



RESUMEN EJECUTIVO

Por qué pasar a la nube

Un negocio necesita agilidad integrada en su infraestructura para liderar su sector en el entorno competitivo actual. El software basado en la nube ofrece a las compañías una plataforma ágil que permite dar respuestas más rápidas a las oportunidades y necesidades de los clientes.

Tómese un momento para considerar cómo serían estas oportunidades en todas las operaciones y cómo un software empresarial basado en la nube puede resultar útil. Una vez que haya visto estos beneficios, la pregunta podría ser: ¿Por qué su negocio no está trabajando ya en la nube?

Transformar las TI en un gigante generador de ingresos

Los CIO de 2025 y posteriores deberán lidiar con responsabilidades más estratégicas en una gama más amplia de negocios encontrando formas de generar ingresos para su empresa con nuevos productos y servicios. Ahora, las empresas están exigiendo más a sus departamentos de TI. Además de brindar soporte diario sobre aplicaciones y procesos de negocio, los equipos de TI suelen ser los arquitectos del sistema para las visiones de crecimiento del equipo ejecutivo, tanto si incluyen la expansión a nuevos países, la oferta de nuevos productos o servicios que requieran nuevos procesos de negocio o exprimir incluso más eficiencia de los flujos de trabajo actuales.

“ Infor nos proporciona el software que necesitamos para activar nuestra transformación digital. La plataforma basada en la nube hace que sea más fácil adaptar nuestros planes de crecimiento y nos otorga la funcionalidad de industria que necesitamos”.

CHRIS SMITH
CIO, Liberty Steel UK¹

Sin embargo, el alcance de las responsabilidades del equipo de TI se está extendiendo más allá de un rol que mantiene todo en funcionamiento a uno que busca la forma de monetizar los datos de las operaciones y convertirlos en un producto para los clientes. De hecho, el 89 % de los **CIO prevén que tendrán responsabilidades de generación de ingresos en 2020.**²

Con un software basado en la nube, el CIO puede asignar las obligaciones de la gestión de software cotidiana a un proveedor de software basado en la nube y focalizar el tiempo de su equipo en iniciativas de valor añadido para la organización, como el descubrimiento y la monetización de nuevos productos y servicios.

Innovar más rápido

Cuando los recursos de TI se centran únicamente en mantener la infraestructura existente y las soluciones físicas, terminan inevitablemente estancados en un modo operativo defensivo, en el que mantener y ejecutar se convierte en un esfuerzo inmenso. Como resultado, el equipo tiene dificultades para ir más allá de lo básico para ofrecer soporte a iniciativas que puedan facilitar el cambio en la organización.

Las soluciones basadas en la nube permiten a las organizaciones asumir riesgos, pudiendo así buscar nuevas oportunidades de negocio sin añadir el coste de una infraestructura cara. Es posible así aprovechar la nueva funcionalidad innovadora más rápidamente y con mayor eficiencia de costes de lo que había sido posible hasta ahora. Si una iniciativa tiene éxito, puede escalarse sin problemas para llegar a un público más amplio. Si falla, el proyecto puede retirarse rápidamente.

Este nivel de flexibilidad sin precedentes permite a las empresas fomentar una cultura que es sustancialmente más proclive a implementar ideas nuevas e innovadoras, no solo dentro de TI, sino también en toda la organización.

“ Infor CloudSuite nos da la agilidad y la transparencia que necesitamos a medida que nuestra cadena de valor se vuelve más global y más compleja. Ahora tenemos la seguridad absoluta de que Infor CloudSuite es la plataforma adecuada para nuestro negocio global”.

LACHLAN FARRAN

Director de Operaciones, Rip Curl³

Impulsar el crecimiento global

Para muchas organizaciones, los mercados emergentes y las ubicaciones remotas constituyen la próxima gran conquista comercial. Sin embargo, capitalizar estas oportunidades puede resultar complejo y caro. Y es que aprender las habilidades técnicas y disponer del equipo adecuado para establecer operaciones nuevas no es un asunto trivial. Súmele a ello el hecho de que hay muchas variables: ¿A qué habilidades podrán ofrecer soporte los sistemas empresariales? ¿Qué tipo de regulaciones y requisitos de informes nuevos tendrán que cumplirse?

Las soluciones basadas en la nube permiten a las empresas establecerse rápidamente en una nueva ubicación o ampliar las operaciones existentes en prácticamente cualquier región, sin tener que estar allí físicamente, lo que minimiza sustancialmente tanto las inversiones de capital como el riesgo. También ofrecen mejores resultados de negocio al permitir a las oficinas remotas trabajar ágilmente con otras unidades de negocio y con la sede, facilitando el compartir información, con independencia de la ubicación del socio o del proveedor. Si asumimos que una organización trabaja con una solución de nube robusta, probablemente ofrecerá soporte en varios idiomas y divisas, de modo que la localización es mucho más fácil de llevar a cabo.

