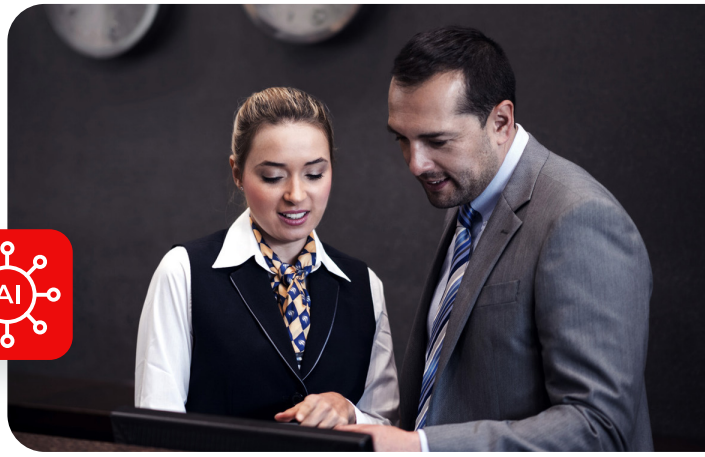
エグゼクティブブリーフ

Infor Portico Hospitality AI

あらゆるシステムへの玄関口



なぜ今なのか

ホスピタリティテクノロジーにおける価値の中心は、個々のツールから、それらを横断して業務を連携・調整するエージェント層へと移りつつあります。これから競争力を生み出すのは、新たなシステムを追加することではありません。既存のシステムを連携させ、一体となって機能する仕組みへと変えることです。

すでにご存じの課題

平均的なホテルでは、18〜20のシステムが個別に稼働しています。スタッフは、システム間の調整や引き継ぎに多くの時間を費やしています。その結果、業務効率だけでなく、収益やゲスト体験にも影響が生じます。また、新しいツールが増えるたびにトレーニングの負担が増え、システムが分断されるほど運用上のリスクも高まります。

Inforの答え

Infor™ Portico Hospitality AIは、既存のホスピタリティシステムをつなぐAIオーケストレーション層です。PMS、RMS、POS、販売・宴会ソリューションなどを置き換えることなく連携し、システムを横断した業務を自動化します。

既存システムの移行やリプレースは必要ありません。スタッフがチャットや音声で指示するだけで、Infor Porticoが複数のシステムを横断してタスクを実行し、多段階のワークフローを完了します。

Infor Portico Hospitality AI導入前	Infor Portico Hospitality AI導入後
クロスシステムタスクの完了に約4分	約15秒
一度に1つのシステム	1回のアクションで3〜5のシステムを調整
新しいツールごとのトレーニング負担	ゼロ。自然言語がインターフェースとなるため
統合の追加に数週間から数か月	アプリケーション・プログラミング・インターフェース（API）仕様の登録に数分
展開のための移行サイクル	数週間で稼働

ホテル経営にとって重要な理由

リプレース不要：Infor Porticoは、既存のテクノロジー投資を活かしながら、チームが使い慣れたシステムをそのまま利用できます。

より迅速な価値実現：数四半期にわたる移行を必要とせず、わずか数週間で稼働を開始できます。

エンタープライズ対応：複雑なポートフォリオ管理に対応し、役割ベースのアクセス制御、複数施設の分離管理、監査証跡などの機能を提供します。

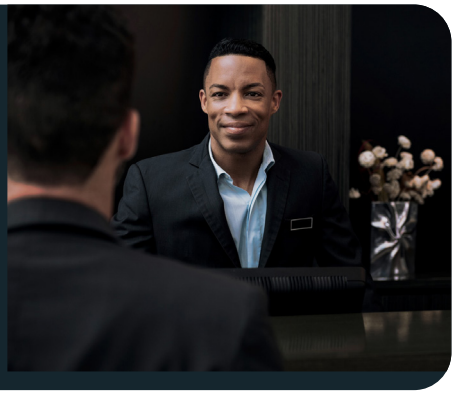
設計段階からのセキュリティ：Amazon Bedrock上に構築され、データ分離、ヒューマン・イン・ザ・ループによる制御、検索拡張生成などの機能を備えています。

カテゴリーを定義する：インサイトの提供にとどまらず、施設全体の業務を連携し、具体的なアクションへとつなげます。

Infor Hospitalityポートフォリオ

Infor Hospitality Management Solution（HMS）、Infor Revenue Management Solution（RMS）、Infor Sales & Catering Solution（SCS）、Infor Point of Sale（POS）、Infor Hospitality Analytics & Insights（HAI）は、相互に連携するよう設計されています。

そしてInfor Portico Hospitality AIが、これらのシステムを横断して業務を連携・自動化し、より一体化されたホテル運営を実現します。



インフォアについて

インフォアは業界に特化した企業向けビジネスクラウドソフトウェア製品のグローバルリーダーです。インフォアは充実した業界スイートをクラウド内に構築し、ユーザーエクスペリエンスを第一とし、データサイエンスを活用して、既存システムに簡単に統合できるテクノロジーを効率的に展開します。世界中の 6 万 7,000 以上の企業がインフォアを利用して、市場の混乱を克服し、ビジネス全体でデジタル変革を実現しています。

infor.com

Infor Portico Hospitality AIの仕組みをご覧ください

詳しくはこちら

Copyright © 2026 Infor.All rights reserved.ここに示す文字標章および図形標章は、インフォアおよび/またはその関連会社ならびに子会社の商標および/または登録商標、あるいはその両方です。本書に記載されるその他すべての商標は各所有者に帰属します。

EB-JA-1126-17u8g3ufpfg-1