

## On Premises Software Terms and Conditions

Dla uniknięcia wątpliwości, Infor nie świadczy usług subskrypcji w odniesieniu do oprogramowania lokalnego. Do oprogramowania lokalnego (dalej oprogramowanie lokalnie lub oprogramowanie typu „on-premise”) nie znajdują zastosowania postanowienia Umowy o gwarantowanym poziomie usług ani Planu zabezpieczenia, o których mowa w „Warunkach dodatkowych”.

1. Udzielenie licencji przez Infor. Infor niniejszym udziela Klientowi na czas nieokreślony bezterminowej (z zastrzeżeniem prawa do rozwiązania umowy licencyjnej z 30-dniowym terminem wypowiedzenia z powodu naruszenia, które nie zostało naprawione), niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji (z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie, bez prawa do poddzierżawy lub sublicencji) na wykonanie uzasadnionej liczby kopii (1) Dokumentacji lub (2) oprogramowania typu „on-premise” na sprzęcie Klienta lub podmiotu powiązanego co do którego można racjonalnie zakładać lub oczekiwać, że będzie na nim używane oprogramowanie typu „on-premise” biorąc pod uwagę sprzęt, oprogramowanie i/lub konfigurację systemów, wymienione w opublikowanym aktualnie przez firmę Infor dokumencie „Instrukcja Wsparcia dla Platformy” lub „Zalecenia dotyczących sprzętu” („Sprzęt”) w miejscu (-ach) określonym (-ych) w Druku Zamówienia, w obu przypadkach (1) i (2) wyłącznie na potrzeby wewnętrznej działalności Klienta i jego podmiotów powiązanych, z zastrzeżeniem stosownych ograniczeń dotyczących użytkowników, określonych w Druku Zamówienia. Klient może zmienić miejsce po uprzednim zawiadomieniu Infor. Klient odpowiada za to, by pracownicy podmiotów powiązanych („autoryzowani użytkownicy”) przestrzegali niniejszych warunków i ponosi odpowiedzialność za każde ich naruszenie przez autoryzowanych użytkowników. Zabrania się udostępniania oprogramowania typu „on-premise” i Dokumentacji osobom trzecim bez zgody Infor. Do obsługi oprogramowania typu „on-premise” może być konieczne nabycie specjalnego programu lub kodu zabezpieczającego, które może uniemożliwić działanie oprogramowania typu „on-premise” (x) na jakiegokolwiek innej konfiguracji niż Sprzęt lub (y) dla większej liczby użytkowników niż ich maksymalna liczba określona w Druku Zamówienia.

Licencja zostaje udzielona dla następujących obszarów eksploatacji:

1) dla Oprogramowania typu „on-premise” (i kodu źródłowego, jeżeli zgodnie z punktem 3 poniżej jest objęty licencją) oprócz tego, co wskazano powyżej:

- na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie,
- wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera, odtwarzanie, nagrywanie, przesyłanie, przechowywanie, wyświetlanie i użytkowanie,

2) dla Dokumentacji oprócz tego, co wskazano powyżej na:

- korzystanie z konkretnej techniki do wykonania kopii, w tym korzystanie z druku i technik cyfrowych.

2. Informacje o prawie własności intelektualnej. Autoryzowani użytkownicy nie będą usuwać ani zmieniać żadnej (żadnych) informacji o prawie własności intelektualnej zawartych w oprogramowaniu typu „on-premise”, lub Dokumentacji lub w inny sposób przekazywanych przez Infor i powielą niezmienną informację (niezmienione informacje) o prawie własności intelektualnej na każdej kopii oprogramowania typu „on-premise” lub Dokumentacji.

3. Kod oprogramowania lokalnego Jeżeli Druk Zamówienia wyraźnie przyznaje prawa licencyjne do Kodu Źródłowego (programów komputerowych napisanych w językach programowania wyższego poziomu, możliwych do odczytania przez człowieka) dowolnego oprogramowania typu „on-premise”, wówczas licencja przyznawana Klientowi w niniejszym ustępie 3 zostaje rozszerzona na taki Kod Źródłowy, z wyjątkiem okresu obowiązywania licencji, który zostanie wskazany na Druku Zamówienia, przy czym Klient może również wprowadzać zmiany w oprogramowaniu typu „on-premise”, zmieniające Kod Źródłowy lub ulepszenia oprogramowania typu „on-premise” z użyciem lub pomocą informacji poufnych Infor („Modyfikacje”) oraz może wykonać uzasadnioną liczbę kopii Modyfikacji mających związek z oprogramowaniem typu „on-premise”. Infor będzie posiadać prawo własności do wszelkich praw, tytułów i udziałów w Kodzie Źródłowym i wszelkich modyfikacjach, nawet tych, które powstały bez pomocy lub wkładu Infor, na warunkach opisanych poniżej w ustępie 3.

