



Mai 2022

Newsletter für Infor COM Anwender

Herzlich Willkommen zu unserem zweiten Newsletter in diesem Jahr. Wir freuen uns, Ihnen auch in dieser Ausgabe wieder interessante Informationen und kurze Updates zu ausgewählten Themen geben zu können.

Bereits Anfang des Jahres hat Heinz Schatto die Verantwortung für einen wesentlichen Teil des Geschäfts in der DACH-Region übernommen. Lesen Sie, was es für unsere Kunden, Projekte und Infor COM bedeutet, Entwicklung, Beratung, Support und Vertrieb in einer Hand zu haben.

Ein weiteres wichtiges Ereignis ist die anstehende Freigabe von COM 7.9. Was alles zu beachten ist und welche Tests und Prozeduren, u.a. in Sachen Sicherheit, zu durchlaufen sind um das interne Siegel „General Availability“ - kurz „GA“, zu erhalten, erfahren Sie von Olaf Hellekes.

Am Ende finden Sie die neuen „Be-An-Expert“ Termine. Die durchweg positive Resonanz zu den bisher durchgeführten Webinaren hat uns sehr gefreut!

Viel Freude bei der Lektüre!

In dieser Ausgabe:

Kompetenz im Management
[Heinz Schatto ist General Manager](#)

COM Release 7.9
[Release 7.9 im Freigabe-Prozess](#)

Projekt
[Murfeldt Kunststoffe - grünes Licht für COM 7.9](#)

Infor Inside
[Personalien](#)

Infor Anwenderverein
[63. Anwendertreffen in Wetzlar](#)

Neue Termine & Webinare
[Be-An-Expert – neue Termine](#)

Weiterbildung
[Der aktuelle Schulungskatalog](#)

Heinz Schatto ist General Manager Infor (back to top)

Seit Anfang des Jahres zeichnet Heinz Schatto für die Infor Business Unit Compass Germany als General Manager verantwortlich. In dieser Rolle übernimmt er die aktive Steuerung der operativen Einheiten, vom Vertrieb über die Beratung bis zu Produkt-Entwicklung und Support.

Infor entschied sich mit diesem Schritt für eine Konsolidierung der Kräfte unter einer starken Führung mit drei zentralen Zielen: Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit, exzellente Lösungen für unsere Kunden und die Steigerung der Marktanteile im Bereich der mittelständischen Industrie.

Heinz Schatto arbeitet bereits seit 20 Jahren in verschiedenen Führungspositionen bei Infor. Er hat die Unternehmenseinheit in Zentral-Europa seit den ersten Tagen mitgestaltet. Darauf aufbauend, sind Kontinuität und zukunftsorientierte Erneuerung jetzt gleichermaßen Programm. Die Leistungsfähigkeit der Infor-Produkte und insbesondere von COM ist enorm. Dennoch, es gibt immer auch Optimierungspotentiale zu erkennen, die unsere Kunden einfach besser und noch wettbewerbsfähiger machen. Die Investitionen von Infor fließen u.a. genau in diese Bereiche und stärken die Marktposition von Infor COM. Richtungsweisend ist z.B. die schnelle Antwort unserer Entwicklung auf die neuen Anforderungen der Disposition bei Lieferengpässen. Ein klares Signal für Innovationen und unseren Weg in der Zukunft.

In der Zusammenarbeit mit unseren Kunden erleben wir bereits seit einigen Monaten deutliche Veränderungen. So zum Beispiel eine intensivere Kommunikation über regelmäßige Newsletter, zusätzliche Webinare der Be-An-Expert Reihe, die auch die Ausbildung von IT Fachleuten und der Fachabteilungen bei unseren Kunden unterstützen. Wichtig sind und bleiben die vielen direkten Gespräche mit Kunden, dem Anwenderverein und unseren Partnern.



