



## GUÍA PRÁCTICA

# Resiliencia en la década de 2020: soluciones de gestión de reservas de hotel en la nube

### **Crear eficiencia para respaldar experiencias del huésped excelentes**

Las reservas de servicios en los hoteles y complejos turísticos bien gestionadas, como salas VIP, spas y gimnasios, ya sea en ubicaciones individuales o varias de la marca, fomentan experiencias del huésped de categoría superior. Ahora que las recientes restricciones de capacidad se han convertido en la nueva normalidad en el ámbito de la hostelería, la gestión de reservas es un componente aún más vital para el confort de los huéspedes, lo que crea una mayor necesidad de soluciones de reservas avanzadas para el sector de la hostelería.

Las soluciones avanzadas de gestión de reservas de mesas u otros activos son un punto de apoyo para facilitarle al huésped el proceso de reserva, tanto si la efectúa previamente como durante la estancia. Estas soluciones también ayudan a las organizaciones a mantenerse dentro de la ocupación especificada y a gestionar las medidas de distanciamiento social apropiadas con mayor facilidad. ¿Cómo ayudan estas aplicaciones integrales a hoteles y complejos turísticos a hacer frente a los retos de hoy en día y a estar preparados para el futuro? Siga leyendo para obtener más información.

### **La precisión cuenta más que nunca y el software de reservas avanzado se lo pone fácil**

El software de reservas para el sector de la hostelería desempeña un papel esencial a la hora de ayudar a las organizaciones a adaptarse a las nuevas condiciones en lo que respecta a los requisitos de distanciamiento social y, a su vez, garantiza los mejores niveles de comodidad posibles para los huéspedes.

Obtener el equilibrio adecuado en cada ubicación es imprescindible para la marca, así como para la salud y la seguridad de los huéspedes y el personal. Por ello, un software de reservas adecuado puede ayudarle.

Las soluciones de reservas avanzadas están diseñadas para ayudar al personal a responder con mayor facilidad a los ajustes de capacidad en todo tipo de espacios, desde la piscina del hotel hasta los restaurantes y bares. Esto significa asegurarse de que cada ubicación esté alineada con las restricciones actuales para cada tipo de espacio y que los nuevos números de capacidad aplicables puedan ajustarse fácilmente según las necesidades y a medida que las condiciones cambien.

### **Estar preparado para todo tipo de reservas**

En la era del distanciamiento social y con el objetivo de minimizar el contacto con el personal siempre que sea posible, una solución avanzada de software de reservas para hostelería debe ser versátil y flexible para incluir una gran variedad de maneras de atraer clientes: a través del móvil, de la web e incluso por teléfono. Las soluciones también deben permitir que las ubicaciones compensen la nueva información recibida y las circunstancias que se produzcan: estancia prolongada, no presentarse, etc. El software de reservas siempre debe proporcionar la máxima visibilidad al personal de principio a fin sobre la información más actualizada en cualquier momento.

### **Asistencia óptima del personal: mejores experiencias para los huéspedes**

Las mejores soluciones de reservas para hostelería permiten al personal centrarse en el huésped, en lugar de en los sistemas. Con una interfaz de usuario limpia y fácil de usar, el software adecuado permite al personal tener visibilidad, efectuar actualizaciones automáticas o realizar fácilmente actualizaciones manuales para adaptarse a las nuevas condiciones y eliminar cualquier incertidumbre sobre restricciones de espacio. Con esa funcionalidad habilitada, las tareas cotidianas se vuelven más fáciles y el personal trabaja más eficientemente. Esto tiene un efecto directo a la hora de crear atmósferas de bienvenida y confort, el objetivo principal de cualquier organización de hostelería.

### **Qué pueden mejorar las soluciones de reservas en la nube**

- Actualizaciones de software simultáneas e instantáneas en varias ubicaciones
- Eficiencia estandarizada de las reservas en todos los hoteles o complejos turísticos
- Tendencias supervisadas en toda la marca: índices de rotación, tipos de reserva
- Alta disponibilidad y compatibilidad con SaaS
- Menor coste de propiedad

### **Mayor sentido de continuidad en instalaciones**

Otra ventaja de los sistemas modernos de reservas de hostelería es que ofrecen una perspectiva más amplia de todo el recorrido del huésped: desde la reserva, hasta la hora de llegada y de partida. Cuando la gestión de la capacidad es primordial en cualquier hotel, la continuidad en tiempo real es esencial para el éxito. Con una visión general completa de dónde se sitúa cada reserva en el cronograma, hay menos fricción en la supervisión y gestión de la facturación en una época en la cual la precisión en torno a la capacidad del volumen es tan importante.

### **Una única fuente de verdad en toda la marca**

Los datos empresariales son el combustible principal para monitorizar el crecimiento, realizar mejoras, ver tendencias emergentes y proporcionar una base sólida para acciones informadas y constructivas. Cuando los datos sobre los comportamientos de los huéspedes (preferencias de servicios, métodos de reserva, promedio del tiempo de inactividad y etc.) pueden compartirse en toda la organización, con una generación de informes centralizada en un ecosistema seguro y accesible, todo el negocio sale beneficiado. A partir de ahí, la creación y el seguimiento de las mejores prácticas para servir a los huéspedes y jugadores a un nivel aún más alto se convierte en algo natural para todo el personal.

## Aumentar la precisión de la gestión de reservas en la década de 2020 y más allá

Implementar un proceso de reservas en la nube para beneficiar a los huéspedes y al personal que los apoya crea una forma clara de adaptabilidad y resiliencia en una nueva era. Lograr precisión durante una época en la que la comodidad de los huéspedes y disponer del espacio adecuado están tan estrechamente conectados determinará qué organizaciones se adaptarán mejor a este nuevo paradigma de la industria hotelera y cuáles no. La solución de software de reservas adecuada puede marcar la diferencia.

Las soluciones avanzadas que ayudan a las organizaciones a gestionar las reservas de manera más eficiente y precisa desempeñan un papel vital en las operaciones de escalamiento para adaptarse a las condiciones cambiantes y a cambiar la forma en que las organizaciones satisfacen las necesidades de los huéspedes, hoy y en un futuro cercano. ¿Qué otras soluciones, enfoques y tecnologías surgen en la actualidad para ayudar a hoteles y complejos turísticos a mantenerse resilientes en la década de 2020 y más allá?

### Software de Infor® Table Reservations

- Administración precisa e integral y visibilidad de todo el proceso de reservas en una sola interfaz
- Apto para tabletas y orientado visualmente para una máxima eficiencia, ya que el personal gestiona una amplia gama de espacios para servicios
- Ajustes automáticos e instantáneos (no presentado, partida temprana, estancia prolongada) para reflejar con precisión la capacidad en un espacio
- Reconocimiento VIP de las preferencias almacenadas en los perfiles de huéspedes
- Integraciones con PMS: limpieza, mantenimiento, hojas de huéspedes

MÁS INFORMACIÓN 

Síguenos:



**infor**

Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2366013-es-ES-0522-2