



チェックリスト

選定時にERPベンダーに尋ねるべき10の質問

製造業

適切なソフトウェアの選択

進化するビジネス手法と絶えず変化する市場に対応するために、メーカーの皆様には、現在お客様の要件を理想的に満たし、今後何年にもわたってそのソリューションを維持できるエンタープライズリソースプランニング（ERP）システムが必要です。

スプレッドシートや手動システムなどに苦労している場合でも、時代遅れのERPシステムでなんとかしのいでいる場合でも、近代化は今やこれまで以上に重要になっています。時間をかけて正しい決断をすると、必ず良い成果が得られます。最新のERPは、ボトルネックやシステムの減速のリスクを軽減するだけでなく、社員が回避策を試みたり、レポートなどの基本事項に対するITサポートを継続的に必要とすることを思いとどまらせます。

適切なソリューションを選択するには、リサーチが必要です。新しいビジネスユニットの立ち上げ、現在のERPのアップグレード、ハイブリッドアプローチの計画など、どのような場合でも、ソリューションは製造業界固有のニーズと企業要件に適合する必要があります。

展開方法も考慮する必要があります。オンプレミスソリューションは、多くの場合、クラウドベースのソリューションよりも実装までに時間がかかります。

一方、マルチテナントのクラウド展開は、コストが他者と共有されるため、最大の価値を提供することができます。

検討中のソリューションに関する事実と、探すべき点に関するヒントを収集する際に、ERPベンダーに尋ねることができる質問をいくつかご紹介します。

1. **御社のソフトウェアを使用することで、どのくらいの期間で迅速にビジネスを立ち上げて実行できるのでしょうか？** マルチテナント（MT）クラウドソリューションは、すでに組み込まれているワークフロー、レポートフォーム、プロセスを活用できるため、通常、最も迅速に導入できます。MTクラウドソリューションは、通常数週間で導入できます。既存のデータの新しいソリューションへの移行を加速するのに役立つツールについて、必ず質問してください。
2. **ソフトウェアのコーディングやカスタマイズに大きく依存することなく、ビジネス固有のニーズをどのように構成できますか？** 今後のアップグレードを妨げるような変更を必要とせず、画面やフォームをパーソナライズできる拡張性がソリューションに組み込まれていることを確認してください。

3. **モバイルデバイスからアクセスできる機能や性能は何ですか？**
デスクレスワーカーとリモートワーカーは、おそらく社員の大きな割合を占めていることでしょう。使用しているデバイスに対応し、セキュリティを犠牲にすることなく、重要なデータの現場でのアクセスだけでなく製造現場もサポートできるソリューションを求めてください。
4. **システムアーキテクチャはサードパーティのアプリケーションとどのように統合されますか？** 今日では柔軟性が重要です。アクセスを続けたいレガシーソリューションがある場合もあるでしょう。専用のサードパーティアプリケーションを使用する予定があるのかもしれませんが。選択したERPに、他のソリューションと簡単に統合できるアーキテクチャがあることを確認してください。
5. **御社のソフトウェアを使用することで、社内外のステークホルダーとのシームレスなコラボレーションをどのように実現していますか？** 外部のステークホルダーとのパートナーシップは、製品のイノベーションと受注生産にとって重要です。知的財産とセキュリティを保護しながら、共同コミュニケーションのための適切な保護手段が講じられていることを確認します。
6. **実装と展開のサポートには、どのようなサービスを利用できますか？** 適時、ストレスのない導入には、プロセスに熟達した専門家が必要です。変更管理プログラムと従業員のトレーニングは、スムーズな移行をサポートするのに役立ちます。データの移行に役立つ実装アクセラレータについても尋ねてみてください。
7. **御社が提供する人工知能（AI）機能は、弊社の業務にどのように役立つのでしょうか？** AIを効果的に活用するには、大量のデータをキャプチャする必要があり、クラウド内のData Lakeにアクセスしてストレージを確保する必要があります。また、使いやすいレポートツールも必要です。カスタムレポートを作成するためのローコードおよびノーコードオプションを探します。
8. **ソフトウェアが提供する業界固有の機能は何ですか？** 製造業には、専門的な用語とプロセス、成功を測定する独自の方法、非常に明確なテスト/コンプライアンス要件があります。将来のアップグレードを複雑にする変更を必要とせずに、これらのユニークな機能に対応するソリューションを選択するようにしてください。
9. **御社のクラウドプラットフォームは、弊社のデータをどのように安全に保ちますか？** セキュリティは複雑かつ重要な問題です。クラウドホスティングとセキュリティで最高の名前を使用すると、日々のセキュリティとバックアップに自信を持つことができます。
10. **どの業界固有のセキュリティ基準に準拠していますか？** 今こそ、検討中のERPの詳細を掘り下げてみる時です。セキュリティ基準について難しい質問をし、このトピックについて妥協することは控えてください。

最新のERPソリューションとクラウド導入の価値について、さらに質問がありますか？ 特定の業界向けにカスタマイズされたクラウドプラットフォームとソリューションの詳細については、[Infor.com](https://www.infor.com) をご覧ください。

詳細はこちら 

infor

インフォアは、業界特化型のビジネスアプリケーションをクラウドで提供しています。17,000人の社員が、175か国以上で65,000以上のお客様のビジネスを支援しています。詳しくは、www.infor.com/ja-jp/ をご確認ください。

Copyright© 2023 Infor. All rights reserved. 本文に記載の文字商標および 図形商標は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標です。本文に記載のすべての他の商標は各所有者の所有物です。 www.infor.com.

東京都千代田区有楽町1-1-3 東京宝塚ビル16階

INF-2576635-ja-JP-1123-1