



## GUÍA PRÁCTICA

# Sistema PMS en la nube para su hotel o casino para desarrollar resiliencia

## Beneficiense de procesos de gestión de propiedades hoteleras más flexibles

A medida que surgen nuevas tecnologías y nuevos desafíos, un sistema avanzado de gestión de propiedades (PMS) en la nube puede capacitar a hoteles y casinos para crear operaciones escalables que fomenten una mayor visibilidad, utilidad y eficiencia. En esta época en la que el sector de la hostelería cambia rápidamente, los sistemas heredados trabajan de forma aislada en cada ubicación con su propio centro de datos y no permitirán prosperar a los negocios en la nueva década.

Garantizar la resiliencia en la década de 2020 requiere recopilar perspectivas de toda la marca y tomar medidas oportunas sobre los datos clave del negocio desde múltiples ubicaciones. A continuación, los equipos podrán crear y gestionar procesos operativos que permitan al personal crear las experiencias que esperan los huéspedes modernos. ¿Cómo puede un PMS de hostelería avanzado ayudar a los hoteles y casinos a mantenerse sanos, resilientes y listos para una nueva época? Siga leyendo para obtener más información.

### Qué puede mejorar un PMS en la nube:

- Actualizaciones de software simultáneas e instantáneas en varias ubicaciones
- Generación de informes más sencilla en todas las propiedades
- Integraciones directas con otros sistemas: juegos, RMS, etc.
- Menos requisitos para la resolución de problemas in situ: asistencia remota
- Un menor coste de propiedad

## Conectar todas las ubicaciones en un único ecosistema de datos

Apartar las distintas ubicaciones del aislamiento para poder acceder fácilmente a los datos de todo el negocio a través de dispositivos móviles y web es una forma esencial de aumentar la resiliencia en la próxima década. Una solución de gestión de propiedades en la nube ayuda a las organizaciones a monitorizar las tendencias y actividades en toda la empresa, a compartir estrategias e información clave con mayor puntualidad y, por último, a ser más flexibles a la hora de estandarizar operaciones de alta calidad para respaldar experiencias superiores de los huéspedes a medida que las expectativas continúen evolucionando.

## Desplegar la funcionalidad en todas las propiedades de forma simultánea

El PMS en la nube para hoteles y casinos permite un despliegue rápido y eficiente de funciones esenciales en toda una marca al mismo tiempo. Esto incluye integraciones perfectas con las funciones de movilidad actuales y futuras, tecnología sin contacto, nuevas opciones de pago, integraciones con sistemas de terceros como soluciones de juego y mucho más.

## Capacitar a sus huéspedes

La gestión de propiedades hoteleras y casinos en la nube reduce al mínimo el contacto de los huéspedes con el personal y crea la autonomía que los huéspedes modernos esperan. Las reservas autogestionadas, las actualizaciones, las solicitudes de servicios e, incluso, acceder a la habitación a través de dispositivos móviles ponen el poder en manos del huésped y simplifican, al mismo tiempo, los procesos para atenderle mejor en cualquier propiedad.

## Infor® Hospitality Management Solution (HMS)

- Un PMS en la nube diseñado para favorecer la escalabilidad en un sector cambiante
- Arquitectura de nube segura y de tenencia múltiple, asociada con Amazon Web Services® (AWS®)
- Integración perfecta con la gestión de ingresos y sistemas de terceros, como el juego y la fidelidad
- Apoya el carácter móvil y de estar siempre en línea del recorrido del huésped en cada etapa
- Recopilación de datos centralizada, gestión, accesibilidad, visibilidad; perfiles de huéspedes, historiales, valor vitalicio para apoyar y acelerar la personalización
- Diseñado para expandirse con el crecimiento de la empresa y la flexibilidad de integrarse con soluciones emergentes, tanto en el presente como en el futuro

## Crear visibilidad y flexibilidad para el personal

Las interfaces móviles y basadas en web, habilitadas por la infraestructura en la nube, ayudan a los hoteles y casinos a acceder a los números de ventas e incluso aportan una mayor claridad para cumplir con los más altos estándares de limpieza y servicios de mantenimiento de propiedades. Los miembros del equipo gestionan las tareas y los flujos de trabajo en sus dispositivos personales, mientras que la dirección supervisa los procesos en tiempo real desde cualquier lugar.

## Obtener soporte para toda la marca

Centralizar las operaciones con un PMS para hoteles basado en la nube también significa una mayor capacidad de asistencia técnica en toda la empresa, en cualquier momento del día o de la noche y en cualquier propiedad. Esto se traduce en actualizaciones frecuentes del software que se efectúan de forma remota, una mayor seguridad y un mantenimiento más sencillo y económico.

## PMS escalable en la nube

Los líderes del sector de la hostelería invierten en tecnología en la nube para crear plataformas unificadas que les ayuden a conectar sus propiedades en un único entorno, compartir recursos con mayor facilidad, habilitar funciones y estar preparados para el futuro mientras perciben beneficios al mismo tiempo. La gestión de propiedades e infraestructura en la nube ayuda a los hoteles, complejos turísticos y casinos a ser más resilientes. Como resultado, su organización está aún mejor preparada para afrontar los retos actuales y, al mismo tiempo, se encuentra mejor posicionada para anticipar hacia dónde se dirige el sector.

¿Cuáles son los factores clave que afectan a la resiliencia en una época emergente para el sector hotelero? Le invitamos a profundizar en esta cuestión tan relevante. [Descargue](#) una copia del recurso que hemos creado expresamente para ayudar a organizaciones como la suya a mantener la resiliencia a medida que las organizaciones hoteleras, turísticas y casinos continúan transformándose.

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:    

**infor**

Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2365274-es-ES-0522-2