



## ÉTUDE DE CAS

# Endries améliore les processus dans l'entrepôt et la productivité des salariés grâce à Infor WMS

Endries International a débuté il y a plus de 50 ans en tant que distributeur familial de fixations dans le Nord-Est du Wisconsin (États-Unis). L'entreprise travaille avec des OEM depuis ses débuts, en axant son activité sur le soutien aux fabricants. Aujourd'hui, Endries gère plus de 500 000 UGS (Unités de Gestion de Stock), dont diverses fixations et des composants de production connexes. Le programme de sourcing et d'approvisionnement d'Endries à travers l'Amérique du Nord, l'Europe et l'Asie, ainsi que ses solutions d'exécution, sont conçus pour assurer la réussite de ses clients, quelle que soit leur taille.



### Siège

Wisconsin, États-Unis

### UGS

500 000

### Entrepôts

10

### Secteur d'activité

Distribution

### Produits Infor

Infor® WMS

Infor Distribution SX.e

Infor OS

### Site Web

[endries.com](http://endries.com)

« Nous avons dépassé les capacités de notre solution actuelle de gestion des entrepôts. Après avoir évalué différentes solutions de pointe, nous avons réalisé qu'Infor WMS était la bonne solution pour répondre à nos exigences complexes et à l'évolution de nos besoins, mettre en œuvre les bonnes pratiques du marché et assurer la transparence au sein de l'entreprise. »

TODD FISCHER

DSI, Endries International, Inc.

Endries s'attache non seulement à anticiper et à répondre aux besoins de ses clients, mais également à dépasser leurs attentes de façon systématique. Pour ce faire, Endries a configuré ses entrepôts de façon à y créer de nombreuses rangées de stock personnalisées dédiées et allouées à des clients spécifiques. Toutefois, ce type de configuration a généré des défis pour Endries en matière de gestion des stocks et des processus, si bien que l'entreprise s'est vue obligée de mettre en œuvre de nombreuses modifications de sa solution ERP et de son système de gestion d'entrepôt (WMS) au fil des ans.

Malheureusement, ces modifications ont représenté un obstacle majeur aux mises à niveau des logiciels, ainsi qu'à la capacité d'Endries à adopter des technologies plus récentes. À mesure que l'entreprise a continué à connaître une expansion importante de son activité, les membres de la direction ont réalisé qu'Endries avait dépassé les capacités de son WMS actuel et ont entrepris de déterminer quel système serait mieux à même de répondre à ses besoins actuels et à l'évolution de son modèle opérationnel. Après avoir évalué différentes solutions WMS de pointe, Endries a finalement décidé d'investir dans Infor WMS.

Selon Todd Fischer, DSI chez Endries, l'un des aspects les plus gratifiants de la collaboration avec Infor a été l'accès aux experts en solutions de supply chain d'Infor, lesquels ont fourni une assistance avant, pendant et après la mise en œuvre. Todd Fischer indique qu'Endries est parvenu à éliminer près de 99 % de ses modifications logicielles et à appliquer les bonnes pratiques reconnues dans le secteur, qui sont prises en charge par Infor WMS. Parmi les changements qui en ont résulté figurait la restructuration des processus de l'entreprise liés à la réception et aux opérations.

« **Les équipes de services et de gestion de la supply chain d'Infor ont été exceptionnelles. Elles nous ont aidés à éliminer près de 99 % de nos modifications et à configurer la solution de façon à répondre à nos besoins uniques, tout en suivant les bonnes pratiques pour assurer des processus rationalisés, efficaces, reproductibles et mesurables. La mise en œuvre s'est achevée dans les délais impartis, en respectant les budgets, et elle a permis d'établir un cadre pour notre succès présent et futur.** »

TODD FISCHER  
DSI, Endries International, Inc.

## Les enjeux

- Rationaliser les processus de rangement et de prélèvement
- Assurer une meilleure gestion des stocks uniques de clients
- Éliminer les modifications pour rester à jour en matière de versions logicielles
- Attirer et retenir une main d'œuvre qualifiée

L'équipe d'Infor a travaillé aux côtés d'Endries pour l'aider à évaluer et à rationaliser les processus. Infor WMS prend en charge les exigences les plus complexes, est hautement configurable et a joué un rôle crucial pour éliminer la quasi-totalité des modifications nécessaires. Ainsi, Endries a pu se tenir au courant des versions du logiciel, profiter des nouvelles améliorations et se concentrer sur les initiatives stratégiques (au lieu de gérer et de maintenir les modifications). Les responsables d'entrepôt d'Endries se sont réjouis de travailler avec Infor WMS et ont reconnu son potentiel à assurer plus de transparence pour l'entreprise.

