

A man in a dark suit, light blue shirt, and patterned tie is sitting and looking at a tablet. The background is a blurred cityscape at night with bokeh lights. The overall mood is professional and modern.

infor

™

PERFIL CORPORATIVO

¿QUIÉN ES INFOR?

Infor® es un líder global de software empresarial en la nube y un socio de tecnología estratégica de más de 68.000 grandes empresas y pymes.

Infor construye soluciones de software empresarial diseñadas para la nube, diseñadas para su sector. Desde la fabricación o la atención sanitaria, hasta la venta minorista y la moda, cubrimos todos los sectores y contamos con soluciones ERP integrales que incorporan tecnología de inteligencia artificial.

■ INFOR EN CIFRAS

New York: sede corporativa

168 oficinas en todo el mundo

176 productos nuevos

Más de 71.000.000 usuarios en la nube

1.200 expertos en soporte

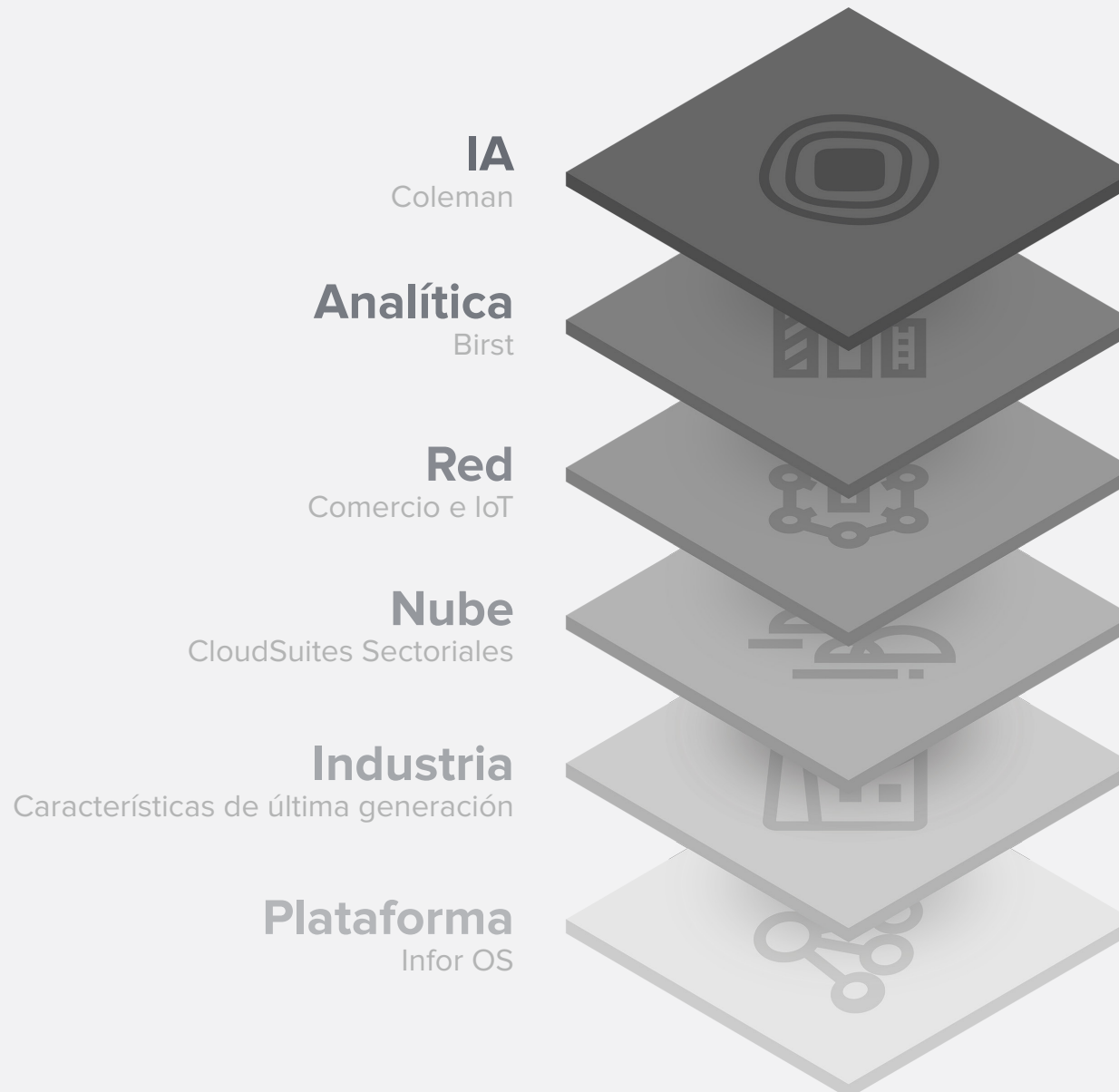
68.000 clientes

Más de 15.000 empleados

Más de 1.750 socios

LA ESTRATEGIA INFOR

ESPECIALIZACIÓN POR SECTOR, CONCEBIDO PARA LA NUBE





LA ESTRATEGIA DE INFOR

Plataforma

- Experiencia de usuario unificada con integración abierta de procesos de negocio de aplicaciones de software externas y de Infor
- Automatización y gestión de documentos digitales de tareas complejas y diversos niveles
- Extensibilidad para crear interfaces web a nivel consumidor o formularios de gran rendimiento con un mínimo de código a través del escritorio, tableta o teléfono inteligente

Industria

- Funcionalidad profunda específica del sector sin personalizaciones complejas y caras
- Las mejores prácticas del sector basadas en décadas de experiencia y miles de implementaciones
- Implementaciones más rápidas y más simples con flujos de trabajo preempaquetados, contenido, integraciones y analítica

Nube

- Altamente segura, zonas de disponibilidad redundantes a través de un líder mundial de la nube, Amazon Web Services™
