

ÉTUDE DE CAS

Infor CloudSuite Distribution Enterprise apporte flexibilité, modernisation et les dernières technologies à Cellnet

Fondé en 1992, Cellnet Group Ltd. est l'un des principaux distributeurs d'accessoires électroniques grand public pour l'espace de mobilité, avec des centres de distribution en Australie, en Nouvelle-Zélande et en Chine. Pour rester compétitive et maintenir des relations positives avec ses clients, la société basée à Brisbane, en Australie, a reconnu qu'elle devait accélérer et hiérarchiser l'évolution de ses processus de gestion.

Pour que cela réussisse, Cellnet devait s'assurer que sa technologie pouvait soutenir la transformation digitale. C'est pourquoi Cellnet a décidé de mettre à niveau sa solution ERP obsolète et lourdement modifiée en passant à Infor CloudSuite Distribution Enterprise.

cellnet
discover the next

Siège

Brisbane, Australie

Secteur

Distribution

Produits Infor

Infor CloudSuite® Distribution Enterprise, Infor Factory Track®, Infor® OS

Partenaire

ComActivity

Site Webcellnet.com.au

« Le monde qui nous entoure évolue rapidement et Infor CloudSuite Distribution Enterprise nous permet d'améliorer la vitesse de la supply chain et d'avoir une bien meilleure vision de notre situation à tout moment. Nous disposons désormais de l'ERP cloud agile, réactif et dynamique dont nous avons besoin pour innover et nous différencier de la concurrence. »

BRETT PERKINS

Directeur de l'exploitation, Cellnet Group Ltd.

Améliorer l'efficacité et la transparence de la supply chain

« Nous avons adopté une stratégie déployée dans le Cloud il y a plusieurs années et notre ERP était la dernière de nos applications d'entreprise qui demeurait encore principalement on premise », a déclaré Brett Perkins, directeur de l'exploitation chez Cellnet. La principale raison de la mise à niveau de Cellnet vers Infor CloudSuite Distribution Enterprise était le manque de flexibilité et d'agilité de son ancienne solution ERP, lourdement modifiée. Avant la mise à niveau, Cellnet ne pouvait pas facilement s'intégrer aux fournisseurs de logistique tiers (3PL), ni accéder aux informations nécessaires de ses transitaires pour savoir où se trouvaient ses produits à tout moment. « Notre version de Movex, vieille de 16 ans, n'était plus en mesure de nous donner la flexibilité dont nous avons besoin pour nous concentrer sur le développement de notre entreprise. Elle était tellement modifiée qu'elle ne pouvait plus être intégrée à de nouvelles applications », a déclaré M. Perkins.

« Nous ne voulions plus exploiter et maintenir notre système de gestion des entrepôts, qui était une version "écran vert" fortement personnalisée de Movex », a déclaré M. Perkins. « Le remplacement de ce système par une interface de services 3PL basée sur des normes pour nos activités en Australie et par Infor Factory Track pour nos activités en Nouvelle-Zélande a permis de réduire les frais généraux liés à la maintenance d'un ancien système. Cela a également permis à l'entreprise de bénéficier de la capacité de nos fournisseurs de services 3PL et d'un système de gestion des entrepôts moderne qui inclut des fonctionnalités mobiles. »

« **Nous savions que nous voulions passer à un ERP cloud intégrant les meilleures pratiques du secteur et c'est pourquoi nous avons choisi Infor CloudSuite Distribution Enterprise. La pile technologique d'Infor, y compris Infor OS et fournie dans une véritable plateforme cloud, nous permet désormais de nous concentrer sur l'avenir et sur les fonctionnalités nécessaires pour rester agiles, flexibles et réactifs face à l'évolution des conditions du marché et à la pression de la concurrence. »**

BRETT PERKINS

Directeur de l'exploitation, Cellnet Group Ltd.

