ได้มององค์กรต่างๆ เป็นเพียงแค่ตัวตลกอีกสินค้าหรือบริการอันดับต้นๆ ของตนเท่านั้น แต่ยังมีมุมมองเป็นตัวแทนของคุณค่าอีกด้วย”<sup>4</sup> โซลูชันระบบคลาวด์สามารถช่วยให้องค์กรจัดการโครงการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมได้ เช่น โดยติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรอย่างพลังงานและน้ำ

## การลดความซับซ้อนของกระบวนการ

ความซับซ้อนทางธุรกิจในยุคชีวิตวิถีใหม่ในปัจจุบันอาจเป็นเรื่องที่เกินรับมือไหว ร่วมกับแรงกดดันที่เพิ่มขึ้นในการเร่งความเร็วและประสิทธิภาพ “โดยทั่วไปแล้วการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่เกิดจากโควิด-19 ทำให้ช่องว่างที่มีอยู่เดิมระหว่างผู้นำกับผู้ตามในอุตสาหกรรมและภูมิภาคต่างๆ กว้างยิ่งขึ้น” **Boston Consulting Group** กล่าว “ช่องว่างที่กว้างขึ้นในวิธีการสร้างมูลค่านี้เพิ่มความเสี่ยงให้แก่ทุกบริษัทในอนาคต... บริษัทที่มีผลงานระดับแถวหน้าต้องรับมือกับความคาดหวังและระดับการประเมินมูลค่าที่สูงเป็นประวัติการณ์ ในขณะที่บริษัทที่มีผลงานต่ำกว่าเกณฑ์ต้องเผชิญกับแรงกดดันที่เพิ่มขึ้น รวมถึงจากนักเคลื่อนไหวที่พร้อมมีส่วนร่วมหลังจากรอให้ความปั่นป่วนในตลาดเกิดขึ้น”<sup>5</sup>

โซลูชันระบบคลาวด์ที่ขับเคลื่อนด้วยพลังจากเทคโนโลยี AI และแมชชีนเลิร์นนิง สามารถช่วยให้บริษัทต่างๆ ปรับกระบวนการให้เป็นอัตโนมัติและนำแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดมาใช้ได้ บริษัทต่างๆ สามารถลดความเสี่ยงและสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งได้ ในยุคชีวิตวิถีใหม่นี้ กระบวนการที่ซับซ้อนน้อยลงแต่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและดำเนินไปโดยอัตโนมัติ จะกลายเป็นส่วนสำคัญในความสำเร็จขององค์กร

<sup>1</sup> Synergy Research Group, “โควิด-19 ไม่สามารถหยุดยั้งการเติบโตอย่างรวดเร็วในการใช้จ่ายด้านระบบคลาวด์ โดยครึ่งหนึ่งของตลาดในไตรมาสที่ 1 เป็นของ Amazon และ Microsoft,” 30 เมษายน 2020, ข่าวประชาสัมพันธ์

<sup>2</sup> R Ray Wang, “Monday’s Musings: การเพิ่มขึ้นครั้งสำคัญของผู้บริหารแบบดิจิทัล,” R Ray Wang, 22 มีนาคม 2021

<sup>3</sup> Nicolaus Henke, Ankur Puri และ Tamim Saleh, “การเร่งการวิเคราะห์เพื่อเอาตัวรอดในยุคโควิด-19 และชีวิตวิถีถัดไป,” McKinsey & Company, 21 พฤษภาคม 2020

<sup>4</sup> Roy Ikin, “25 เทรนด์ด้านระบบคลาวด์สำหรับปี 2021 เป็นต้นไป,” Accenture, 4 มีนาคม 2021

<sup>5</sup> Boston Consulting Group (BCG), “ผลกระทบจากการแพร่ระบาดได้ขยายช่องว่างระหว่างผู้นำในอุตสาหกรรมกับผู้ตามที่สำคัญในการสร้างมูลค่า,” 7 พฤษภาคม 2021, ข่าวประชาสัมพันธ์

เรียนรู้เพิ่มเติม 

เรียนรู้เพิ่มเติม: 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit [www.infor.com](http://www.infor.com).