Klient niniejszym dokonuje cesji na Infor wszystkie swoje prawa, tytuły i udziały wraz z prawami własności intelektualnej do wszystkich Modyfikacji stanowiących własność lub nabytych przez Klienta. Cesja zostanie dokonana automatycznie w momencie nabycia przez Klienta praw do Modyfikacji. Cesja praw do Modyfikacji wchodzi w życie bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych w następujących obszarach eksploatacji:

- stałe lub tymczasowe powielanie Modyfikacji w dowolny sposób i w dowolnej formie, w całości lub części; w zakresie, w jakim wgrywanie, wyświetlanie, uruchamianie, transmisja i przechowywanie Modyfikacji wymaga ich powielenia, tego typu czynności będą wymagać zgody właściciela praw własności intelektualnej;
- tłumaczenie, adaptacja, aranżacja i dowolna inna zmiana Modyfikacji
- rozpowszechnianie, w tym wynajem lub inna forma komercjalizacji Modyfikacji (w całości lub części) lub ich kopii.  
Klient przeniesie wszystkie prawa na Infor (w tym prawa autorskie do Modyfikacji we wszystkich wymienionych powyżej obszarach) nieodpłatnie. Przeniesienie praw dotyczy wszelkich Modyfikacji oprogramowania typu „on-premise”, które Klient stworzył w trakcie obowiązywania licencji przyznanej mu przez Infor dla danego oprogramowania typu „on-premise”.

Klient doprowadzi również do przelania na niego wszystkich praw, tytułów i udziałów wraz z prawem własności intelektualnej do wszelkich Modyfikacji, przynależnych zaakceptowanym podwykonawcom i konsultantom w momencie stworzenia przez nich przedmiotowych Modyfikacji. Wspomniana cesja praw do modyfikacji nie będzie ograniczona terytorialnie i powinna obejmować wszystkie wskazane powyżej obszary eksploatacji. Dla uniknięcia wątpliwości, prawa do modyfikacji nabyte przez Klienta od jego zaakceptowanych podwykonawców i konsultantów zostaną również przeniesione automatycznie na Infor na warunkach opisanych powyżej.

Na żądanie Infor Klient przekaże Infor kopię (w tym wszelką powiązaną dokumentację) wszystkich Modyfikacji oraz sporządzi i dostarczy Infor wszelkie dokumenty, które mogą być zasadnie wymagane celem nabycia przez Infor wszystkich praw, tytułów i udziałów w tychże Modyfikacjach.

#### 4. Wsparcie

a. Infor nie jest zobowiązany do świadczenia wsparcia dla oprogramowania typu „on-premise”, niezainstalowanego na Sprzęcie ani oprogramowania lokalnego, które zostało zmodyfikowane w sposób inny niż przez wsparcie Infor. Jeżeli Infor ma świadczyć wsparcie, w zakresie wymaganym przez Infor Klient umożliwi Infor dostęp do takich obiektów i sprzętu, co do których można założyć, że są konieczne, by Infor mógł realizować wsparcie. Każda strona będzie przestrzegać prawa właściwego w odniesieniu do Wsparcia i profesjonalnych usług. Infor nie jest zobowiązany do żadnego Wsparcia, o ile jest ono wymagane z powodu korzystania z oprogramowania typu „on-premise” z produktami, sprzętem lub oprogramowaniem osób trzecich innymi niż Sprzęt, lub z powodu problemów wynikających z profesjonalnych usług zrealizowanych przez podmiot inny niż Infor.

