

Pourquoi les équipementiers automobiles doivent migrer sur un ERP cloud multi-tenant basé sur l'IA

Favorisez l'agilité, l'innovation et la rentabilité dans une ère disruptive



Les incertitudes géopolitiques et commerciales, la hausse des coûts, la pénurie de matières premières, notamment les métaux rares, et l'évolution des attentes des clients poussent l'industrie automobile à se transformer en faisant face à une pression énorme. Il s'agit d'un changement profond et continu. Le paysage automobile en 2025 sera défini par le développement axé sur l'intelligence artificielle (IA), les plateformes automobiles axées sur les logiciels, la connectivité approfondie, la mobilité durable, les nouveaux modèles commerciaux et le renforcement des cadres réglementaires et de cybersécurité. Des forces externes telles que les changements de politique commerciale et la suppression des incitations à l'achat de véhicules électriques (VE) influencent également les stratégies des constructeurs automobiles à l'échelle mondiale. Alors que l'écosystème industriel est bouleversé, de nombreux fournisseurs de premier rang luttent aujourd'hui pour leur survie.

Dans ce contexte, continuer à s'appuyer sur les anciens systèmes ERP déployés sur site, qui constituaient autrefois la colonne vertébrale des opérations, représente désormais un handicap stratégique. Ce note de synthèse examine pourquoi la migration vers un ERP cloud multi-tenant n'est plus une option, mais une nécessité pour les équipementiers automobiles. Au-delà de la modernisation de l'infrastructure informatique et de la réduction des coûts informatiques, cette transition ouvre la voie à de nouvelles fonctionnalités telles que l'exploration des processus et l'analyse basée sur l'IA, qui permettent d'améliorer l'efficacité, d'affiner les informations et de réduire les coûts. Elle aide les entreprises à devenir plus agiles, plus résilientes et plus innovantes pour rester compétitives dans la mobilité de demain.

Défis auxquels sont confrontés les équipementiers de premier rang de l'industrie automobile

Alors que l'industrie évolue vers des modèles connectés, autonomes, serviciels et électriques (CASE), et que la volatilité demeure élevée, les équipementiers de premier rang doivent relever des défis spécifiques. Ils doivent notamment s'adapter rapidement aux exigences des équipementiers et des fournisseurs de premier rang.



Pressions sur les coûts et érosion des marges

Maintenir la rentabilité alors que les coûts des matériaux et de l'énergie augmentent, que les tarifs évoluent et que la pression concurrentielle sur les prix s'accroît est essentiel.



Attentes croissantes

Les équipementiers exigent des délais plus rapides, une qualité de produit supérieure et davantage de co-innovation.



Défis de la supply chain

Répondre à la volatilité du marché nécessite une meilleure prévision de la demande, des stratégies d'approvisionnement optimisées et une planification opérationnelle renforcée.



Écosystèmes numériques et intégration renforcée

Les équipementiers demandent de plus en plus à leurs fournisseurs de partager des données sur une plateforme collaborative conforme à leurs normes.

**Perturbations croissantes et volatilité dans les calendriers de production des équipementiers**

Dans l'industrie automobile, l'approvisionnement se fait sur commande, et les équipementiers de premier rang doivent anticiper très précisément les calendriers de production de leurs clients. Les perturbations commerciales, le ralentissement de la demande et les fluctuations des parts de marché renforcent l'incertitude pour les fournisseurs.

**Exigences accrues en matière de mise en conformité ESG et cybersécurité**

Les équipementiers sont de plus en plus soumis à des obligations de mise en conformité avec les réglementations environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), ainsi qu'avec les normes de cybersécurité. Ils transfèrent cette responsabilité à leurs fournisseurs, qui doivent fournir des rapports transparents et standardisés, parfois même de manière proactive.

Continuer à s'appuyer sur des architectures ERP monolithiques et sur site limite la capacité à relever ces défis et à rester compétitif.

Les technologies dépassées comme les systèmes informatiques sur site et les environnements cloud à locataire unique freinent les fournisseurs de premier rang

Les systèmes informatiques sur site imposent une certaine rigidité, gonflent les coûts et exposent les entreprises à des risques liés à la cybersécurité, ce qui nuit à leur capacité à répondre rapidement aux demandes des équipementiers et des fournisseurs de premier rang.

**Impact des systèmes sur site sur la capacité à mener les activités**

Dans une industrie aussi intégrée que l'automobile, la visibilité en temps réel et la connectivité sont indispensables. Or, les systèmes informatiques sur site ne parviennent pas à intégrer les nombreuses sources de données variées nécessaires aux opérations automobiles modernes : données des véhicules connectés, informations de la supply chain et données clients.

