



**infor**

# Infor CloudSuite Chemicals

Ein Cloud-Service zur Unterstützung von Herstellern in der  
Chemiebranche bei der Verwaltung kritischer Geschäftsprozesse

# Funktionalität für die chemische Industrie in der Cloud

Die Infor CloudSuite™ Chemicals wurde für ein unübertroffenes Benutzererlebnis entwickelt und bietet branchenspezifische Funktionen zur Unterstützung von Kerngeschäftsprozessen. Sie kombiniert dafür die Infor® Cloud-Plattform, die auf Infrastruktur-Services von Amazon Web Services® (AWS®) aufbaut, mit Infor OS. Mit CloudSuite Chemicals haben Sie stets Zugriff auf die neuesten Innovationen, ohne dass umfangreiche Upgrades erforderlich sind.

Infor CloudSuite Chemicals ermöglicht globale Geschäfte, vernetzte Analysen und ein durch künstliche Intelligenz ausbaufähiges Benutzererlebnis. So können Unternehmen:

- immer die aktuellsten Versionen ihrer Software verwenden.
- ihren Benutzern jederzeit und auf jedem Gerät einen Zugang ermöglichen.
- Cloud-Services skalieren, um auf Bedarfsschwankungen zu reagieren.
- ihre Gesamtbetriebskosten und Kapitalinvestitionen reduzieren.
- Cloud- und On-Premises-Anwendungen mit vorintegrierten APIs integrieren.
- Daten aus der Cloud mit Daten aus Alt-Anwendungen vernetzen, um betriebliche Erkenntnisse zu gewinnen.
- Analysen für alle nutzbar machen, um bessere Entscheidungen zu treffen.

Anwendungen bleiben auf dem neuesten Stand und miteinander gekoppelt. Sie stellen leistungsstarke Funktionen bereit und optimieren kritische Geschäftsprozesse. All das mit Infor CloudSuite Chemicals.

# Inhalt

Die richtigen Zutaten für Schnelligkeit,  
Agilität und Wachstum **04**

Was spricht für Infor  
CloudSuite Chemicals? **07**

Die fünf wichtigsten Gründe für den  
Einsatz von Infor CloudSuite Chemicals **09**

Unterstützung für moderne Benutzer –  
heute und morgen **10**

Sehen Sie sich das genauer an **11**

Erstklassige Infrastruktur **12**

Steigerung der Produktivität  
mit Infor Agility **13**

Das letzte Upgrade, das Sie jemals  
brauchen **15**

# Die richtigen Zutaten für Schnelligkeit, Agilität und Wachstum

Infor CloudSuite Chemicals verfügt über genau die richtigen Zutaten, um die Hersteller von Chemieprodukten bei der Bewältigung ihrer spezifischen geschäftlichen Herausforderungen zu unterstützen – von der Planung von Neben- und Beiprodukten und der Tankplanung über die Saisonabhängigkeit und die Kostenkalkulation von Attributen bis hin zu Compliance- und Qualitätserfordernissen. Dieser umfassende und flexible Service ist auf die Branche zugeschnitten und bietet tiefgreifende, bewährte End-to-End-Fähigkeiten für jeden kritischen Prozess. Hier werfen wir einen genaueren Blick auf die Funktionen, von denen Sie profitieren werden, wenn Sie sich für diese innovative Plattform entscheiden, um Ihre Unternehmenstransformation in Schwung zu bringen.

## **Core-Services von CloudSuite Chemicals**

- Profitieren Sie von einem einzigen, globalen Service, der Hersteller der Chemiebranche unterstützt – in allen Unternehmensbereichen, an allen Standorten und in allen Ländern. Die Kern-ERP-Funktionen (Enterprise Resource Planning) in CloudSuite Chemicals bieten alles, was Chemiebetriebe benötigen, von der Beschaffung über Lagerverwaltung und Bestandsmanagement bis hin zu Produktion, Anlagenwartung, Qualitätsmanagement, Verkauf und Finanzen. Unterstützt werden nicht zuletzt Funktionen für Haltbarkeit, Erträge, Stück- und Materiallisten, Attributenmanagement, Chargengewichte und mehr.

## **Technologie-Plattform**

- Nutzen Sie den innovativen technologischen Kernservice von CloudSuite Chemicals für eine nahtlose Integration zwischen den Systemen, ein einheitliches Benutzererlebnis über alle Anwendungen hinweg, unternehmensweite Sichtbarkeit von Echtzeitdaten und die Zusammenarbeit der Benutzer.