Simplificar el cumplimiento

Mantenerse al día de los cambios de software, seguridad y regulaciones continuos es una tarea compleja, manual y cara. Supone un esfuerzo ingente, pero a las empresas no les queda otra alternativa que hacer todo lo posible para cumplir las directrices.

El cumplimiento es un área donde las soluciones en la nube ofrecen beneficios extraordinarios para las empresas dispuestas a aumentar la productividad y reducir el riesgo. En un mundo SaaS basado en la nube, las actualizaciones de seguridad y cumplimiento pueden efectuarse automáticamente en toda la organización tan pronto como estén disponibles. Esto no solo simplifica el proceso de mantener los sistemas actualizados, sino que, a la vez, garantiza que todos los empleados de la empresa tengan acceso a la información y a las herramientas más recientes para desempeñar su trabajo con eficiencia.

Aprovechar esta oportunidad para reducir la complejidad, el coste y el riesgo de cumplimiento es relevante para prácticamente cualquier negocio, pero es especialmente atractivo para aquellos sectores altamente regulados, como el farmacéutico y el de la atención sanitaria. El enfoque también ofrece un enorme valor a las empresas que operan en múltiples países, puesto que los retos de regulación y cumplimiento son mucho más complejos y costosos.

Lograr un servicio global continuo

En la economía actual, el tiempo de inactividad se traduce en una pérdida de ingresos. Las empresas no pueden permitirse el lujo de tener inactivas las aplicaciones más importantes. Si un cliente no puede hacer negocios con una empresa, la competencia estará más que contenta de asumir ese rol. En un mundo que está siempre «conectado», mantener las luces encendidas y estar alerta en todo momento se está convirtiendo rápidamente en un imperativo del negocio.

La solución de computación en la nube adecuada está disponible en todo momento, independientemente de dónde se encuentren los empleados o de qué dispositivos utilicen. Puesto que los proveedores de computación en la nube implementan un equipo que es normalmente mucho más seguro que el utilizado por la mayoría de empresas para sus propias soluciones en local, pueden conseguir un nivel de actividad del sistema difícil de igualar.

Convertir el software de un gasto de capital a uno operativo

Un software basado en la nube puede ayudar a una empresa a liberar gastos de capital y, al mismo tiempo, darle la flexibilidad que hace falta para responder a sus necesidades operativas en constante evolución. Con este cambio en los informes de ingresos, las empresas tendrán acceso a fondos para expansión y nuevas iniciativas de negocio, y la capacidad de responder a las oportunidades de crecimiento del mercado más rápidamente.

Reducir el riesgo, aumentar la colaboración y la productividad

Para desempeñar sus trabajos mejor, más rápido y con una mayor flexibilidad, los empleados utilizan cada vez más «sistemas en la sombra» fuera de las aplicaciones principales de TI oficiales y autorizadas. Los dispositivos móviles personales se utilizan para acceder a la red de la empresa.

Los equipos utilizan cuentas personales de intercambio de archivos y herramientas de gestión de proyectos para trabajar en proyectos de manera conjunta. En pocas palabras, los empleados están implementando sus propias soluciones basadas en la nube para conseguir la facilidad del uso y la funcionalidad que necesitan y que, por ahora, no están obteniendo de sus propios departamentos de TI.

Estas aplicaciones no son necesariamente «malas», pero si se usan de forma inadecuada o no se encuentran respaldadas por los protocolos y la infraestructura de seguridad adecuados, pueden exponer a las empresas a riesgos innecesarios: robo de la propiedad intelectual, pérdida de datos e, incluso, causar un daño a la reputación de la empresa. Con las aplicaciones correctas en la nube, las organizaciones pueden ayudar a los empleados a realizar sus trabajos mejor, más rápido, de forma más inteligente y más colaborativa. El resultado: un riesgo menor para la empresa, puesto que los empleados ya no tienen que usar recursos externos para optimizar el rendimiento laboral.

Superar a la competencia

Cuando una organización gana una flexibilidad en toda la empresa y la capacidad de colaborar en todo el negocio, es capaz de responder rápidamente a un mercado cambiante y su negocio crece y se expande para aprovechar aquellas nuevas oportunidades que tengan el mayor impacto, idealmente, mucho antes que la competencia.

“ Tenemos ahora un destacado enfoque de la recuperación ante desastres y cumplimos con HIPAA. Tenemos la certeza de que nuestros datos están más seguros en Infor Cloud”.

BILL HOFRICHTER

Director de Operaciones, Concordia Plan Services⁴

¹ Liberty Steel, estudio de caso

² GlobeNewswire "2020 State of the CIO Research Details the Expanding Role of the CIO into the Customer Experience", (www.finance.yahoo.com/news/2020-state-cio-research-details-144238832.html), 23 de enero de 2020.

³ Rip Curl, estudio de caso

⁴ Concordia Plan Services, estudio de caso

MÁS INFORMACIÓN →

Síguenos:



Infor construye en la nube software de gestión de negocios para industrias específicas. Con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está diseñado para el progreso. Para obtener más información, visite www.infor.com.