



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

เลือกระบบ ERP ที่สอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการ การผลิตที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

การผลิต

การเปลี่ยนวัตถุดิบให้เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปอย่างมีประสิทธิภาพหมายถึงการมองเลยออกจากกำแพงโรงงานในปัจจุบัน ไปยังห่วงโซ่มูลค่าระดับสากลที่ความก้าวหน้าต่างๆ เช่น Big Data และ Internet of Things (IoT) ช่วยให้ความร่วมมือภายนอกเกิดขึ้นได้และขับเคลื่อนนวัตกรรมการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้ผลิตจึงต้องมีระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) ที่ไม่เพียงสนับสนุนด้านการจัดซื้อ การบริหารโครงการ การดำเนินงาน การขาย และกิจกรรมในแต่ละวันอื่นๆ แต่ยังมีความยืดหยุ่นให้ผู้ผลิตปรับเปลี่ยนได้ทุกที่ทุกเวลาที่ธุรกิจต้องการ

ระบบ ERP ที่ทันสมัยอาจเรียกได้ว่าเป็น **Digital Operations Platforms (DOP)** เพื่อสื่อถึงการใช้อินเทลลิเจนซ์ประดิษฐ์ (AI) และคุณลักษณะที่ขับเคลื่อนด้วยประสบการณ์ ตลอดจนบทบาทสำคัญของระบบดังกล่าวในแวดวงธุรกิจดิจิทัลบนคลาวด์ Digital Operations Platforms ที่เหมาะสมคือแพลตฟอร์มที่ช่วยให้ผู้ผลิตรับมือกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งมีความคล่องตัวในการนำนวัตกรรมการดำเนินงานไปใช้ ซึ่งจะช่วยรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน

ผู้ผลิตควรพิจารณาเกณฑ์ต่อไปนี้เมื่อเลือกระบบ ERP ที่ทันสมัย

กระบวนการต่างๆ ของอุตสาหกรรมและธุรกิจเชิงลึก

ในปัจจุบันการผลิตมีความซับซ้อนและต้องพึ่งพาระบบนิเวศทั้งภายในและภายนอกเพื่อทำให้กระบวนการดำเนินไปอย่างราบรื่น เมื่อเลือกระบบ ERP ผู้ผลิตควรแน่ใจว่าระบบดังกล่าวถูกสร้างมาเพื่อจัดการการผลิตแบบครบวงจร ตั้งแต่การวางแผนเงินและกลยุทธ์ไปจนถึงการบริหารพื้นที่ผู้ผลิต การควบคุมคุณภาพ และการกำหนดตารางเวลา นอกจากนี้ ระบบ ERP ควรออกแบบมาให้สอดคล้องกับ**ความต้องการเฉพาะในอุตสาหกรรมของผู้ผลิต** ซึ่งอาจหมายถึงระบบการกำหนดตารางเวลาของถังแบบบิวต์อินสำหรับผู้ผลิตเบียร์ หรือการปฏิบัติตามกฎหมายความมั่นคงกลางสำหรับผู้ผลิตด้านอากาศยานและการป้องกันประเทศของสหรัฐฯ ระบบ ERP ที่ทันสมัยต้องเป็นระบบคลาวด์ที่มีความยืดหยุ่น และสามารถขยายไปพร้อมกับผู้ผลิตได้ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มบริการใหม่ๆ หรือการเปิดสาขาใหม่ๆ ทั่วโลก

ระบบ ERP ที่ทันสมัยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่มากกว่าแค่การช่วยดำเนินการผลิต ระบบนี้ควรทำหน้าที่เป็นรากฐานร่วมกันสำหรับระบบนิเวศของธุรกิจ โดยมีความสามารถต่างๆ เช่น การวิเคราะห์ธุรกิจ การบริหารจัดการสินทรัพย์องค์กร (EAM) และเครือข่ายการค้าในตัว ระบบ ERP ควรประสานงานกับแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่ทำหน้าที่เฉพาะเจาะจงยิ่งกว่าได้อย่างราบรื่น เช่น การจัดการวงจรการผลิต (PLM) การบริหารจัดการทุนมนุษย์ (HCM) และเครื่องมือตั้งค่าการผลิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการเฉพาะของผู้ผลิต

