



infor

## 案例研究

# Kiviks Musteri 携手 Infor，将云端作为数字化转型的核心

Kiviks Musteri（简称 Kiviks）位于瑞典南部 Hanöbukten 湾白色的海滩附近，作为瑞典的第一家商业水果农场，早在 1888 年就种植了第一批苹果树。Kiviks 现在由 Åkesson 家族的第四代执掌。Kiviks 坚持尊重传统和诚信待人，同时又能把握现代的做法和新的机遇。随着疫情受到控制，2020 年的需求激增，Kiviks 在其最新数据中报告营业额达到创纪录的 7,400 万欧元。这种程度的扩张带来了更大的复杂性，早在 2016 年，公司对其作业方法、流程和 IT 基础设施进行了审查，以确保能获得必要的敏捷性，以充分发掘未来的潜力。



总部  
瑞典希维克

行业  
食品和饮料

Infor 产品  
CloudSuite® Food & Beverage

网站  
[kiviksmusteri.se](http://kiviksmusteri.se)

“我们最终对该系统充满信心，至关重要的是，我们觉得使用 Infor 作为我们的云主机是安全的。”

NINA HJALMARSSON  
Kiviks Musteri 供应链总监/首席信息官

## 收获增长

Kiviks 的果园拥有 70 多种不同品种的苹果，并为零售商和 OEM 生产越来越丰富的水果和浆果食品，包括苹果酒、果汁、酱汁和蛋糕。公司对苹果、食品和饮料充满热忱，拥有农场商店、餐厅、博物馆和苗圃，每年接待超过 20 万名游客。

作为一家发展迅速的小型公司，Kiviks Musteri 面临的最大挑战是既保持其成功所依赖的诚信待人、家族经营的价值观和环境，同时具有与大型同行竞争的能力和敏捷性。在过去十年间，无论是收入还是员工人数，Kiviks 的规模扩大了一倍以上，其产品范围增加约 15%，运营中的库存单位 (SKU) 数量也在不断扩大。

正如供应链总监/首席信息官 Nina Hjalmarsson 所说：“鉴于我们业务的规模，不可能拥有我们大型同行可能拥有的资源和 IT 基础设施，因此我们必须更睿智地工作，提升敏捷性，并确保最佳的效率水平。”

## 将云端作为核心

Kiviks 对变革管理计划有着非常清晰的愿景，即坚定地以云端为核心，充分利用增长，并为未来的发展奠定基础。

Kiviks 认识到，在其果园密布的独特地点实地扩展业务的能力存在局限性，因此委托了第三方仓库来支持扩张和提升产能的需求。同时，Kiviks 希望将其 IT 业务外包，专注于核心竞争力，因此需要新的技术基础设施。该公司经过发展壮大，运行了 20 多年的旧版 Movex/Infor M3™ 系统已经捉襟见肘，并且作为内部部署的平台，该系统与其云端的愿景不符。

为满足这一要求，Kiviks 与 Infor® 合作制定了一个项目，重点是先在 2017 年将 Kiviks 从现有解决方案迁移到单租户云模式，然后再大规模迁移到完整的多租户云平台——Infor CloudSuite Food & Beverage。

除了熟悉基于 Infor OS 和 Infor M3 的根本系统，Kiviks 选择 Infor CloudSuite Food & Beverage 的原因还包括其行业特定功能、预定义的最佳做法和来自大型公司的知识。该解决方案支持不断透明的透明度、可追溯性、食品安全和减少浪费的要求。

对于 Kiviks 来说，这对于管理不断增加的库存周转率和最佳食用日期，以及针对整个供应链可追溯性的更严格要求，都是至关重要的。Infor Factory Track® 也是平台的组成部分，有助于提高出库物流效率。

在第三方系统中，Kiviks 与专业托管公司 Elastic Move 和 M3 专家，以及 Infor 的合作伙伴 Texus 合作，调整集成并构建 API，以促进 Infor CloudSuite Food & Beverage 的使用，并建立由 AWS 支持的私有云环境来托管多个系统。

## 数字差异化

现在，Infor CloudSuite Food & Beverage 为 Kiviks 提供了更智能的工作方式，帮助该公司实现其目标，并在公平的竞争环境中与大型竞争对手角逐。该解决方案使 Kiviks 能够在实现日常改进的同时，保持其整体战略的正常运行。