- Operaciones de mejores prácticas en la nube para abastecimiento, autoservicio, monitorización, escalabilidad y continuidad del negocio
- Coste de la propiedad menor, potencia computacional elástica, hiperescala, actualizaciones automáticas y lago de datos ilimitado

Red

- Comercio global para 65.000 socios comerciales, incluyendo operadores, transportistas, agencias de transporte, proveedores y propietarios de marcas
- Visibilidad en tiempo real de pedidos y del inventario en tránsito o a la espera para el aprovisionamiento omnicanal internacional
- Colaboración con socios comerciales para la orquestación en tiempo real de un billón de dólares en comercio anual

Analítica

- Plataforma de analítica y lago de datos comunes para aplicaciones de Infor y externas con refinamiento de datos automatizado y semántica común
- Analítica de autoservicio para usuarios finales con visualización amena a nivel consumidor, mezcla de datos y herramientas de descubrimiento de datos
- Contenido del sector preempaquetado y basado en roles; datos que los usuarios obtienen automáticamente en contexto

AI

- Infor Coleman: un asesor digital que conoce la industria, inteligente y científico
- Automatiza tareas repetitivas y proporciona acceso instantáneo a la información mediante voz o chat
- Anticipa, asesora y obtiene perspectivas de datos empresariales y, asimismo, permite a las personas trabajar de manera más inteligente



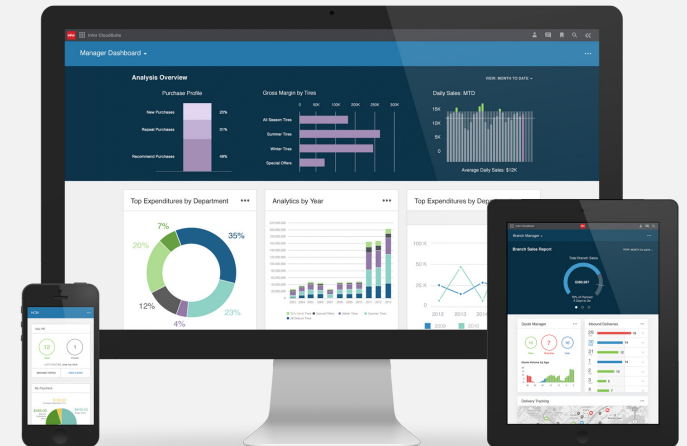
PLATFORMA

SU SERVICIO OPERATIVO PREPARADO PARA EL FUTURO

Infor OS es la base subyacente de todo el ecosistema de su negocio y garantiza que los sistemas funcionen en conjunto de manera fluida, proporciona información de negocio automáticamente y tiene la flexibilidad para adaptarse a las necesidades cambiantes del negocio y la industria. Diseñado para maximizar el potencial tanto de la tecnología como de las personas, ofrece una experiencia de usuario conversacional que hace que los sistemas sean más inteligentes, intuitivos y exponencialmente más valiosos.

