



宣传册

劳动力管理

INFOR 人力解决方案

为人赋能并促进卓越运营

企业需要在保证生产力、客户服务水平和法律合规的情况下尽量控制劳动力成本。在这些因素之间寻求完美平衡会是一项艰巨的挑战，但在实现劳动力投资最大化方面，制定如此的战略规划势在必行。通过对劳动力规划、调度、工时和考勤、分析和报告采取战略性举措，您的组织可以更好地控制劳动力成本，而不会影响其他关键业务指标。

Infor® Workforce Management (WFM) 是业内领先的现代化解决方案，助您从容应对这些挑战。Infor WFM 旨在帮助您战略性地增强劳动力规划、执行和分析。Infor全面的劳动力管理解决方案为您提供了经实践验证的技术平台，具有行业定制化、高度可扩展性以及无与伦比的规模和性能。

Infor Workforce Management 提供：

- 经实践验证的技术和体系结构，支持多面集成和数据交换
- 广泛的薪酬规则和工作标准库，确保法律合规性
- 为所有劳动力管理职能部门提供行业特定的高效战略选择
- 随时随地移动访问劳动力洞察
- 利用人工智能和机器学习优化的劳动力预测和调度计划

Infor Workforce Management (WFM) 已在全球 650 个知名品牌企业中部署。该解决方案采用现代化多租户体系结构，旨在支持复杂的集成和规模化的企业绩效。Infor WFM 是同类产品中最灵活的应用程序和服务。

劳动力规划

通过该解决方案的调度模板，将历史数据、机器学习算法和运营专业知识结合起来，生成预计的工作负荷需求。这些循证数据可用于创建精确的、基于需求的预测，从而制定调度安排。

关键功能包括：

机器学习预测——利用机器学习创建更智能的劳动力预测。基于历史数据预测劳动力需求，以确定季节性、周中工作日趋势、天气和一次性事件的影响。

调度模板——使用人员配置需求模板来规划轮班运营的工作量需求，并确定优化运营所需的员工人数和班次。

劳动力调度

创建轮班或需求驱动的调度计划，同时确保遵守法规。行业特定的调度旨在满足特定行业独特且不断演变的需求。

关键功能包括：

- 强大的多视图调度程序，包括随时待命的轮班计划
- 劳动力预测和调度优化功能
- 遵守公平调度要求——遵守工会规则、政府法规和公司政策
- 利用集中人员配备视图，通过跨团队平衡和员工流动能力，管理日常调度运营

多样化的调度功能包括：

- 管理调度流程——从需求规划到调度创建，以及日常人员配备
- 使整个组织的调度实践标准化，同时保持单位驱动的人员配备流程的灵活性
- 掌握轮班调度，通过基于模式的周期性调度（如产假和其他短期假期），实现长期规划和便捷的调度更改管理
- 在必要时能够轻松找到合格的替代员工
- 提供轮班公告板，员工可以自主发布轮班信息，以找到合规的替代人员

复杂的调度功能包括：

- 制定科学优化的调度计划，同时考虑所有潜在变数，如季节性、员工情况考量和实时影响业务的公司政策
- 从多个调度计划中择优，管理最符合您需求的调度计划——包括使用临时劳动力以及在业务波峰波谷等波动期间的调度计划
- 允许管理人员修改调度计划，或者在发生调度变更时弥补意外差距

工时和考勤

通过实时劳动和工时数据采集以及自动薪酬总额计算功能，减少薪酬错误和超额支付。

关键功能包括：

考勤管理

- 维护员工考勤历史记录
- 当考勤违反配置策略时，自动通知员工的上级主管
- 在所有劳动力管理流程之间进行无缝数据交换，同时协调薪酬和人力资源流程

实时薪酬分类

- 通过硬件、软件和移动打卡解决方案采集员工上下班打卡数据
- 根据国家和地方法律或集体谈判协议计算薪酬
- 使用广泛的规则和条件库实现复杂薪酬状况自动化

劳动力业务智能和分析

利用 Infor WFM 的业务智能和分析功能，使您能够应对更多样化的数据集。这些洞察可以助您制定最佳劳动力策略，同时最大限度地提高劳动力绩效。

关键功能包括：

分析——使用功能强大的交互式仪表盘查看关键劳动力指标的汇总视图，帮助管理层做出重要的业务决策。分析模型与丰富的可视化工具相结合，使您能够轻松创建自定义仪表盘，以应对独特的业务需求。

报告——允许组织的各级管理人员使用“通用型”报告来推动运营效率。通过利用强大的报告编写功能和报告模型，您可以快速创建自定义报告以满足特定的业务需求。

可配置的警报——根据每个警报的独特绩效目标，为其创建阈值、参数和规格。突破绩效阈值时，实时警报会通知管理人员。这有助于防止劳工问题，如违反合规性、加班时间过长、预算差异、员工缺勤和迟到及缺少工时表权限。

直观的员工自助服务

使员工能够通过移动设备快速、轻松地完成任务。

任务可以包括：

- 执行打卡事务
- 跟踪工时
- 通过轮班交换和公告板功能查看和调整调度计划
- 申请休假并查看休假日历
- 审查工时表

此外，管理人员还可以：

- 批准/拒绝休假申请
- 授权/取消授权工时表
- 查看团队调度计划
- 决定谁在岗、缺勤或接受调度
- 批准/拒绝轮班交换和公告板申请

全面的技术平台

通过 Infor OS 云平台接入全面的服务技术平台。Infor OS 是您整个业务生态系统的统一基础。

关键功能包括：

Data Lake——利用数据采集技术和统一的存储库来捕获企业数据。

单点登录——通过单点登录集中访问应用程序并简化通信，以获得实时的、全组织范围的可视性。

数据和系统治理——监测监管和法定标准，并主动更新关键应用程序。

最大化员工潜力

Infor Workforce Management 为云而构建，并针对行业特定性进行了微调。我们的解决方案能够帮助您的组织应对劳动合规性和绩效需求的方方面面。

了解更多



Infor 官方微信



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。Infor 17,000位员工正在帮助全球超过175个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2022 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2497296-zh-CN-0922-2