



## CLAGE GmbH

Die Herstellung und der Vertrieb von Elektro-Warmwassergeräten ist das Spezialgebiet der CLAGE GmbH. Das Unternehmen gehört zu den führenden deutschen Herstellern von Durchlauferhitzern.

Als Pionier für besonders sparsame Klein-Durchlauferhitzer hat sich CLAGE in diesem Segment einen erstklassigen Namen erarbeitet. Die Geräte werden am Firmensitz in Lüneburg mit einem Mix aus Automatisierung und manueller Montage hergestellt.

Als international agierendes Unternehmen ist CLAGE mit Büros in Europa und Übersee vertreten.



LAND  
**Deutschland**

PRODUKT  
**Infor COM**

BRANCHE  
**High Tech und Elektronik**

WEBSEITE  
**clage.de**

---

**“Wir können uns in allen Bereichen auf die stabile und gute Abbildung unserer Prozessdaten verlassen und der Beschaffungsprozess konnte sehr gut automatisiert werden.”**

**Axel Ludewigs**  
EDV-Leiter und Qualitätsmanagementbeauftragter

## Die Strategie

Umfassend, übersichtlich und sauber steuerbar: Das waren die drei Hauptanforderungen an eine neue Geschäftssoftware. Nachdem die alte Lösung nicht alle Prozessbereiche befriedigend hatte abdecken können, suchte CLAGE nach einem neuen Anbieter. Disposition, Fertigungs- und Absatzplanung, Einkauf, Lager und Verkauf sollten auf einen Blick und stabil dargestellt werden.

Dieser durchgängige Informationsfluss sollte dafür sorgen, dass sich prozessbestimmende Fertigungs- und Ausliefertermine intelligent planen lassen. Mit Infor® COM entschied sich CLAGE für Prozessunterstützung aus einer Hand, um Ressourcen bestmöglich zu nutzen, die Auftragsplanung und -terminierung zu vereinfachen und so Durchlaufzeiten zu optimieren.

## Die geschäftsspezifische Lösung

Bei der Implementierung der Geschäftssoftware fiel der Anpassungsaufwand sehr gering aus: Spezifische Anpassungen waren bei CLAGE nicht nötig, der Infor-Standard erwies sich als ausreichend. Infor gibt in der Standardlösung mögliche Prozessabläufe bereits vor, so dass keine Anpassungen vorgenommen werden mussten.

Auch die Kundendienst-Daten laufen bei CLAGE in Infor COM zusammen. Tritt beispielsweise ein Servicefall auf oder kommen Fragen auf, sammelt die Geschäftssoftware alle wichtigen Informationen und fügt sie bei Bedarf zusammen. So können die Mitarbeiter immer sofort nachvollziehen, welche Teile nachbestellt werden müssen, und wie die Kundenhistorie aussieht. „Zuvor mussten wir alles manuell eingeben. Die Software nimmt uns viel Arbeit ab“, meint Axel Ludewigs, EDV-Leiter und Qualitätsmanagementbeauftragter.

„Die besonderen Vorteile unserer Infor-Anwendung zeigen sich in der tagtäglichen Anwendung: Infor COM unterstützt uns als Serienfertiger, die richtigen Mengen zu bauen und immer alle wichtigen Daten zur Hand zu haben“, erklärt Axel Ludewigs. Insbesondere das Modul „Absatzplanung“ leiste hier hilfreiche Dienste: „So haben wir alle Informationen auf einen Blick griffbereit und können Bedarfe wesentlich besser als zuvor berechnen.“ Vom Verkaufsauftrag über den Lieferschein bis zur Kommissionierung und Rechnungsstellung: Infor COM ist bei allen Geschäftsabläufen dabei.

Rechnungen werden beispielsweise in Stapelabläufen erstellt. So wird nicht jede Rechnung einzeln gedruckt, was den Prozess verlangsamen würde. Die Office-Automatisierung sorgt im Folgenden dafür, dass Rechnungen kuvertiert an den Kunden gehen; die Rechnungsdaten werden wie alle anderen Finanzdaten an Infor Finance übergeben.

## Sichtbare Ergebnisse

Ohne ein durchgängiges ERP-System könnte die stetig wachsende Auftragsmenge bei CLAGE heute nicht mehr gemeistert werden. Hohe Transparenz, gemeinsame Datenbasis und Minimierung des Lagerbestandes: Die Mitarbeiter bei CLAGE sind mit den Funktionen und der Zuverlässigkeit ihrer ERP-Lösung sehr zufrieden.

Infor bietet CLAGE ein sehr starkes Planungstool, mit dem die Terminierung konsequent verbessert werden konnte. Das spiegelt sich in erhöhter Liefertreue wieder. „Wir haben jetzt einen übersichtlichen und effizienten Durchlauf vom Lieferschein bis zur Rechnung. Infor COM liefert uns jederzeit zuverlässige Ergebnisse“, fasst Ludewigs zusammen.

[Erfahren Sie mehr >](#)



Infor bietet Cloud-Applikationen für ausgewählte Branchen an. Das Unternehmen zählt 17.000 Angestellte und mehr als 68.000 Kunden in mehr als 170 Ländern. Mit Infor-Software können Anwender ihre Geschäftsprozesse optimieren. Weitere Informationen finden Sie auf [www.infor.de](http://www.infor.de).

Folgen Sie uns:   