## **Business Intelligence und Analytik**

- Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit chemiespezifischer Business Intelligence (BI) und Business Analytics Services, die komplexe Prozesse schneller verstehen und optimieren können als herkömmliche BI-Lösungen. Das Infor Modell der „vernetzten BI“, das auf patentierten Automatisierungs- und maschinellen Lerntechnologien aufbaut, verbindet Teams und Anwendungen im gesamten Unternehmen über ein vertrauenswürdiges Analysennetzwerk. Es setzt Erkenntnisse frei, die Unternehmen intelligenter Entscheidungen ermöglichen.

## **Implementation Accelerator für Chemieunternehmen**

- Mit vorkonfigurierten Geschäftsprozessen und Datenmodellen, benutzerdefinierten Menüs und chemiespezifischen Schulungshandbüchern ist die Einsatzbereitschaft binnen kurzer Zeit hergestellt. Ihre Anwender sind schneller produktiv, arbeiten intelligenter und lernen, wie sie die Vorteile effizienter Prozessabläufe in Ihrer Lieferkette nutzen können.

## Optionale Funktionen

Optionale Dienste, die Infor CloudSuite Chemicals verbessern und erweitern, sind gegen zusätzliche Abonnementgebühren erhältlich. Ihr Ansprechpartner erteilt weitere Auskünfte. Anwender können den Kerndienst durch vorgefertigte Integrationen mit Infor Technologie erweitern. Unter anderem sind folgende optionale Funktionen erhältlich:

### Product Lifecycle Management

- Verringern Sie den Zeitaufwand für die Entwicklung und Verwaltung neuer Produkte bzw. neuer Formelzusammensetzungen. Stellen Sie die Einhaltung aller Auflagen für Rohmaterial sicher, berücksichtigen Sie Kundenanforderungen, sorgen Sie für Ausgleichslösungen je nach aktueller Rohmaterialverfügbarkeit und erfüllen Sie neue Spezifikationen zu optimalen Kosten. Mit einem PLM-Tool, das die Zusammenarbeit unternehmensweit fördert, bringen Sie Tragweite und Geschwindigkeit von Innovationen voran und verbessern gleichzeitig die unternehmensweite Transparenz.

### Rückverfolgbarkeit von Chargen

- Sorgen Sie für eine kraftvolle Kombination aus visueller Chargendarstellung und robusten Suchmöglichkeiten. Sie können Endprodukte einfach zurückverfolgen, um eventuell verunreinigte Rohmaterialien zu identifizieren, und ebenso vorwärts verfolgen, um potenzielle Konsequenzen von Produktproblemen festzulegen. Sie können auch rasch Rückruflisten für die Kunden erstellen, um betroffene Endprodukte zu identifizieren.

### Warehouse Mobility

- Automatisieren Sie gängige Prozesse im Lager und in der Produktion, von Wareneingang, Kommissionierung und Verpackung über Versand, Bestandsumlagerungen und Inventurzählungen bis hin zu Fertigungsauftragsberichten. Ermöglichen Sie es Anwendern, mit Echtzeitdaten sofort auf wichtige Aufgaben zu reagieren und gleichzeitig die Bestandsgenauigkeit zu erhöhen und eine lückenlose Verfolgung zu optimieren.

### Produktionsplanung

- Bewältigen Sie den Zielkonflikt zwischen der Vermeidung von Stock-Outs sowie überschüssigen Lagerbeständen bei gleichzeitiger pünktlicher und vollständiger Erfüllung der Kundenbestellungen. Die leistungsstarken mittel- bis kurzfristigen Planungs- und Dispositionstools tragen zu einer Maximierung des Durchlaufs und einer Minimierung von Umstellungen bei.

### Bedarfsplanung

- Verbessern Sie die Lieferleistung, bauen Sie übergroße Lagerbestände bei Fertigprodukten ab und vermeiden Sie Produktveralterung. Mit automatisierten Prognosen, die auf mathematischen Prognosemodellen aufbauen, können Sie unter Verwendung von Standardformeln verschiedene Prognosemethoden erstellen und vergleichen. Mit Hilfe von dynamischer Gruppierung und Datenverdichtung können Sie verbesserte Nachfrage- und Prognoseversionen erstellen und verteilen. Über Favoritenansichten und Ausnahmemanagement können Ihre Prognostiker Daten filtern und gruppieren.