Les fournisseurs se retrouvent donc avec des capacités limitées. Au mieux, ils peinent à répondre rapidement aux demandes ou changements de calendrier des équipementiers et des fournisseurs de premier rang. Au pire, ils risquent d'être exclus des écosystèmes de la supply chain digitale, une exigence de plus en plus courante chez les équipementiers et les fournisseurs de premier rang.

Les ERP sur site sont monolithiques, cloisonnés et non évolutifs. Ces systèmes ne permettent pas d'harmoniser les opérations, de s'adapter rapidement aux évolutions des attentes des clients ou de créer une culture axée sur la prise de décision guidée par les données, limitant ainsi les gains d'efficacité, la maîtrise des coûts et la protection des marges de l'entreprise.

**Hausse des coûts liés aux systèmes sur site**

Les ERP traditionnels déployés sur site ont souvent été développés et personnalisés sur de nombreuses années. La maintenance de ces systèmes devient chaque année plus complexe et coûteuse. Entre les mises à niveau coûteuses, trop souvent repoussées jusqu'au point critique, et l'entretien constant de l'infrastructure à mesure que la technologie évolue, l'impact négatif sur les résultats financiers ne cesse d'augmenter, et la valeur réellement apportée à l'entreprise diminue, tandis que cette dernière demeure exposée aux cyberattaques.

7 façons dont un ERP cloud multi-tenant, optimisé par l'IA, aide les fournisseurs de premier rang à maîtriser leurs coûts et à améliorer leur résilience et leurs perspectives

Qu'est-ce qu'un ERP cloud multi-tenant ?

Un ERP cloud est un système ERP hébergé sur une infrastructure cloud plutôt que sur les serveurs physiques de l'entreprise. Cela signifie que les logiciels et les données résident sur des serveurs distants gérés par un fournisseur de services cloud, comme Amazon Web Services®, et sont accessibles via Internet.

Multi-tenant : explication

Le multi-tenant est un élément architectural clé des systèmes ERP cloud modernes. Dans un environnement multi-tenant :



Plusieurs clients (locataires) partagent la même instance d'application et la même infrastructure.



Les données et configurations de chaque client restent isolées et sécurisées les unes des autres.



Les utilisateurs disposent toujours de la dernière version : les mises à jour logicielles, les correctifs et les nouvelles fonctionnalités sont déployés de manière centralisée par le fournisseur de services cloud et sont immédiatement disponibles pour tous les locataires.

1

Évolutivité et maîtrise des coûts

Les systèmes ERP cloud multi-tenant réduisent considérablement les frais informatiques généraux en éliminant le besoin de serveurs sur site et de maintenance coûteuse. L'hébergement partagé dans le cloud diminue les coûts par utilisateur, tandis que les modèles d'abonnement offrent une meilleure prévisibilité budgétaire et une flexibilité financière.

- **Les mises à jour et la maintenance automatiques** sont gérées par le fournisseur, ce qui permet aux équipes informatiques internes de se concentrer sur l'innovation plutôt que sur la maintenance des systèmes.
- **Évolutivité sans gaspillage.** Les plateformes cloud ajustent dynamiquement les ressources utilisées, permettant aux fournisseurs de premier rang de gérer les fluctuations saisonnières ou les variations de la demande sans surconsommation, et de ne payer que pour ce qu'ils utilisent.

2

Collaboration et intégration améliorées

Les systèmes ERP cloud unifient les opérations entre plusieurs usines et bureaux, renforçant la cohérence et la collaboration au sein de l'entreprise. Le partage de données en temps réel améliore la coordination, tant en interne qu'avec les équipementiers, les fournisseurs de premier rang, les prestataires logistiques et les partenaires logistiques tiers (3PL). L'intégration aux portails fournisseurs et clients facilite la livraison juste-à-temps, ainsi que des réponses plus rapides et mieux informées aux appels d'offres et aux changements de calendrier.

3

Meilleure visibilité sur la supply chain et réactivité

La visibilité de bout en bout sur la supply chain, l'équilibrage entre l'offre et la demande, ainsi que les capacités de planification et d'ordonnancement multi-site permettent aux équipes d'optimiser en temps réel les approvisionnements, la production, les stocks et l'allocation des ressources. Les tableaux de bord et l'analytique en temps réel mettent en évidence les flux de matériaux, la performance des fournisseurs et les coûts de revient. Cette transparence favorise une prise de décision agile, optimise l'utilisation des capacités et améliore la satisfaction de la demande, même en cas de fluctuations soudaines, de changements tarifaires ou de mises à jour de politiques commerciales.

4

Capacité d'adaptation face aux attentes changeantes des clients et aux nouvelles technologies

L'ERP cloud accélère la capacité à déployer rapidement des changements et facilite l'intégration de technologies émergentes telles que l'Internet des objets (IoT), l'analytique pilotée par l'IA et les modules de produits connectés. Les fournisseurs peuvent ainsi rester alignés sur les exigences dynamiques des équipementiers et des fournisseurs de premier rang, tout en tirant parti de l'innovation pour offrir davantage de valeur et renforcer leurs collaborations.

