



infor

## กรณีศึกษา

# Kiviks Musteri กำหนดให้คลาวด์เป็นแกนหลักของการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบดิจิทัลด้วย Infor

Kiviks Musteri (Kiviks) ตั้งอยู่ทางตอนใต้ของสวีเดน ใกล้กับชายหาดสีขาวเหมือนชอล์คของอ่าว Hanöbukten ซึ่งเป็นฟาร์มผลไม้เชิงพาณิชย์แห่งแรกของสวีเดน Kiviks Musteri (Kiviks) ได้เห็นต้นแอปเปิ้ลต้นแรกที่ถูกปลูกในปี 1888 ปัจจุบัน Kiviks บริหารงานโดยรุ่นที่สี่ของครอบครัว Åkesson ด้วยจิตวิญญาณที่มุ่งเน้นการเคารพประเพณีและความถูกต้องตามแบบฉบับ ในขณะที่น้อมรับการปฏิบัติที่ทันสมัยและโอกาสใหม่ ๆ หลังจากอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นอย่างมากในปี 2020 ในขณะที่เกิดโรคระบาด Kiviks รายงานผลประกอบการล่าสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 74 ล้านยูโร การขยายตัวในระดับนี้ทำให้เกิดความซับซ้อนมากขึ้น และในปี 2016 บริษัทได้ทบทวนแนวทางการทำงาน กระบวนการ และโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เพื่อให้มั่นใจว่ามีความยืดหยุ่นที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์จากศักยภาพในอนาคต



สำนักงานใหญ่  
ซีทวิก สวีเดน

อุตสาหกรรม  
อาหารและเครื่องดื่ม

ผลิตภัณฑ์ของ Infor  
CloudSuite® Food & Beverage

เว็บไซต์

[kiviksmusteri.se](http://kiviksmusteri.se)

“ในที่สุดเราก็มีความไว้วางใจในระบบและเป็นสิ่งสำคัญที่เราารู้สึกว่าปลอดภัยที่มี Infor เป็นโฮสต์คลาวด์ของเรา”

NINA HJALMARSSON

Kiviks Musteri ผู้อำนวยการฝ่ายซัพพลายเชน/เจ้าหน้าที่บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

## เก็บเกี่ยวความเติบโต

สวนผลไม้ของ Kiviks ผลิตผลไม้และอาหารจากเบอร์รี่ที่หลากหลายมากขึ้นสำหรับทั้งร้านค้าปลีกและ OEM รวมถึงไซเดอร์ น้ำผลไม้ซอส และเค้ก รวมทั้งมีแอปเปิ้ลมากกว่า 70 สายพันธุ์ ด้วยความหลงใหลในแอปเปิ้ล อาหาร และเครื่องดื่ม บริษัทจึงมีร้านอาหาร ร้านอาหาร พิพิธภัณฑสถาน และเรือนเพาะชำต้นไม้ และต้อนรับผู้มาเยือนกว่า 200,000 คนทุกปี

ในฐานะบริษัทขนาดเล็กแต่เติบโตอย่างรวดเร็ว ความท้าทายที่ยิ่งใหญ่ที่สุดสำหรับ Kiviks Musteri คือการรักษาความถูกต้อง ค่านิยมที่ดำเนินกิจการโดยครอบครัว และสภาพแวดล้อมที่เป็นส่วนสำคัญของความสำเร็จ ในขณะที่ต้องมีความสามารถและความคล่องตัวในการแข่งขันกับบริษัทขนาดใหญ่

ในช่วงสิบปีที่ผ่านมา Kiviks มีขนาดเพิ่มขึ้นกว่าสองเท่า ทั้งในแง่ของรายได้และจำนวนพนักงาน ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ของบริษัทเพิ่มขึ้นราว 15% ซึ่งเป็นการขยาย SKU ที่ใช้งานอยู่

ในฐานะผู้อำนวยการฝ่ายซัพพลายเชน/เจ้าหน้าที่บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง Nina Hjalmarsson กล่าวว่า: “เมื่อพิจารณาจากขนาดธุรกิจของเรา เป็นไปไม่ได้ที่จะมีทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีที่ธุรกิจขนาดใหญ่กว่าที่เรา มี ดังนั้น เราต้องทำงานอย่างชาญฉลาดขึ้น มีความคล่องตัวมากขึ้น และรับประกันประสิทธิภาพในระดับที่เหมาะสมที่สุด”

