

案例研究

Sutton Tools 利用 Infor CloudSuite 提高運營效率

位於墨爾本的 Sutton Tools 是一家具有 100 多年歷史的家族企業，主營螺紋和儀表的製造，經過長期發展後，產品組合不斷豐富完善，業務擴展至高品質電動工具配件和切割工具。該公司目前為航空航太、汽車及消費者硬體市場等產業製造專用工具。Sutton Tools 提供創新產品，雖然業務遍佈全球，但仍採用家族經營模式，是澳大利亞製造產品的傑出成功案例。

「助力我們成功的最重要因素之一是我們持續對業務進行再投資，包括研發、製造流程和基礎技術堆疊。」總經理 Peter Sutton 說。

Sutton Tools 高度重視業務和產品的改進，與 Infor® 及其全球合作夥伴 Fortude® 密切合作，將公司自 2001 年以來一直使用的現有內部 Infor Movex/M3 ERP 移轉至 CloudSuite。此次移轉作為更廣泛的工業 4.0 策略的一部分，旨在切實有效地支援全球運營。

“升級的主要益處是穩定延長了卓越業務的正常運作時間，這是項目最令人滿意的方面。僅有的停機時間與內部問題相關。與 Salesforce 和其他工具的整合有助於統一業務運營並提高供應鏈可見性。

PETER SUTTON
Sutton Tools 總經理



總部
澳大利亞墨爾本

運營預算
1 億澳元以上

產業
製造業

員工人數
380

全球分佈
紐西蘭、荷蘭

Infor 產品
Infor CloudSuite®
Manufacturing、Infor OS
(ION®、ION API、Mongoos
e、Data Lake、文檔管理)

網站
suttontools.com

確定企業的雲端部署是否準備就緒

Sutton Tools 的移轉項目從整備評估開始，隨後是審查流程和系統、提供即時改進的建議。

「整備評估是整個過程非常重要的一環，突顯了我們可透過該項目獲得的功能，但更重要的是，它確定了一些立竿見影的方面，讓我們從一開始就對項目充滿期待。」

Peter Sutton 說道。

選擇使用產業專用的現代雲平台

將 Infor Movex/M3 ERP 從內部移至 Infor CloudSuite

任何重大的商業決策往往伴隨著惶恐不安，Sutton Tools 高階主管考慮進行多租戶升級時也是如此。在實操演示的幫助下，他們樹立了信心，對有關移轉至多租戶系統風險的擔憂也煙消雲散。Sutton Tools 的升級目標是：

- 改善公司的 IT 正常運作時間
- 減少升級內部系統所需的工作量
- 充分利用持續發佈的現代雲端服務功能
- 集中管理不斷成長的運營站點和現有的第三方雲端服務
- 簡化與第三方應用程式的整合

經過 Infor 全球合作夥伴 Fortude 的細緻處理，升級得以順利實現，讓 Sutton Tools 能夠及時準確地把控業務，並幫助其推動產品和公司擴張。它改善了第三方服務的整合，這正是 Sutton Tools 以前千方百計想要解決的問題。

「ION 平台下的第三方整合是無縫的。它正迅速改變我們的業務。」Peter Sutton 說道，「能夠從面向客戶的一端無縫整合 Salesforce CRM 對我們非常有幫助。」

“擁有成本是一個非常簡單的決定。它已遠超了我們的預期。效率本身，以及能夠在整個企業使用 Infor Mongoose 和 Infor ION，使我們重新將注意力放在實際的軟體而非硬體上。”

PETER SUTTON
Sutton Tools 總經理

業務挑戰

這家知名的澳大利亞製造商需要現代化的 ERP 來加快產品改進，並獲得相應支援，以實現更大規模的全球運營計畫。它面臨著以下問題：

- 早該升級，但一直依賴內部 ERP
- 整合各種第三方服務時存在挑戰
- 難以維繫端到端的供應鏈管理和監控

在工廠、後勤部門和整個員工隊伍中增加創新

公司是 Movex/Infor M3 的長期用戶，一直在內部環境中運作著該系統。2001 年時，Sutton Tools 只有一個配銷中心和一個製造中心，但在過去十年中它進行了全球擴張，在紐西蘭和荷蘭設立了新工廠，並以此為踏板將更多目光投向歐洲市場。

