

The Infor logo is a red square with the word "infor" in white lowercase letters.

AUTOMATION

手册

借助 Infor 机器人流程自动化达到生产力新高度

有的放矢，事半功倍

如今的商业环境不断发生变化。许多熟练工人即将退休，劳动力短缺困扰着多个行业。这种快速的转变迫使许多企业要求其团队以少博多，用更少的资源实现更多的产出。

有没有什么方法可以使企业平稳健康发展、提高生产力，又不至使团队超负荷工作呢？这就轮到 Infor 机器人流程自动化 (RPA) 大展身手了。

让企业运营游刃有余

数据输入、文档管理和关键信息收集等重复性任务会迅速降低员工的工作效率。这些任务也容易出现人为错误，导致额外的运营成本、浪费时间和降低生产力。

采用机器人流程自动化 (RPA) 后，您可以将这些任务交给软件应用程序，避免影响您的业务隐私和优先级。借助 RPA，您可以降低成本、节省时间、减少错误，让团队将时间精力都用在更具建设性、创造性和高价值的工作上。

优化工作流程并降低运营成本

Infor RPA 可以比人类更快、更准确地执行工作。但 RPA 并不是要取代人类，而只是一个旨在迅猛提升团队生产力的工具。

要问优势何在，RPA 可以帮助您快速实现 ROI。借助 RPA，您可以大幅减少花费在更正人为错误或执行重复性任务上的时间和金钱。您可以将节省下来的成本重新投资到其他业务领域，以刺激增长、开发新产品和改善客户服务。