## Zusätzlich bietet CloudSuite Chemicals eine Reihe optionaler, horizontaler Add-Ons:

### Unternehmensanalytik

- Stellen Sie besser personalisierte Messzahlen je nach Rollen oder Benutzern zur Verfügung, die ihre eigenen KPIs erstellen oder Metriken erstellen oder bearbeiten müssen. Außerdem werden mehr Unternehmensdaten für Anwender bereitgestellt, die Daten aus Infor Anwendungen oder Anwendungen von Drittanbietern zusammenführen müssen.

### Erfassung von Dokumenten

Verarbeiten Sie Dokumente wie Lieferantenrechnungen digital, klassifizieren Sie sie intelligent und extrahieren Sie Daten. Die Dokumente und Daten können dann in CloudSuite Chemicals mit der entsprechenden Geschäftslogik verarbeitet werden.



# Was spricht für Infor CloudSuite Chemicals?

Die Business-Triebfedern, mit denen es Chemiersteller heute zu tun haben, mögen sich teilweise nicht von den Herausforderungen unterscheiden, die sich seit Jahren stellen – aber nur scheinbar: Tatsächlich haben sich die Branchenmerkmale verändert. Es braucht jetzt einen neuen Blick auf Ihr Geschäft und Ihre Kernkompetenzen, um den besten Weg in die Zukunft abzustecken.

Der Einsatz von Infor CloudSuite Chemicals zur Entwicklung und Umgestaltung Ihres Unternehmens kann die gesamte chemische Produktion spürbar verändern:

## **Optimiertes Supply Chain Management**

Hersteller der Chemiebranche stehen vor erheblichen geschäftlichen Herausforderungen – von ständig wechselnden Entwicklungen bei der Materialverfügbarkeit über saisonale Engpässe und Nachfrageschwankungen bis hin Erfordernissen bei Planung und Terminierung und zur wachsenden Komplexität der Lieferkette. Die Kunden erwarten immer schnellere Reaktionszeiten mit höchstmöglichem Füllgrad. Um erfolgreich zu bleiben, müssen Unternehmen ständig danach streben, Angebot und Nachfrage abzuwägen. Dafür gilt es, Information als grundlegendes Instrument für die Planung, Koordinierung und Überwachung zu nutzen. Mit CloudSuite Chemicals können Sie Ihre End-to-End-Lieferkette optimieren – von der Prognoseerstellung über die Produktion bis hin zur Lieferung an den Kunden. Außerdem können Sie Angebots- und Nachfrageschwankungen durch Prognosen mit Best-Fit-Modellen in den Griff bekommen. Darüber hinaus sichern Sie sich die Voraussetzungen, um die Terminierung mit einer finiten Planung zu optimieren, die kritische Einschränkungen und Engpässe berücksichtigt. Mit CloudSuite Chemicals sind Sie für den Wettbewerb in einem Markt, der mit hohen Volumina und volatilen Rohstoffkosten zu kämpfen hat, besser aufgestellt.

## **Operational Excellence erreichen**

Angeichts teurer Produktionsanlagen, gefährlicher Materialien und rund um die Uhr laufendem Equipment sind die Minimierung von Ausfallzeiten und die Aufrechterhaltung der Qualität in der chemischen Produktion von entscheidender Bedeutung. CloudSuite Chemicals hilft bei der Verwaltung komplexer Prozess- und Chargenfertigung. Die Lösung ermöglicht zum Beispiel die Verwendung von Masseinheiten für Flüssigkeiten.

Formeln lassen sich hinsichtlich ihres prozentualen Anteils an Inhaltsstoffen einfach handhaben. Ein konfigurierbares Qualitätsmanagementsystem hilft bei der Einrichtung anbieter- und kundenspezifischer Anforderungen und anlagenspezifischer Prüfungen für ein- und ausgehende Materialien. Ein besseres Management der operativen Assets mit den fortschrittlichen Anlagenwartungs-Tools von CloudSuite Chemicals erlaubt Ihnen, das volle Potenzial Ihrer Assets auszuschöpfen und gleichzeitig die Gesamteffektivität des Equipments zu steigern. Darüber hinaus trägt eine präskriptive Instandhaltung zur Senkung von Energiekosten und zur Verwirklichung Ihrer Nachhaltigkeitsziele bei.