Infor OS

Interfaz de usuario común	Colaboración	Extensibilidad
Integración de procesos/API	AI	Business Intelligence
Gráficas del negocio/ personas/activos	Internet de las cosas	Seguridad
Gestión de documentos	Localización	Red de comercio





SECTOR

CAPACIDADES PROFUNDAS DEL SECTOR, PAQUETES DE SOFTWARE COMPLETOS

En Infor, entendemos que el software de talla única no proporciona las capacidades que su negocio necesita. El software de Infor ofrece una funcionalidad profunda específica del sector, sin personalizaciones complejas y caras. Integra las mejores prácticas del sector (basadas en décadas de experiencia y miles de implementaciones) junto con flujos de trabajo preempaquetados, contenido, integraciones y análisis que hacen las implementaciones más simples y rápidas, los usuarios más productivos y su negocio más eficiente en todas sus facetas.

Necesidades únicas del sector, soluciones desarrolladas específicamente

Desde el front office hasta las funciones core esenciales para la actividad, Infor automatiza más que otras aplicaciones avanzadas. Potenciamos sectores enteros en la nube. Estamos orgullosos de contar entre nuestros clientes:



19 de las 20
empresas
aeroespaciales más
importantes



19 de las 20
proveedores de
automoción más
importantes



Más de 1.700
empresas de
fabricación de
productos químicos



17 de los 20
distribuidores
industriales más
importantes



Más de 7.000
fabricantes de
maquinaria
industrial



8 de las 10
marcas de lujo
internacionales



15 de los 20
comerciantes
minoristas más
importantes



14 de los 15
fabricantes de
alimentos y bebidas
más importantes



21 de las 25
redes de
distribución del
ámbito sanitario de
EE. UU.



9 de las 10
empresas de alta
tecnología más
importantes



9 de los 10
grupos hoteleros
internacionales



Más de 5.500
clientes de
fabricación
industrial



**18 de las
20 mayores**
ciudades de
EE. UU.



17 de los 20
bancos globales
más importantes



▀ N U B E

¿POR QUÉ LA NUBE?

Infor combina los beneficios de la tecnología en la nube con una especialización profunda del sector para proporcionar soluciones flexibles y económicas que liberan a los clientes de la carga del mantenimiento del sistema y la seguridad. Implementado de manera segura en Amazon® Web Services, un proveedor global de infraestructura en la nube que garantiza una protección y fiabilidad sin precedentes, el software de Infor CloudSuite está diseñado para proporcionar mayor agilidad, sostenibilidad a largo plazo, costes menores y un retorno de la inversión duradero.

Infor CloudSuite™ ofrece un entorno de alojamiento en la nube que es ágil, seguro, altamente flexible y probado. Actualmente da servicio a 71 millones de usuarios y cumple con los más altos estándares de seguridad y fiabilidad. Con Infor CloudSuite, podrá:

Impulsar el crecimiento

La solución proporciona datos en tiempo real que son accesibles en cualquier momento y desde cualquier lugar, por lo que le será mucho más fácil aprovechar nuevas oportunidades y hacer crecer su negocio.

Garantizar la seguridad y la fiabilidad

Con los datos gestionados por líderes globales de alojamiento en la nube, se beneficiará de los protocolos de mejores prácticas en la aplicación, la red, el sistema físico, la seguridad de las operaciones, así como de una monitorización exhaustiva de una infraestructura altamente segura.

Incrementar el valor

Con procesos empresariales preconfigurados líderes en el sector y, al mismo tiempo, flexibles, obtendrá la funcionalidad profunda que necesita sin personalizaciones complejas, lo que le permitirá tener sistemas más adaptables y le proporcionará una plataforma para el crecimiento a largo plazo.

Reducir el coste total de la propiedad

Dado que los datos ya no se almacenan en local, puede despedirse de aquellos servidores y hardware caros.

