



EXECUTIVE BRIEF

# Elementi chiave di un'implementazione ERP di successo

## Perché un sistema ERP moderno è importante per un'azienda

Nel mercato di oggi, in continuo e rapido cambiamento, la modernizzazione può avere un impatto strategico sulla tua azienda. Senza avere accesso a un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) moderno, può essere difficile o perfino impossibile sostenere nuovi modelli di business e soddisfare le esigenze dei clienti in costante evoluzione. Che tu stia progettando di aggiornare il tuo sistema ERP attuale o di implementarne uno nuovo, poter contare su un sistema subito operativo e perfettamente funzionante è fondamentale per ottenere un rapido ritorno degli investimenti tecnologici. Non importa quanto sia complessa la tua organizzazione, metodologie di implementazione agili possono velocizzare la trasformazione e garantire ritorni significativi.

**Scegliere Infor come partner per l'implementazione consentirà alla tua azienda di:**

- Eseguire il deployment in modo rapido e affidabile, ovunque nel mondo
- Accelerare il time to value e ridurre al minimo i rischi
- Optare per un deployment efficace in termini di costi e facile da supportare
- Massimizzare il valore a lungo termine dell'investimento

## Come assicurare il coinvolgimento dei leader aziendali nell'implementazione del sistema ERP

Garantire il coinvolgimento della dirigenza è essenziale per qualsiasi implementazione. Prima di contattare il team dirigenziale, occorre definire le priorità strategiche, creare un team (sia interno che esterno) e fissare obiettivi chiari in modo da poter elaborare un business case valido. Bisogna spiegare chiaramente il ritorno sugli investimenti (ROI) che si può ottenere adottando tecnologie moderne, non soltanto a livello di risparmi e maggiore efficienza, ma anche grazie al valore derivante dall'individuazione di nuove opportunità di profitto. L'implementazione di un sistema ERP moderno offre nuove possibilità di aumentare sia i livelli di servizio che la soddisfazione dei clienti, entrambi aspetti monetizzabili. Grazie alla combinazione di aumento dei profitti, riduzione dei costi e maggiore efficienza, il ROI diventerà una ragione estremamente valida per convincere la dirigenza a sostenere investimenti in un sistema ERP moderno.

## Come pianificare l'implementazione di un sistema ERP

Uno degli elementi chiave di un'implementazione ERP di successo si presenta ancora prima che venga investito denaro o che venga realizzata qualsiasi infrastruttura. Creare un piano di implementazione - che includa un budget, un team di progetto, una strategia di change management e metriche chiaramente definite per misurarne il successo - è un primo passo fondamentale per garantire agilità all'intero processo di implementazione e oltre.

---

**I talenti che un'azienda assegna al proprio team ERP dimostrano chiaramente il suo impegno per la tutela della salute dell'organizzazione a lungo termine.**

## Come garantire implementazioni di successo con Infor Agility

L'innovativo modello per la fornitura di servizi Infor® Agility si basa su decenni di implementazioni ERP di successo ed è continuamente perfezionato per garantire implementazioni software in grado di rispettare il budget e i tempi stabiliti. Infor Agility fornisce:

- Implementation Accelerator avanzati basati su soluzioni CloudSuite™ specifiche di settore, con quasi il 90% dei processi aziendali necessari già integrati. Questo consente a Infor di dedicare il tempo e gli sforzi allo sviluppo di processi specifici e realmente differenzianti per ogni cliente.
- Strumenti innovativi di process intelligence capaci di migliorare la gestione dei processi monitorando e analizzando i processi su base storica o in tempo reale.
- Migrazione dei dati che utilizza metodologie collaudate per realizzare migrazioni complete di dati critici dei clienti, in modo accurato e veloce. Questo servizio aiuta a eliminare costosi errori commessi internamente, assicura che le implementazioni rispettino il percorso stabilito e getta fondamenta solide per i futuri processi di gestione dei dati.
- "Testing as a service", una piattaforma unica creata per testare i requisiti funzionali e non funzionali per il deployment di molteplici strumenti. Ciò consente di eseguire il deployment di nuove release con la massima sicurezza e riducendo al minimo i problemi post deployment.
- Apprendimento personalizzato, un approccio innovativo alla formazione che offre un ambiente di apprendimento aziendale su misura in una varietà di formati moderni, semplici da utilizzare e messi a disposizione garantendo un'esperienza utente integrata, contestualizzata e consumer-grade.
- Servizi gestiti che assicurano ai clienti contratti di assistenza personalizzati, su misura per le esigenze specifiche e uniche dell'azienda. Ciò permette un aumento della produttività e una riduzione del TCO.

Molte aziende non riescono a creare un piano strategico prima dell'implementazione e questa è una delle ragioni per cui il **67% delle implementazioni ERP porta a un ROI negativo**. Ma non deve necessariamente essere così anche per la tua azienda. Per la creazione di un piano di implementazione ERP, occorre concentrarsi su quattro aree chiave:

### 1. Definire un budget per il sistema ERP

Come per qualsiasi altro acquisto importante, la tua azienda deve fissare un budget per l'implementazione ERP. Molte persone paragonano un'implementazione ERP alla costruzione di un edificio, supponendo che sarà necessario il doppio del tempo preventivato e che costerà il doppio di quanto stabilito inizialmente. La verità è che, con il giusto partner tecnologico e con la corretta strategia, un'implementazione ERP può rispettare sia i tempi che il budget iniziali. Sono molti i fattori da considerare quando si **definisce un budget per un sistema ERP**, inclusi modello di deployment, numero di utenti, investimenti nell'infrastruttura, integrazione, formazione e molto altro.