## ทำให้คลาวด์เป็นหัวใจหลัก

Kiviks มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนมากสำหรับแผนการจัดการการเปลี่ยนแปลงโดยใช้ระบบคลาวด์เป็นแกนหลักในการใช้ประโยชน์จากการเติบโตและวางรากฐานสำหรับอนาคต Kiviks ตระหนักถึงข้อจำกัดในความสามารถในการขยายธุรกิจในสถานที่ที่มีสวนผลไม้ อันเป็นเอกลักษณ์

Kiviks จึงว่าจ้างคลังสินค้าของบุคคลที่สามเพื่อรองรับการขยายตัวและปริมาณความต้องการที่เพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกัน จำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคใหม่ เนื่องจาก Kiviks ต้องการจ้างไอทีจากภายนอกและมุ่งเน้นไปที่ความสามารถหลัก บริษัทเติบโตเร็วกว่าระบบเดิมจาก Movex/Infor M3™ ที่ใช้งานมากกว่า 20 ปีและในฐานะแพลตฟอร์มภายในองค์กร ระบบดังกล่าวไม่เหมาะสมกับวิสัยทัศน์บนระบบคลาวด์

ในการตอบสนองตามข้อกำหนดนี้ Kiviks และ Infor® ทำงานร่วมกันเพื่อวางขอบเขตโครงการที่มุ่งเน้นการย้าย Kiviks จากโซลูชันที่มีอยู่ไปยังรูปแบบคลาวด์แบบมีผู้เช่ารายเดียวในปี 2017 ไปสู่การเปลี่ยนจากขายส่งเป็นแพลตฟอร์มคลาวด์แบบหลายผู้เช่าเต็มรูปแบบ-Infor CloudSuite Food & Beverage

นอกเหนือจากความคุ้นเคยกับรากฐานของระบบซึ่งใช้ Infor OS และ Infor M3 แล้ว Kiviks เลือก Infor CloudSuite Food & Beverage โดยพิจารณาจากความสามารถเฉพาะอุตสาหกรรม แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และความรู้จากบริษัทขนาดใหญ่ โซลูชันนี้สนับสนุนข้อกำหนดด้านความโปร่งใส การตรวจสอบย้อนกลับ ความปลอดภัยของอาหาร และการลดของเสียที่เพิ่มมากขึ้น

สำหรับ Kiviks นี่เป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการจัดการการหมุนเวียนของสินค้าคงคลังที่เพิ่มขึ้นและวันหมดอายุที่กำหนด เช่นเดียวกับความต้องการที่เข้มงวดมากขึ้นเมื่อพูดถึงการตรวจสอบย้อนกลับตลอดห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด นอกจากนี้ Infor Factory Track® ยังเป็นส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์ม ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในด้านโลจิสติกส์ขาออก

ในระบบของบุคคลที่สาม Kiviks ทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านโฮสติ้ง Elastic Move และผู้เชี่ยวชาญ M3 และ Texus ซึ่งเป็นพันธมิตรของ Infor เพื่อปรับการรวมระบบและสร้าง API เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกับ Infor CloudSuite Food & Beverage และสร้างสภาพแวดล้อมคลาวด์ส่วนตัวที่ส่งเสริมโดย AWS เพื่อโฮสต์หลายระบบ

## การสร้างความแตกต่างด้วยระบบดิจิทัล

ปัจจุบันได้ทำการไลฟ์สดแล้ว Infor CloudSuite Food & Beverage สนับสนุนแนวทางการทำงานที่ชาญฉลาดยิ่งขึ้นสำหรับ Kiviks ซึ่งช่วยให้บริษัทบรรลุเป้าหมายและแข่งขันในระดับที่เท่าเทียมกับคู่แข่งที่ใหญ่กว่ามาก โซลูชันนี้ช่วยให้ Kiviks สามารถติดตามกลยุทธ์โดยรวมได้ในขณะสร้างการปรับปรุงแบบวันต่อวัน

“เราเห็นคุณค่าของระบบใหม่ทุกวันผ่านการปรับปรุงเล็กน้อยๆ ในหลายๆด้าน วิธีการทำงานง่ายขึ้น ทัศนวิสัยที่ดีขึ้นในการเข้าแทรกแซงหรือแสวงหาโอกาส หรือทบทวนวิธีการทำงานที่ดีขึ้น” Hjalmarsson กล่าว “เราสามารถนำหน้าคู่แข่งของเราได้ด้วยการตอบสนองต่อเทรนด์ใหม่ๆได้คล่องตัวขึ้น ร่วมมือกันในแนวคิดใหม่ๆและเปิดตัวสิ่งเหล่านี้ในร้านค้าอย่างรวดเร็ว เพราะปัจจุบันกระบวนการของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น”

