



客户案例

跨时代创新：Infor 与 DB Schenker

DB Schenker (DBS) 是世界上最大的物流服务提供商之一，在全球拥有近 80,000 名员工。其全球网络覆盖 130 个国家/地区的 2,100 多个地方。

它称得上是“物流专家”，与 Infor® 建立了长达 15 年的合作伙伴关系，致力于 Infor WMS、Infor CloudSuite Industrial 和 Infor Nexus™ 平台的使用。在 Infor 解决方案的加持下，DB Schenker 走在了航运和物流行业创新的前沿，进而创建出下一代全球互联供应链。

在 DBS，创新主要体现在两个目标中：第一个目标是成为一家数据驱动公司，提供基于人工智能的决策支持和自动化。第二个目标是成为一家软件驱动公司，为客户提供软件即服务 (SaaS) 和平台即服务 (PaaS) 产品。

该公司的目标非常明确，始终致力于成为重要的数字价值创造者，通过不断地与 Infor 合作开发新功能并积极创新，改善 DB Schenker 的客户体验。



总部
德国埃森

行业
物流服务

Infor 产品
Infor CloudSuite™ Industrial
Infor Nexus
Infor WMS

网站
dbschenker.com

深度解析：创新背后的技术

Infor 数字化解决方案为 DB Schenker 的两个主要核心产品提供支持：亚太地区合同物流WMS解决方案和洲际供应链 Nexus 解决方案(ISC)。

ISC 组合中包括一系列产品，旨在帮助航空和航海物流客户优化全球供应链。我们主要通过两种方式部署 Infor 技术，以解决这个问题。首先，通过使用 Infor Nexus 的增强计划和供应链协作功能，ISC 提升了供应链的可见性和驱动效率，从而加快供应链的运作，以实现更健康的现金周转。

通过 Infor Nexus，ISC 还能够提供增值服务，如采购订单管理、原产地管理和买家整合。这些解决方案使 DB Schenker 成为一家卓越的物流服务提供商。

为了实现真正的数字化供应链协作，这两种方法都要求 ISC 业务可以连接到一个完整的网络平台，在这个平台上，客户、供应商、运营商和数以千计的用户可以访问完全真实的数据，并对流程进行端到端管理。DB Schenker 实现了这一目标，且规模惊人。该企业在平台上管理着数十万批货物，并处理超过 100 万份采购订单。

仓库维度

Infor WMS 最初是作为整合分散式 WMS 系统环境战略的一部分进行实施的——该系统涉及多个平台并且拥有完全不同且大量定制化的版本。此方案迅速帮助 DB Schenker 降低了总体拥有成本，提高了创新速度。DB Schenker 的 WMS 转型项目目前在 11 个国家/地区开展，覆盖超过 200 个用户，服务逾 100 个全球客户。

在这一新战略中，DB Schenker 明确了重点投资的目标，包括 Infor WMS 和 Infor CloudSuite Industrial (CSI) 产品。目前，在 DBS 的合同物流部门，这些应用程序根据客户项目进行实施。

Infor CloudSuite Industrial 是 Schenker 材料需求规划 (MRP) 解决方案的基础，可提供给最成熟的客户。例如，对于电信领域的一个战略客户，DB Schenker 提供增值服务（全球范围），包括轻型制造业务。此外，Infor CloudSuite Industrial 还增强了 DB Schenker 的 MRP 服务。该应用程序有助于扩展 Infor WMS 的功能，包括预测、MRP、高级规划与排程、采购管理、库存管理和生产装配管理。

这一协调平台具有标准化的高功能性，可在所有地区使用。通过与 Infor 联合开发，DB Schenker 对该平台进行了优化，加快了创新速度并降低了成本。

例如，Infor WMS 是 DB Schenker 位于新加坡最先进 Red Lion 仓库的核心，它实现了工厂自动化和运营工作流程的同步管理。随着敏捷性和速度的提升，Schenker 能更好地满足瞬息万变且快速发展的市场所带来的大量订单和复杂的客户需求。

通过预测预计到达时间 (ETA) 来创新未来

Schenker 通过 Infor Nexus 商务网络，铺就下一代全数字化供应链网络的成功之路。该解决方案不仅使 Schenker 在其整个供应链中获得了更大的可见性，还对预测预计到达时间 (ETA) 的通知进行了改善。

事实上，作为第一家投资 Infor Nexus Control Center（控制中心）的大型物流服务提供商 (LSP)，DB Schenker 比使用物联网技术的其他运营商能够提供更为准确的 ETA 预测。在早期采用该产品的客户中进行的试验表明，从发出初始采购订单时预测最终产品到达日期，其可靠性处于行业领先水平。

DB Schenker 全球 ISC 副总裁 Joachim Schaut 解释说：

“作为一家主要的物流服务提供商 (LSP)，我们认识到我们可以推动行业内的巨大创新，我们致力于成为数字化领导地位。目前，我们正处于一个前所未有的窗口，进入到全球物流客户完整的端到端流程，且可以为货物到达提供可靠的信息。作为早期采用者，DBS 正在编译和集成大量实时可见性数据。”

合作伙伴关系带来的好处

与 Infor 形成合作伙伴关系带来一系列明确而切实的商业利益。DB Schenker ISC 当前的客户保留率明显高于平均水平，快速实施模板显著缩短了客户的上线时间。

在 Red Lion 工厂内，与手动流程相比，使用 Infor WMS 可将公司仓库生产率提高 100%，并有效地将客户的交付周期缩短 40%。

进入新冠病毒时期

鉴于 DB Schenker 公司的业务规模和范围，新冠疫情的影响深刻而微妙。首先，第一个挑战就是转向新工作模式，让数千名员工在家办公。

然后，不同客户的需求出现了实质性差异。在时尚服装行业，鞋类公司面临需求全面下降的冲击，而基本消费品的出货量达到了创纪录的峰值。

在应对这些转变的过程中，响应速度至关重要。

Infor Nexus 在 SKU 和采购订单级别提供可视性的能力至关重要，它使 DB Schenker 的客户既能节省资金，又能在条件变化时保持敏捷。

在 DB Schenker 内部，改进的用户界面降低了培训成本，带来了更好的体验，同时面向外部，客户自助服务功能不仅提高了起点和终点运营效率，同时也提供了更快的冲突解决方案。

Schaut 总结说：“发展如此规模的真正互联的供应链，需要世界级的创新和对改善客户服务的不懈承诺。作为实现这一使命的合作伙伴，Infor 一直发挥着重大价值，我们期待着进一步颠覆并引领全球供应链和物流行业。”

了解更多



Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。
Infor 17,000 位员工正在帮助全球超过 175 个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 www.infor.cn。

版权所有 © 2022 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.cn

INF-2491616-zh-CN-0522-1