

# ERP 도입을 미루면 놓치게 되는 이점들

작성자:

Nick Castellina, Director of Industry & Solution Strategy, Discrete Manufacturing, Infor **본 기사**는 2018년 2월 12일자, Manufacturing Business Technology에 최초 게재됨.

완벽한 세상에서는 제조 기업이 ERP (Enterprise Resource Planning) 솔루션을 구입, 교체 및 업그레이드하려고 할 때 가장 중요하게 고려하는 기준은 기능과 사용 편의성일 것입니다. 그러나, 안타깝게도 실제 세상에서는 비용 문제가 복병으로 작용합니다. 기업의 리더들은 솔루션 구입 비용뿐만 아니라 구축, 지원, 관리에 드는 비용까지 걱정해야 합니다. 더욱이, ERP를 구축하려면 비즈니스에 상당한 지장을 초래하고 조직이 집중력을 잃거나 심지어 회사가 성공의 핵심 요인으로 간주하는 비즈니스 프로세스를 “중단”하게 될 수도 있다는 우려도 있습니다.

ERP 구축에 예산을 초과하는 비용이 들었지만 ROI는 거의 향상되지 않았다는 공포스러운 이야기도 흔히 들을 수 있습니다. 이러한 이유로, ERP 선택 과정에서는 몇몇 소프트웨어 공급업체의 몇몇 솔루션 간의 차이를 고려하여 선택하는 것이 아니라 솔루션을 구입할지 또는 아예 구입하지 말지를 선택하게 됩니다. 그러다가 제조 기업, 특히 성장 단계의 제조 기업은 솔루션 구입을 포기하고 ERP 구입을 나중에 미루는 경우가 허다합니다.

물론 ERP 구입 결정을 미루면 단기적으로는 비용 지출이 발생하지 않을 것입니다. 그러나, 기업이 놓치게 될 생산성 그리고 비즈니스 성과 및 운영 면에서의 이점이 비용보다 훨씬 더 큼니다. 구식 기술을 사용하는 기업은 향상된 기능과 사용 편의성을 제공하는 현대적 솔루션의 이점을 활용하지 못합니다. ERP를 전혀 사용하지 않는 기업은 경쟁에서 살아남아 성장을 뒷받침할 수 있는 수단이 없습니다.

현대적 ERP 솔루션을 사용하지 않는 제조 기업은 새로운 비즈니스 모델을 지원할 수 없으며 ERP 구축에 성공할 경우 따라오는 주요 성과 지표의 개선도 경험하지 못합니다. Aberdeen Group의 보고서 **“The Value of Upgrading ERP: Maintaining Modern Technology”** (ERP 업그레이드의 가치: 현대적 기술의 활용)에서는 동급 최고의 기업들은 최신 릴리스를 구축할 가능성이 66% 더 높다고 보고했습니다. ERP 도입을 미루고 현상 유지에 머무를 때 놓치게 되는 것들은 다음과 같습니다.

- 새로운 기능 및 모범 사례에 대한 접근.** 제조 산업은 변하고 있습니다. 새로운 비즈니스 모델, 제품, 위치 및 규제 우려를 지원할 수 있어야 하는데 오래된 기술로는 새로운 환경에서 비즈니스를 지원하지 못할 수 있습니다. ERP 소프트웨어 공급업체들은 흔히 산업별로 새로운 모범 사례를 지속적으로 솔루션에 추가하여 경쟁력 유지를 지원합니다. 이러한 솔루션은 조직의 비즈니스가 시간의 흐름에 따라 변해도 유연하게 성장을 지원할 수 있습니다.
- 새로운 기술 활용 능력.** 분석, 이동성, 클라우드, 파트너 네트워크, “사물인터넷(IoT)”은 현대적 제조 환경에서 최소 요구 사항이 되어가고 있습니다. 예를 들면, 분석 기능을 기계에 장착된 저렴한 센서에 적용하는 등의 방법으로 IoT와 분석을 함께 사용하면 예측적 유지관리를 지원하고 새로운 서비스 모델의 수익을 증가시킬 수 있습니다. 구식 솔루션은 이러한 혁신을 지원할 수 없습니다.

- **사용 편의성.** 직원들이 ERP를 제대로 사용하지 못하면 ERP ROI를 실현할 수 없습니다. 최신 솔루션은 보다 사용자 친화적이므로 직원들이 데이터를 찾아서 의사 결정에 활용하도록 장려할 수 있습니다.
- **인재 유치 및 보유 잠재력.** 제조 기업이 오늘날 직면한 주된 어려움 중 하나는 수년간 조직 관련 지식을 쌓아오고 제조 전문성을 키워온 직원들이 은퇴하는데 반해, 신세대 구직자들은 제조업에서 일하기를 꺼리는 경향이 있다는 것입니다. 이러한 인적 자원이 없다면 기업은 존재할 수 없습니다. 디지털 네이티브인 이 신세대 직원들은 사용자 친화적이면서 자신이 원하는 업무 방식을 지원하는 기술을 원합니다. 즉, 일상 생활에서 사용하는 애플리케이션과 록앤필이 같고 데이터 액세스와 협업을 즉시 지원하는 소프트웨어를 원합니다. 많은 제조 기업이 현대적 ERP 솔루션을 주요 차별화 요인으로 활용하여 이 세대의 인력을 겨냥했습니다.
- **주요 성과 지표 향상.** Aberdeen Group, 에 따르면, 최신 ERP 버전을 사용하는 기업들의 경우, 완전한 적시 배송, 재고 회전율, 내부 일정 준수 및 운영 비용 감소와 같은 지표에서 상당한 개선을 보였습니다. 이러한 이점은 ERP를 전혀 사용하지 않는 제조 기업에 비해 기하급수적으로 향상될 것입니다. 이러한 성과 개선은 수익에 직접적인 영향을 주며, 이러한 수익 향상은 ERP 솔루션 비용을 감당할 만큼 클 수 있습니다.

망설이다가 더 큰 비용을 초래하지 마십시오. 비용을 아끼고 있다고 생각할 수 있지만 ERP 구축, 교체 또는 업그레이드를 미루면 장기적으로는 손해가 될 뿐입니다. 최고의 새로운 기능과 신기술 그리고 향상된 사용 편의성을 활용하면 경쟁력 유지에 도움이 되는 비즈니스상의 이점을 얻을 수 있습니다. 오늘날의 ERP 공급업체는 최소의 지장을 주면서 비즈니스가 신속하게 가동되도록 빠른 구축 방법을 제공합니다. 더 기다린다면 비즈니스의 성장을 가로막는 것입니다.

자세히 알아보기 >



Infor는 클라우드상에 구축하는 특정 산업용 비즈니스 소프트웨어를 제작합니다. 170 개가 넘는 국가에서 17,000 명의 직원과 함께 68,000 개 이상의 고객사를 보유한 Infor 소프트웨어는 진보를 목표로 설계되었습니다. 자세한 사항은 [www.infor.com](http://www.infor.com)에서 확인하십시오

팔로우하기:

Copyright ©2020 Infor. All rights reserved. 여기에 제시된 단어 및 디자인 마크는 Infor 및/또는 관련 계열사 및 자회사의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 여기에 제시된 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. [www.infor.com](http://www.infor.com).

29Fl. Parnas Tower, 521 Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06164, Korea

INFDT2356277-ko-KR-0720-1