## **Systematisierter Innovationsprozess für schnellen ROI**

Produktinnovation ist für Chemieunternehmen ein zeitaufwändiger Prozess, der mehrere Iterationen erfordert und oft in isolierten Umgebungen stattfindet. Um den Innovationsprozess zu standardisieren, benötigen chemische Hersteller PLM-Funktionen, um die besten Innovationsmöglichkeiten auszuwählen, Produkte schneller auf den Markt zu bringen, Kundenbedürfnisse genau anzusprechen und die Einhaltung von Gesetzen sowie Umwelt-, Gesundheits-, Sicherheits- und Qualitätsstandards zu gewährleisten. Darüber hinaus kann die Effektivität der gesamten Entwicklungsprozesse durch Projektmanagement-Tools wie Stage Gate, Backward, Forward, Critical Path, Terminplanung mit festem Datum und Gantt-ähnliche Visualisierung des Projektfortschritts verbessert werden. Der Zugriff auf Echtzeit-Kostendaten und historische Formeln hilft bei der Abwicklung von „Was-wäre-wenn“-Szenarien, um Kosten, Gewinnspannen und Leistung zu vergleichen und so verschiedene Möglichkeiten einer raschen Bewertung zu unterziehen, die Verfügbarkeit zu bestimmen und signifikante, messbare Einsparungen und Gewinne zu erzielen.

## Optimierte Prozesseffizienz

Chemieunternehmen – ob groß oder klein – haben es immer mit einer Vielzahl von SKUs zu tun, die sich mitunter nur in minimalen Prozentanteilen einer der Basischemikalien unterscheiden. Darüber hinaus können verschiedene Ströme und chemische Prozesse verschmelzen, sich aufteilen und in der Herstellung von Zwischen-(Massen-)Material oder Fertigprodukten münden. Dabei können verschiedene Anlagenkombinationen mit unterschiedlichen Ausgangspunkten sowie MTS- und MTO-Konstellationen zum Tragen kommen. Die Verwaltung der Beschaffung, des Verkaufs und der finanziellen Solidität dieser ein- und ausgehenden Materialien stellt eine große Herausforderung dar. Mit der mehrdimensionalen Hauptbuchfunktionalität und den Attributen-/Herstellungs-/Gewichteten-Durchschnittskosten-Modellen von CloudSuite Chemicals können Sie die wahren Kosten für jeden Prozess und jedes Produkt eingrenzen. Die Attributfunktionalität in den Verkaufs- und Einkaufsmodulen stellt sicher, dass Anfragen, Angebote und Verträge genehmigt, überwacht und auf Qualität und Gewinn kalkuliert werden.

## Digitale Transformation für die Branche

Technologische Durchbrüche revolutionieren die Chemiebranche und die dafür eingesetzte Software. Analysen sind immer präziser geworden und stellen die optimalen Daten für kritische tägliche Entscheidungen bereit. Künstliche Intelligenz (KI), das Internet der Dinge (IoT) und maschinelles Lernen (ML) nutzen hochmoderne Sensoren, Informationsfusion und Edge-Geräte, um fortschrittliche Überwachungs- und Diagnosefunktionen bereitzustellen. Sensoren, wie sie heute in Maschinen und Anlagen verbaut sind, erfassen große Datenmengen, von Temperatur über Materialverschleiß bis Feuchtigkeitsgehalt und Nutzungszeit. Mit Hilfe von Analytik lassen sich diese Daten in äußerst intelligente, vorhersehbare, effiziente und gewinnbringende Informationen umwandeln.





# Die fünf wichtigsten Gründe für den Einsatz von CloudSuite Chemicals

1. Freisetzung von Kapital zur Unterstützung von Wachstumsinitiativen
2. Rasche Skalierung der Infrastruktur zur Unterstützung des Unternehmenswachstums
3. Echtzeit-Sichtbarkeit im gesamten Unternehmen
4. Schnellere Amortisationszeiten, zügigeres Deployment
5. Automatisierung manueller Aufgaben in allen operativen Vorgängen

# Unterstützung für moderne Benutzer – heute und morgen

**Infor CloudSuite-Lösungen nutzen moderne Technologie, um Unternehmen beim Wachstum von morgen zu begleiten. Sie können durch künstliche Intelligenz und das größte Handelsnetzwerk der Welt erweitert werden.**

## **Vorgefertigte kritische Branchenfunktionen**

- Vorkonfigurierte Workflows, Inhalte, Integrationen und Analysen werden mit Best Practices aus der Branche entwickelt, gestützt auf die Erfahrungswerte Tausender von Implementierungen.