ประโยชน์ที่ได้รับจะกว้างไกลและมีศักยภาพเพื่อต่อยอดไปสู่ธุรกิจของ Kiviks เมื่อเวลาผ่านไป CloudSuite Food & Beverage จัดการด้านโลจิสติกส์ทุกด้าน ให้การมองเห็นต้นทุนในทุกขั้นตอน เพิ่มการควบคุมและไว้วางใจในตัวเลขมากขึ้นเพื่อคำนวณความสามารถในการทำกำไรและจัดการการเติบโตด้วยวิธีที่ละเอียดและวัดผลได้ ขณะนี้ Kiviks กำลังปรับกระบวนการเพื่อให้แน่ใจว่าการเติบโตมีผลกำไรตามข้อเท็จจริงและตัวเลขจากโซลูชันระบบคลาวด์

หมดยุคของคนเพียงไม่กี่คนที่มีความรู้ส่วนใหญ่ และผลที่ตามมาคือ “ความจริงที่ปลอมแปลง” นำเสนอความท้าทายที่อาจเกิดขึ้น สถาปัตยกรรมระบบคลาวด์ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่กระบวนการที่เป็นมาตรฐานซึ่งทำงานในลักษณะที่เป็นมาตรฐาน เพื่อแสดงถึงวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่มากขึ้น การเข้าถึงการสนับสนุนตลอด 24/7 และต้นทุนการเป็นเจ้าของทั้งหมด (TCO) ที่ต่ำกว่า ข้อกำหนดในการฝึกอบรมจะลดลง และนำมาใช้ได้เร็วขึ้น

## เวลาและการตรวจสอบย้อนกลับคือทุกสิ่ง

คุณสมบัติและฟังก์ชันใหม่ภายใน Infor CloudSuite Food & Beverage ช่วยให้ Kiviks ปรับปรุงเวลาในการเก็บเกี่ยว การตรวจสอบย้อนกลับถึงวัตถุดิบ และความสามารถในการจัดการตารางเวลาเพื่อรองรับการผลิตในสภาวะเร่งด่วนและด้านห่วงโซ่อุปทาน

Kiviks ดำเนินการผลิตทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีกะทำงานสามกะในเวลาใดก็ตาม เพื่อเพิ่มการใช้ประโยชน์สูงสุดจากโรงงาน ซึ่งโรงงานเหล่านี้เผชิญกับข้อจำกัดด้านโลจิสติกส์ขาเข้าและขาออก เนื่องจากสถานที่ตั้งห่างไกล เนื่องจากสต็อกมีการหมุนเวียนอย่างรวดเร็วผ่านกระบวนการผลิตและห่วงโซ่อุปทาน Kiviks จึงจำเป็นต้องควบคุมห่วงโซ่การกระจายสินค้าระหว่างโรงงานและคลังสินค้าของบุคคลที่สามซึ่งอยู่ห่างจากโรงงานไปทางเหนือ 1.5 ชั่วโมง การจัดการตารางเวลาใหม่ที่เกิดความล่าช้าเป็นความท้าทายอย่างมากสำหรับแผนกโลจิสติกส์ เนื่องจากมีพื้นที่จัดเก็บสำหรับการผลิตประมาณ 6 ชั่วโมงที่ขาเข้าและการผลิต 2 ชั่วโมงที่ขาออก

นอกจากนี้ ยังมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความสามารถในการติดตามและสนับสนุนการตรวจสอบย้อนกลับไปยังแต่ละชุดการผลิตซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ได้ตรงไปตรงมาเหมือนก่อนหน้านี้

## ผสมผสานสิ่งดั้งเดิมกับสิ่งใหม่

ในการพัฒนารัฐชาติใหม่ๆผลิตภัณฑ์ของ Kiviks เพิ่มขึ้นประมาณ 15% ด้วยเหตุนี้ วงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์จึงต้องเร็วขึ้น การควบคุมห่วงโซ่อุปทานในขณะที่ลดของเสียให้เหลือน้อยที่สุดเป็นความท้าทายที่ยิ่งใหญ่ แต่โปรแกรมการจัดการการเปลี่ยนแปลงของ Kiviks ซึ่งสนับสนุนโดย Infor CloudSuite Food & Beverage ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานได้

