



infor

ESTUDIO DE CASO

Infor CloudSuite Distribution Enterprise aporta flexibilidad, modernización y las últimas tecnologías a Cellnet

Fundada en 1992, Cellnet Group Ltd. es un distribuidor líder de accesorios electrónicos de consumo para el espacio de movilidad, con centros de distribución en Australia, Nueva Zelanda y China. Para seguir siendo competitivo y mantener relaciones positivas con sus clientes, la empresa con sede en Brisbane, Australia, reconoció que necesitaba acelerar y priorizar la evolución de sus procesos empresariales.

Para que esto tuviera éxito, Cellnet tuvo que asegurarse de que su tecnología pudiera respaldar la transformación digital. Por eso, Cellnet decidió actualizar su solución ERP obsoleta y altamente modificada al pasar a Infor® CloudSuite Distribution Enterprise.

cellnet
discover the next

Sede

Brisbane, Australia

Sector

Distribución

Productos Infor

Infor CloudSuite® Distribution Enterprise, Infor Factory Track®, Infor® OS

Socio

ComActividad

Sitio web

cellnet.com.au

“ El mundo que nos rodea se mueve rápidamente e Infor CloudSuite Distribution Enterprise nos proporciona una mayor velocidad de la cadena de suministro y una visión mucho mejor de nuestra situación actual en todo momento. Ahora tenemos el ERP en la nube ágil, receptivo y dinámico que necesitamos para innovar e impulsar la diferenciación competitiva”.

BRETT PERKINS

Director de operaciones, Cellnet Group Ltd.

Mejora de la eficiencia y transparencia de la cadena de suministro

“Adoptamos una estrategia basada en la nube hace varios años y nuestro ERP fue la última de nuestras aplicaciones empresariales que aún residían predominantemente en las instalaciones”, dijo Brett Perkins, director de operaciones de Cellnet. El impulsor clave de la actualización de Cellnet a CloudSuite Distribution Enterprise fue la falta de flexibilidad y agilidad en su antigua solución ERP, altamente modificada. Antes de la actualización, Cellnet no podía integrarse fácilmente con proveedores de logística de terceros (3PL), ni podía acceder fácilmente a la información necesaria de sus transportistas para comprender dónde estaban sus productos en todo momento. “Nuestra versión Movex de 16 años de antigüedad realmente había superado su utilidad en términos de otorgarnos la flexibilidad que necesitábamos para centrarnos en impulsar nuestro negocio. Se modificó tanto que ya no podía integrarse con nuevas aplicaciones”, dijo Perkins.

“Ya no queríamos operar y mantener nuestro sistema de gestión de almacenes, que era una versión de “pantalla verde” muy personalizada de Movex”, afirmó Perkins. “Reemplazar esto con una interfaz de servicios 3PL basada en estándares para nuestras operaciones australianas e Infor Factory Track para nuestras operaciones en Nueva Zelanda redujo la sobrecarga de mantener un sistema antiguo. También permitió a la empresa aprovechar la capacidad de nuestros proveedores de servicios 3PL y de un moderno sistema de gestión de almacenes que incluye capacidades móviles”.

“ Queríamos pasarnos al ERP con las mejores prácticas de la industria y por este motivo elegimos Infor CloudSuite Distribution Enterprise. La pila tecnológica de Infor, incluido Infor OS, suministrado en una verdadera plataforma en la nube, nos permite ahora centrarnos en el futuro y en la funcionalidad necesaria para seguir siendo ágiles, flexibles y responder a las cambiantes condiciones del mercado y a las presiones de la competencia.—

BRETT PERKINS

Director de operaciones, Cellnet Group Ltd.