## **Cloud-Design treibt geschäftliche Agilität voran**

- Für ein vereinfachtes Benutzererlebnis, Datenaggregation, Workflow-Integration, Hyperskalierung, automatische Upgrades und einen Data Lake.

## **Umsetzbare Erkenntnisse durch Unternehmensanalytik**

- Eine Business-Intelligence- (BI) und Analyseplattform, die Unternehmen bei einer genauen, datengestützten Entscheidungsfindung unterstützt.

## **Erweiterung des Unternehmens mit vernetztem Handel**

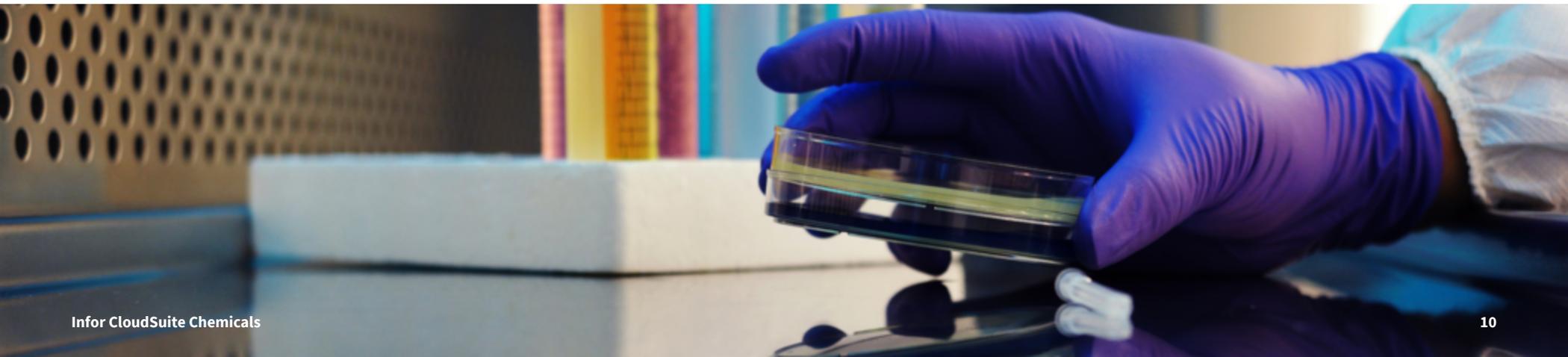
- Virtuelle, vertikal integrierte, sich selbst orchestrierende Wertschöpfungsketten nutzen die Daten, auf die Unternehmen angewiesen sind, um ihre Lieferketten mit einer umfassenden Transparenz zu betreiben.

## **AI erschließt Geschäftspotenzial**

- AI, die Erkenntnisse antizipiert, empfiehlt und ableitet – und gleichzeitig die robotergestützte Prozessautomatisierung, maschinelles Lernen und das IoT vorantreibt.

## **Schnellere Amortisationszeiten**

Das Service-Delivery-Verfahren von Infor sorgt für eine beschleunigte Produktivität, damit die Kunden einen maximalen Mehrwert aus ihrer Investition in Technologie erzielen können.



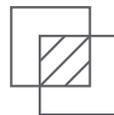
# Sehen Sie sich das genauer an

Infor OS bedient Nutzer von CloudSuite Chemicals mit einer umfassenden Technologieplattform mit einer großen Auswahl an Diensten, die als vereinheitlichende Grundlage für Ihr gesamtes Geschäftsfeld dient.



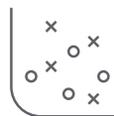
## Verbessertes Unternehmenserlebnis

Infor CloudSuite Chemicals zentralisiert den Zugang zu Anwendungen – mit Single Sign-on und unternehmensweiter Echtzeittransparenz für eine optimierte Kommunikation.



## Nahtlose Integration

Unternehmenssysteme von Infor und Drittanbietern problemlos integrieren – ob in der Cloud, on-premise oder in hybriden Bereitstellungen – mithilfe der fortschrittlichen, integrierten Funktionen der PaaS-Lösung (Platform-as-a-Service) von Infor und über das Infor API Gateway.