Résultats et efficacité de l'entreprise

- Remplacement des tâches manuelles par des processus semi-automatisés et automatisés dans toute l'entreprise
- Amélioration de la qualité, de la collecte et de la rapidité des données pour une prise de décision plus efficace et plus rapide
- Amélioration de la productivité mensuelle dans presque tous les domaines de l'entreprise
- Investissement dans une infrastructure qui soutient l'innovation continue et l'évolution de l'entreprise

Il n'était pas acquis que Cellnet resterait avec Infor et passerait à la dernière version d'Infor CloudSuite, basée sur M3. « Nous sommes allés sur le marché et avons évalué les solutions ERP cloud de plusieurs fournisseurs, mais une fois de plus, Infor s'est imposé. Nous avons découvert qu'Infor CloudSuite Distribution Enterprise possédait toutes les caractéristiques et fonctionnalités que nous recherchions », poursuit M. Perkins.

Avec Infor CloudSuite Distribution Enterprise et Infor Factory Track, Cellnet bénéficie désormais des avantages du déploiement d'un système maintenu et fourni dans le cadre de l'écosystème Infor, ce qui permet à ses employés de se concentrer sur la productivité et l'efficacité sans sacrifier l'administration informatique et les ressources de développement.

Et M. Perkins a également expliqué : « Maintenant, avec cette plateforme, Cellnet a le potentiel d'accroître considérablement la visibilité de notre supply chain de bout en bout et d'améliorer notre capacité prédictive à réagir aux problèmes avant qu'ils ne surviennent. Il est également très intéressant de voir les progrès potentiels de l'apprentissage automatique et de l'IA pour accélérer l'automatisation et augmenter l'activité historiquement manuelle et humaine. »

La mise en œuvre

Avec une fenêtre étroite dans l'année commerciale chargée de Cellnet pour mettre en œuvre un nouveau système ERP, il était essentiel que le projet soit achevé rapidement et sans problème, selon Perkins. Cellnet a également décidé d'aller de l'avant sans aucune modification, en utilisant la personnalisation et les outils d'extensibilité d'Infor OS pour répondre aux besoins uniques de l'entreprise. « Neuf mois se sont écoulés entre la signature du contrat et la mise en service, ce qui est assez agressif », explique M. Perkins. « Nous avons été opérationnels à la date prévue, sans aucune interruption d'activité. ComActivity, partenaire d'Infor, a joué un rôle essentiel dans la réussite de ce projet. »

« Chez ComActivity, nous travaillons avec l'industrie de la distribution depuis des décennies, mais nous sommes toujours ravis de voir une entreprise comme Cellnet retirer un système obsolète, lourdement modifié et monolithique pour passer au Cloud », a déclaré Jason Levick, directeur général de ComActivity. « L'adoption de la transformation digitale donne à Cellnet un accès illimité à toute la puissance offerte par les technologies de pointe, dans un environnement interactif et contextuel. »

Affichage des résultats

Cellnet ne dépend plus de son infrastructure et de son matériel sur site. L'entreprise peut récolter les fruits de la réduction des temps d'arrêt et des coûts d'investissement et n'a plus à payer de factures pour la maintenance du matériel ou des logiciels. « Compte tenu de la taille de notre entreprise, même les économies d'électricité réalisées sur l'alimentation et le refroidissement de notre matériel sont significatives », a déclaré M. Perkins.

« Nous constatons des améliorations mensuelles de la productivité dans presque tous les domaines de l'entreprise. Notre personnel se concentre désormais sur des activités à plus forte valeur ajoutée plutôt que sur les frais généraux administratifs qu'il aurait pu avoir à supporter autrement. Grâce à cette transformation harmonieuse et efficace de nos principaux systèmes d'entreprise, nous sommes désormais libres d'exploiter toute la gamme d'outils numériques du 21^e siècle, qu'il s'agisse d'applications de collaboration sociale, de recherche d'entreprise, de gestion de documents numériques ou d'interfaces 3PL, sans qu'aucun obstacle ne se dresse sur notre chemin. »

EN SAVOIR PLUS 



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Suivez-nous :    

Copyright© 2023 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6^{ème} étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2368379-fr-FR-0723-1