Heinz Schatto (GM&VP Infor) beim Anwendertreffen am 28. April in Wetzlar

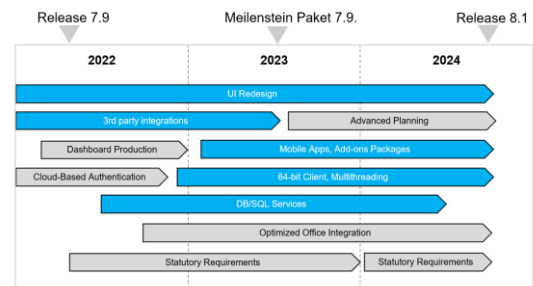


Abb.: Blick auf die kommenden zwei Jahre



Abb.: Be-An-Expert vom 10. Mai 2022

COM 7.9 im Freigabe-Prozess (back to top)

Wir haben das Ziel vor Augen!

Die Arbeiten rund um die Freigabe von COM 7.9 sind bereits weit fortgeschritten und das Ziel ist in Reichweite. Qualität und Stabilität sind elementar wichtig für unsere Kunden und stehen im Mittelpunkt der umfangreichen Prüf- und Abnahmeroutinen für das neue Release.

Wir selbst stellen höchste Ansprüche im Zusammenhang mit der Freigabe von neuen Programmständen. Die komplette Planung und Erstellung bis hin zur Freigabe wird von einem permanenten Zertifizierungsprozess begleitet. Die einzelnen internen Zertifizierungsschritte intensivieren sich mit dem Entwicklungsfortschritt der jeweiligen Programm-version, und auch deren Komplexität und Detailierung steigt bis zur endgültigen Freigabe.

Mit Beginn der Planung eines neuen Releases werden im Release-Managementtool automatisiert zahlreiche Aufgaben (Tasks) angelegt und diese dann den zuständigen Personen oder Personengruppen (Stakeholder) zugeordnet. Diese Tasks decken die ganze Bandbreite der beteiligten Bereiche ab, einige wichtige Themen haben wir rechts aufgeführt.

Am Ende dieses Prozesses müssen alle Aufgaben abgeschlossen und von den verschiedenen „Stakeholdern“ bestätigt worden sein, erst danach kann die Freigabe durch das Release-Management erfolgen. Mit dem agilen Projektmanagement und den daraus resultierenden Regelkreisen erreichen wir eine hohe Qualität über alle Bereiche, die mit einer neuen Programmversion in Zusammenhang stehen.

RCCCDM-119 109 - Infor COM 7.9 - Create or Review Support Operations Readiness Plan	7.9	H
RCCCDM-120 110 - Infor COM 7.9 - Create and Review Services Readiness Plan	7.9	I
RCCCDM-121 111 - Infor COM 7.9 - Partner Readiness	7.9	I
RCCCDM-123 113 - Infor COM 7.9 - Open Source Registration Process	7.9	A
RCCCDM-126 116 - Infor COM 7.9 - Complete Release Documentation	7.9	I
RCCCDM-127 117 - Infor COM 7.9 - Release Notes, What's New and Resolved Issues Documentation	7.9	I
RCCCDM-128 118 - Infor COM 7.9 - Deliver Product to Product Distribution, Complete Media Verification test, Del...	7.9	I
RCCCDM-129 119 - Infor COM 7.9 - Complete White-box test	7.9	H
RCCCDM-130 120 - Infor COM 7.9 - Update Infor Support Portal	7.9	I
RCCCDM-131 121 - Infor COM 7.9 - Set up Replication Environments	7.9	I
RCCCDM-132 122 - Infor COM 7.9 - Set up or validate Critical Incident Support (CIS)	7.9	H
RCCCDM-133 123 - Infor COM 7.9 - Update the Product Lifecycle or Support Maintenance Policy where applicable	7.9	I
RCCCDM-134 124 - Infor COM 7.9 - Communications	7.9	I
RCCCDM-135 125 - Infor COM 7.9 - Create Release Announcement	7.9	I

Abb.: Auszug Projektmanagement

Einige wichtige Zertifizierungsschritte zur Freigabe von COM 7.9:

- Der Release-Plan wurde erstellt und abgenommen
- Code Reviews und Validierung
- Definition umfangreicher Tests (System, Applikation, Sicherheit)
- Einhaltung der Data Privacy & GDPdU-Anforderungen
- Fertigstellung der Release-Dokumentation und Übersetzungen
- Durchführung von Performance-Tests
- Definition der Migrationspfade auf die neue Version
- Support / Beratung / Partner wurden geschult und sind auf die Freigabe vorbereitet
- Endgültige Verfügbarkeit auf dem Download-Server
- Finale interne Zertifizierung
- ... und vieles, vieles mehr

Zu diesem Zeitpunkt stehen auch Sie, unsere Kunden und Anwender, an unserer Seite, um die Prozeduren, z.B. der Datenmigration, Interfaces und Applikationen, gemeinsam mit uns zu durchlaufen und zu prüfen.

Es ist auch ihr positives Feedback, dass uns dann die Gewissheit gibt – es ist geschafft; Freigabe! Danke vorab an alle Beteiligten, Kunden, Partner, Produktpartner und Mitarbeiter an dieser Stelle!

Murtfeldt Kunststoffe - grünes Licht für COM 7.9 (back to top)

Eine der jüngsten Entscheidungen für den Einsatz von COM 7.9 kommt von der Murtfeldt Kunststoffe GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Dortmund. Geplant ist, dass bis Ende 2023 gut 200 User mit der neuesten Version produktiv arbeiten. Damit stellt das innovative Unternehmen, das mit dem Team von Infor bereits auf 23 gemeinsame Jahre zurückblickt, die Weichen für die kommende Dekade.

Das mittelständische Unternehmen mit Tochter-Unternehmen im In- und Ausland bietet als Murtfeldt Gruppe mit rund 500 Mitarbeitern branchenübergreifende, individuelle Beratung im Bereich des Maschinenbaus. Die daraus resultierenden technischen Lösungen werden durch Zerspanung hergestellt, alternativ über den 3D-Druck, durch faserverstärkte Leichtbauverfahren oder auch durch die Kombination mehrerer Verfahren.

Wir wünschen dem gesamten Murtfeldt Team viel Erfolg!



Abb.: Neubau am Hauptsitz Murtfeldt Kunststoffe GmbH & Co. KG in Dortmund

Personalien (back to top)

Seit Anfang des Jahres verstärkt Kostja Uhde als Senior Client Partner das Account Management im Bereich COM. Der gebürtige Dortmunder bringt langjährige Erfahrung im Bereich ERP mit. Insbesondere die Projektierung unserer Migrationen, Budgetierungen von Neukunden-Akquisen und der Ausbau der bestehenden Lösungen im Kundenstamm stehen auf seiner Agenda.



Kostja Uhde

Seit dem 1. April 2022 unterstützt Hans-Jürgen Istel als Product Support Analyst unseren COM Support am Standort Leipzig. Der gebürtige Leipziger bringt viel Erfahrung aus den Bereichen IT-Service, IT-Support und Kundenbetreuung mit.

Willkommen und viel Erfolg den beiden neuen Mitgliedern im COM Team!



Hans-Jürgen Istel

Anwendertreffen am 28./29. April im Leitz-Park, Wetzlar (back to top)

Das 63. Anwendertreffen des Infor Anwendervereins fand Ende April 2022 im Ernst Leitz Park, Hauptsitz des Fotokamera-Herstellers Leica, statt. Der neue und hochinnovative Campus bot an beiden Tagen einen beeindruckenden Rahmen.

Im Mittelpunkt der Veranstaltung, die durchweg von täglich mehr als 100 Mitgliedern und Gästen besucht wurde, stand natürlich auch ein erster Blick auf das neue Release COM 7.9. Das Team aus der Entwicklung rund um unseren Entwicklungsleiter Mateusz Kapanowski und Produktmanager Olaf Hellekes beantwortete zahlreiche Fragen. Die Agenda bot durchweg Highlights und informative Beiträge. Besonders hervorzuheben ist sicherlich die gemeinsame Initiative, die Rohstoffkrise auch mit Mitteln unserer Disposition besser zu managen – vorgetragen von Peter Herzog und Peter Heintzmann. Die Präsentation des neuen CIS Frameworks „rockte“ aber das Event am Freitag! Mehr davon dann in unserer Be-An-Expert Reihe ([neue Webinare](#)).