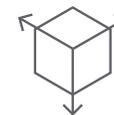
## Transformations-Daten als Service

Stellen Sie Datenerfassungstechnologie und einen einheitlichen Speicher für die erfassten Unternehmensdaten bereit. Der Data-Lake von Infor sorgt für die Genauigkeit, Steuerung, Sicherheit und Zugänglichkeit der Daten.



## Künstliche Intelligenz

Verwandeln Sie einstmals komplexe KI-Technologien (natürliche Sprachverarbeitung, intelligente Automation und maschinelles Lernen) in wertschöpfende und erreichbare Unternehmensziele.



## Erweiterungsmöglichkeiten

Ob es nun um ein intuitives, verbrauchergerechtes Web-Interface, ein produktives Formular oder einen internen Prozess zum Ersetzen von Anpassungen geht: Entwicklertools von Infor können dabei helfen, mit minimalem Programmieraufwand das richtige Erlebnis zu schaffen.



## Daten- und System-Governance

Eine integrierte Software für Governance, Risk and Compliance (GRC) hilft bei der Überwachung gesetzlicher und aufsichtsbehördlicher Vorgaben und aktualisiert kritische Anwendungen proaktiv.

# Erstklassige Infrastruktur

Die Infor Cloud basiert auf Amazon Web Services (AWS), dem Marktführer für Cloud-basierte Infrastruktur als Service (IaaS) und PaaS seit über zehn Jahren. Amazons jährliche FuE-Technologieinvestitionen in Milliardenhöhe kommen den branchenspezifischen CloudSuites zugute, so dass sich Infor auf seine Kernaufgabe konzentrieren kann: die Entwicklung wesentlicher Branchenkompetenzen.

Infor hat sich mit AWS zusammengetan, um die Infor CloudSuites in mehr als 20 AWS-Regionen und 61 Availability Zones auf der ganzen Welt bereitzustellen – und diese Präsenz wächst weiter, um den Kundenanforderungen gerecht zu werden.

Infor CloudSuite-Services sind so konzipiert, dass sie nahtlos über mehrere Availability Zones mit Aktiv/Aktiv-Hochverfügbarkeits-Clustering laufen. Das bedeutet, dass Kunden ungeplante Ausfälle oder Systemüberlastungen kaum zu spüren bekommen.



# Steigerung der Produktivität mit Infor Agility

Infor Agility ist das innovative Service-Bereitstellungsmodell von Infor, das sämtliche Aspekte des Lebenszyklus von Infor Kunden ins Auge fasst. Es basiert auf jahrzehntelangen erfolgreichen ERP-Implementierungen und wurde kontinuierlich verfeinert mit dem Ziel, pünktliche Implementierungen im Budgetrahmen und damit noch schneller einen Mehrwert für unsere Kunden bereitzustellen. Infor Agility kombiniert Aspekte von agilen Methoden mit erweiterten Implementation Accelerators, Process-Intelligence-Tools, einem Werksansatz bei Datenmigration, konsumiertes Lernen und Managed-Services-Optionen.

