

CASO DI STUDIO

Goodridge trasforma backup e disponibilità con Infor System21 nel cloud

Fondata nel 1969, Goodridge Ltd è cresciuta fino a diventare un'azienda leader nel settore della produzione di sistemi di trasferimento di fluidi ad alte prestazioni per i principali OEM nei mercati automobilistico e motociclistico. Goodridge fornisce una combinazione altamente competitiva di progettazione, innovazione, affidabilità e servizio eccezionale ai propri clienti di unità operative in 8 Paesi.

Goodridge ha utilizzato Infor® System21 in sede per molti anni, ma nel 2017 era diventato chiaro che erano necessari cambiamenti per dare un supporto più completo per l'evoluzione aziendale. Quando è entrato a far parte dell'azienda, il nuovo direttore IT Paul Butterworth ha incontrato Infor e, dopo una serie di discussioni, l'azienda ha deciso di passare dalla versione 2.2 di System21 alla 3.1 con alcuni moduli aggiuntivi e di passare anche al cloud System21.

“ Il passaggio al cloud ha avuto enormi vantaggi: ci ha permesso di rimanere aggiornati e supportati; ha ridotto il nostro carico di lavoro del supporto e ha trasformato la nostra situazione di backup e alta disponibilità.”

PAUL BUTTERWORTH
Direttore IT di Goodridge

GOODRIDGE**Sede centrale**

Exeter, Regno Unito

Turnover

£50 milioni

Settore

Produzione automobilistica

Sedi

10 strutture

Prodotti Infor

System21, Infor Development Framework (IDF), Birst, System i Workspace, System21 Cloud

Sito webgoodridge.com

Un audit utile

Dopo la decisione di Goodridge di aggiornare Infor System21 e di passare al cloud al contempo, il progetto è iniziato con una revisione completa del sistema locale attuale. Il progetto è stato supportato dal team di gestione e consulenza dei progetti di Infor e ha incluso una revisione approfondita da parte di Infor Cloud Operations.

Uno degli obiettivi principali del progetto era rimuovere il maggior numero possibile di codici personalizzati dalla soluzione finale e il risultato finale è stato che il 70% del codice personalizzato implementato con System21 2.2 era stato rimosso come parte dell'aggiornamento alla versione 3.1. Dopo cinque mesi di test della nuova versione e di migrazione della restante versione personalizzata, Goodridge ha iniziato a lavorare in cinque siti, nel giugno del 2018, a Los Angeles, Tijuana, Francia, Mooresville (USA) e Regno Unito, e nel 2019 in Spagna. La migrazione delle altre attività internazionali è prevista entro la fine del 2023.

“Abbiamo avuto, come ci aspettavamo, alcuni problemi quando siamo entrati in funzione,” dice Butterworth. “Sono stati risolti entro un giorno circa con un supporto go-live reattivo a qualsiasi problema. Siamo riusciti a includere diversi vantaggi aggiuntivi nella migrazione e abbiamo aggiunto Birst per BI/Reportistica, il modulo doc.connect di System21 per integrare il nostro sito e-commerce ed EDI, localizzazioni, Infor OS e siamo riusciti a eliminare il 70% del nostro percorso personalizzato.”

Come parte del progetto, Goodridge ha anche aggiunto le soluzioni per la gestione dei moduli di Cobwebb, partner di Infor, per consentire moduli più veloci, affidabili e facili da configurare.

Nuove tecnologie per risparmiare tempo e denaro migliorando al contempo le informazioni aziendali

Passaggio al cloud

Il passaggio al cloud ha fornito a Goodridge solidi backup multilivello e un'elevata disponibilità di serie. In caso di problemi con i dati, il team Cloud Operations è in grado di ripristinare rapidamente un determinato file in qualsiasi momento.