ผู้ผลิตควรสามารถตั้งค่าแพลตฟอร์ม DOP เต็มรูปแบบผ่านระบบ ERP ได้อย่างง่ายดายด้วยแอปพลิเคชันเสริมที่ตรงกับอุตสาหกรรมและความต้องการของการดำเนินงานโดยเฉพาะหากเป็นไปได้ ความสามารถเฉพาะอุตสาหกรรมควรใส่ไว้ในระบบ ERP โดยตรง เพราะจะทำให้ผู้ผลิตสามารถมุ่งเน้นไปที่กระบวนการที่สำคัญและเจาะจงเฉพาะธุรกิจของตนได้ ระบบ ERP สมัยใหม่อาศัยการตั้งค่าแทนการสั่งทำพิเศษให้เข้ากับผู้ผลิตแต่ละราย ผู้ผลิตจึงได้ประโยชน์จากการอัปเดตผ่านระบบคลาวด์อย่างสม่ำเสมอโดยไม่ต้องเขียนโค้ด ซึ่งทำให้ธุรกิจมีความยืดหยุ่นในภายหลังเมื่อความต้องการของธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป

การสนับสนุนสำหรับขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน

ระบบ ERP ที่เหมาะสมจะช่วยให้ผู้ผลิตรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันและแนวทางการทำธุรกิจ แพลตฟอร์มต้องสามารถปรับตัวให้เข้ากับการพัฒนาความสามารถขององค์กรอย่างรวดเร็วที่ออกแบบมาให้เข้ากับความต้องการเชิงธุรกิจและขั้นตอนการทำงานเฉพาะของผู้ผลิตแต่ละรายได้ ระบบ ERP ที่ทันสมัยควรรองรับความสามารถในการขยายที่ทำให้ผู้ผลิตสามารถสร้างแอปพลิเคชันและแอปมือถือของตน และเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานเฉพาะตัวที่ออกแบบตามความต้องการทางธุรกิจของผู้ผลิตให้เป็นระบบอัตโนมัติได้

การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย

ส่วนหนึ่งของการเลือกระบบ ERP คือการทำให้แน่ใจว่าระบบนั้นรองรับแนวทางด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุม ผู้ผลิตสามารถลดผลกระทบและอาจป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ที่เป็นอันตรายได้ด้วยการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เน้นความปลอดภัย ลองดูตัวอย่างหลักการและสิ่งที่ควรทำเหล่านี้ซึ่งอาจช่วยแนะแนวทางสู่โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีที่ปลอดภัยกว่าได้

- **ใช้กรอบการทำงานระบบคลาวด์ที่ปลอดภัย**—ผู้ผลิตควรใส่ความสามารถในการคิดคำนวณให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ลงในกรอบการทำงานที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ เช่น ISO 27001, ITAR และ FedRAMP ปกติแล้วผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ชั้นนำมักจะปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้และคอยดำเนินการเพื่อคงความสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นใหม่และที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
- **ติดตามมาตรฐานความปลอดภัยทางอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีเสมอ**—กฎระเบียบและมาตรฐาน FDA เช่น HIPAA และ ITAR และได้รับการออกแบบมาเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลที่สำคัญต่ออุตสาหกรรมต่างๆ ทั้งผู้ผลิตและผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติของอุตสาหกรรมและธุรกิจที่เฉพาะเจาะจง เพื่อให้เกิดการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ
- **ใช้บริการตรวจสอบความสอดคล้อง**—ที่ปรึกษาภายนอกที่เชี่ยวชาญด้านการประเมินความสอดคล้องกับกฎระเบียบและความปลอดภัยสามารถให้การประเมินที่เป็นกลางและมีประโยชน์ เพื่อให้แน่ใจว่าความพยายามด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมทำให้ผู้ผลิตอยู่ในจุดที่ปลอดภัย

ระบบ ERP ที่ทันสมัยควรใช้งานง่ายและไม่บังคับให้ผู้ใช้ต้องมีความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสัคคัต์ที่ซับซ้อนหรือภาษาการเขียนโปรแกรม เพื่อเพิ่มส่วนขยายซอฟต์แวร์ ส่วนขยายของระบบต้องสามารถทำงานต่อไปได้เมื่อมีการอัปเดตหรืออัปเดต และเนื่องจากแรงงานในปัจจุบันนั้นไม่จำเป็นต้องทำงานอยู่กับที่ ระบบ ERP จึงควรปรับให้เหมาะกับการใช้งานผ่านเดสก์ท็อป แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน

สภาพแวดล้อมแอปพลิเคชันที่ยืดหยุ่น

ให้มองหาระบบ ERP ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและดำเนินการกระบวนการทางธุรกิจได้อย่างราบรื่น ไม่ว่าจะนำแอปพลิเคชันไปใช้ที่ใด ทั้งในที่ทำงาน บนคลาวด์ หรือทั้งสองที่ หากผู้ผลิตมีแอปพลิเคชันเดิมอยู่แล้วแต่ยังไม่กล้าที่จะเลิกใช้หรือไม่สามารถทำได้ ระบบ ERP จะต้องประสานงานและทำงานร่วมกับแอปพลิเคชันเหล่านั้นได้ดี ไม่ว่าจะนำแอปพลิเคชันเหล่านั้นจะเป็นของบุคคลที่สามหรือมาจากผู้ให้บริการรายเดียวกันก็ตาม ระบบ ERP ควรมีความยืดหยุ่นเพื่อให้โครงข่ายของแอปพลิเคชันที่มีก็จะซับซ้อนทำงานร่วมกันและกำจัปัญหาข้อมูลกระจาย ระบบ ERP ต้องอัปเดต ถูกแทนที่ หรือซัคคัต์ข้อได้โดยไม่ทำให้ทั้งเครือข่ายล่มไปด้วย

การร่วมมือกับซัพพลายเออร์และระบบนิเวศของลูกค้า

ระบบ ERP ที่ผู้ผลิตเลือกต้องสามารถทำงานนอกองค์กรได้ โดยเชื่อมต่อกับระบบนิเวศเทคโนโลยีที่สมบูรณ์ซึ่งประกอบไปด้วยแอปพลิเคชันของลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพาร์ตเนอร์ผู้ผลิตมีความรับผิดชอบหลักๆ ส่วนหนึ่งในระบบนิเวศเหล่านี้ ได้แก่ การจัคลำดับความสำคัญ การวางแผนและดำเนินกลยุทธ์ห่วงโซ่อุปทาน การผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องพร้อมปรับตัวอย่างรวดเร็วตามตลาดและลูกค้าที่เปลี่ยนแปลง และเชื่อมโยงความเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์กับอุปทานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ทางการเงินไปด้วย ระบบ ERP ช่วยเพิ่มผลิคุณภาพและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยการทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดสื่อสารระหว่างกันได้อย่างไม่ติดขัด ในทางกลับกัน ระบบ ERP ดังเดิมนักจะสร้างสภาพแวดล้อมการสื่อสารแบบไม่มีโครงสร้าง จนทำให้เกิดความสับสนและขาดการร่วมมือระหว่างระบบนิเวศของซัพพลายเออร์และของลูกค้า

การเชื่อมต่อข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์และ AI

หลายๆ องค์กรมีข้อมูลอยู่หลายที่ ทั้งในไฟล์ สเปรดชีต ฐานข้อมูล แอปพลิเคชันบนคลาวด์ และอื่นๆ ข้อมูลมักจะถูกมองว่าเป็นสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดในโลกธุรกิจดิจิทัลในปัจจุบัน การเชื่อมต่อข้อมูลข้ามกลุ่มแอปพลิเคชันและการบันทึกข้อมูลในรูปแบบที่ไม่มีใครแก้ไขทำให้ข้อมูลสามารถถูกนำไปใช้ซ้ำด้วยวิธีการใหม่ๆ ที่หลากหลาย แม้กระทั่งการใช้งานที่ไม่คาดคิด ผู้ผลิตมีโอกาสที่จะเปลี่ยนข้อมูลเป็นความได้เปรียบในการแข่งขัน ไม่ว่าจะโดยการพัฒนาการดำเนินงาน การเข้าถึงลูกค้าใหม่ๆ หรือการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่ล้ำสมัย