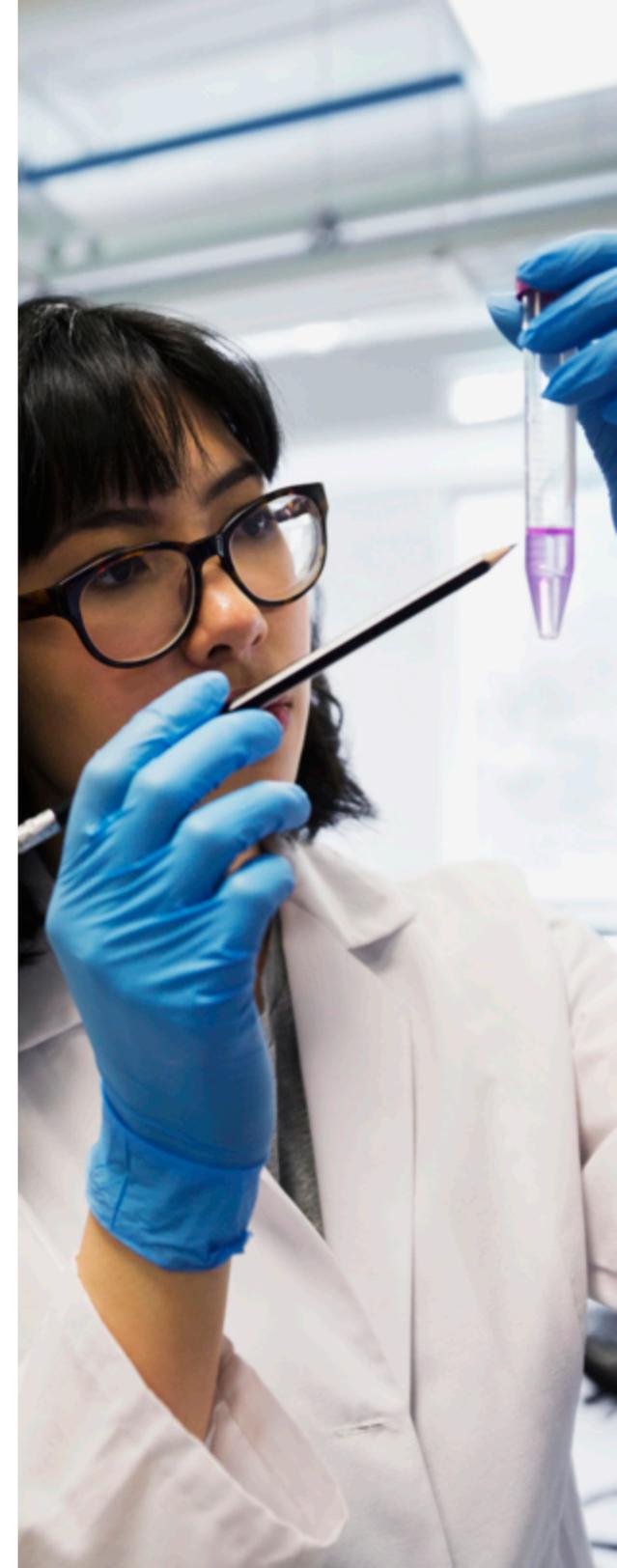
## Implementation Accelerators (IA)

Implementation Accelerators (IA) sind branchenorientierte, vorkonfigurierte und dennoch flexible Prozesse, die speziell auf die Anwendungssuiten von Infor abgestimmt sind. Sie stellen zentrale, auf Branchen ausgerichtete Geschäftsprozesse, Anwendungskonfigurationen, Implementierungsszenarien, Tools und Vorlagen bereit. Diese liefern einen präskriptiven, wiederholbaren Prozess, der vorhersehbare Ergebnisse hervorbringt und gleichzeitig dazu beiträgt, Risiken zu senken und die Time-to-Value für Infor Kunden zu optimieren.

## Bewertung von Geschäftsprozessen – „60-30-10“-Regel

Infor ist davon überzeugt, dass nicht alle Unternehmensprozesse gleich sind. Unser strategischer 60-30-10®-Ansatz ermöglicht uns eine klare Identifizierung der Prozesse, die besonders wichtig sind, damit sich die Kunden von der Konkurrenz abheben und eine maximale Wertschöpfung erzielen. Kernstück dieses Ansatzes ist ein detailliertes IA-Bewertungsmodell für Unternehmensprozesse. Dieses Modell ermöglicht uns, unsere branchenspezifischen CloudSuites so bereitzustellen, dass die meisten erforderlichen Prozesse bereits eingebaut und gebrauchsfertig sind. Rund ein Drittel der verbleibenden Prozesse sind nach dem Bedarf unserer Kunden konfiguriert. Auf die letzte Schicht richten wir einen besonderen Fokus, um unsere Lösungen zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor für das Unternehmen der Kunden zu machen.

- **60 %:** Dies sind die zentralen Branchenprozesse, die in Form unserer vorkonfigurierten Implementation Accelerators bereitgestellt werden. Die Kunden können sie ohne großen Aufwand übernehmen. Dabei können sie sich weitgehend auf die Prüfung dieser zentralen IA-Standardprozesse beschränken. Diese zentralen Prozesse werden in ihrer Originalform übernommen.