Sicherheit in Zeiten der Cyber-Angriffe spielte auch bei diesem Treffen wieder eine große Rolle. Wichtig waren wie immer die vielen persönlichen Gespräche an beiden Tagen sowie eine gelungene Abendveranstaltung.

Wir möchten uns beim Verein herzlich bedanken für die Einladung nach Wetzlar und freuen uns schon heute auf das 64. Treffen am 10. und 11. November in Potsdam!



Abb.: Vorstand Peter Herzog und Peter Heintzmann



Abb.: Abendveranstaltung



Abb.: Andreas Konzan und Ernst Knopp bei der Vorstellung Release COM 7.9

Be-An-Expert – Werden Sie Experte! (back to top)

Mit unserer neuen, kostenlosen Veranstaltungsreihe “Be-An-Expert“, geben wir unseren Anwendern wichtige und interessante Tipps (und Tricks), die die Arbeit im Tagesgeschäft erleichtern. Wir möchten Impulse liefern, damit Sie Infor COM noch besser einsetzen können und weitere Verbesserungspotentiale für Ihr Business erkennen und umsetzen.

Wir freuen uns sehr auf Ihre Anmeldung!

Datum / Zeit	Thema	Referenten/-innen	Anmeldung
Dienstag 21. Juni 14:00h	Optimierungen in Materialwirtschaft und Produktion Das Webinar richtet sich an Fachabteilungen Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik	Solution Consulting COM	Anmeldung & Registrierung
NEUER TERMIN Dienstag 12. Juli 14:00h	Prozess-Digitalisierung Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb, Einkauf und Disposition	Solution Consulting COM	Anmeldung & Registrierung
NEUER TERMIN Donnerstag 8. September 14:00h	Partner-Lösungen von L-mobile Unser langjähriger Partner L-mobile berichtet aus seinem Produktportfolio und zu Trends am Markt. Hochinteressant – Start unserer Serie zu den innovativen Lösungen von L-mobile	L-mobile Solutions & Solution Consulting COM	Anmeldung & Registrierung
NEUER Finance TERMIN Donnerstag 22. September 14:00h	Teil 1: Konsolidierung leicht gemacht Teil 2: Dashboards in Varial WIN Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, Abteilungsleitung und Mitarbeiter /innen Rechnungswesen und IT-Verantwortliche	Produktmanagement & Solution Consulting	Anmeldung & Registrierung
NEUER TERMIN Donnerstag 29. September 14:00h	Optimierungen im Vertrieb (Teil II) – nützliche Erweiterungen Das Webinar richtet sich an die Geschäftsführung, IT-Verantwortliche, Abteilungsleitung und Mitarbeiter/-innen aus Vertrieb	Solution Consulting COM	Anmeldung & Registrierung

Unsere Referenten werden am Ende der Webinare gerne auf Ihre Fragen eingehen.
Bitte planen Sie für jede Veranstaltung max. 60 Minuten ein – vielen Dank!

Sollten Sie weitere Anmerkungen oder Fragen haben – unter workshop@infor.com ist unser Team jederzeit für Sie zu erreichen.

Unser nächster Newsletter erscheint voraussichtlich im August/September 2022.

Bitte beachten Sie bitte auch unseren aktuellen [Schulungskatalog](#) für unsere COM-Anwender.

Bis zum nächsten Mal - Wir freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße

Ihr Infor Team

[\(back to top\)](#)



Kontaktieren Sie uns | +49 (0) 6897/9534-905

[COM Produkt-Informationen](#)

Infor (Deutschland) GmbH | Hauerstraße 12 | 66299 Friedrichsthal, Germany
© Copyright 2022. Infor. Alle Rechte vorbehalten.