10 คำถามที่ควรถามผู้ให้บริการ ERP ระหว่างกระบวนการเลือก

1. ธุรกิจของฉันจะพร้อมดำเนินการได้เร็วเพียงใดบนซอฟต์แวร์ของคุณ
2. ฉันจะกำหนดความต้องการเฉพาะของธุรกิจของฉันได้ไม่เพียงพอกับการเขียนโค้ดและการปรับแต่งซอฟต์แวร์มากเกินไปได้อย่างไร
3. เราเข้าถึงพีเจเออร์ และความสามารถใดผ่านอุปกรณ์มือถือได้บ้าง
4. สถาปัตยกรรมระบบประสานงานกับแอปพลิเคชันจากภายนอกอย่างไร
5. ซอฟต์แวร์ของคุณช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกร่วมมือกันอย่างไร
6. มีบริการช่วยเหลือด้านการปรับใช้ และการเปิดใช้งานอย่างไรบ้าง
7. ความสามารถของ AI ที่คุณให้บริการจะช่วยในการดำเนินงานของฉันได้อย่างไร
8. ซอฟต์แวร์ของคุณมีความสามารถเฉพาะอุตสาหกรรมอะไรบ้าง
9. แพลตฟอร์มระบบคลาวด์ของคุณจะช่วยให้ข้อมูลของฉันปลอดภัยได้อย่างไร
10. คุณปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยเฉพาะอุตสาหกรรมใดบ้าง

ระบบ ERP ที่ทันสมัยมอบศักยภาพอันยอดเยี่ยมแก่ผู้ผลิตในการพัฒนาวัฒนธรรมการตัดสินใจแบบมีข้อมูลประกอบ โดยมอบความสามารถในการบันทึก จัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูล ไม่ว่าจะข้อมูลนั้นจะสร้างโดยแอปพลิเคชัน ผู้คน หรือโครงสร้างพื้นฐาน IoT ก็ตาม การผสานรวม **แมชชีนเลิร์นนิ่งและ AI** เข้าไปทำให้ผู้ผลิตสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก และใช้ข้อมูลเหล่านั้นในการค้นหารูปแบบ รับรู้และโต้ตอบกับอุปทานแบบเรียลไทม์ หาโอกาสทำกำไร และเสนอการแนะนำที่มีความแม่นยำสูงได้ AI มีศักยภาพที่ช่วยให้ผู้ผลิตใช้แนวทางใหม่ๆ ในการปรับปรุงห่วงโซ่อุปทาน การขาย และกระบวนการผลิต ทั้งยังการระบุโอกาสและเส้นทางการเติบโตใหม่ๆ ได้อีกด้วย

ความสามารถในการขยายและปรับขนาดที่สอดคล้องกับอนาคต

โมเดลธุรกิจใหม่ๆ ที่ล้ำสมัยกำลังทำให้ตลาดหลายแห่งหยุดชะงักในบางกรณี เทคโนโลยีก็เป็นตัวขับเคลื่อนนวัตกรรมเหล่านี้ แต่ส่วนใหญ่ผู้ผลิตมองหาเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนวิธีใหม่ๆ ในการทำธุรกิจ ระบบ **คลาวด์** มอบแพลตฟอร์มที่ยืดหยุ่นที่ผู้ผลิตสามารถลงมือเปลี่ยนผ่านธุรกิจไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ การสร้างความแตกต่าง และมอบความคล่องตัวในการเปลี่ยนโมเดลธุรกิจและกระบวนการ

ตามวิธีการทำธุรกิจ “แบบเดิมๆ” ฝ่ายไอทีขององค์กรจะมุ่งเน้นที่การรักษาโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชันในที่ทำงานเดิมเป็นหลัก ผลลัพธ์คือ ทรัพยากรไอทีจะติดอยู่ในรูปแบบการดำเนินงานแบบตั้งรับอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยแค่การทำให้ทุกอย่างใช้งานได้ตามปกติก็มักจะต้องใช้ความพยายามอย่างมากอยู่แล้ว ฝ่ายไอทีที่ต้องคอยพยายามนำหน้าผู้อื่นในเรื่องพื้นฐานอยู่เสมอ และมักจะทำงานได้ไม่เต็มศักยภาพพอที่จะ **สนับสนุนแผนงานที่เป็นเชิงกลยุทธ์ยิ่งกว่าขององค์กร** เพื่ออำนวยความสะดวกเปลี่ยนแปลงและทำให้ธุรกิจมีความทันสมัย ผู้ผลิตควรเปลี่ยนจากแอปพลิเคชัน “ล่าหลัง” ที่เถรตรงและไม่มีที่ยืดหยุ่นไปเป็นโซลูชันตามส่วนประกอบสมัยใหม่ ซึ่งมอบความคล่องตัวและความสามารถในการปรับแต่ง ขยาย และดำเนินการร่วมกับแอปพลิเคชันอื่น