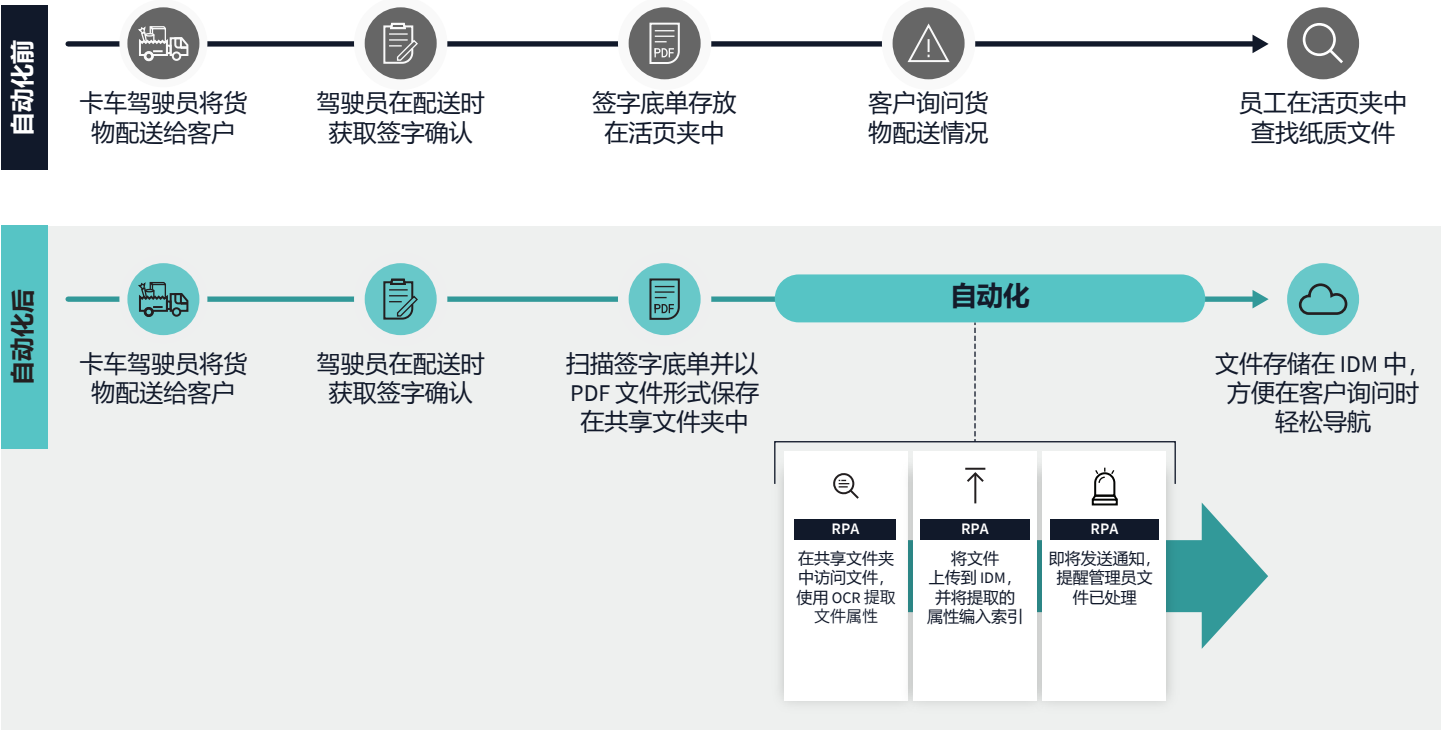
什么是机器人流程自动化？

机器人流程自动化 (RPA) 使用软件机器人或“机器人”来自动执行企业的重复性任务和流程，节省时间并减少错误。您可以将 RPA 应用于基于规则的流程，帮助减少低价值工作负荷，包括：

- **网络交互：**复制用户在互联网上的操作
- **电子邮件管理：**访问邮箱、筛选电子邮件、下载附件和执行其他操作
- **批量文件处理：**自动执行 OCR 文件收集、提取、索引编制和存储
- **数据输入：**从各种来源提取数据填入表格
- **合规性：**重复步骤，完成符合监管标准的流程

以下是进行批量文件处理的 RPA 工作流程示例：

配送处理提货凭证



Infor RPA 的关键优势



大幅节约成本

从长远来看，更少的错误和更高的效率可以帮助您节省资金



速度和精度

更快、更准确地执行业务流程



干劲十足的员工

从枯燥乏味的任务中解脱出来，员工可以专注于更有意思的工作



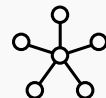
经济高效的数字化

通过将纸质文件和流程转换为数字格式，节省更多资源



合规性与可靠性

RPA 能够稳定可靠地按计划执行任务，即保持运营顺畅，又能遵守法规



旧系统焕发新生

RPA 软件可与旧系统交互，实现无缝数字化转型

了解 RPA 面临的挑战

许多企业认为最好不要随意改动正常运行的系统，觉得引入 RPA 之类的新鲜事物存在潜在风险。某些领导可能会担心：

- 自动化解决方案是否可靠
- 设置是否非常费力
- 投资后未获得预期收益

在 RPA 实施的过程中，一些企业会遇到其他挑战。这主要是由于以下原因：

- 未明确定义角色和职责
- 未引入该技术所需的全新管理实践
- IT 部门与其他部门彼此不协调、不相容

制定全面的 RPA 战略有助于团队取得成功，并确保这种变革性技术帮助您企业蓬勃发展。

Infor 为持续取得自动化成功助力

Infor RPA 是 Infor Operating Service (Infor OS®) 全新推出的集成服务，让企业内部的机器人部署更轻松、更快捷。Infor CloudSuite® 客户可以立即部署预构建的自动化工作流程，并在未来扩展到其他用例。

您甚至可以用 Infor Enterprise Automation 扩展业务流程的端到端自动化范围。

Infor Enterprise Automation 采用超自动化概念，将多种自动化方法整合为集成服务，包括 iPaaS（后端）、AI/ML（决策）和 RPA（前端），这些都是 Infor OS 服务：

- **前端自动化:** Infor RPA 和 Infor Document Processor (IDP) 处理完成业务流程所需的重复性、基于规则、涉及 OCR 文本提取、劳动密集型的前端任务。
- **后端自动化:** iPaaS 通过关联各种应用程序来实现后端自动化, 无论这些应用程序是在本地还是在云中, 无论是在企业内部还是跨企业。
- **决策自动化:** Infor AI 使用自然语言处理 (NLP) 理解和机器学习来简化任务、推荐后续步骤以及预测和适应问题。

使用 Infor 创新支持服务, 从新开始

为充分利用 Infor RPA 获取价值, 我们建议客户订阅 Infor 创新支持服务, 在需要时进行访问。订阅后, 我们会为您分配一个专门的 Infor 团队, 帮助您开始构思或激活预构建的自动化流程。借助根据您的业务目标量身定制的具体解决方案, 您将快速实现投资回报, 而无需大量的前期成本或先决条件。

实现业务流程自动化不是一次性活动, 而是逐步改进的框架, 使您能够持续不断地进行重新考量和评估。

Infor 创新支持服务将全面管理您的自动化流程。久而久之, 它将帮助确定一条尽可能明确的自动化路径, 持久地带来价值。

客户简况

Infor RPA 预构建工作流程帮助 Midwest Wheel 快速实现价值

预构建的 RPA 工作流程让 Infor CloudSuite 客户获益匪浅。由于采取弹性定价, 可以部署额外的工作流程, 实现 ROI 最大化。Infor 客户 Midwest Wheel 在不到七天的时间内部署了 Infor RPA, 用于满足拣货单处理需求, 展示了快速实现价值的鲜活案例。