### 2. Creare un team di progetto

Il successo dell'implementazione si basa principalmente sulle persone che guidano e gestiscono il processo. Al momento di creare il team di progetto dedicato, accertati di inserire professionisti di talento che conoscono perfettamente la tua azienda. Un product owner interno deve essere incaricato della direzione del progetto e delle decisioni chiave, mentre occorre creare anche team con funzionalità trasversali che si concentrino su obiettivi più specifici del programma. Secondo **ERP Focus**, "Un team addetto all'implementazione di talento vede il quadro d'insieme in modo più completo, comprende meglio le implicazioni del piano strategico, valuta le decisioni non soltanto dalla prospettiva attuale, ma anche tenendo conto della probabile evoluzione futura e gode di sufficiente rispetto in azienda per far accettare cambiamenti difficili da attuare ma necessari".

### 3. Creare una strategia di change management

È inevitabile che l'implementazione o l'aggiornamento di un sistema ERP causi qualche cambiamento all'interno della tua azienda, ma potendo ricorrere a una strategia di gestione dei cambiamenti, i dipendenti saranno più ricettivi e ben disposti ad accettare tali novità. Anche se gran parte di questi cambiamenti che accompagnano l'implementazione di un sistema ERP sono condotti e gestiti dalla dirigenza, è utile coinvolgere agenti del cambiamento a tutti i livelli dell'azienda così che i dipendenti si sentano in parte responsabili e autori dei mutamenti che si stanno verificando. Le aziende che adottano queste strategie di change management hanno maggiori probabilità di **raggiungere gli obiettivi del progetto, di rispettare o perfino velocizzare i tempi e di mantenersi nei limiti o al di sotto del budget stabilito**.

### 4. Stabilire metriche chiare per misurare il successo dell'implementazione

Come parte della fase iniziale di pianificazione, è importante determinare in che modo sarà misurato il successo dell'implementazione ERP. È quindi essenziale definire metriche e criteri che serviranno per le misurazioni dopo il go-live, nonché creare una misurazione di riferimento di queste metriche per avere sempre un quadro chiaro e completo della situazione prima e dopo.

## Come valutare il successo

Subito dopo l'implementazione del sistema ERP, il team dirigenziale starà aspettando con impazienza risultati tangibili. Le metriche definite nella fase di pianificazione dell'implementazione saranno di grande aiuto per dimostrare il successo tramite il ROI. Nei primi mesi dopo il go-live, il successo potrebbe essere misurato da risultati più astratti, come l'aumento dell'efficienza e della produttività dell'azienda. Con il trascorrere del tempo, le metriche che misurano il ROI diventeranno risultati quantitativi, come per esempio la riduzione del tempo necessario per inserire gli ordini o l'aumento del numero di ordini spediti. Un sistema ERP moderno abbinato a un'implementazione agile assicura che la tua azienda veda risultati sul ROI poco dopo il go-live e continui a vederli per anni e anni.

## Trasforma in realtà l'implementazione agile di un sistema ERP

È un preconcetto comune pensare che, una volta che il nuovo sistema ERP è attivo e funzionante, l'agilità e il progresso si blocchino. La verità è che modernizzazione significa poter sempre mantenere le funzionalità delle applicazioni e dell'ecosistema aggiornate e capaci di soddisfare le esigenze della tua azienda. Poiché un sistema ERP collabora in tempo reale con fornitori e clienti, anche la gestione quotidiana deve adottare un approccio agile. Gli aggiornamenti costanti del cloud offrono nuove funzionalità ogni 30 giorni, rendendo possibile un'innovazione continua.

Il team di esperti Infor accompagnerà la tua azienda in ogni fase del percorso verso il successo. Siamo consapevoli che la strategia e la capacità di pensare nel lungo periodo sono essenziali per plasmare il futuro di un'organizzazione e sappiamo anche come supportare la tua strategia con tecnologie che mantengano la tua azienda competitiva su un mercato volatile e impegnativo.

Le aziende agili hanno il **70% di probabilità in più di rientrare tra il 25% delle organizzazioni più in salute**, l'indicatore migliore delle performance a lungo termine. Entra anche tu nel 25% migliore e trasforma in realtà l'implementazione agile di un sistema ERP.

PER SAPERNE DI PIÙ →

Seguici:    



Infor sviluppa business software nel cloud per settori specifici. Con 17.000 dipendenti e oltre 68.000 clienti in più di 170 paesi, il software Infor è progettato per il progresso. Per saperne di più visita [infor.com](http://infor.com).

Copyright© 2020 Infor. Tutti i termini e i simboli grafici utilizzati nel presente documento costituiscono marchi commerciali e/o marchi registrati di Infor e delle relative consociate o affiliate. Tutti gli altri marchi qui riportati sono di proprietà dei relativi proprietari. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor in Italia, Via Torri Bianche 24, 20871 Vimercate MB, [www.infor.com/it-it](http://www.infor.com/it-it)

INF-2292473-it-IT-0720-1