

INFORMATION

ESTUDO DE INOVAÇÃO DO CLIENTE

# O Centro Médico da Universidade Hackensack

dá mais um passo no sentido da medicina de precisão com o Infor Cloverleaf Integration

“ Estamos tentando entender os seres humanos. Assim, para fazer a pesquisa e entender os dados e informações, precisamos ter acesso aos dados brutos. Se os pesquisadores puderem olhar todos os dados sobre um paciente e encontrar um dado singular, isso pode mudar todo o plano de tratamento do paciente. Para o paciente, isso significa a informação certa para a pessoa certa no momento certo, resultando nos cuidados corretos e no melhor plano de tratamento. **O Infor Cloverleaf e o padrão HL7® FHIR® permitem que todo esse compartilhamento de dados e diálogo aconteça.**”

**Dr. Shafiq Rab**

Vice-Presidente Sênior Regional e Co-Diretor de Informação  
Hackensack Meridian Health



+



[infor.com/customers](http://infor.com/customers)

# Índice

## 3 Fatos em resumo

---

## 4 Resumo executivo

---

## 5 Análise da situação

Satisfazendo a Iniciativa de Medicina de Precisão da Casa Branca

---

## 6 Estratégia de inovação

Revolucionando a experiência do tratamento de saúde

---

## 8 Resultados

Economizando tempo para oferecer melhores cuidados ao paciente

---

## 9 Olhando para o futuro

Entregando medicina de precisão

---

## 10 Saiba mais





HackensackUMC

Where medicine meets innovation



## Fatos em resumo



SEDE

Hackensack, NJS



SETOR

Saúde



FUNCIONÁRIOS

10.800



PARCEIROS

Infor Services



WEB SITE

hackensackumc.org



PRODUTOS E MÓDULOS DA INFOR

Infor Cloverleaf® Integration Suite



# Resumo executivo

## Análise da situação

- Cumprir o compromisso assumido com a Casa Branca de “oferecer às pessoas acesso aos seus dados clínicos por meio de APIs abertas e padronizadas, possibilitando a conexão com aplicativos que permitirão que os pacientes doem seus dados para apoiar as pesquisas de medicina de precisão”, como parte da Iniciativa de Medicina de Precisão.
- Criar uma camada de serviço comum no padrão Health Level Seven® International (HL7) Fast Healthcare Interoperability Resources (FHIR)®, na qual qualquer sistema possa interagir e compartilhar dados entre parceiros e equipes de pesquisa clínica de forma rápida e fácil.
- Usar mais amplamente aplicativos móveis em toda a organização e capacitar os pacientes para que manejem seus próprios dados de saúde.

## Estratégia de inovação

- Suportar a interoperabilidade (troca de informações dos pacientes entre diversos sistemas) com o Infor Cloverleaf Integration Suite, habilitar o padrão FHIR e conectar novos dados dos pacientes com o Epic Interconnect, sistema de Registro de Saúde Eletrônico (RSE) do HackensackUMC.
- Implementar o Infor Cloverleaf para criar uma camada de interface de web service que permita ao Epic Interconnect consultar e atualizar o RSE primário, trazendo informações de múltiplas fontes por meio de um padrão FHIR comum.

## Resultados

- Foi construída um alicerce para melhorar os cuidados, engajamento e capacitação dos pacientes pela eliminação da abordagem do tipo “tamanho único” no tratamento de saúde.
- Foi transformada a forma como os dados pessoais e de saúde dos pacientes são manuseados, simplificando ainda os processos para que os dados sejam coletados somente uma vez, criando assim interações mais produtivas entre médicos e pacientes.
- Foi criado um sistema móvel e simples, amigável, permitindo aos pacientes marcarem consultas e fornecerem informações por meio de um único questionário de saúde, o que aumentou a satisfação dos pacientes, diminuiu o tempo na sala de espera e permitiu que os pacientes ficassem mais tempo com os médicos.