Sfide aziendali

- Soluzione su misura difficile da mantenere
- Vecchia versione System21
- Più prodotti ERP locali in uso
- Rete MPLS costosa
- Mancanza di risorse IT per gestire i diversi sistemi

Goodridge non dispone di competenze interne degli operatori IBM i, quindi i sistemi vengono monitorati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 dal team Infor Cloud Ops. Indipendentemente dal fatto che si tratti di una giornata lavorativa o di una domenica pomeriggio, i problemi vengono gestiti e l'azienda non deve più preoccuparsi della disponibilità dei server IBMi, System i Workspace o Infor OS. Inoltre, Butterworth nota: “I nostri costi sono noti e fissi per tutta la durata del contratto e il nostro utilizzo di System i Workspace Anywhere e IDF/NetLink ci ha consentito di ridurre i costi di rete più ampi, migliorare l'esperienza degli utenti e la capacità di richiesta operativa.”

Gli utenti possono pure accedere a uno strumento self-service per le attività di base per ridurre il carico di lavoro IT, consentendo loro di sbloccare i record personali.

System i Workspace Anywhere

Workspace Anywhere è l'interfaccia utente principale e l'ambiente di navigazione per System21. Secondo Butterworth, “offre una connessione assolutamente fantastica, un eccellente recupero degli errori e funziona su Chrome, Edge o Safari.”

Non solo, System i Workspace Anywhere ha consentito a Goodridge di passare da una soluzione MPLS Wide Area Networking molto costosa a una basata su SD-WAN, con un risparmio di £ 100,000 l'anno. La leggerezza, la robustezza e la resilienza di System i Workspace Anywhere sono state considerazioni cruciali nella scelta della soluzione.

La piattaforma di sviluppo Infor

La piattaforma di sviluppo Infor (IDF) permette a Goodridge di accedere a qualsiasi dato IBM i, che si tratti di System21, altre applicazioni IBMi o file personalizzati. Con più entità in tutto il mondo, Goodridge ha dovuto cambiare azienda per una stessa richiesta quando si trovava in sede. Ora, invece, gli utenti possono effettuare richieste operative indipendentemente dall'azienda per mostrare ciò che deve essere fatto in un determinato giorno oppure tutti gli ordini di acquisto che devono essere spostati o annullati (ad esempio) con un solo clic. Gli utenti possono anche vedere ogni aspetto di un articolo in un'unica posizione: le scorte, gli ordini di produzione, la distinta base (dove utilizzata), gli ordini dei clienti, gli ordini di acquisto e di lavoro collegati, l'offerta e domanda MRP.

Goodridge utilizza anche Enterprise Integrator, uno strumento per configurare l'esperienza utente ed esportare tutte le configurazioni in ambienti diversi, che è un altro "must" assoluto secondo Butterworth. Enterprise Integrator è un componente della piattaforma di sviluppo Infor, disponibile con Infor Power Suite per System i - S21.

Analisi dei dati con Birst

Oltre ai nuovi moduli System21, Goodridge ha scelto Infor Birst per portare l'analisi dei dati a un livello superiore e fornire informazioni rilevanti e significative a tutti i soggetti coinvolti, dalla dirigenza agli operatori della produzione. Goodridge ha appena iniziato a utilizzare la soluzione ed estenderà l'uso della tecnologia analitica aziendale in rete di Birst, che si collega a fonti di dati gestite centralmente per unificarle con i dati generati dai team decentralizzati in tutta l'organizzazione.

Risultati aziendali

- Una piattaforma solida, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Soluzioni unificate con processi automatizzati
- Costi di rete significativamente ridotti
- Facile accesso ai dati da qualsiasi ambiente, servizio migliorato per utenti e aziende
- Risparmi significativi e costi prevedibili, che offrono un maggior controllo della spesa IT

PER SAPERNE DI PIÙ 



Infor è un fornitore globale di business software nel cloud specializzato per settore di mercato. Oltre 65.000 organizzazioni in più di 175 paesi si affidano ai 17.000 dipendenti di Infor per raggiungere i propri obiettivi aziendali. Per saperne di più visita www.infor.com.

Seguici:     

Copyright© 2023 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. www.infor.com.

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, www.infor.com/it-it

INF-2763651-it-IT-0823-1