



## BROCHURE

# Solution Infor EzRMS pour la gestion des revenus hôteliers

Hôtellerie, hôtels, complexes et établissements de jeu

Dans le secteur hôtelier d'aujourd'hui, être en mesure d'exploiter les données rapidement et avec précision est essentiel pour rester compétitif et rentable. Infor EzRMS aide les hôtels et complexes touristiques comme le vôtre à tirer parti des données de revenus entrants de façon plus stratégique à l'aide d'algorithmes dynamiques. La solution fournit à vos gestionnaires de revenus et à leurs équipes une vue plus ciblée, plus précise et plus stratégique des performances et des opportunités concurrentielles à tout moment.

Cette solution avancée de gestion des revenus hôteliers vous permet de progresser plus vite avec une granularité accrue et une confiance renforcée. Elle réalise cela en calculant dynamiquement les prévisions de la demande et en recommandant des stratégies commerciales pertinentes et exploitables pour rester compétitif et créer une traction du marché. Infor EzRMS vous permet de maximiser le rendement et le profit dans le présent et de créer un moteur pour assurer votre réussite à long terme. C'est ce qui aide votre entreprise à rester sur la bonne voie à mesure que le paysage du marché change et évolue.

- Une solution intégrée de gestion des revenus hôteliers dans le Cloud
- Des fonctionnalités automatisées fondées sur la science
- Des prévisions intelligentes de la demande concernant le type de chambre, le niveau de prix, la catégorie, et plus encore
- Une solution personnalisable pour répondre à des besoins opérationnels uniques afin d'aider à générer des revenus, du profit et des parts de marché plus élevés
- Accessible à partir de différents supports, notamment mobiles

## Flexibilité et contrôle adaptables à votre activité

Infor EzRMS offre à votre entreprise hôtelière la flexibilité nécessaire pour s'adapter à vos indicateurs clés de performance (ICP) spécifiques et vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux cruciaux. Infor EzRMS est conçu pour intégrer des facteurs vitaux tels que la période de l'année, la composition de la clientèle, les différents canaux de distribution, les schémas types de réservation et d'annulation, l'historique de la demande, etc.

Cette puissante solution vous fournit des rapports détaillés qui s'appuient sur un large éventail de données, en fonction des besoins uniques de votre groupe hôtelier. Cela peut aller d'une combinaison d'analyses personnalisées à une bibliothèque de rapports préexistants. À partir de là, EzRMS ajoute une dimension à l'état actuel de vos activités de gestion des revenus et vous permet également d'obtenir une meilleure vue d'ensemble sur l'avenir.

### Infor EzRMS vous aidera à évaluer des informations pertinentes comme :

- L'occupation selon le type et la catégorie
- Les restrictions de séjour, les surréservations et les contraintes de capacités
- Les tarifs et les prévisions concernant les concurrents
- Les estimations des revenus par chambre selon la durée du séjour et le nombre de clients par chambre
- Les recommandations sur les meilleurs tarifs disponibles (BAR) selon le type de chambre
- L'amélioration des recommandations selon le rapport qualité-prix

### Automatisez les multiples mises à jour intrajournalières

EzRMS est conçu pour prendre en charge automatiquement les mises à jour intrajournalières qui reflètent l'état du marché, en s'intégrant aux systèmes de gestion des établissements, aux systèmes centraux de réservation et à toute une série de canaux de distribution applicables. Vos gestionnaires de revenus obtiennent le contrôle nécessaire pour prendre de meilleures décisions le plus rapidement et le plus précisément possible.

### Infor EzRMS vous offre :

- Des fonctionnalités de gestion des revenus hôteliers fondées sur la science, intégrées et automatisées
- Une segmentation propre aux chambres pour rendre compte de la bonne demande du bon espace au bon prix
- Un reporting détaillé en fonction des besoins pour prendre en charge des activités stratégiques continues et éclairées
- Une vision au-delà des établissements, pour acquérir une plus grande clarté sur un site spécifique et sur les performances de la marque globale
- Des fonctionnalités Web accessibles sur de multiples appareils, pour accompagner les gestionnaires et les équipes sur site, en déplacement ou en télétravail

Cette solution avancée d'optimisation des revenus hôteliers permet aux gestionnaires de suivre plus facilement la demande et les fluctuations des prix plusieurs fois par jour. Elle fournit des processus intelligents, rationalisés et efficaces qui améliorent la précision, sont moins chronophages et reflètent mieux votre offre en temps réel sur plusieurs canaux.

### Maximisez la fonctionnalité de gestion des revenus selon l'espace

EzRMS permet à votre entreprise de maximiser la valeur de chaque mètre carré dans tous les établissements. Cela inclut non seulement les chambres, mais également les espaces de conférence et les salles de réunion. La solution s'étend aussi aux espaces extérieurs et aux zones reconverties pour un large éventail d'événements.

La gestion des revenus pour les espaces événementiels et autres fonctions nécessite une approche spécialisée. Elle tient compte des cycles d'événements plus courts et des réservations d'espaces plus fréquentes. EzRMS offre aux responsables une plus grande flexibilité sur la façon dont ces espaces sont divisés et facturés. La solution aide les équipes à prendre plus facilement en compte les différents éléments nécessaires pour garantir la rentabilité d'un large éventail d'espaces fonctionnels.

## Conçu pour les utilisateurs

Avec Infor EzRMS, vos gestionnaires de revenus hôteliers peuvent suivre les multiples facteurs qui affectent la rentabilité de vos établissements. La solution fournit un centre de contrôle basé sur le Web, toujours à jour et interopérable, qui permet à vos équipes de gestion et de stratégie de surveiller les données transactionnelles, les budgets, les tarifs, les devis et autres éléments qui constituent les fondements d'une entreprise hôtelière prospère.

Les experts en gestion des revenus hôteliers de votre entreprise peuvent tirer parti d'une interface utilisateur claire et conviviale même à partir d'appareils mobiles, qui leur permet de structurer les données opérationnelles clés de manière organisée et visuellement cohérente. Cela inclut des alertes relatives aux KPIs, des recommandations automatisées et des rapports ad hoc. Tout cela permet une plus grande facilité d'utilisation, une visibilité accrue et une réduction du stress.

## Optimisez votre stratégie de gestion des revenus

Que vous soyez une grande entreprise hôtelière internationale ou un hôtelier indépendant, EzRMS fournit un moteur puissant pour vous aider à maximiser l'occupation et à protéger les tarifs. La Business intelligence intégrée permet à votre entreprise d'améliorer ses décisions tout en surveillant et en anticipant plus facilement les tendances du marché. EzRMS renforce les efforts visant à partager les rapports entre plusieurs établissements et à promouvoir la rentabilité de la marque.

Dans un paysage concurrentiel de plus en plus axé sur les données, EzRMS aide votre entreprise hôtelière à lancer des initiatives de vente et de marketing plus éclairées, fondées sur des données réelles et actuelles. Cela se traduit par une stratégie plus pertinente des revenus plus élevés et un modèle économique plus rentable.

## Les étapes suivantes

Où en êtes-vous dans votre parcours de et d'optimisation des revenus hôteliers ? Quels défis avez-vous relevés ? Comment planifiez-vous d'évoluer pour répondre aux tendances du secteur ?

Ici, à Infor, nous souhaiterions connaître votre histoire et vous montrer comment Infor EzRMS peut vous aider à atteindre vos objectifs.

Cliquez ci-dessous pour fixer un rendez-vous.

NOUS CONTACTER 

Suivez-nous :



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site [www.infor.com](http://www.infor.com).

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [www.infor.fr](http://www.infor.fr).

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2680237-fr-FR-0923-1