Aprovechar la innovación continua

Con la implementación en la nube, Infor gestiona las actualizaciones continuas, de modo que sus sistemas siempre están actualizados en todo momento. Podrá beneficiarse plenamente del compromiso de Infor por una inversión continua en innovación.

Modernizar, simplificar y ahorrar

- Actualizar por cuenta propia
- Obtener una hoja de ruta clara para alcanzar sus objetivos
- Preparar su tecnología para el futuro
- Reducir el riesgo empresarial con nuevas tecnologías de seguridad
- Dar soporte a una fuerza de trabajo internacional y conectada



RED

LA RED INTELIGENTE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Las cadenas de suministro centradas en el cliente actualmente demandan nuevos niveles de visibilidad, velocidad y flexibilidad para dar respuesta a los requisitos de los clientes cada vez más exigentes y a las expectativas de accionistas. Puesto que ahora el 80 % de datos relevantes se encuentra fuera de las típicas cuatro paredes de la empresa, la visibilidad es, a la vez, un reto y un imperativo. Por este motivo, Infor trabaja con la plataforma de la cadena de suministro conectada y de instancia única más grande del mundo, que conecta 65.000 socios comerciales y mueve un billón de dólares en comercio anual. Al proporcionar la visibilidad de pedidos en tiempo real y el inventario en tránsito o a la espera para el aprovisionamiento omnicanal internacional, Infor Nexus ofrece a los clientes la capacidad para satisfacer, de manera más efectiva y más consistente, las expectativas de unos clientes cada vez más exigentes.

Cadena de suministro conectada



Capacidades de planificación integrada, abastecimiento, ejecución y finanzas



Un billón de dólares en comercio gestionado en la red anualmente



65.000 socios comerciales

Infor Nexus es una red digital de instancia única de la cadena de suministro, combinada con la inteligencia artificial (AI) Coleman que aporta a las empresas velocidad, flexibilidad y precisión.



ANÁLISIS

INFORMACIÓN ACCIONABLE EN TIEMPO REAL

Las empresas tienen acceso a mucha más información que antes pero aprovecharla al máximo es todo un reto. Infor le ayuda a convertir su información en útil con una plataforma de analítica y lago de datos comunes para aplicaciones de Infor y externas con refinamiento de datos automatizado y semántica común. La analítica de autoservicio para usuarios finales se proporciona a través de una visualización centrada en el consumidor, mezcla de datos y herramientas de descubrimiento de datos. Además, el contenido del sector preempaquetado y basado en roles aumenta la productividad y la observancia de los estándares de mejores prácticas. Los datos que los usuarios obtienen automáticamente también refuerzan la toma de decisiones inmediata y proactiva en toda la empresa.

Visibilidad del negocio amplia y completa

- Unificar datos complejos rápidamente
- Analizar procesos y modelos complejos
- Impulsar la adopción, el uso y el autoservicio

Contenido preinstalado por sector y rol

- Ser productivo rápidamente
- Incorporar fácilmente las mejores prácticas
- Acelerar y mejorar la toma de decisiones

