

# Gestão de armazém inteligente e ágil no Assaí

Simplificação e otimização da logística de distribuição para um dos gigantes do atacado brasileiro



## Visão geral

O Assaí é um dos maiores atacadistas do mundo e a segunda maior empresa de varejo do Brasil. Com 313 lojas, oito centros de distribuição (CDs) e 13 escritórios regionais, a empresa comercializa mais de 10.000 itens por loja, incluindo alimentos, bebidas e uma ampla gama de bens de consumo, como pneus, eletroportáteis etc., além de serviços não convencionais para o segmento de atacarejo, como açougue, frios, cafeteria e padaria.

## Desafio



Aprimorar os processos de distribuição, aumentar a autonomia dos colaboradores e otimizar os espaços dos centros de distribuição para melhorar a eficiência, escalabilidade, disponibilidade de produtos e a gestão de custos como um todo.

## Solução Infor



O Infor WMS (Warehouse Management System) é uma plataforma em nuvem que oferece mais flexibilidade, escalabilidade e visibilidade ponta a ponta para que as equipes possam tomar decisões mais inteligentes com maior rapidez.

## Resultados



Centros de distribuição multifuncionais operando a partir de uma única plataforma integrada, acessível a todos os colaboradores envolvidos, garantindo agilidade e eficiência no CD.

## O desafio



### **Simplificar e acelerar a logística e os nossos processos de armazenagem em CD e distribuição para as lojas do Assaí**

Como o segundo maior varejista do Brasil, o Assaí lida diariamente com centenas de itens. Esses produtos abrangem diversas categorias, como higiene pessoal, alimentos e bebidas, equipamentos automotivos, eletrodomésticos e mais. As lojas do Assaí ofertam esses itens, contudo, a gestão no backoffice ainda era feita com sistemas que não traduziam as necessidades atuais dos centros de distribuição da empresa, o que gerava dificuldades no gerenciamento das rotinas e movimentação dos itens para armazenagem e separação picking, alinhadas a estratégias de reposição eficientes.

O software utilizado possui parâmetros binários o que não permitia utilizar múltiplas estratégias de armazenagem e reposição picking para um ou mais itens em um mesmo ou área de armazenagem. Adicionalmente, a manutenção dos centros de distribuição sempre representou um desafio, pois qualquer necessidade de alteração do layout ou do endereço de coleta exigia a interrupção das operações internas de movimentação de produtos para ajustar as áreas de armazenagem e separação (picking). Com a implantação do WMS Infor em determinados centros de distribuição, tornou-se possível modificar ou criar layouts mais eficientes, inclusive similares aos planogramas utilizados em nossas lojas, o que otimiza tanto o recebimento quanto o ressuprimento nas áreas de venda.

O Assaí demandava um sistema versátil capaz de otimizar e aprimorar os processos de armazenagem, reposição, picking e expedição, elevando a eficiência em toda a cadeia de suprimentos. Além disso, era fundamental dar aos colaboradores autonomia, para que pudessem solucionar pequenas intercorrências na operação agilizando as movimentações entre locais de armazenagem, correção da divergência em picking e outras atividades.

## Solução Infor



### **Gerenciando 9.000 produtos em um único sistema centralizado**

## **Processo de Seleção do Sistema WMS**

### **Busca pela Solução Ideal**

Após uma análise criteriosa das opções disponíveis, o Infor WMS foi o sistema que melhor atendeu a todas as exigências estabelecidas. Edson Shimada, Diretor de Logística do Assaí Atacadista, a escolha do Infor se deu justamente por sua capacidade de suprir integralmente os requisitos operacionais demandados pelas necessidades operacionais de nossos centros de distribuição.

A implementação do WMS está promovendo a multifuncionalidade nos centros de distribuição que operam com o novo WMS. Essa abordagem garante que alimentos, bebidas, itens de higiene, eletroportáteis e outros bens de consumo sejam armazenados e gerenciados no mesmo espaço, mantendo os padrões de segurança operacional necessários para cada tipo de produto.

Além disso, o layout dos armazéns foi estrategicamente otimizado, resultando em diminuição dos deslocamentos internos e garantindo que as tarefas operacionais sejam executadas da forma mais eficiente possível. Essa reorganização do espaço contribui para processos mais ágeis e seguros, refletindo diretamente na produtividade e eficiência dos centros de distribuição.

## Resultados da Implementação do Infor WMS

Os benefícios da adoção do Infor WMS tornaram-se evidentes logo após a transição das equipes para o novo sistema. Segundo Edson Shimada, Diretor de Logística do Assaí Atacadista, a simplicidade e agilidade nos processos de recebimento e armazenagem foram perceptíveis já nos primeiros dias de uso, refletindo diretamente na rotina operacional.

### Case Paulista: Autonomia e Flexibilidade Operacional

A unidade de Paulista foi pioneira na adoção do WMS, utilizando a inteligência do sistema para aperfeiçoar as etapas de recebimento, armazenagem e reposição de itens, além de otimizar o gerenciamento de produtos com menor giro. Essa implementação proporcionou uma organização ágil dos corredores, tornando os processos de reposição e separação de pedidos mais eficientes. Adicionalmente, as funcionalidades do sistema reduziram os deslocamentos internos e ampliaram a flexibilidade operacional, o que contribuiu para a diminuição do tempo necessário para executar as atividades relacionadas ao fluxo produtivo do centro de distribuição.