## Impacto de alto nível

### 5X a 10X

mais velocidade no processo de marcação de consultas, evitando a necessidade de os pacientes pesquisarem médico, telefonarem para o consultório em horário comercial e garantirem que seus planos de saúde foram aceitos

### 1 minuto

para marcar uma consulta pelo aplicativo móvel, permitindo acesso em tempo real à disponibilidade do médico e melhorando a experiência do paciente

### 100%

de aumento do horário que os pacientes podem usar para marcar uma consulta, partindo das convencionais 12 horas para uma disponibilidade de 24 horas, oferecendo flexibilidade e colocando o paciente diante do médico certo o mais rápido possível

# Satisfazendo a Iniciativa de Medicina de Precisão da Casa Branca



## Personalizando o tratamento do paciente

O Centro Médico da Universidade Hackensack (HackensackUMC) é um hospital de ensino e pesquisa sem fins lucrativos com 775 leitos localizado em Bergen County, NJ. O HackensackUMC é o maior provedor de serviços ambulatoriais e de internação do estado. Fundado em 1888 como o primeiro hospital do condado, é membro do Hackensack Meridian Health, uma das maiores redes do estado, compreendendo uma equipe de 28 mil membros e mais de 6 mil médicos. Com 24 selos de ouro de aprovação da comissão conjunta, o HackensackUMC recebeu inúmeros elogios pela qualidade dos seus tratamentos, sendo listado como o hospital número um em Nova Jersey e

entre os quatro melhores hospitais da área metropolitana de Nova York.

O HackensackUMC é um dos cinco principais centros médicos acadêmicos do país a receber o Prêmio dos 50 Melhores Hospitais da Healthgrades América por cinco ou mais anos consecutivos. Foi o primeiro hospital de Nova Jersey e o segundo do país a se tornar um hospital reconhecido pela Magnet® por excelência em enfermagem, tendo recebido sua quinta nomeação consecutiva em 2014.

O HackensackUMC mantém sua liderança, em parte, por permanecer na vanguarda dos mais amplos diálogos e iniciativas de saúde no país.

Sob a orientação do Dr. Shafiq Rab, Vice-Presidente Sênior Regional e Codiretor de Informação da Hackensack Meridian Health, o centro médico se tornou um dos primeiros a assumir o compromisso de participar na Iniciativa de Medicina de Precisão da Casa Branca. Para garantir que o HackensackUMC pudesse cumprir o seu compromisso, a organização escolheu o Infor Cloverleaf Integration Suite para melhorar o atendimento ao paciente, eliminar a abordagem do tipo “One Size fits all/tamanho único” no tratamento de saúde e encontrar formas de adaptar as estratégias de tratamento e prevenção às características únicas de cada paciente.

# Revolucionando a experiência do tratamento de saúde



O HackensackUMC escolheu o Infor Cloverleaf Integration Suite para aumentar o fluxo e a troca de informações de pacientes e torná-las mais acessíveis e convenientes para pacientes e provedores. Com o Infor Cloverleaf Integration Suite, o HackensackUMC está aumentando a satisfação dos pacientes, devolvendo tempo a estes e aos provedores, e diminuindo o tempo na sala de espera e a ansiedade dos pacientes.

A equipe da Infor implementou o Infor Cloverleaf Integration Suite em apenas três semanas para atender um cronograma agressivo. “O que me estimula na relação com o pessoal da Infor é que eles são tão apaixonados quanto eu”, diz o Dr. Rab sobre a relação do HackensackUMC com a Infor. “Os cuidados com a saúde são um grande desafio e a Infor tem a vontade e a capacidade para entrar nessa luta. É ótimo ter um parceiro que compartilha a paixão”, acrescenta.

“Quanto aos tempos de espera e capacidade —muitas vezes você os perde no tratamento clínico, seja em ambiente ambulatorial ou de internação ou apenas em uma visita regular ao consultório. Antes do Infor Cloverleaf, médicos e enfermeiras perdiam tempo preenchendo informações com o paciente. **Agora, temos a informação disponível antes da chegada do paciente, devolvendo o tempo de atendimento ao médico e à enfermeira.**”

**Brian Benson**  
Gerente de sistemas empresariais  
Centro Médico da Universidade Hackensack



## Simplificando as visitas ao médico

O HackensackUMC continua a melhorar a qualidade do atendimento aos seus pacientes de muitas formas inovadoras. O Infor Cloverleaf Integration Suite ajudou a organização a reduzir o tempo na sala de espera e a aumentar o tempo que os pacientes têm perante o médico. Com o Infor Cloverleaf Integration Suite, o HackensackUMC ganhou acesso a um sistema móvel e simples de usar para que os pacientes marquem consultas e forneçam contexto para os seus médicos por meio de um único questionário de saúde.

