

CASO PRÁCTICO

Work Sharp potencia la toma de decisiones basada en datos con Infor CloudSuite Industrial

Work Sharp es un negocio familiar de cuarta generación en Ashland, Oregón. La compañía es líder en el diseño y suministro de equipos de afilado de cuchillas y brocas a más de 50 países en todo el mundo a través de sus marcas, entre las que se encuentran Drill Doctor, Darex Industrial y Work Sharp Sharpeners. Durante más de 40 años, Work Sharp ha creado productos líderes en la industria en los Estados Unidos y trabaja estrechamente con empleados contratados en China para desarrollar relaciones con los proveedores y validar las expectativas de calidad. Work Sharp emplea a unas 100 personas y tiene el honor de haber sido nombrada “Oregon Top Workplace” durante siete años consecutivos. Sin embargo, la dirección de la compañía observó que su potencial se veía limitado por el sistema de planificación de recursos empresariales heredado que tenía.



Sede central

Ashland, Oregón

Industria

Fabricación industrial

Empleados

100

Producto Infor

Infor CloudSuite™ Industrial

Sitio web

worksharptools.com

“**En la conferencia anual de SUN, percibimos que los clientes de Infor están muy satisfechos. Esto nos dio confianza y finalmente nos llevó a tomar la decisión de cambiar a Infor CloudSuite Industrial.**”

BETH HOFFMANN

Directora financiera sénior y administradora de sistemas, Work Sharp

Modernización de las operaciones

Con los avances tecnológicos y la evolución de las expectativas de los clientes, Work Sharp descubrió que su sistema ERP heredado dificultaba cada vez más la gestión del negocio. La compañía también contaba con un único profesional de la informática para desarrollar informes y programar vistas de datos. Desgraciadamente, esto daba lugar a silos de datos aislados en toda la empresa, y la mayoría de los usuarios no podían acceder a todos los datos que necesitaban para tomar decisiones de negocio informadas. Además, Work Sharp realizaba todo su seguimiento manualmente en hojas de cálculo, lo que creaba ineficiencias en todas sus operaciones.

Debido a que Work Sharp había estado utilizando un sistema ERP anticuado durante mucho tiempo, la compañía estaba dejando escapar numerosas y modernas capacidades que podrían mejorar significativamente el funcionamiento de su negocio. Cuando Work Sharp descubrió que su sistema ERP heredado dejaría de recibir soporte, la compañía reconoció que era una oportunidad para llevar sus operaciones a la era digital. Por esas mismas fechas, Work Sharp perdió a su único profesional de la informática y tuvo dificultades para sustituirlo. Todo ello indicaba que había llegado el momento de pasar a una solución ERP basada en la nube que pudiera satisfacer las demandas de accesibilidad a los datos de la compañía, sin necesidad de contar con conocimientos técnicos altamente cualificados.

“ Esto es lo más gratificante para mí. Cuando los empleados acuden a mí con preguntas, puedo mostrarles lo fácil que les resultará encontrar la respuesta ellos mismos en el sistema. Se les abren los ojos de par en par y piensan que es genial. Eso me encanta. La posibilidad de acceder fácilmente a los datos ha supuesto una gran diferencia.”

BETH HOFFMANN

Directora financiera sénior y administradora de sistemas, Work Sharp

Retos del negocio

- La falta de visibilidad de los datos creaba silos de información en toda la empresa
- La introducción manual de datos en hojas de cálculo reducía la productividad
- El sistema ERP heredado se estaba desactivando
- El único profesional de TI dejaba la compañía

Confianza en Infor

El primer paso en la evaluación de los sistemas ERP basados en la nube para Work Sharp fue la formación de un equipo de evaluación, que incluía a un patrocinador ejecutivo, un consultor externo y expertos en la materia de cada área del negocio. Como equipo cohesionado con una serie de perspectivas, limitaron su búsqueda a dos proveedores, Infor® y Epicor®.