## กำหนดยุทธศาสตร์ให้มีความปลอดภัยมากขึ้น

“การเดินทางบนระบบคลาวด์ของเรากับ Infor ทำให้มั่นใจได้ว่าห่วงโซ่อาหารของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น ปลอดภัยขึ้น และทำกำไรได้มากขึ้น” Hjalmarsson กล่าว นอกจากนี้ยังช่วยลดต้นทุนการเป็นเจ้าของโดยรวม (TCO) ของ Kiviks ตลอดจนลดการพึ่งพาการสนับสนุน ขณะเดียวกันก็ขยายความรู้ของบริษัทเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจ เนื่องจากเป็นมิตรกับผู้ใช้ จึงทำให้พนักงานรุ่นใหม่ใช้งานได้ง่าย และช่วยให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นไปที่บทบาทของตนมากกว่าการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ

ความสามารถในการเชื่อมต่อเข้ากับระบบหลักอื่น ๆ เพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่โปรแกรมคลาวด์ของ Kiviks ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลเชิงลึกทั้งหมดจะพร้อมใช้งานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการวางแผนที่ดีที่สุด

## คืนกำไรสู่นาคต

ในขณะที่ Kiviks ก้าวไปข้างหน้า บริษัทก็ยังมองเจาะลึกลงไปถึงความสามารถในการทำกำไรของการผสมผสานผลิตภัณฑ์ ทบทวนอัตราด้านกำไรและความสามารถในการทำกำไร และมองหาจุดที่สามารถปรับปรุงกลยุทธ์ได้ บริษัทมองว่าการย้ายไปสู่ระบบคลาวด์แบบมีผู้เช่าหลายรายเป็นจุดเริ่มต้นสู่ความคิดริเริ่มต่าง ๆ เช่น อุตสาหกรรม 4.0 ซึ่ง Kiviks กระตือรือร้นที่จะนำมาใช้เพื่อปรับปรุงข้อมูลรับรองด้านสิ่งแวดล้อมและทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ยั่งยืนในระยะยาว

ตัวอย่างเช่น ข้อมูลการวางแผนการผลิตจาก CloudSuite Food & Beverage ช่วยให้เรามั่นใจได้ว่า Kiviks ใช้น้ำในปริมาณที่น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น และน้ำเสียจะถูกนำกลับมาใช้ใหม่อย่างเหมาะสมและยั่งยืน เป้าหมายของบริษัทในการลดการใช้ไฟฟ้า รอยเท้าคาร์บอน และการใช้น้ำมีความสำคัญเท่าเทียมกันในวาระการดำเนินงานของ CloudSuite Food & Beverage ถูกมองว่าเป็นองค์ประกอบหลักของกลยุทธ์ดังกล่าว

“ในโครงการของเราที่ Infor เรามีความมั่นใจอย่างมากว่าเราได้บรรลุเป้าหมายการจัดการการเปลี่ยนแปลงของเราแล้ว และมีแพลตฟอร์มที่จะรองรับการเดินทางในอนาคตของเราในฐานะบริษัท” Hjalmarsson กล่าว

จากการย้ายไปใช้งานระบบคลาวด์แบบมีผู้เช่าหลายราย จึงทำให้ในตอนนี้ Kiviks สามารถเข้าถึงนวัตกรรมใหม่ๆ ได้รวดเร็วขึ้น และรองรับธุรกิจมากขึ้นในอนาคต: “ไม่เพียงแต่เราจะได้รับความสามารถใหม่ๆ ในการอัปเดตระบบคลาวด์รายเดือนตามปกติเท่านั้น เรายังเห็นประโยชน์ของเวลาที่สั้นลงมากจากการระดมความคิดใหม่ด้วย Infor Product manager จนถึงเวลาที่เราพร้อมใช้งานในระบบเนื่องจากลูกค้า Infor CloudSuite Food & Beverage ทั้งหมดใช้กระบวนการเดียวกันหลายกระบวนการ เราเชื่อว่าสิ่งนี้จะส่งผลให้ระบบนิเวศแข็งแกร่งขึ้นมากพร้อมข้อกำหนดทั่วไปในอนาคต”

เรียนรู้เพิ่มเติม 



Infor is a global leader in business cloud software specialized by industry. Over 65,000 organizations in more than 175 countries rely on Infor's 17,000 employees to help achieve their business goals. Visit [www.infor.com](http://www.infor.com).

เรียนรู้เพิ่มเติม:     

Copyright ©2023 Infor สงวนลิขสิทธิ์ สืบลิขสิทธิ์และการออกแบบที่กำหนดไว้ที่นี่เป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Infor และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง [www.infor.com](http://www.infor.com).

500 Amarin Plaza 15th FL., Ploenchit Rd., Pathumwan, Bangkok 10330, Tel : +66 2 207 2900

INFFTP2904258-th-TH-0523-1