### Manaus e Cajamar: Escalabilidade e Robustez

No centro de distribuição de Manaus, a operação foi estruturada desde o início com o uso do Infor WMS. A implementação do sistema ocorreu de forma ágil, com as parametrizações ajustadas rapidamente para atender às demandas específicas do CD. Com uma área de pouco mais de 4 mil metros quadrados e cerca de 2.400 itens em operação, este cenário destaca a maturidade e a escalabilidade da solução, evidenciando a capacidade do Infor WMS de se adaptar de maneira eficiente e rápida a diferentes contextos operacionais.

Em Cajamar, a terceira unidade a adotar o sistema, destaca-se por abrigar o maior centro de distribuição do Assaí, com uma área de aproximadamente 80 mil metros quadrados e uma operação que envolve cerca de 4.500 itens distribuídos entre diversas categorias de produtos.

O processo de implementação do Infor WMS foi estruturado em quatro fases distintas, todas cuidadosamente planejadas e executadas com o acompanhamento de uma equipe especializada. Cada etapa foi conduzida sem qualquer ocorrência ou contratempo operacional, garantindo o pleno atendimento de todos os requisitos e a continuidade das operações sem interrupções ao longo de todo o processo.

Um dos principais destaques deste projeto foi a implementação do sistema sem a necessidade de customizações específicas para as áreas operacionais. A adoção da configuração padrão permitiu consolidar o processo digital, promovendo maior integração entre equipes e departamentos. Tal abordagem evidencia o alinhamento dos processos e a eficiência conquistada com o novo sistema, reforçando a agilidade e a colaboração entre os diferentes setores da organização.



## Resultados



### Mais transparência, eficiência e consistência



Aumento de 12%  
na produtividade



Gestão e Controle  
Operacional por Dashboard  
em Tempo Real



Acesso contínuo  
a novas tecnologias

## Aumento de 12% na produtividade

A implementação do Infor WMS aprimorou a gestão dos centros de distribuição, permitindo o desenvolvimento de múltiplas estratégias operacionais que melhoram os processos de armazenamento, reposição e separação de pedidos. Por meio da distribuição inteligente de tarefas, viabilizada pela convocação ativa, foi possível otimizar o fluxo das atividades e garantir uma melhor alocação dos recursos.

Esses avanços trouxeram redução no deslocamento improdutivo, maior agilidade na convocação das equipes e ajustes dinâmicos no layout de picking, que otimiza o ressuprimento e a separação dos pedidos. O sistema também proporcionou autonomia às equipes na montagem dos paletes, aprimorou as auditorias e correções de saldo de estoque por meio de contagens cíclicas e assegurou flexibilidade e rastreabilidade nas atividades internas.

Como resultado, as operações tornaram-se mais integradas, seguras e produtivas, com decisões cada vez mais ágeis e orientadas por dados, consolidando um ambiente operacional moderno e eficiente.

## Gestão e Controle Operacional por Dashboard em Tempo Real

Com a implementação das ferramentas de gestão online oferecidas pelo Infor WMS, integradas ao Birst, foi possível elevar o nível de monitoramento e controle operacional em tempo real. Os dashboards dinâmicos proporcionam aos gestores uma visão consolidada dos principais indicadores, permitindo decisões rápidas e fundamentadas em dados atualizados. Essa gestão próxima e digital facilita o acompanhamento imediato das operações, otimizando a distribuição da mão de obra, o uso dos equipamentos de movimentação e a organização das equipes operacionais.

O controle em tempo real, aliado à análise detalhada de performance individual e coletiva, gera ganhos significativos de produtividade e eficiência. Antes, as informações eram controladas manualmente em planilhas, o que limitava a agilidade e a precisão da gestão. Agora, com todos os dados centralizados e acessíveis na plataforma Birst, o processo decisório tornou-se mais ágil e estratégico, refletindo diretamente no aumento de 12% da produtividade geral estimada pelo Assaí.

## Acesso contínuo a novas tecnologias

O Infor WMS funciona totalmente na nuvem, permitindo ao Assaí operar em tempo real com uma fonte de dados única e confiável. Segundo Shimada, a migração para a nuvem trouxe a oportunidade de operar, criar estratégias operacionais através do acesso remoto ao sistema de qualquer localidade. Isso elevou a autonomia das equipes, que agora conseguem interagir diretamente com a plataforma, muitas vezes não estão fisicamente presente no CD.

Outro destaque são as atualizações tecnológicas contínuas, garantindo que o sistema esteja sempre na versão mais recente. A solução já incorpora um algoritmo preditivo capaz de antecipar atividades do armazém a partir dos dados mais atualizados. Com essa base, o Assaí projeta avançar no uso de inteligência artificial para prever volumes e aprimorar ainda mais seu ecossistema operacional.

“Os resultados da implementação da Infor começaram a aparecer assim que as equipes passaram a operar com o novo sistema. Esse nível de detalhamento teve impacto direto nos resultados do negócio. Antes, essas informações eram controladas manualmente em planilhas. Agora, estão online e integradas à plataforma, permitindo uma gestão mais ágil e orientada por dados.”

**Edson Shimada**

Diretor de Logística  
Assaí Atacadista



## Sobre a Infor

A Infor é líder global em software empresarial em nuvem especializado por indústria. Desenvolvemos soluções completas para os setores em que atuamos. Nossas aplicações corporativas e serviços são projetados para oferecer vantagens operacionais sustentáveis com segurança e agilidade no retorno do investimento. Mais de 60 mil organizações em mais de 175 países confiam nos 18 mil colaboradores da Infor para alcançar seus objetivos. Como parte do grupo Koch, nossa estrutura financeira, modelo de propriedade e visão de longo prazo nos permitem cultivar relacionamentos duradouros e vantajosos com nossos clientes. Visite [infor.com](https://www.infor.com).

[infor.com](https://www.infor.com)

## Modernizando a gestão de armazéns com a Infor

SAIBA MAIS