Okres Wsparcia dla oprogramowania typu „on-premise” (i) rozpoczyna się w dacie Druku Zamówienia i kończy ostatniego dnia dwunastomiesięcznego okresu rozpoczynającego się w dacie Druku Zamówienia, chyba że na Druku Zamówienia wskazano uzgodniony dłuższy okres i (ii) jest przedłużany o kolejne dwanaście miesięcy, chyba że jedna ze stron złoży drugiej stronie wypowiedzenie przedłużenia na piśmie w terminie co najmniej 90 dni przed rozpoczęciem się okresu przedłużenia (Infor zawiadomi Klienta co najmniej 30 dni przed okresem wypowiedzenia dla okresu przedłużenia i przed kolejną opłatą za Wsparcie). O ile Umowa nie stanowi wyraźnie inaczej, okres wsparcia nie może zostać zakończony przed datą jego wygaśnięcia. Z zachowaniem wymogu wniesienia wypowiedzenia na piśmie 10 dni roboczych wcześniej, Infor zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Wsparcia w razie zaległości we wnoszeniu należnych opłat za Wsparcie.

#### 5. A. Infor zapewnia, że

i. pod warunkiem, że Klient aktywnie korzysta ze Wsparcia, oprogramowanie typu „on-premise” będzie działać bez istotnych odstępstw od ówczesnej wersji oprogramowania typu „on-premise” w wydaniu ogólnym oraz jego ówczesnej, dostarczonej przez Infor, ogólnie dostępnej dokumentacji operacyjnej i technicznej dotyczącej cech, funkcji i działania oprogramowania typu „on-premise” przez rok od dostawy (dostawa polega na zapewnieniu przez Infor elektronicznego dostępu do oprogramowania typu „on-premise” do pobrania lub, jeżeli dostawa elektroniczna nie jest możliwa, na przekazaniu oprogramowania typu „on-premise” spedytorowi, punkt wysyłki F.O.B. celem dostarczenia go na adres wskazany w Druku Zamówienia). Wyłącznym obowiązkiem Infor w razie naruszenia niniejszej gwarancji będzie naprawa lub wymiana w rozsądnym terminie oprogramowania typu „on-premise” będącego powodem naruszenia zobowiązań gwarancyjnych. Klient zawiadomi Infor o każdym roszczeniu z tytułu gwarancji, zgłaszanym w trakcie jej obowiązywania. Infor musi być w stanie odtworzyć odchylenie. Jeżeli Infor nie jest w stanie naprawić lub wymienić takiego oprogramowania typu „on-premise” w rozsądnym terminie, Infor może uchylić prawa licencyjne dla danego oprogramowania typu „on-premise” i niezwłocznie zwrócić Klientowi opłaty wniesione za oprogramowanie typu „on-premise”, będące przyczyną wniesienia roszczenia z tytułu gwarancji. Niniejsza ograniczona gwarancja zawarta w ustępie 5Ai, nie znajduje zastosowania w przypadku (x) ogólnie dostępnych aktualizacji dostarczanych przez Wsparcie („Aktualizacje”) lub (y) oprogramowania lokalnego, na które udzielono wcześniejszej licencji i dla którego Klient zmienia ograniczenia dla użytkowników (np. dodanie użytkowników) na Druku zamówienia.

ii. Aktualizacje nie będą skutkować istotną utratą kluczowej funkcjonalności. Dla uniknięcia wątpliwości, jeżeli Aktualizacje wymagają dla osiągnięcia tej samej funkcjonalności zmiany wyglądu, sposobu działania i obsługi lub wprowadzenia zmian w języku programowania zgodnie ze standardami branżowymi, nie oznacza to istotnej utraty funkcjonalności. Jedyne środki prawne przysługujące Klientowi w razie przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym to odstąpienie od praw licencyjnych dla oprogramowania lokalnego za powiadomieniem Infor na piśmie, jeżeli funkcjonalność nie zostanie przywrócona (według uznania Infor albo w ramach tego samego oprogramowania typu „on-premise”, albo przez inne oprogramowanie, do którego Klient ma dostęp) w ciągu 90 dni od otrzymania zawiadomienia od Klienta (otrzymanego w ciągu 30 dni od danej Aktualizacji). W razie powyższego odstąpienia Infor niezwłocznie zwróci Klientowi (1) część opłaty licencyjnej zapłaconej Infor za oprogramowanie typu „on-premise”, którego dotyczy naruszenie zobowiązań gwarancyjnych, pomniejszoną o opłatę za korzystanie ze strony Klienta według amortyzacji liniowej z założeniem 5-letniej przydatności użytkowej plus (2) niewykorzystaną część opłat za Wsparcie dla danego oprogramowania typu „on-premise”, wniesionych przez Klienta. Powyższy środek naprawczy nie kumuluje się ze środkiem naprawczym wskazanym w ustępie 5Ai.

iii. Będzie korzystać z powszechnie przyjętych narzędzi i praktyk branżowych tak, by oprogramowanie typu „on-premise” nie zawierało żadnych „bomb z opóźnionym zapłonem”, „robaków”, „wirusów”, „koni trojańskich”, „kodów chroniących”, „kluczy niszczących dane” ani innych rozwiązań programatorskich, służących do modyfikacji, usuwania, niszczenia, dezaktywacji i wyłączenia danych Klienta na oprogramowaniu typu „on-premise”.

