

## 手册

# Infor 为烘焙行业提供解决方案

## 让您的面包店为如今的挑战做好准备

对大多数烘焙食品制造商来说，每天在货架上放上新鲜出炉的产品至关重要。需求随时间和季节的变化而变化，原料价格和认证可能会发生重大变化，从而影响利润率并可能影响产品规格。

无论产品的大小或类型如何，烘焙食品制造商都面临着类似的障碍：天气变化导致收成前景不一致、消费者对新口味和产品的持续需求、老龄化人口在饮食方面的担忧、对清洁标签的需求增加（无论您的产品是有机的还是非转基因的）以及产品污染风险。更不用说原材料、能源和分销成本的增加。还有很多其他不利因素。

“我们的目标是通过以合适的价格为面包店提供合适的产品，成为他们值得信赖的合作伙伴，从而使他们能够保持顾客的满意度和忠诚度。借助Infor的AI赋能型产品和定价建议，我们的销售人员可以节省客户会议的准备时间，Zeelandia坚持着我们最为看重的要素，即客户亲密度。”

MICHAL RADA

Zeelandia的AI转型领导者和集团ICT总监

从区域面包店到全球烘焙食品供应商，您应对这些挑战的能力取决于您迎接挑战的速度。Infor® CloudSuite® Food & Beverage是面向烘焙行业的现代ERP，为您更灵活地处理需求、原料供应和生产能力的波动提供了一个基础。Cloud Suite Food & Beverage为您提供所需的功能，以行业云服务的形式帮助您管理您的烘焙业务所面临的所有挑战。

## 优化您的日常生产

注重健康的消费者要求面包提供更多种类的烘焙食品，并提供更“天然”的配料选择。顺其自然并不一定容易。因为存在转基因原料、有关过敏原的警告和产品的有机声明，当今的烘焙食品制造商必须警惕标签要求的变化。

与此同时，大多数烘焙产品需要在烘焙当天上架销售，否则它们将被视作是不新鲜的。这意味着，无论当今行业如何变化，您还面临保质期短、货架空间空置、浪费和利润缩水等常见问题。

CloudSuite Food & Beverage是面向烘焙公司的基于云的ERP解决方案，可帮助您加快上市速度，优化生产和运营规划，简化和加快监管和客户合规，同时降低总体成本。

CloudSuite Food & Beverage是一个现代化的数字平台，具有内置分析、人工智能、工作流支持、流程智能和各项功能，可将解决方案集成到您的生态系统中。作为一项真正的云服务，Infor平台提供了应对网络攻击风险急需的安全性和弹性。

CloudSuite Food & Beverage可为各种烘焙公司（从区域面包店到全球烘焙食品供应商）提供加速创新所需的工具，以便您可以快速推出有吸引力的新产品，以满足不断变化的客户口味并克服竞争压力。同时，它可以帮助您快速更新配方、规格和标签，以满足不断变化的法规。您将能够加速供应链，从而培养应对原材料、生产和运输波动所必需的敏捷性。

30多年来，Infor始终致力于通过行业特定解决方案满足全球食品和饮料生产商的需求。CloudSuite Food & Beverage以广受好评的行业最佳做法为基础，涵盖从开发到交付的整个供应链。增强的协作功能和内置分析等技术帮助超过1,100家像您这样的食品和饮料公司取得成功。

## 专注于您的成功

借助CloudSuite Food & Beverage，您可以获得所需的工具来应对烘焙业务的最大挑战，包括以下这些特定的行业变量：

- **保质期**——避免保质期问题，并在正确的时间生成正确的数量的正确的产品。
- **频繁而复杂的分销**——通过更明确地规划，优化您必须满足的分销计划。基于订单模式的每日规划可以按小时或分钟不断更新，以帮助满足配送要求，包括店铺直送。
- **召回**——使用准确的批次可追溯性来指定召回影响的产品和批次。同样重要的是，您会知道哪些产品不需要从市场上下架。
- **配方管理**——最大限度地减少停机时间，并在您可以根据进货原材料的构成快速准确地更新配方时，遵守预定义的成品规格。
- **利润率低**——当您采用高效且灵活的方式进行运营以提供对供应链所有部分的可见性时，避免降低烘焙业务的利润。您还可以通过SKU和客户更好地了解您的业务盈利能力，以帮助做出更好的定价和合同决策。
- **资产管理**——当您采用有效且高效的资产管理计划来使业务保持最佳绩效时，可以最大限度地提高业务资产的容量和寿命、节约能源并降低公用事业成本。
- **客户关系**——您与客户就订单预测、促销规划甚至新产品创意进行协作的能力可以推动双方取得成功。

“作为一家快速发展的公司，速度对我们很重要。我们选择了云平台，这样我们就不必浪费时间来管理自己的软件或应用补丁和升级。我们的精益IT团队专注于推动创新项目，尤其是在业务分析和决策方面。”

RACHEL EADE

St Pierre Groupe财务和运营总监

## 以最高效率运行

借助CloudSuite Food & Beverage，您可以获得各种工具来应对克服面包店面临的重大挑战，包括不断变化的需求、原料供应情况、消费者口味和趋势以及法规。您的烘焙业务需要确保快速灵活，才能克服您面临的所有障碍，同时努力保持盈利。您将能够通过CloudSuite Food & Beverage来高效运营，同时解决以下特定的烘焙行业问题：