Resultados y eficiencias empresariales

- Sustitución de tareas manuales por procesos semiautomáticos y automatizados en toda la empresa
- Mejora de la calidad, la recopilación y la puntualidad de los datos para una toma de decisiones mejor y más rápida
- Logró mejoras de productividad mensuales en casi todas las áreas del negocio
- Inversión en infraestructura que respalda la innovación continua y la evolución empresarial

No fue un acuerdo cerrado que Cellnet se quedara con Infor y actualizara a la última CloudSuite de la industria M3-based. “Evaluamos las soluciones ERP en la nube de varios proveedores, pero de nuevo Infor tuvo éxito. Descubrimos que CloudSuite Distribution Enterprise tenía todas las características y funcionalidades que buscábamos”, continuó Perkins.

Con CloudSuite Distribution Enterprise y Factory Track, Cellnet ahora disfruta de los beneficios de implementar un sistema que se mantiene y entrega como parte del ecosistema Infor, lo que permite a sus empleados centrarse en la productividad y la eficiencia sin sacrificar los recursos de administración y desarrollo de TI.

Y Perkins explicó además: “Ahora, con esta plataforma, Cellnet tiene el potencial de ampliar significativamente la visibilidad de nuestra cadena de suministro de extremo a extremo y mejorar nuestra capacidad predictiva para reaccionar a los problemas antes de que ocurran. También es increíblemente emocionante ver los posibles avances en aprendizaje automático e IA para acelerar la automatización y aumentar la actividad históricamente manual basada en humanos”.

La implementación

Con una ventana estrecha en el ajetreado año comercial de Cellnet para implementar un nuevo sistema ERP, era esencial que el proyecto se completara rápidamente y sin problemas, según Perkins. Cellnet también tomó la decisión de avanzar sin ninguna modificación, utilizando herramientas de personalización y extensibilidad del sistema operativo Infor para abordar requisitos comerciales únicos. “Han pasado nueve meses desde la firma del contrato hasta la puesta en marcha, lo que es considerado por todos como es bastante agresivo”, explicó Perkins. “Nos pusimos en marcha en la fecha objetivo, sin ninguna interrupción del negocio. ComActivity, socio de Infor, fue fundamental para el éxito de este proyecto”.

“En ComActivity, llevamos décadas trabajando con el sector de la distribución, pero seguimos teniendo la oportunidad de ver a un negocio como Cellnet retirar un sistema anticuado, altamente modificado y monolítico, y pasar a la nube”, dijo Jason Levick, director general de ComActivity. “Adoptar la transformación digital da a Cellnet un acceso sin restricciones a toda la potencia que ofrece la tecnología de vanguardia, en un entorno interactivo y contextual”.

Ver los resultados

Cellnet ya no depende de su infraestructura y hardware locales. La empresa puede aprovechar los beneficios de las reducciones tanto en el tiempo de inactividad como en los costes de capital, y no tiene que pagar más facturas por el mantenimiento del hardware o el software. “Debido al tamaño de nuestro negocio, incluso el ahorro en electricidad de la alimentación y refrigeración de nuestro hardware es significativo”, dijo Perkins.

“Estamos viendo mejoras mensuales en la productividad en casi todas las áreas del negocio. Nuestro personal se está centrando ahora en actividades con más valor añadido en lugar de en los gastos generales administrativos con los que de otro modo habrían sufrido una carga. Gracias a esta transformación fluida y eficiente de nuestros sistemas empresariales clave, ahora somos libres de aprovechar toda la gama de herramientas digitales del siglo XXI, desde aplicaciones de colaboración social, búsqueda empresarial, gestión de documentos digitales e interfaces 3PL, sin obstáculos que se interpongan en nuestro camino”.

MÁS INFORMACIÓN 



Infor es un líder mundial en software empresarial en la nube especializado por industria. Más de 65.000 organizaciones en más de 175 países confían en los 17.000 empleados de Infor para ayudar a alcanzar los objetivos de su negocio. Visite www.infor.com.

Síguenos:    

Copyright© 2023 Infor. Todos los derechos reservados. La palabra y el diseño establecidos aquí son marcas y/o marcas registradas de Infor y/o de sus afiliados o subsidiarias. El resto de las marcas listadas aquí son propiedad de sus respectivos dueños. www.infor.com.

Infor en España, Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª, 08007 Barcelona, www.infor.es

INF-2368379-es-ES-0723-1