5

Opérations plus efficaces

L'automatisation et les analyses guidées par les données, rendues possibles par l'ERP cloud, soutiennent les initiatives de production allégée, réduisant les gaspillages, les coûts de maintien des stocks et les défauts de qualité.

- Les workflows juste-à-temps et l'optimisation des processus améliorent l'agilité opérationnelle et le rendement.
 - La qualité est améliorée grâce à l'IA et à l'automatisation, qui analysent les données pour réduire les non-conformités, évitant ainsi les retouches, les retards et les risques de pénalités.
-

6

Sécurité avancée, mise en conformité et mises à jour continues

Les plateformes ERP cloud multi-tenant intègrent des mesures de cybersécurité robustes et assurent la mise en conformité avec les normes mondiales telles que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), l'Accord États-Unis-Mexique-Canada (AEUMC) et les normes de l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO). Des mises à jour fréquentes et automatiques réduisent les vulnérabilités et assurent un alignement constant sur l'évolution des exigences réglementaires.

7

Enrichissement de l'ERP cloud par l'IA et le process mining : une nouvelle frontière pour les fournisseurs de l'industrie automobile

Au-delà de ces avantages fondamentaux, l'automatisation des processus et l'intégration du process mining et des technologies avancées d'IA dans les plateformes ERP cloud multi-tenant améliorent considérablement l'excellence opérationnelle et le potentiel de réduction des coûts. Le process mining est une technique guidée par les données qui analyse les journaux d'événements des systèmes informatiques afin de visualiser, surveiller et améliorer les processus de gestion réels. Contrairement aux méthodes traditionnelles, il identifie précisément les goulots d'étranglement, les inefficiences et les écarts, permettant une optimisation des processus fondée sur des données factuelles.

Comment l'IA complète le process mining et l'ERP



Optimisation des processus

Les algorithmes d'IA analysent les informations issues du process mining afin de recommander des refontes de workflow, d'automatiser les tâches répétitives et de prédire les écarts de processus avant qu'ils ne surviennent.



Prévisions plus précises du calendrier de production des équipementiers

Les fournisseurs peuvent utiliser l'IA pour anticiper les besoins de production de leurs clients avec une plus grande précision, être prêts aux changements, améliorer les approvisionnements et optimiser le fonds de roulement.



Réduction des coûts

En identifiant les inefficiences et en optimisant l'allocation des ressources, l'IA réduit les gaspillages opérationnels, améliore la rotation des stocks et diminue les coûts liés aux non-conformités.



Maintenance prédictive

Les modèles d'apprentissage automatique prédisent les défaillances des équipements et planifient la maintenance de manière proactive, évitant ainsi des arrêts coûteux.



Qualité prédictive

L'analyse des données de processus permet de prédire les écarts et d'empêcher la production de pièces hors spécifications.

Pour les fournisseurs de l'industrie automobile, cela signifie :



Améliorer les processus et réduire les coûts des matériaux ainsi que les frais généraux



Détecter les retards et les goulots d'étranglement dans les approvisionnements, la production ou l'exécution des commandes



Réduire les coûts liés à la qualité et les risques de pénalités



Assurer le suivi de la mise en conformité avec les processus standardisés et les exigences des équipementiers

Grâce à l'intégration de l'IA et du process mining dans leur plateforme ERP cloud, les entreprises fournisseurs de premier rang obtiennent des informations exploitables pour rationaliser leurs opérations, réduire les cycles et diminuer leurs coûts.



Optimisation des processus et réduction des coûts pilotées par l'IA

L'IA, l'automatisation des processus et l'apprentissage automatique permettent d'optimiser les processus de gestion de manière proactive en :



Automatisant les tâches routinières, comme le traitement des factures, la gestion des réclamations et le réapprovisionnement des stocks



Renforçant le contrôle de la qualité grâce à la détection des anomalies



Soutenant la prise de décision par des simulations de scénarios et des analyses de risques

Ces capacités maximisent l'utilisation des ressources et réduisent au minimum les gaspillages, ce qui se traduit par des économies importantes et une amélioration des marges.

À quoi pourrait ressembler une migration dans le cloud avec Infor

Imaginons un fournisseur automobile de rang 2. L'entreprise produit des composants de faisceaux de câblage pour des intégrateurs de premier rang dans toute l'Union européenne (UE), et doit faire face aux fluctuations de la demande, à la hausse des coûts des matériaux (cuivre et polymères) ainsi qu'aux contraintes d'un système ERP sur site dépassé.