La collaboration avec les experts en supply chain d'Infor a permis à Endries de tirer pleinement parti des options offertes par la solution. Selon Todd Fischer, l'équipe d'Infor a pris le temps de bien comprendre la situation unique d'Endries et de s'assurer que la solution était configurée de façon à satisfaire les exigences de l'entreprise de manière transparente.

Ce qui fait la spécificité du modèle opérationnel d'Endries est qu'environ 70 % de ses produits sont propres à des clients spécifiques. Alors que de nombreux distributeurs organisent généralement leurs entrepôts par produit, Endries a tendance à organiser ses emplacements par client. Infor WMS a pu facilement prendre en charge des rangées ou des zones entières dédiées à un client spécifique, tout en contribuant à la rationalisation des mouvements de stock.

L'un des défis qui en a résulté a été de configurer une logique de prélèvement et de rangement pour prendre en compte ce scénario unique. Todd Fischer cite l'exemple suivant : « Si l'un de nos clients retourne un produit, ou que nous choisissons de le racheter, nous devons suivre son arrivée dans l'entrepôt et

veiller à ce qu'il soit contrôlé ; et s'il est satisfaisant, nous devons le remettre sur l'étagère pour ce client spécifique.” Infor WMS a également aidé Endries à optimiser le trafic à travers l'entrepôt pour que les salariés puissent effectuer un inventaire tournant pendant qu'ils se trouvent à proximité d'un article à rotation particulièrement rapide.

Endries a initialement mis en œuvre la solution dans un seul entrepôt afin d'aplanir les nouveaux processus, puis il l'a déployée dans les autres entrepôts. Cette mesure a permis de réduire le risque d'interruptions et les défis inattendus. Todd Fischer a mis en avant une perspective intéressante susceptible de s'appliquer à presque tous les distributeurs : pendant les phases de planification et d'exécution des mises en œuvre, il a souligné que, même si un entrepôt est de taille réduite, cela ne signifie pas pour autant que le projet sera moins complexe.

En fait, les entrepôts de petite taille sont parfois les plus complexes à gérer. Par exemple, l'un des entrepôts de taille réduite (1858 mètres carrés) d'Endries stockait plus de 25 000 petites pièces. Todd Fischer a déclaré : “L'utilisation de l'espace et l'efficacité sont encore plus importantes lorsque l'espace est limité. Notre étroite collaboration avec les experts en supply chain d'Infor nous a permis de tirer le meilleur parti de notre investissement dans Infor WMS”.

L'un des autres avantages de l'investissement dans une solution WMS moderne est sa capacité à favoriser la productivité de la main d'œuvre. Lors du déploiement d'Infor WMS et des améliorations subséquentes, Endries est parvenu à éliminer sa troisième équipe et à améliorer la productivité de sa main d'œuvre, en passant de 5 à 7 lignes par heures. L'entreprise prévoit d'augmenter ce chiffre pour atteindre 10 lignes par heure au final—ce qui reviendra à doubler le rendement de ses salariés.

Endries a également l'intention de recruter une main d'œuvre hautement qualifiée et bien payée, ce qui devrait se traduire par un meilleur taux de rétention et un renouvellement réduit du personnel. Endries fait face à un taux élevé de renouvellement du personnel des entrepôts, ce qui est coûteux tant à court terme qu'à long terme.

## Les résultats

- Suppression de 99 % des modifications logicielles
- Élimination de la nécessité d'une troisième équipe
- Augmentation de la productivité, pour passer de 5 à 7 lignes par heure

En analysant les données provenant de la fonctionnalité de gestion de la main d'œuvre d'Infor WMS, l'entreprise sera mieux à même de rémunérer adéquatement les salariés en fonction de leur productivité. En outre, en exploitant les fonctionnalités d'automatisation d'Infor WMS, Endries pourra employer des salariés en nombre réduit et mieux qualifiés et leur verser un salaire plus compétitif.

Pendant la transformation d'Endries qui, au lieu de miser sur de très nombreuses modifications, est passée à une mise en œuvre fondée principalement sur les bonnes pratiques, l'entreprise a découvert de nombreuses opportunités de restructurer et de perfectionner ses processus. Et ceci ne cesse d'évoluer. La direction d'Endries se réjouit d'utiliser la visualisation et les cartes thermiques pour mieux identifier les inefficacités et soutenir la restructuration en cours de l'entreprise, qui continue à transformer ses entrepôts et ses processus dans toute l'organisation. Endries s'engage à créer un environnement d'innovations permanentes, de formation continue et de bonnes pratiques sans cesse peaufinées pour favoriser la réalisation de ses objectifs. Et Infor WMS est la solution idéale pour aider l'entreprise à accomplir cela.

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Suivez-nous :     

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2482425-fr-FR-0722-1