Sutton Tools 決定將原有系統升級為 CloudSuite Manufacturing，從而改進三個製造工廠和三個配銷中心的系統整合和供應鏈監控。儘管最初存在一些阻力，但升級最終順利完成，幫助企業蓬勃發展。由於提高了邊境透明度並幫助克服了時區問題，此次升級加快了開展業務的步伐。

升級讓員工能夠更便捷地存取資訊，讓管理層能夠更全面地進行監督。「員工適應得很快。」Sutton 表示，「我可以在世界上任何地方啟動並執行 Infor M3 工作階段，同時全面監督公司的運營。在新冠疫情期間，存取的便利性彌足珍貴。」

在正確的時間採取正確的行動

總經理 Peter Sutton 非常重視這樣的功能，即透過 CloudSuite 可以從全球任何地點登入，並立即查看 Sutton 的最新業務進展或挑戰。與此同時，公司的 130 名用戶在業務運營方面也得到了升級。

隨著 Sutton Tools 的不斷發展，使用 CloudSuite 可為合作夥伴提供更好的支援。由於在新冠疫情爆發前業已實施，它幫助 Sutton 渡過難關，並因支援遠距工作，直接證明了雲端部署靈活性的好處。Peter Sutton 估計：「如果他們將升級的決定推遲六個月，業務肯定會受到嚴重影響。」

強化 CloudSuite 升級的結果和實際益處

轉用雲端部署還幫助 Sutton Tools 避免用新的運算系統來維護已不堪重負的內部舊系統，從而節省了 10 萬澳元。由於新系統的升級是自動進行的，公司的 IT 團隊可以將精力更多地放在長期業務目標和提高生產力的任務上。

當被問及對從內部移轉至雲端的想法時，Peter Sutton 表示：「節省了大量資金。」

將 Sutton Tools 的業務優勢串聯起來

作為一家具有遠見卓識的企業，Sutton Tools 一直在尋找方法來改進工具產品的銷售和交付方式。例如，法國一家航空航太公司的自動售貨機讓 Sutton Tools 獲得靈感，想到銷售時自動產生發票的方法。

為企業的未來規劃宏偉藍圖

作為在澳大利亞較早採用我們服務的企業，Sutton Tools 憑藉 Infor CloudSuite 取得非凡成就，成功實現客戶數量的不斷增長，同時吸引了眾多優秀 IT 和生產人員到前沿科技環境中工作。

對 Sutton Tool 先進生產流程、供應鏈保證和自主控制能力的支援，也將有助於企業在全球協作和工作壓力倍增的背景下，達成目標，保持澳大利亞製造商優勢地位。

業務優勢

隨著向多租戶雲平台轉換，Sutton Tools 已做好了充分準備來迎接更大的發展和擴張，原因如下：

- 持續的正常運作時間提高了生產力
- 與其他現有應用程式整合，實現整個企業的統一運營
- 自動升級和更新

進一步瞭解



infor

Infor 致力於打造面向特定行業基於雲部署的企業級應用軟件。憑借在 170 多個國家/地區的 17,000 名員工和 6 5,000 多家客戶，Infor 軟件專為助力企業進步而設計。要了解更多信息，請訪問 www.infor.cn。

Infor 公司 2023 年版權所有並將保留所有權利。文中相關文字及圖形標志是 Infor 和/或其關聯機構和子公司的商標和/或註冊商標。所有其他商標是其各自所有者的財產。

Infor 中國銷售熱線：4009203715；公司網址：www.infor.cn

INF-2688735-zh-TW-0823-1