

GUIDE PRATIQUE

Faites preuve de résilience grâce à une solution PMS déployée dans le Cloud pour votre hôtel ou votre casino

Bénéficiez de processus de gestion plus flexibles

Tandis qu'apparaissent de nouvelles technologies et de nouveaux défis, une solution de gestion d'établissement (PMS) avancée déployée dans le Cloud peut donner aux hôtels et casinos les moyens de créer des opérations évolutives qui favorisent l'amélioration de la visibilité, de l'utilité et de l'efficacité. Alors que le secteur de l'hôtellerie évolue rapidement en ce moment, les anciens systèmes cloisonnant la centralisation des données sur chaque site ne contribuent pas à préparer les entreprises à la nouvelle décennie.

Garantir la résilience dans les années 2020 nécessite de réunir des perspectives à l'échelle de la marque et de prendre des mesures opportunes relatives aux données clés de l'entreprise à partir de plusieurs sites. Les équipes peuvent ensuite élaborer et gérer des processus opérationnels qui permettent aux salariés de créer les expériences attendues par les clients modernes. Comment une solution PMS avancée peut-elle aider les hôtels et les casinos à rester sains, résilients et prêts pour une nouvelle ère ? Poursuivez votre lecture pour en savoir plus.

Ce qu'une solution PMS Cloud améliore :

- Mises à jour instantanées et simultanées
- Création simplifiée de rapports dans tous les établissements
- Intégrations simples avec d'autres systèmes
- Assistance à distance ou sur site
- Coût de possession plus faible

Connectez tous les sites dans un écosystème de données

Sortir les établissements de l'isolement et les placer dans un espace commun où les données commerciales sont facilement accessibles via la téléphonie mobile et le web est un moyen essentiel d'accroître la résilience au cours de la prochaine décennie. Une solution PMS déployée dans le Cloud aide les entreprises à surveiller les tendances et les activités à l'échelle de l'entreprise, à partager des informations et des stratégies clés dans des délais plus longs et, enfin, à être plus manœuvrables en tant qu'organisation pour normaliser des opérations de haute qualité afin de soutenir des expériences de haute qualité pour les clients, alors que les attentes continuent d'évoluer.

Déployez simultanément les fonctionnalités sur l'ensemble des établissements

Une solution PMS déployée dans le Cloud pour les hôtels et casinos permet un déploiement rapide et efficace des fonctionnalités essentielles sur l'ensemble d'une marque en même temps. Cela inclut les intégrations harmonieuses de fonctionnalités de mobilité actuelles et à venir, la technologie sans contact, de nouvelles options de paiement, des intégrations à des systèmes tiers tels que des solutions de jeu, etc.

Donnez du pouvoir à vos clients

La gestion des établissements hôteliers et casinos dans le Cloud permet de réduire le contact des clients avec le personnel et de créer l'autonomie souhaitée par les clients d'aujourd'hui. Les réservations autogérées, les mises à jour, les demandes de service et même l'accès à la chambre via des appareils mobiles mettent le pouvoir entre les mains de vos clients tout en simplifiant les processus pour les servir au mieux dans n'importe quel établissement.

Infor Hospitality Management Solution (HMS)

- Une solution PMS déployée dans le Cloud conçue pour l'évolutivité dans un secteur en mutation
- Architecture Cloud multi-tenant et sécurisée, en partenariat avec Amazon Web Services® (AWS®)
- Intégration transparente avec la gestion des recettes, les systèmes tiers comme les jeux et la fidélité
- Soutient la nature en ligne et mobile du voyage client à chaque étape
- Collecte, gestion, accessibilité et visibilité centralisées des données ; profils des clients, historique, valeur à vie pour soutenir et accélérer la personnalisation
- Conçu pour se développer avec la croissance des entreprises et avec la flexibilité nécessaire pour s'intégrer aux solutions émergentes, actuelles et à venir

Créez de la visibilité et de la flexibilité pour les collaborateurs

Les interfaces mobiles déployées sur le Web activées par l'infrastructure Cloud aident les hôtels et les casinos à accéder aux chiffres de vente et même à créer plus de clarté pour répondre aux normes les plus élevées en matière de services d'entretien et de maintenance des bâtiments. Les membres de l'équipe gèrent les tâches et les workflows sur leurs appareils personnels, tandis que la direction surveille les processus en temps réel où qu'ils se trouvent, sur place ou en déplacement.

Bénéficiez d'une assistance à l'échelle de l'entreprise

Centraliser les opérations avec une solution PMS déployée dans le Cloud revient aussi à bénéficier d'une grande capacité d'assistance technique à l'échelle de l'entreprise, à tout moment de la journée ou de la nuit, et dans n'importe quel établissement. Cela signifie des mises à jour logicielles fréquentes appliquées à distance, une plus grande sécurité et une maintenance plus facile et moins coûteuse.

Évoluez vers le succès et la résilience avec une solution PMS déployée dans le Cloud

Les leaders de l'hôtellerie investissent dans la technologie Cloud de manière à créer des plateformes unifiées permettant de mieux connecter leurs établissements dans un environnement unique, à partager plus facilement les ressources, à activer les fonctionnalités et à se préparer à l'avenir tout en profitant des avantages actuels. La gestion et l'infrastructure immobilières déployée dans le Cloud aident les hôtels, les centres de villégiature et les casinos à devenir plus résilients. Par conséquent, votre entreprise est encore mieux préparée à relever les défis actuels tout en étant mieux positionnée pour anticiper l'orientation de l'évolution du marché.

Quels sont les facteurs clés qui affectent la résilience dans une nouvelle ère pour l'industrie hôtelière ? Nous vous invitons à approfondir cette question importante. [Téléchargez](#) une copie de notre Livre Blanc créée spécialement pour aider des organisations telles que la vôtre à conserver leur résilience au fur et à mesure que les industries hôtelières, touristiques et de loisirs se transforment.

EN SAVOIR PLUS 

Suivez-nous :    



Infor est un leader mondial de solutions de gestion d'entreprises déployées dans le Cloud spécialisées par secteur d'activité. Plus de 65 000 organisations dans plus de 175 pays font confiance aux 17 000 collaborateurs d'Infor pour les aider à atteindre leurs objectifs commerciaux. Visitez notre site www.infor.com.

Copyright© 2022 Infor. Tous droits réservés. Le mot « Infor » et le logo associé sont des marques commerciales et/ou marques déposées d'Infor ou de l'un de ses affiliés ou filiales. Toutes les autres marques commerciales citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. www.infor.fr.

Infor France (SAS), Immeuble Cristalia, 6ème étage, 3 Rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison

INF-2365274-fr-FR-0522-2