B. Infor nie jest zobowiązany przez postanowienia niniejszego ustępu 5, jeżeli zgłaszane naruszenie zobowiązań gwarancyjnych zostało spowodowane przez: (i) modyfikację oprogramowania lokalnego inną niż modyfikacja w ramach Wsparcia ze strony Infor; (ii) problemy związane lub wynikające z profesjonalnych usług realizowanych przez podmiot inny niż Infor; (iii) niewdrożenie przez Klienta odpowiednio szybko zmian wprowadzonych przez Infor w celu naprawy lub poprawy oprogramowania typu „on-premise” lub (iv) używanie lub łączenie oprogramowania typu „on-premise” z dowolnymi produktami, sprzętem lub oprogramowaniem osób trzecich, innymi niż Sprzęt.

**C. Infor ani żaden jego zewnętrzny Licencjodawca nie udziela żadnych innych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w odniesieniu do Oprogramowania typu „on-premise” lub Wsparcia na podstawie niniejszego Formularza Zamówienia. Infor ani żaden jego zewnętrzny Licencjodawca nie udziela żadnych gwarancji dotyczących przydatności handlowej i przydatności do konkretnych zastosowań.**

6. A. Infor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia prawa własności intelektualnej w odniesieniu do (1) modyfikacji oprogramowania typu „on-premise” innej niż modyfikacja w ramach Wsparcia ze strony Infor; (2) niewdrożenia przez Klienta odpowiednio szybko zmian wprowadzonych przez Infor w celu naprawy oprogramowania typu „on-premise” lub (3) używania lub łączenia oprogramowania typu „on-premise” z dowolnymi produktami, sprzętem lub oprogramowaniem osób trzecich, innymi niż Sprzęt.

B. Dla uniknięcia wątpliwości w odniesieniu do prawa zwrotu kosztów w razie odstąpienia przez Infor od Formularza zamówienia ze względu na wysunięcie roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej wobec oprogramowania typu „on-premise”, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu (i) części opłaty licencyjnej wniesionej przez Klienta za oprogramowanie typu „on-premise”, będące przedmiotem roszczenia, pomniejszonej o opłatę za korzystanie przez Klienta według amortyzacji liniowej z założeniem 5-letniej przydatności użytkowej plus (2) niewykorzystanej części opłat za Wsparcie dla danego oprogramowania typu „on-premise”, wniesionych przez Klienta, o ile Klient zwrócił lub (na żądanie Infor) zniszczył i zaprzestał używania takiego oprogramowania typu „on-premise”.

7. Wraz z wejściem w życie wygaśnięcia lub rozwiązania druku zamówienia, Klient niezwłocznie zwróci Infor lub (na żądanie Infor) zniszczy wszystkie kopie oprogramowania typu „on-premise” i przekaże Infor pisemne oświadczenie, że tak uczynił.

8. Ograniczenie odpowiedzialności.

**A. Ograniczona odpowiedzialność.** Z wyjątkiem „Ograniczeń Odpowiedzialności” (zdefiniowanych poniżej) i obowiązku Klienta do wniesienia kwot należnych na mocy niniejszej Umowy, całkowita odpowiedzialność każdej ze Stron, ich Podmiotów Powiązanych i zewnętrznych Licencjodawców (w przypadku Infor), bez względu na jej podstawę, związana z (1) Oprogramowaniem lokalnym – nie przekroczy opłat zapłaconych Infor za Oprogramowanie typu „on-premise”, będące podstawą powstania odpowiedzialności; (2) związanych ze Wsparciem – nie przekroczy kwoty opłat zapłaconych Infor za Wsparcie w trakcie dwunastu miesięcy poprzedzających bezpośrednio datę powstania takiej odpowiedzialności po raz pierwszy, w odniesieniu do Wsparcia będącego podstawą powstania odpowiedzialności.

