



infor

INFOR 客户成功附加项目

Infor 客户成功附加项目特色

Infor® 客户成功附加项目旨在帮助客户维护 Infor 产品与服务的使用级别。该项目可让客户从更具主动性、更具个性化的方法中受益，从而帮助他们在与 Infor 合作的所有阶段，能够从对 Infor 的投资中获得回报。通过 Infor 客户成功附加项目，客户能够从实施到部署乃至适用 Infor 产品与服务的整个生命周期中获得专业的指导。

获取个性化服务

Infor 客户成功附加项目能够为客户提供训练有素的指定客户成功经理 (CSM)，他可以成为客户在 Infor 内部的代言人，从而帮助客户优化 Infor 许可产品的使用。

访问关键资源

Infor 客户成功附加项目旨在提供与适用 Infor 资源的协商合作，并根据需要，提供与之更频繁的沟通机会。通过该项目，客户可以获得额外的培训，如参与建议的“最佳”实践、参与相关产品培训并参加个性化的网络研讨会。客户还可以使用客户成功附加项目来协助进行故障诊断、安装和更新。

畅联无限

客户成功附加项目 CSM 能够帮助客户与适当的 Infor 专家保持联系，获得适用部署资源的访问权，从相关 Infor 专业人员那里获得参与级别，这些专业人员可以在客户使用 Infor 软件实现其目标时对他们提供帮助。

使用 Infor 客户成功附加项目，可以：

参与

- 利用一对一训练和指导，了解相关 Infor 资源、人员和系统。
- 接受有关实施和供应协调方面的指导。
- 获取相关 Infor 事件和机会的建议。

部署

- 实施期间接受快速部署问题的帮助。
- 通过优先级队列接受加速事件解决方案的帮助。
- 及时接收技术更改的个性化通知并保持更新。
- 每年可以要求在某个周末针对所有严重级别的问题进行一次特殊事件支持。

实现

- 访问数据使用信息、采用率并获得提高使用率的机会。
- 接受 Infor 工具和系统资源的年度收益综合评估，以帮助了解贵公司所使用的是否是适用的 Infor 产品与服务。
- 接收产品系统通知和警报。
- 获取 Infor Education、TechEd 和 Inforum 机会的折扣。

发展

- 获取升级计划协助。
- 在高级产品需求方面与 Infor 资深开发资源合作。
- 参与定期业务回顾。
- 让您的 CSM（您在 Infor 的需求向导）在客户指导委员会、规划会议和其他场合，为您争取权益。

帮助实现投资收益最大化

Infor 客户成功附加项目旨在帮助客户从对 Infor 的投资中获得最大回报。该项目可以帮助客户与训练有素的团队保持联系，该团队负责聆听客户所面临的挑战和需求，提供意见和协助，并共享客户成功。Infor 客户成功附加项目可以作为 Infor 标准支持服务加突发事件支持服务计划的补充进行购买。有关 Infor 标准支持服务加突发事件支持服务计划的更多信息，请[单击这里](#)。

了解更多 >



Infor 致力于打造面向特定行业基于云部署的企业级应用软件。凭借在 170 多个国家/地区的 17,000 名员工和 68,000 多家客户，Infor 软件专为助力企业进步而设计。要了解更多信息，请访问 www.infor.com/zh-cn。

Infor 公司 2019 年版权所有并将保留所有权利。文中相关文字及图形标志是 Infor 和/或其关联机构和子公司的商标和/或注册商标。所有其他商标是其各自所有者的财产。
Infor 中国销售热线：4009203715；公司网址：www.infor.com/zh-cn

INF-2035338-zh-CN-0719-1