“通过许多领域的小改进、更简单的工作方式、便于干预或寻找机遇或审视更好工作方式的更高可见性，我们每天都能看到新系统的价值。” Hjalmarsson 表示，“因为我们的流程如今更加高效，我们可以通过更加敏捷地应对新趋势、就新想法开展协作，并在车间快速推行这些想法，保持领先于竞争对手。”

随着时间的推移，这些优势还将产生深远的影响，有可能进一步提升 Kiviks 的业务。CloudSuite Food & Beverage 负责处理物流的各个方面，可深入查看每个阶段的成本，增强对数据的控制和信任，以精细和可衡量的方式计算盈利能力并管理增长。Kiviks 正调整其流程，确保基于云解决方案提供的事实和数据实现盈利增长。

少数人掌握大部分知识的时代已经一去不复返，但“虚假真相”又带来了潜在的挑战。云架构有助于采用以标准化方式工作以体现工作效率的标准化流程。除了更高的数据安全性、全天候支持和更低的总拥有成本外，培训要求也大大降低，采用速度也有所加快。

## 时机掌控和可追溯性是一切

Infor CloudSuite Food & Beverage 的新特性和新功能正帮助 Kiviks 改善采摘时机、原材料的可追溯性，并提升能力，满足时间紧凑的生产和供应链计划。

Kiviks 实行全天候生产，在任何给定时间都实行三班倒，以最大限度地提升工厂的利用率。由于工厂所在位置偏远，他们在入库和出库物流方面面临限制。由于库存在生产过程和供应链中迅速移动，因此 Kiviks 必须全面控制工厂与工厂以北 1.5 小时路程处第三方仓库之间的配送链。迟到的重新调度对物流部门来说是一个巨大的挑战，因为入库时有约 6 小时的生产存储空间，出库时有 2 小时的生产存储空间。另外还需要能够跟踪并支持单个批次的可追溯性，这在以前并不容易做到。

## 新旧交融

随着新口味的开发，Kiviks 的产品范围增加了约 15%，因此产品的生命周期必须加快。在控制供应链的同时最大限度地减少浪费是一项巨大的挑战，但 Kiviks 的变革管理计划在 Infor CloudSuite Food & Beverage 的支持下，帮助优化了流程。

## 制定更安全的战略

Hjalmarsson 表示：“我们通过 Infor 踏上云端的旅程确保了我们的食物链更加高效、安全，利润也更高。”它还降低了 Kiviks 的总拥有成本 (TCO)，并减少了对支持的依赖，同时扩展了公司对业务流程的了解。因为它简单易用，更便于年轻一代劳动力使用，让员工能专注于他们的职责，而不是正式或非正式的培训。

它能够与其他关键系统集成，最大限度发挥 Kiviks 云计划的价值，确保所有洞察都可用于支持最佳决策和规划。

## 回馈未来

随着 Kiviks 的发展，该公司正在设法更深入地发掘其产品组合的盈利能力，审视利润率和盈利能力，并寻找可以完善战略的地方。该公司将转向多租户云视为采用工业 4.0 等举措的跳板，Kiviks 希望通过这些举措来增强其环境认证，并努力实现长期可持续发展目标。

例如，CloudSuite Food & Beverage 的生产规划数据可以确保 Kiviks 仅使用最少的水量，并且能够合理和可持续地重复使用废水。该公司减少电力消耗、碳足迹和用水的目标与其商业日程同等重要，因而将 CloudSuite Food & Beverage 视为该战略的关键组成部分。

Hjalmarsson 表示：“在与 Infor 合作的项目中，我们非常有信心实现变革管理目标，并通过掌管一个平台来助力我们公司的未来旅程。”

通过转向多租户云部署，Kiviks 现在可以更快采纳新的创新举措和更具前瞻性的业务：“我们不仅通过每月定期的云更新获得新功能，而且我们向 Infor 产品经理提出新想法到成为系统可用功能的时间大为缩短，使我们获益匪浅。而且所有 Infor CloudSuite Food & Beverage 客户都在运行许多相同的流程，我们坚信，这将带来一个符合未来共同要求的更强大生态系统。”

了解详情



Infor 官方微信



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。  
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 [www.infor.cn](http://www.infor.cn)。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：[www.infor.cn](http://www.infor.cn)

INF-2513325-zh-CN-1223-1