**B. Wyłączenie odpowiedzialności za szkody.** Z wyjątkiem wyłączonego zakresu odpowiedzialności, w żadnym przypadku żadna ze Stron ani jej Podmioty powiązane lub zewnętrzni Licencjodawcy (w przypadku Infor) nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szkody szczególne, uboczne, pośrednie lub wynikowe, ani też za utracone korzyści, niezależnie od tego, czy wyniknęły one z naruszenia Umowy, czynów niedozwolonych (w tym zaniedbań), odpowiedzialności za produkt wadliwy, czy z innych przyczyn oraz niezależnie od tego, czy dana strona została poinformowana o możliwości powstania takich szkód lub przewidziany w niniejszym dokumencie środek prawny nie nie spełnił swojego głównego celu.

**C. Wyłączona odpowiedzialność:** pojęcie „wyłączonej odpowiedzialności” oznacza: (I) zobowiązania odszkodowawcze Infor, z wyjątkiem wskazanym w kolejnym punkcie (II); (II) ujawnienie informacji poufnych wbrew postanowieniom Umowy wskutek działań jednej ze stron, przy czym taka odpowiedzialność będzie podlegać postanowieniom ustępu (D) poniżej; (III) naruszenie lub sprzeniewierzenie przez Klienta praw Własności Intelektualnej Infor; oraz (IV) umyślne zawinienie strony.

**D. Ujawnienie Informacji Poufnych bez pozwolenia.** Jeżeli Informacje Poufne zostaną ujawnione wbrew postanowieniom Umowy wskutek działania jednej ze Stron, całkowita odpowiedzialność strony naruszającej, jej Podmiotów Powiązanych i zewnętrznych Licencjodawców (w przypadku Infor), w tym, w przypadku Infor – kwoty należne z tytułu obowiązku odszkodowawczego, nie przekroczą dwukrotności opłat otrzymanych przez Infor w ciągu dwunastu miesięcy poprzedzających bezpośrednio datę, w której po raz pierwszy powstała taka odpowiedzialność na mocy Formularza Zamówienia. Jeżeli dane naruszenie prowadzi do ujawnienia danych osobowych bez zgody, odszkodowanie będzie obejmować (1) koszty wystosowania zawiadomienia do osób, których takie ujawnienie dotyczyło, (2) koszty założenia i prowadzenia przez okres do 12 miesięcy telefonicznego centrum obsługi Klienta do obsługi zapytań związanych z takim ujawnieniem bez zgody oraz (3) koszty świadczenia usług monitorowania wiarygodności na rzecz osób, które ucierpiały wskutek takiego ujawnienia, każdorazowo w zakresie wymaganym przez prawo właściwe i faktyczne poniesione. W zakresie odpowiedzialności z tytułu ochrony danych osobowych, Klient wypłaci Infor odszkodowanie z tytułu roszczeń osób, których dane dotyczą, wykraczające poza powyżej wskazany zakres odpowiedzialności. Ograniczenie odpowiedzialności wskazane w ustępie (D) nie odnosi się do szkód spowodowanych umyślnie.

9. Prawo do audytu Infor jest uprawniony do dokonywania kontroli dokumentacji i systemów Klienta w celu zapewnienia zgodności z warunkami Formularza Zamówienia z zachowaniem postanowień Umowy w zakresie poufności. O każdym takim badaniu Infor powiadomi Klienta na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej dziesięciu (10) dni roboczych. Wszelkie audyty będą przeprowadzane w czasie normalnych godzin pracy w lokalizacjach Klienta i nie będą w sposób nieuzasadniony zakłócały działalności operacyjnej

Klienta. Infor może przeprowadzać kontrolę u Klienta nie częściej niż raz na 6 miesięcy. W przypadku, gdy kontrola taka wykaże, że Klient wykracza poza zakres licencji udzielonej na mocy Umowy, wówczas niezwłocznie zapłaci Infor należne opłaty licencyjne oraz wszelkie opłaty związane ze Wsparciem zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym dla danego Formularza Zamówienia za dodatkowe wykorzystywanie oprogramowania typu „on-premise” lub w braku takiego cennika, według ówczesnie obowiązujących stawek Infor za takie oprogramowanie typu „on-premise”.

10. Ubezpieczenie. Infor będzie posiadać ubezpieczenie, o którym mowa w Umowie przez okres korzystania przez Klienta ze Wsparcia.