Después de revisar varias presentaciones y demostraciones de cada producto, Work Sharp se dio cuenta de que Infor CloudSuite Industrial era más fácil de usar que los competidores, pero lo que más destacaba de Infor eran sus personas y su dedicación al éxito del cliente. “Antes de tomar nuestra decisión final de pasar a Infor CloudSuite Industrial, asistimos a la Conferencia Anual del Grupo de Usuarios de SUN. El nivel de servicio y satisfacción que percibimos por parte de los clientes de Infor fue inigualable en comparación con otros proveedores que evaluamos. Esta experiencia nos dio confianza en Infor y, en última instancia, nos llevó a tomar la decisión de pasar a CloudSuite Industrial”, explica Beth Hoffmann, directora financiera sénior y administradora de sistemas de Work Sharp.

Acceso a los datos en tiempo real

Trabajando con Infor Services, Work Sharp implementó CloudSuite Industrial en menos de ocho meses, a tiempo y por debajo del presupuesto. Infor aprovechó su concepto de evaluación de procesos de negocio 60:30:10™ para identificar claramente los procesos más importantes que le permitieran ayudar a Work Sharp a diferenciarse y ofrecer el máximo valor. Además, los aceleradores de implementación de Infor proporcionaron a Work Sharp procesos de negocio básicos y líderes en la industria, configuraciones de aplicaciones y una guía de implementación, herramientas y plantillas. Esto ayudó a garantizar que los empleados de Work Sharp pudieran acceder a los datos en tiempo real para facilitar la toma de decisiones en los seis meses siguientes al inicio de la implantación.

Potenciación de la toma de decisiones

CloudSuite Industrial proporciona a los empleados de Work Sharp acceso a los datos en tiempo real, en cualquier lugar, en cualquier momento y en prácticamente cualquier dispositivo. “La posibilidad de que los usuarios accedan a la información que necesitan sin necesidad de tener conocimientos técnicos en la elaboración de informes ha tenido un impacto significativo en nuestro negocio”, afirma Hoffmann.

La transición de los informes manuales basados en hojas de cálculo a los cuadros de mando intuitivos de CloudSuite Industrial ha aumentado sustancialmente la productividad y la eficiencia de las operaciones de Work Sharp. Ahora los empleados pueden analizar rápidamente los datos en tiempo real y confiar en las decisiones que toman.

“ Nos sorprendió la facilidad con la que se realizó la transición a la nube. Esta experiencia nos ha dado confianza en la capacidad de Infor para apoyar nuestro negocio durante muchos años.”

BETH HOFFMANN

Directora financiera sénior y administradora de sistemas, Work Sharp

Resultados del negocio

- El acceso a los datos en tiempo real permite la toma de decisiones basada en datos
- Los módulos específicos del sector mejoran la eficiencia operativa
- Los cuadros de mando intuitivos reducen la cantidad de entradas de datos manuales
- Las continuas actualizaciones en la nube mantienen el sistema actualizado

El aumento de la productividad impulsa el crecimiento

La flexibilidad de CloudSuite Industrial permite a Work Sharp adaptar la solución a sus necesidades de negocio únicas con módulos específicos para cada industria. Infor Factory Track® permite a Work Sharp gestionar fácilmente el stock con códigos de barras, y el módulo de control de calidad (QC) dentro de CloudSuite Industrial ayuda a reducir drásticamente la dependencia de la compañía del seguimiento manual. “Nuestro seguimiento y gestión de la información están a otro nivel. CloudSuite Industrial ahorra tiempo y evita que se pierdan oportunidades de mejorar los productos”, asegura Hoffmann. Estas ganancias de productividad permiten a Work Sharp ampliar rápidamente su negocio sin necesidad de contratar a nuevos empleados.

Las operaciones se mantienen al día

Work Sharp tiene grandes planes para el futuro con Infor CloudSuite Industrial. Una vez que el equipo esté completamente formado y sea capaz de utilizar el módulo QC, el siguiente paso de Work Sharp es utilizar el servicio de gestión de documentos de Infor OS. Hoffmann dice que la incorporación de analítica avanzadas con Infor Birst® también está en la lista de Work Sharp mientras la compañía continúa creciendo y modernizándose.

Independientemente de cómo se adapte el negocio de Work Sharp en los próximos años, la compañía puede contar con CloudSuite Industrial para mantener sus operaciones al día, sin grandes interrupciones. “Nos sorprendió lo fácil que fue nuestra transición a la nube. Esta experiencia nos ha hecho confiar en la capacidad de Infor para dar soporte a nuestro negocio durante muchos años”, dice Hoffmann.

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Síguenos:    

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2302000-es-ES-0322-1