Datos accionables a partir de la ciencia

- Anticipar problemas
- Descubrir oportunidades
- Crear una ventaja competitiva



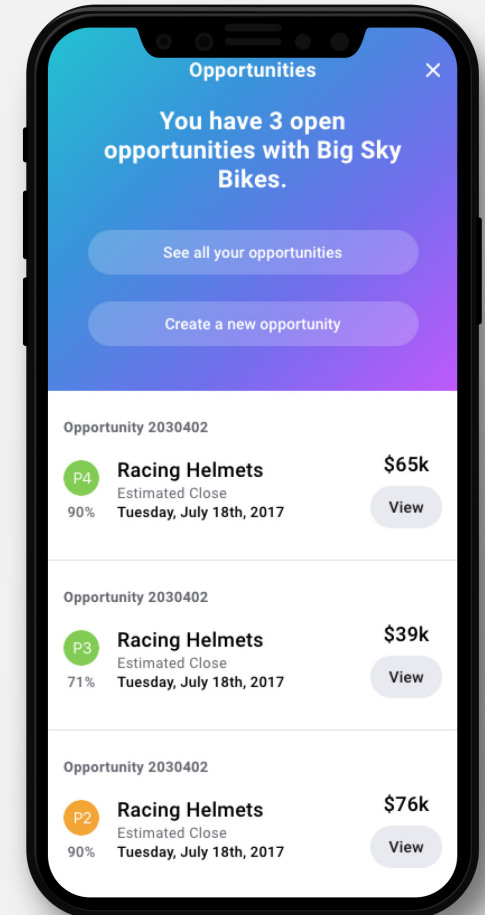
AI

INTELIGENCIA ARTIFICIAL QUE MAXIMIZA EL POTENCIAL HUMANO

Infor utiliza el poder de la inteligencia artificial para repensar la experiencia de utilizar software empresarial. Además de simplemente aumentar y automatizar su trabajo día a día, la AI de Infor, conocida como Coleman, actúa de asistente inteligente y científico, conocedor del sector, que anticipa, asesora y obtiene perspectivas a partir de datos empresariales. Al proporcionar acceso instantáneo a la información mediante voz o chat y liberando a los trabajadores de tareas repetitivas, Infor Coleman actúa como un verdadero asesor empresarial y ayuda a los accionistas a adoptar decisiones mejores y más informadas en todo momento.

La precursora de la NASA que inspiró Infor Coleman

El software se llama así en honor a Katherine Coleman Johnson, matemática y física, cuya innovadora labor ayudó a la NASA a llegar a la luna. Coleman representa un enorme paso adelante para la inteligencia artificial a escala: incorporando depósitos profundos de datos para satisfacer las necesidades de la mente humana y haciendo que los dispositivos conectados sean infinitamente más inteligentes. La inteligencia artificial Coleman no ha llegado para reemplazarlo en su trabajo sino para ayudarlo a hacer su trabajo exponencialmente mejor.



LA TECNOLOGÍA EN SÍ MISMA ES SOLO UNA HERRAMIENTA

En Infor, le proporcionamos todo lo que necesita para alcanzar el éxito. Con más de 5.000 expertos en productos, aspectos técnicos, implementación y del sector que brindan soporte a nuestros clientes en 168 países, nuestro objetivo es garantizarle el éxito en cualquier país, mercado, sector o estrategia nuevos que quiera alcanzar. Su éxito es el indicador que utilizamos para medir nuestro propio éxito.

Responsabilidad end-to-end para alcanzar el éxito

Infor Services es una organización global con responsabilidad end-to-end para agilizar la adopción de las soluciones de Infor y optimizar el valor de sus inversiones. Desde la implementación inicial y la optimización día a día hasta la visión de conjunto y la elaboración proactiva de estrategias, el equipo de Infor Services proporciona la experiencia necesaria, con toda su profundidad y amplitud, para convertir una visión en realidad.

Servicios de asesoramiento

- Consultoría de negocio
- Transformación digital
- Ingeniería de valor
- Gestión del cambio organizativo

Servicios de implementación

- Implementación y actualizaciones
- Puesta en marcha del proyecto
- Garantía de calidad
- Actualización X
- Migración de datos
- Automatización de prueba
- Optimización del rendimiento
- Lift and shift

Servicios de educación

- Formación presencial y virtual
- Educación mediante suscripción
- Formación de usuario final
- Certificación

Servicios gestionados en la nube

- Monitorización de la aplicación
- Gestión de incidentes, versiones y problemas
- Admin de sistema
- Monitorización y gestión del rendimiento
- Monitorización de procesos
- Gestión de datos
- Archivo de datos

Servicios de soporte

- Soporte de Cloudsite: básico, premium y elite
- Centro de comandos en la nube
- Gerente del éxito del cliente servicio
- Gestión de entregas
- Asistencia intensiva

TRANSFORMANDO NEGOCIOS CON INFOR CLOUDSUITES

Con Infor, obtendrá un socio que dispone de las herramientas y la tecnología para acompañarle a donde quiera, pero que también tiene la capacidad de anticipación, visión y conocimientos para ayudarle a trazar el destino. Creemos en el poder de las ideas (de las nuestras y de las suyas) para impulsar un cambio positivo significativo para negocios, industrias y en el mundo.

Así es como definimos el progreso: ayudamos a su empresa a tener éxito.

Y estamos preparados para empezar ahora.

