



客户案例

Endries 通过 Infor WMS 改善仓储流程和员工生产力

Endries International 成立于美国威斯康星州东北部，是一家拥有50多年历史的家族式紧固件经销商。自公司成立以来，始终致力于与原始设备制造商 (OEM) 合作，围绕支持制造商构建自身业务。如今，Endries 管理着五十多万个 SKU，其中包括各种紧固件和相关生产组件。Endries 在北美、欧洲和亚洲等地的采购和供应计划及其履约解决方案旨在让各种规模的客户获得成功。



总部
美国威斯康星州

SKU
500,000

仓库
10

行业
分销

Infor 产品
Infor® WMS
Infor Distribution SX.e
Infor OS

官方网站
endries.com

“ 现有仓库管理解决方案已无法满足我们的需求。在对一些优秀的解决方案评估之后，我们发现 Infor WMS 是解决我们复杂并且不断变化的需求、实施行业最佳实践并在整个企业中提供透明度的最佳解决方案。”

TODD FISCHER

Endries International, Inc. 首席信息官

Endries 不止步于预测和满足客户的需求，并且始终力求超越客户的期望。为此，Endries 在仓库配置了多行定制库存，专供特定客户使用。如此高的配置要求给 Endries 如何管理其库存和流程带来了巨大挑战，因此该公司多年来对其 ERP 系统和仓库管理系统 (WMS) 解决方案进行了许多定制化修改。

然而，这些定制化修改对软件升级以及 Endries 采用新技术的能力构成了相当大的障碍。随着公司业务规模不断扩大，Endries 的高管团队意识到当前的 WMS 解决方案已经很难再满足业务需求，于是开始评估是否有更适合的解决方案以满足其当前需求和不断发展的业务模式。在对市场上的 WMS 解决方案进行研究和对比之后，Endries 最终决定采用 Infor WMS 解决方案。

Endries 首席信息官 Todd Fischer 提到，决定与 Infor 合作的重要因素之一是 Infor 供应链解决方案专家，他们在实施之前、期间和之后都提供了十分专业的协助。Fischer 还表示，Endries 能够消除约 99% 的软件定制影响并完美过渡到行业最佳实践，Infor WMS 解决方案功不可没。后续的一些改进包括对于公司的收货和运营流程的调整。

Infor 团队与 Endries 紧密合作，开展评估工作和精简流程。Infor WMS 解决方案支持各种复杂需求，同时具有高度的可配置性，并在消除软件修改方面的影响起到了至关重要的作用。因此，Endries 不仅能够时刻保持软件处于最新版本，还能充分利用新的增强功能，并且专注于制定战略举措（而非管理和维护的修改）。Endries 的仓库经理很高兴公司能采用 Infor WMS 解决方案，他们看到了其将为公司提供更高透明度的巨大潜力。

业务挑战

- 简化上架和拣货流程
- 更好地管理客户专享库存
- 消除系统修改影响并保持软件始终处于最新版本
- 吸引和留住熟练劳动力

与 Infor 的供应链专家合作，Endries 可以充分利用解决方案带来的所有好处。Fischer 表示，Infor 团队花了大量精力真正地了解 Endries 的独特情况，并确保解决方案的配置能够无缝满足公司的需求。

Endries 的业务模式之所以如此独特，是因为其大约 70% 的产品都是专为特定客户而打造。虽然许多分销商通常按产品来规划仓库，但 Endries 倾向于按客户情况规划其仓库地点。Infor WMS 解决方案可以从容控制特定客户专用的整个码放区域，同时帮助简化库存移动。

由此带来的挑战之一是在这种独特场景下配置拣货和上架逻辑。Fischer 举了个例子：“如果其中一个客户需要退货，或者我们选择回购，我们需要跟踪进入仓库的货物并确保经过检验；如果没问题，就把货物放回特定客户的货架上。” Infor WMS 解决方案帮助 Endries 优化仓库货流，这样员工就可以在快速移动的货品附近进行周期盘点。

Endries 最初在一个仓库中实施了该解决方案，以便在推广到其他仓库之前完全适应新流程。这有助于减少潜在的业务中断和意外情况。Fischer 分享了一个对于几乎所有分销商都很有价值的有趣观点：Fischer 强调，在项目实施的计划和执行阶段，即使仓库规模较小，也不意味着项目的复杂性会降低。

“Infor 的服务和供应链管理团队表现非常出色。他们帮助我们消除了 99% 的系统修改影响，并为我们的独特需求配置解决方案，同时遵循最佳实践以确保流程精简、高效、可重复和可度量。解决方案的实施按时、按预算完成，这为当下和未来的成功奠定了基础。”

TODD FISCHER

Endries International, Inc. 首席信息官

事实上，有时较小的仓库的情况可能更加复杂。例如，Endries 的一个小型（约 18,000 余平方米）仓库存放了 25,000 多个小型零件。Fischer 说到：“当你身处一个更为狭小的空间时，空间的利用率和效率将愈发重要。与 Infor 供应链专家的密切合作确实帮助我们充分利用了 Infor WMS 解决方案的方方面面。”

投资现代化 WMS 解决方案的另一个好处是它可以在很大程度上提高整个劳动力的生产力。在 Infor WMS 的实施和后续推出的优化功能中，Endries 能够解放其第三班次，并将员工的生产力从每小时 5 条生产线提高到每小时 7 条生产线。该公司预计，这最终将达到每小时 10 条生产线，从而使员工的产出翻番。

Endries 还希望雇佣一支技能更熟练、薪资更高的员工队伍，这将有助于留住员工并减少流失。Endries 正在努力应对仓库员工的高流失率，无论短期和长期看来都是代价高昂。通过分析 Infor WMS 劳动力管理功能中的劳动力数据，公司将能够更好地根据生产力对员工进行正确的薪资调整。此外，利用 Infor WMS 解决方案的自动化功能，Endries 将能够雇用更少、更熟练的员工，并许诺更具竞争力的薪资。

实施成果

- 消除了 99% 的软件修改影响
- 解放了对第三班次的需求
- 生产力从每小时 5 条生产线提高到每小时 7 条生产线

在 Endries 从大量修改实施方案到主要依靠最佳实践的转型过程中，该公司发现了许多结构调整和优化流程的机会。这还将持续演变。Endries 管理层正期待使用可视化和热力图来进一步解决效率低下的问题，并支持公司正在进行的结构调整，因为这将整个企业内改善其仓库和流程。Endries 致力于打造不断创新、持续培训和完善最佳实践的环境，帮助公司实现自身目标，Infor WMS 是帮助其实现这一目标的理想解决方案。

了解更多



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2022 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2482425-zh-CN-0722-1