500

个文件, 5 分钟处理完毕

95%

效率提升, 快速解决客户问题



经济高效的数字化

- 5 分钟内处理 500 份签名的纸质拣货单文件, 无需人工干预

更好的客户体验

- 客户问题解决速度提高 95%

员工更高效、更快乐

- 每次客户咨询效率提高 95%, 可节省 20 分钟

发送退款/换货订单风险更低

不到 7 天即可实现价值

Infor RPA 对比竞争对手: 独到优势何在?

找到符合您独特业务需求和发展计划的 RPA 解决方案至关重要。在选择 RPA 解决方案时, 请考虑 Infor 对比其他供应商解决方案具有的以下关键优势。

实现价值的时间		
通过针对选定 Infor CloudSuite 的预构建工作流程, 简化操作和实施	使用可调整模板适应不同的细分市场, 尽可能减少额外开发, 从而节省时间和资源	与 CloudSuite 的预构建集成及互连互通可确保无缝数据传输和统一的操作
总拥有成本		
Infor 的单一平台使用 RPA、AI 和 iPaaS 的任意组合, 提供端到端自动化服务	RPA 包含带 OCR 的 Infor Document Processor, 并与 Infor OS 无缝集成, 无需购买其他组件	我们采用透明定价模式, 方便您自由使用无限的机器人和开发人员; 您只需要为实际工作时间付费, 可实现价值最大化
可靠性与信任		
通过优化 AWS 上的 RPA, Infor 确保机器人性能可靠, 可快速扩展以满足您不断增长的需求	Infor RPA 使用顶级加密技术, 确保您的数据安全且得到正确处理, 让您安心无忧	我们的系统提供具有集成安全性的单点登录, 简化用户访问, 同时持续提供强大的安全保障
简单易用		
一站式创建工作流程可简化流程, 提高任务执行效率	借助我们的 100% SaaS 解决方案, 您可以从本地多租户云、快速开发和无忧升级获益	我们的平台通过低代码实现 RPA 流程的快速开发和部署, 为您节省宝贵时间
灵活性		
RPA 与 Infor 生态系统和第三方系统集成, 为您的业务提供更大的灵活性	通过在 RPA 管理中调度、共享和监控虚拟机器人员工, 实现轻松管理	我们的 RPA 解决方案具备多种用途, 与基于云的应用程序和本地应用程序兼容

Infor RPA 简化开发的关键功能

Infor RPA 提供一系列功能，专门设计用于简化虚拟机器人员工的创建和管理。借助 Infor RPA 的这些关键功能，您的企业可以简化开发工作、提高运营效率并获得切实的企业效益。

核心组件无缝工作

云、本地和本机组件协调协作，确保平稳运行，包括 Infor RPA Studio、Recorder & Inspector（一个网页浏览器插件）、RPA 助手、RPA Mastermind、机器人、配置管理器、审计和日志。

智能文件处理

Infor Document Processor (IDP) 利用光学字符识别 (OCR) 实现复杂的文件分析、文本处理和 AI/ML 提取活动。

支持各种应用程序

Infor RPA 为多个应用程序提供诸多自动化任务，包括 Infor OS 门户中的 Infor CloudSuite 应用程序、Windows 及 MS Office 应用程序。

灵活的内容提取

借助 Infor RPA，您可以使用全文提取、基于原生位置的提取和图像提取，从支持的应用程序提取内容。

复制用户活动并转化为流程

通过使用 Google Chrome 的“Recorder & Inspector”插件，您可以复制常规用户操作（如访问网站、点击和按键等）并转化为自动化流程，以提高 RPA 流程开发的效率。

简化电子邮件管理

Infor RPA 可以处理特定的电子邮件相关任务，包括访问邮箱、筛选电子邮件、下载附件和执行必要操作。

强大的集成安全性

Infor RPA 采用高级别安全措施，可确保机器人仅执行授权给员工的任务，从而保护数据和系统完整性。

[了解详情](#)

关注我们：



Infor 是全球领先的行业定制商业云软件供应商。超过 175 个国家/地区的 65,000 多家企业以 Infor 17,000 名员工的工作成果为依托，实现业务目标。欢迎访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2024 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。 www.infor.com。

641 Avenue of the Americas, New York, NY 10011

INFDTP2995907-zh-CN-0224-1