ERP ที่ทันสมัยบนคลาวด์ช่วยเปิดโอกาสใหม่ๆ สำหรับธุรกิจ โดยทำให้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีล้ำสมัยจำนวนมากได้ง่ายและคุ้มค่ามากขึ้น ตั้งแต่แอปพลิเคชันส่วนขยายที่มีมูลค่าสูง ไปจนถึงโซลูชันสำหรับอุตสาหกรรม การใช้ประโยชน์จากความสามารถในการขยายทำให้ผู้ผลิตสามารถเพิ่มศักยภาพของระบบ ERP ให้ทำได้มากกว่าจุดประสงค์เดิมโดยไม่เปลี่ยนแปลงโค้ดแม้แต่จุดเดียว

และ ERP บนคลาวด์ยังช่วยให้ผู้ผลิตสามารถขยายสัดส่วนทรัพยากรและศักยภาพการประมวลผลได้อย่างง่ายดายเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของธุรกิจ เมื่อมีแอปพลิเคชันทางธุรกิจที่สำคัญทำงานอยู่บนคลาวด์ ผู้ผลิตก็จะได้รับการอัปเดตอัตโนมัติที่มอบการปรับปรุงล่าสุดในด้านการดำเนินการขององค์กรโดยไม่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก

วางรากฐานดิจิทัลเพื่อความคล่องตัว

ในโลกยุคใหม่ผู้ผลิตควรมีความคล่องตัว ด้วยโซเชี่ยลเน็ตเวิร์ค อุปกรณ์มือถือ และวิธีการติดต่อสื่อสารแบบทันใจอื่นๆ ทั้งหมดทั่วโลก ข้อมูลจึงสามารถเดินทางได้ด้วยความเร็วแสง ผู้ผลิตในปัจจุบันต้องสามารถดำเนินการกับทุกอย่างที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจได้อย่างทันท่วงที ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันของตลาด ความต้องการที่ไม่คาดคิดของลูกค้า หรือการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน

เทคโนโลยีไม่เพียงแค่เร่งให้เกิดความท้าทายเหล่านี้มากขึ้น แต่ยังเสนอวิธีการที่ผู้ผลิตจะตอบโต้กับสิ่งเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสมอีกด้วย ระบบ ERP บนคลาวด์สามารถสนับสนุนกระบวนการเฉพาะธุรกิจและอุตสาหกรรม ขั้นตอนการทำงาน และสภาพแวดล้อมแอปพลิเคชันที่ซับซ้อนซึ่งทำให้ธุรกิจมีความเฉพาะตัวได้ การรองรับการประสานงานและการขยายที่ราบรื่น การร่วมงานทั้งภายในและภายนอก และการวิเคราะห์ขั้นสูง ทำให้ผู้ผลิตไม่เพียงแต่ตอบโต้กับความท้าทายเหล่านี้ได้เท่านั้น แต่การเข้าถึงข้อมูลสำคัญได้ทันทีและความสามารถในการสื่อสารได้แบบเรียลไทม์ยังทำให้ผู้ผลิตก้าวหน้าไปอีกขั้นและเปลี่ยนความท้าทายเหล่านั้นเป็นโอกาสได้ด้วยการโต้ตอบได้เร็วกว่าคู่แข่ง

ระบบ ERP ที่ทันสมัยบนคลาวด์สามารถสร้างรากฐานดิจิทัลที่มีความคล่องตัวเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในขณะที่ธุรกิจเติบโตได้อย่างง่ายดาย การเปลี่ยนแปลงในธุรกิจเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ การเลือก ERP ที่เหมาะสมช่วยให้แน่ใจว่าระบบธุรกิจและกระบวนการต่างๆ ของผู้ผลิตสามารถพัฒนาให้สอดคล้องกับสิ่งใดก็ตามที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

เรียนรู้เพิ่มเติม 

เรียนรู้เพิ่มเติม: 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit www.infor.com.

Copyright © 2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและการออกแบบที่กำหนดไว้ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง www.infor.com/th-th

Ploenchit Rd., Pathumwan, 500 Amarin Plaza, 15th FL, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFDP2887006-th-TH-0423-1