**管理极其易变的需求和可用性**——您将能够通过使用每日和季节性预测、补货规划、库存优化和促销规划，更准确地预测需求，从而优化您的制造和分销运营。

我们的客户已经证明，当使用通过CloudSuite Food & Beverage获得的库存优化策略时，他们可以满足苛刻的客户服务水平协议，同时减少10%的成品库存。通过先进的统计功能，结合从内部和外部协作中获得的烘焙市场知识，您可以制定准确的需求计划。

借助CloudSuite Food & Beverage的预测功能，您可以有效地管理由各种因素引起的需求波动，其中涉及无麸质产品越来越受欢迎导致传统烘焙产品减少、原材料的可用性、老龄化人口的饮食问题，以及消费者口味的持续变化等。

**保持配方灵活性并满足法规合规性**——您可以通过CloudSuite Food & Beverage，以协作方式来快速地开发新配方和修订配方，降低推出新产品的成本，并将产品上市时间缩短50%或更多。您可以获得所需的工具来降低原料污染的风险，并满足质量和合规性要求（包括标签制作）。

为了让您及早快速地发现问题，您将获得警报和快速升级技术。您还可以在整个供应链中执行批次和子批次跟踪和追踪，以便快速识别召回。

借助CloudSuite Food & Beverage，像您这样的面包店能够以可盈利方式对供应链中的破坏性事件快速作出响应，最大限度地降低安全风险和不断上升的合规成本，并充分利用宝贵的生产资源。您可以提高运营的灵活性并加强控制，以提高盈利能力。而且，由于您能够比竞争对手更快地对变化做出反应，因此您可以对您的面包店进行市场定位，以利用新的市场机会。

**改善客户关系**——客户关系对您的成功至关重要。无论您是按预测制造、按订单制造，还是两者兼而有之，与客户的协作都是您取得成功的关键，也是客户取得成功的关键。此外，如果您想要寻找新的潜在客户或与现有客户保持联系，您需要全面了解销售、营销、客户服务和支持团队中的客户互动。借助CloudSuite Food & Beverage，您的团队可以更高效地协作，并对销售机会和客户查询作出迅速而明智的响应。

**围绕独特的行业变量优化您的供应链**——借助CloudSuite Food & Beverage，您可以管理产能和供应链限制，例如保质期限制、污染风险以及管理多个工厂和配送中心。您还可以管理工厂中的多个配方并制定生产计划，以最大程度地减少因转换而导致的停机时间。事实上，像您这样的烘焙公司通常能将吞吐量提高10%到40%，同时降低合规风险。

## 获取您需要的工具——内置

要满足烘焙行业的独特需求，您需要拥有当今市场上最好的软件工具，这些工具非常灵活，并且能够随着您业务的增长而增长。利用我们的创新技术，您能够结合制造运营、销售和运营规划、预测、资产管理、可持续性、配方管理、财务、分析和人力资本管理方面最有价值的功能。

借助CloudSuite Food & Beverage，您可以获得真正的原生行业云解决方案，每个月都会获得新功能，因此您始终拥有先进的解决方案，而无需再实施重大升级项目。

当需要部署时，Infor Implementation Accelerator可以帮助您快速实施ERP解决方案，同时仍然受益于其支持未来增长的灵活性。Implementation Accelerator for Food & Beverage内置行业标准业务流程，可提供更快的实施、可预测的结果和更低的总拥有成本。

CloudSuite Food & Beverage包括各种开箱即用的功能，可用于管理面包店生命周期。因此，您可以更快地部署，并且能够更快地启动和运行，减少对业务的干扰。这样一来，您可以快速调整业务流程，以适应当前烘焙行业的快速变化。

## 让您的业务更上一层楼

将您的烘焙业务提升到一个全新的水平。借助 CloudSuite Food & Beverage，您可以简化采购流程，更有效地管理库存，并加强与供应商、合作伙伴和客户的协作。此外，您还可以：

- 满足您的客户需求，同时通过推拉式规划最大限度地减少保质期问题。
- 通过食谱和配方优化，修改您的配方，以最有效地使用原材料。
- 了解每个产品的真实成本，并根据经过处理的市场化成本分配进行相应调整。
- 使用批次和子批次的追溯性和召回功能快速准确地追踪可疑产品。
- 根据可用原材料调整计划，以通过每天和每小时的预测和规划来提高订单完成率并减少浪费。

了解详情



Infor 官方微信

**infor**

Infor 是为特定行业提供商业云软件的全球领先供应商。  
Infor 17,000位员工正在帮助全球超过175个国家的逾 65,000 家组织/企业应对市场挑战，实现业务目标。了解更多信息，请访问 [www.infor.cn](http://www.infor.cn)。

版权所有 © 2023 Infor。保留所有权利。此处的文字信息和设计标志均为 Infor 和/或其关联公司及子公司的商标和/或注册商标。此处所列的所有其他商标均为其各自所有者的财产。

Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：[www.infor.cn](http://www.infor.cn)

INF-2789534-zh-CN-0423-1