



## CASO PRÁCTICO

# Refuerzo de la ciberseguridad de Marco Supply para seguir siendo un proveedor de alto rendimiento

Marco Supply Company es un próspero distribuidor de tuberías, válvulas y accesorios que sirve a los estados de Indiana e Illinois en los EEUU. Este negocio familiar adquirió Johnson Pipe & Supply Corp y Stockyards Industrial Supply para ampliar la oferta de productos para sus clientes industriales y comerciales de Chicago y alrededores. Marco Supply es un servicio centralizado para toda la infraestructura de tuberías, válvulas y accesorios de un edificio, proporcionando también su mantenimiento.



### Sede central

East Chicago, Indiana, Estados Unidos

### Almacenes

Dos

### SKU en stock

Casi 100.000

### Industria

Distribución

### Producto Infor

Infor CloudSuite™ Distribution, Infor Birst®, Infor CRM, Infor OS, Infor® Distribution Proof of Delivery

### Sitio web

[marcosupply.com](http://marcosupply.com)

“**Nuestros discos se borraron debido a un hackeo. Pero no perdimos nada porque nuestro ERP está en la nube. La mayoría de los empleados ni siquiera se enteraron de que había sucedido esto. Si todavía estuviéramos en local, habríamos estado fuera de servicio durante una semana.**”

**MIKE LOVE**

Vicepresidente ejecutivo, Marco Supply Company

La dirección de Marco Supply sabía que tenía que actualizar el ERP actual o pasar a una nueva solución. “Pusimos en marcha una evaluación completa y decidimos quedarnos con Infor, un proveedor que podía satisfacer nuestras múltiples necesidades actuales, incluyendo CRM y analítica. También queríamos un socio con un historial de inversión en innovación. Tener nuestro ERP, CRM, BI y otras soluciones bajo un mismo paraguas nos simplifica mucho las cosas”, comenta Mike Love, vicepresidente ejecutivo de Marco Supply Company.

Decidirse por un nuevo ERP es solo un primer paso. Implementarlo es el siguiente. Con la colaboración de Infor, Marco Supply creó un plan sólido y práctico para garantizar que su proyecto en la nube fuera un éxito. “Infor estableció el patrón de referencia para las implementaciones. No tengo palabras para describir lo bien que funcionó todo. Establecimos un enfoque muy estructurado con promotores que dirigían varios equipos. Nos ceñimos a un programa de llamadas semanales con el gestor de proyectos de Infor y el consultor de negocio. Teníamos un enfoque muy prescriptivo para resolver cualquier pregunta o problema. Hemos eliminado nuestras modificaciones y cambiado algunos procesos de negocio, y el equipo se ha adaptado bien. Cuando se nos ha solicitado modificaciones, hemos podido atender la petición dentro del sistema”, explica Love.

No obstante, el proyecto se puso en marcha en un momento complicado. “Lo sorprendente es que nos embarcamos en este proyecto durante la pandemia de COVID-19, por lo que no hubo reuniones presenciales. Ni tan solo para la formación e implementación. Pero al final todo salió bien. El equipo estaba constantemente disponible a distancia. Durante la semana de la puesta en marcha, teníamos abierta una reunión a través de Microsoft Teams® durante ocho horas al día y la gente acudía a ella si le surgía alguna duda. De hecho, esto hizo que el equipo se sintiera más accesible, por lo que fue un gran éxito.”

**“ Es un gran alivio saber que con Infor CloudSuite Distribution nunca tendremos que hacer otra conversión o actualización del ERP. Recibimos automáticamente actualizaciones mensuales, por lo que estamos siempre al día y nos beneficiamos de las nuevas innovaciones en todo momento.”**

**MIKE LOVE**

Vicepresidente ejecutivo, Marco Supply Company

## Retos del negocio

Esta empresa familiar necesitaba un ERP moderno para mantener su larga tradición de servicio al cliente excepcional. Debía afrontar:

- Un ERP local antiguo que necesitaba una actualización desde hacía mucho tiempo
- La necesidad de consolidar múltiples soluciones bajo un proveedor principal
- La necesidad de reforzar los protocolos de seguridad y los planes de continuidad del negocio

Al pasar a la nube, Marco Supply se benefició de una reducción de los costes de mantenimiento del hardware y de los contratos, que se calcula que fue de casi 200.000 dólares el primer año y aún más en adelante. La compañía también pudo reasignar los recursos de personal a nuevas iniciativas estratégicas, lo cual le permitió alcanzar objetivos previamente atrasados y mejorar la rentabilidad. Asimismo, el beneficio inmediato de la nube fue un alivio en el nivel de continuidad del negocio. “Experimentamos un hackeo en el que se borraron nuestros discos. Pero no perdimos nada porque nuestro ERP está en la nube. La mayoría de nuestros empleados ni siquiera se enteraron de que había sucedido esto. Si todavía estuviéramos en local, habríamos estado fuera de servicio durante una semana. Era casi demasiado bueno para ser verdad. Normalmente, esas cosas van en sentido contrario. Estamos muy agradecidos de estar en la nube”, reitera Love.

La elección de la nube también libró a Marco Supply de tener que hacer otra conversión o actualización del ERP. Las actualizaciones mensuales que recibe permiten que la plataforma de la compañía esté siempre al día y pueda beneficiarse de las últimas innovaciones.

Las potentes herramientas incluidas en la plataforma Infor OS son solo algunas de las ventajas de pasarse a Infor CloudSuite Distribution. “Nos gusta utilizar las alertas y los flujos de trabajo para racionalizar nuestro negocio. Por ejemplo, si ocurre algo inesperado con nuestro stock, se le notifica al responsable al primer indicio y este puede hacer ajustes en lugar de esperar hasta que haya un problema. Podemos controlar una serie de situaciones y ser proactivos en lugar de reactivos. Esperamos desplegar páginas de inicio para que nuestros empleados tengan a su alcance la información que necesitan y prefieren. Aunque algunas de las nuevas tecnologías son muy interesantes, lo más importante es que esta solución se ha creado para nuestra industria y gestiona todos los aspectos fundamentales de forma excepcional. Uno de los aspectos de la solución que sigue destacando es la gestión del stock y la forma en que el sistema se encarga del reabastecimiento y los índices de llenado. Es esencial que el ERP controle esta parte del negocio con exactitud”, comenta Love.

Con la ayuda de Infor CloudSuite Distribution, Marco Supply Company está logrando su objetivo de ser un proveedor de servicios especializado. Eso es porque la dirección puede ahora reenfocar y reforzar las relaciones con los clientes y fidelizarlos mediante una nueva dedicación a la atención personal y al servicio al cliente.

## Resultados del negocio

Marco Supply Company está ahora bien posicionada para su próxima generación de líderes porque:

- La nube resuelve sus problemas de continuidad y seguridad del negocio
- Una huella de software empresarial bajo un solo proveedor es más sencilla
- Las nuevas innovaciones se adoptan con regularidad, lo que garantiza que Marco Supply esté siempre al día
- El paso a la nube supuso un ahorro de casi 200.000 dólares en el primer año

**“ Infor CloudSuite Distribution nos ayuda a alcanzar nuestros objetivos de ser un proveedor de servicios especializado. Somos capaces de fortalecer las relaciones con los clientes y fidelizarlos gracias a nuestra dedicación a la atención personal.”**

**MIKE LOVE**

Vicepresidente ejecutivo, Marco Supply Company

**MÁS INFORMACIÓN** 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

Síguenos:     

Copyright© 2022 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, [www.infor.es](http://www.infor.es)

INF-2485688-es-ES-0322-1