Essa eficiente ferramenta de agendamento, incomum no ambiente de saúde, reduziu o tempo de marcação de consultas de 5 a 10 minutos para 1 minuto. Isso tornou a marcação de consultas 5 a 10 vezes mais rápida do que antes da implantação da ferramenta. Essa mudança não só melhora muito a experiência dos pacientes, mas também permite que eles gerenciem suas visitas a partir de um aplicativo móvel, oferecendo opções de agendamento de 24 horas e automação de valor agregado, como a recepção de uma mensagem de texto com alerta de que há uma consulta disponível mais cedo.

## RESULTADOS

# Economizando tempo para oferecer melhores cuidados ao paciente

### Valor realizado

Com mais de 447.898 visitas ambulatoriais marcadas no HackensackUMC em 2015, o Infor Cloverleaf Integration Suite já ajudou os pacientes a economizarem tempo e tornou o processo de marcação de consultas de 5 a 10 vezes mais rápido do que o processo tradicional de comunicação por telefone. O Infor Cloverleaf Integration Suite reduziu a entrada manual de dados para provedores de saúde e administradores. Além disso, o Infor Cloverleaf Integration Suite criou um fluxo de informações mais eficiente entre médicos e pacientes pela eliminação dos custos de transação associados às ligações telefônicas. Isso resultou em mais tempo dos pacientes com os médicos, permitiu atendimentos mais rápidos e eficientes e aumentou o número de pacientes que podem ser ajudados em um determinado período de tempo por um determinado número de profissionais de saúde.

### Melhorando o tratamento dos pacientes com dados melhores

Com o Infor Cloverleaf Integration Suite, os médicos do HackensackUMC podem acessar informações mais específicas sobre seus pacientes, de forma que os tratamentos podem ser adaptados para corresponder à condição do paciente. Em uma conferência sobre a Série de Medicina de Precisão da American Association for Cancer Research (AACR), o Dr. Lincoln Nadauld, Diretor Médico da Intermountain Precision Genomics apresentou os resultados de um estudo que comparava os diferentes resultados de pacientes que receberam quimioterapia convencional e dos que receberam um tratamento de medicina de precisão. De acordo com a DNAnexus, os pacientes que receberam o tratamento de câncer de medicina de precisão praticamente dobraram a taxa de sobrevivência (de 12 para 23 semanas) sem aumento de custos. As conclusões desse estudo mostram um quadro do potencial não aproveitado na medicina de precisão e que pode ser viabilizado pelo Infor Cloverleaf Integration Suite.

## Impacto detalhado

> **65.000**

horas economizadas com a eliminação da entrada manual de dados de questionários em papel dos pacientes

**3 a 10**

ligações telefônicas entre pacientes e provedores eliminadas, diminuindo significativamente, de dias para horas, o tempo para que os pacientes obtenham os resultados com comentários do médico

**1**

paciente adicional consultado a cada hora, com redução de 3 minutos no tempo que cada paciente gasta na sala de espera



## Entregando medicina de precisão

Brian Benson, gerente de sistemas empresariais, e Modi Boutrs, líder de equipe de desenvolvimento empresarial do HackensackUMC, falam sobre suas visões: “Assumimos um compromisso com a Casa Branca de ajudar a colocar em marcha a medicina de precisão e a interoperabilidade. Assumimos uma posição com a Infor como nossa parceira para capacitar nosso ambiente e nosso RSE para nos ajudar a atender ao padrão HL7® FHIR®. Nosso objetivo principal era capacitar os pacientes para que pudessem cuidar dos seus próprios dados pessoais de saúde. Acreditamos que o padrão HL7® FHIR® nos permitirá atingir esse objetivo mais rapidamente do que qualquer outra tecnologia.” O HackensackUMC deu grandes passos no sentido de realizar essa visão de fornecer medicina de precisão e planeja continuar a inovar para cumprir seu compromisso com a Casa Branca.