- **30 %:** Das ist der Anteil jener Prozesse, die für den Kunden eine Differenzierung ausmachen. Wir arbeiten mit unseren Kunden an der Konfiguration dieser Prozesse und bieten eine spezifische Anleitung zur Optimierung ihrer Lösung. Diese Phase verlangt ein wenig mehr Zeit und Aufwand, aber sie ermöglicht uns auch die Bereitstellung von Optionen, die unsere Kunden auf ihren speziellen Unternehmensbedarf anpassen und einstellen können.
- **10 %:** Auf diese Prozesse entfällt das Gros unseres Zeit- und Ressourcenaufwands. Diese Prozesse sind diejenigen, mit denen unsere Kunden ein echtes Alleinstellungsmerkmal bekommen. Angestrebt wird, die Kunden dazu zu befähigen, deutlich bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und ihren Kunden eine spürbar bessere Erfahrung zu bieten.

Durch Eliminierung des Anpassungsbedarfs bei 60 % der Prozesse gewinnen wir Zeit, um gemeinsam mit unseren Kunden an den verbleibenden 30 % (Abheben vom Wettbewerb) bzw. 10 % (Alleinstellungsmerkmal) der Prozesse zu arbeiten und ihnen dadurch zu helfen, bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen.

### Datenmigration

Die Risiken und Kosten einer Do-it-yourself-Datenmigration werden möglicherweise erst dann offensichtlich, wenn es schon zu spät ist. In Eigenregie abgewickelte Migrationen verursachen nur allzu oft Verzögerungen beim Go-Live oder gar Produktionsprobleme infolge einer mangelhaften Datenmigration.

Der Infor Datenmigrations-Service setzt auf bewährte Methoden, um kritische Kundendaten erfolgreich, präzise und schnell zu übersiedeln. Dieser bewährte Service eliminiert kostspielige Fehler bei internen Migrationen, sorgt für eine planmäßige Implementierung und legt eine belastbare Grundlage für künftige Datenverwaltungsprozesse.

### Consumerized Learning

Consumerized Learning von Infor ist ein innovativer Ansatz, der eine personalisierte Lernumgebung für Unternehmen schafft. Anwender können Schulungen in einer Vielzahl von modernen, benutzerfreundlichen Formaten nutzen, die in einem eingebetteten, kontextualisierten, verbraucherfreundlichen Nutzungserlebnis bereitgestellt werden.

### Managed Services

Wenn die Implementierung abgeschlossen ist, wollen sich die Kunden auf die Führung ihrer Geschäfte konzentrieren. Mit Infor Managed Services können sie genau das tun. Mit einem auf ihre Anforderungen zugeschnittenen Servicevertrag können Kunden Erweiterungen erstellen und pflegen, um ihre individuellen Prozesse zu unterstützen, die Produktivität zu steigern und den Kundenservice zu verbessern.



# Das letzte Upgrade, das Sie jemals brauchen

ERP-Upgrades gehören mit Infor CloudSuite Chemicals der Vergangenheit an. Die Cloud-basierte digitale Plattform des Dienstes stellt sicher, dass Sie stets Zugang zu den neuesten Branchenfunktionen und behördlichen Upgrades haben, gepaart mit hochstehenden Sicherheitsprotokollen. Halten Sie Schritt mit der funktionalen und technischen Entwicklung und gehen Sie den Weg der Innovation in Ihrem Tempo.

Infor CloudSuite Chemicals bietet eine schnelle und signifikante Kapitalrendite und macht sich dank des zügigen Deployments schon nach kurzer Zeit bezahlt. Die Plattform ermöglicht Größenanpassungen mit geringem Zeitaufwand, um das Unternehmenswachstum zu begleiten. Es muss kein Kapital mehr in Upgrades der Hardware-Infrastruktur gebunden werden, so dass Chemieunternehmen in strategischere Wachstumsinitiativen investieren können.

**Treiben Sie die Entwicklung und Umgestaltung der Chemieherstellung voran – mit Infor CloudSuite.**

MEHR ERFAHREN [➤](#)





[infor.com](https://www.infor.com)

#### Über Infor

Infor ist einer der weltweit führenden Anbieter von Business-Cloud-Software, die auf ausgewählte Branchen spezialisiert ist. Über 65.000 Unternehmen in mehr als 175 Ländern vertrauen auf die 17.000 Mitarbeiter von Infor, um ihre Geschäftsziele zu erreichen. Weitere Informationen finden sich unter [www.infor.de](https://www.infor.de).

Copyright© 2022 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](https://www.infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, [www.infor.de](https://www.infor.de)

INF-2328747-de-DE-0422-3