Avant l'adoption d'un ERP cloud multi-tenant	Après l'adoption d'un ERP cloud multi-tenant
- Le manque d'évolutivité et de flexibilité rendait difficile l'adaptation aux variations de la demande - Des données relatives aux stocks inexactes entraînaient des surstocks et des expéditions urgentes - Les calendriers de production étaient souvent incorrects en raison d'une planification et d'opérations déconnectées - Les feuilles de calcul utilisées pour la prévision étaient sujettes aux erreurs - La complexité croissante des exigences réglementaires rendait la conformité difficile et coûteuse - L'entreprise a perdu un contrat important à cause de retards d'expédition et d'un manque de traçabilité	- Les modifications des prévisions sont automatiquement intégrées - Les planificateurs recalculent instantanément la planification des besoins en matières (MRP), les changements de production et les commandes fournisseurs - Le système évite l'achat en quantités excessives de cuivre et de polymères lorsque la demande diminue, en signalant les bons de commande (PO) pouvant être mis en pause - Le service des achats renégocie les prix grâce à une visibilité en temps réel sur les écarts de coûts des nomenclatures (BOM) - Le service financier exécute une simulation montrant l'impact sur les bénéfices en quelques clics - La production est planifiée et optimisée en fonction des contraintes de capacité - Les tablettes en atelier affichent les commandes de travail et les listes de contrôle qualité en temps réel, améliorant l'efficacité et réduisant la paperasse - Le contrôle qualité utilise l'IA pour identifier rapidement les principales causes de non-conformités, réduisant ainsi les réclamations - Le taux de livraison complète et à temps (OTIF) est maintenu, préservant la satisfaction client, évitant les pénalités et réduisant considérablement les coûts d'expédition

Surmonter les obstacles à l'adoption

De nombreuses entreprises rencontrent des difficultés lors de la modernisation en raison de :



Inertie organisationnelle et résistance culturelle



Manques de compétences dans le cloud, l'IA et l'analytique des données



Complexité et risque perçu de la migration

Pour réussir, les entreprises doivent adopter des pratiques de transformation agile, accorder une importance particulière à la gestion du changement et investir dans la formation ainsi que dans des partenariats avec des fournisseurs de cloud expérimentés.



En combien de temps pouvez-vous observer des améliorations mesurables après le déploiement d'Infor dans le cloud ? Nous avons posé la question à nos clients. Voici leurs réponses.

9,5%

3 mois ou moins

9,5%

12 à 18 mois

23,8%

3 à 6 mois ou moins

4,8%

18 à 24 mois

42,9%

6 à 12 mois

9,5%

24 mois ou plus

Vérifié par UE : 27/06/2025

Sondage auprès de 35 utilisateurs d'Infor, réalisée par UserEvidence.

Source : UserEvidence, 2025



Commencez votre transition dans le cloud avec Infor

L'ERP cloud va au-delà de la simple numérisation des processus : il permet aux entreprises de maîtriser leurs facteurs de coûts et de répondre rapidement aux demandes des clients et du marché. Infor CloudSuite™ Automotive est un ERP cloud multi-tenant intégrant des centaines de processus propres à l'industrie et des innovations d'IA prêtes à l'emploi, conçu pour aider les fournisseurs automobiles à traverser les périodes de perturbation. Il offre :



Retour sur investissement (ROI) rapide

La réduction des coûts et l'amélioration de l'efficacité contribuent à optimiser la trésorerie



Efficacité

Une source unique de données fiables améliore les opérations et la productivité des équipes



Résilience opérationnelle

Une planification et des prévisions renforcées réduisent les risques de surproduction ou de retard de livraison



Préparation pour l'avenir

Une plateforme permettant de construire la résilience et l'agilité de l'entreprise, tout en tirant facilement parti des dernières technologies d'IA sans expertise interne

Dans un marché marqué par les perturbations, la résilience opérationnelle n'est jamais garantie. Un ERP cloud multi-tenant n'est plus une option pour les fournisseurs automobiles, c'est une nécessité. Il apporte la vitesse, le contrôle et la résilience indispensables pour garder une longueur d'avance.

À propos d'Infor

Infor est un leader mondial du marché des logiciels cloud d'entreprise destinés aux sociétés opérant sur des marchés spécifiques. Infor offre des suites sectorielles complètes déployées dans le cloud, assure le déploiement d'une technologie qui privilégie l'expérience utilisateur, tire parti de la « data science » et s'intègre facilement dans les systèmes existants. Plus de 67 000 entreprises dans le monde font déjà confiance à Infor pour surmonter les perturbations du marché et mener à bien leur transformation digitale.

[infor.com](https://www.infor.com)

**Restez compétitif dans
l'industrie automobile grâce
à l'ERP cloud multi-tenant**

EN SAVOIR PLUS