“

Somos pioneiros nessa adoção, mas há outras organizações que também assumiram o compromisso. Eu acho que conforme outros estabelecimentos de saúde em todo o país enxergarem o que é possível, as plataformas de interoperabilidade **continuarão a crescer à medida que mais pessoas entenderem os benefícios do que o HL7® FHIR® e a Infor têm a oferecer.**”

**Brian Benson**

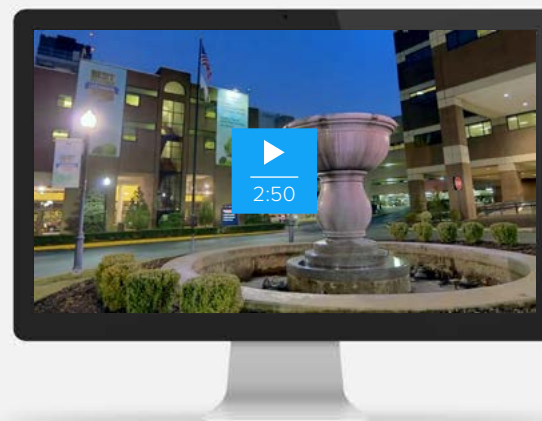
Gerente de sistemas empresariais  
Centro Médico da Universidade Hackensack

# Saiba mais

## Sobre o Centro Médico da Universidade Hackensack

A Infor, empresa de nuvem do setor, anunciou recentemente uma nova parceria com o Centro Médico da Universidade Hackensack, um hospital de ensino e pesquisa sem fins lucrativos localizado no Condado de Bergen, NJ, e cliente da Infor há mais de 20 anos, para criar uma implementação real que suporte o padrão HL7® FHIR® utilizando o Infor Cloverleaf Integration Suite.

[Saiba mais sobre o Hackensack UMC >](#)



## Infor Cloverleaf Integration Suite

Hoje, mais do que nunca, as organizações de saúde precisam de acesso rápido e confiável a todas as suas fontes de dados clínicos, financeiros e operacionais. Esses dados muitas vezes residem em aplicativos empresariais diferentes e separados em várias localidades, incluindo sistemas eletrônicos locais de registro médico (EMR) em consultórios médicos. O Infor Cloverleaf Integration Suite é uma plataforma de integração de nível empresarial que facilita a movimentação de dados seguros entre sistemas diferentes dentro e fora de sua empresa de saúde.

[Infor Cloverleaf Integration Suite >](#)

## Reduza custos, melhore o tratamento e diminua os riscos

Em todo o mundo, as organizações de saúde estão enfrentando obstáculos como custos crescentes, declínio dos reembolsos e regulamentos governamentais mais rígidos. Ao mesmo tempo, essas organizações precisam melhorar a qualidade de seus tratamentos, otimizar custos, reduzir desperdícios e fraudes e gerenciar consolidações em andamento. A Infor Healthcare oferece as melhores soluções específicas para o setor de saúde, disponíveis localmente ou na nuvem, que são usadas por mais de 5 mil organizações globalmente para transformar a integração, planejamento, acompanhamento e gerenciamento dos ativos mais vitais de uma organização de saúde — pessoas, suprimentos, dados clínicos, relações e recursos financeiros.

[Infor Healthcare >](#)

## Inovação criada para organizações de saúde

Na Infor, entendemos que o setor de saúde é diferente de todos os outros. Por isso, o Infor CloudSuite™ Healthcare é projetado especificamente para as demandas exclusivas e imediatas do setor de saúde para oferecer soluções científicas, abrangentes e flexíveis para todas as organizações de saúde. Nossas soluções permitem que as organizações de saúde como a sua conectem a estratégia com a execução operacional, gerenciem tendências e desempenho, otimizem e alinhem recursos, conectem tecnologias diferentes e entreguem insights úteis e inteligência. Personalizado especificamente para atender aos seus desafios profissionais, o Infor CloudSuite Healthcare fornece tudo que você precisa para responder com agilidade no modelo atual de atendimento do setor de saúde.

[Infor CloudSuite Healthcare >](#)



TM

A Infor desenvolve aplicações de negócios na nuvem para segmentos específicos. Com mais de 17.000 funcionários e 68.000 clientes em mais de 170 países, o software da Infor foi criado para o progresso. Para saber mais visite: [pt.infor.com](http://pt.infor.com)

